



Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

Dans le contexte actuel, ce nouveau numéro de PERSPECTIVES me permet de rendre hommage à tous les professionnels de santé qui sont en première ligne chaque jour auprès de la population française évidemment, mais également partout en Europe. Depuis mars, ils prennent des risques, ainsi que leurs équipes, afin d'assurer leurs missions de santé publique.

J'ai une pensée toute particulière pour les pharmaciens. Véritables acteurs de santé de proximité, ils sont pleinement impliqués dans la gestion de crise de l'épidémie de COVID-19.

Je tiens donc, au nom du Groupe Pharmagest, à remercier tous ces professionnels pour leur abnégation dans cette crise inédite. Ensemble, les Groupes Welcoop et Pharmagest sont mobilisés au quotidien pour leur apporter le meilleur dans leurs organisations.

Malgré cette situation qui nous occupe tous, cette lettre est avant tout destinée à vous résumer l'activité de notre Groupe sur l'année 2019. Nous avons confirmé la réalisation de nos objectifs de croissance avec une activité en hausse de + 6,79% à 158,57 M€.

En termes de résultats, le Résultat Opérationnel de 40,85 M€ est en hausse de 5,05% par rapport à 2018. Le Résultat Net augmente de 12,29% à 30,36 M€ comparé aux 27,04 M€ de 2018. Le Résultat de base par action de 1,89€ croît de 11,26% (1,70€ en 2018).

Notre structure bilancielle est particulièrement saine: la trésorerie brute se situe à 97,66 M€ au 31 décembre 2019 en augmentation de 3,40% et les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'élèvent à 131,91 M€ au 31 décembre 2019 contre 117,05 M€ à fin 2018.

Notre stratégie d'investissements en 2019 a été soutenue et marquée par quatre opérations de croissance externe, dont deux prises de participation majoritaire : EMBLEEMA, PHARMATHEK, Groupe ICT et SVEMU.

Malgré la crise, nous poursuivrons cette stratégie de croissance externe en 2020. Après le rachat de CARE SOLUTIONS et la création de MALTA BELGIUM annoncés en début d'année, le Groupe Pharmagest, par le biais de sa filiale MALTA INFORMATIQUE, vient en effet de boucler sa prise de participation à hauteur de 57 % du capital de la start-up PANDALAB.

Dans cet environnement inédit, le Groupe Pharmagest ne fait pas de prévisions. Toutefois, la nature de son modèle économique basé sur la récurrence de son chiffre d'affaires (66%) et de sa marge brute (68%), sur son excellente structure bilancielle, conjugué à la diversité de ses activités liées à la santé, sont autant d'atouts majeurs qui devraient permettre de limiter l'impact de cette crise sanitaire sur la croissance de notre chiffre d'affaires et sur nos marges. Nos chiffres publiés le 14 mai au titre du 1er trimestre 2020 confirment d'ailleurs que notre modèle économique nous permet de tenir le choc: nous enregistrons une croissance de l'activité de +2,23% au 31 mars 2020.

Je vous remercie pour votre fidélité et votre confiance

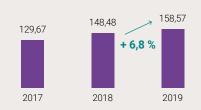
Continuez à prendre soin de vous.

Control

Dominique PAUTRAT
Directeur Général
de PHARMAGEST INTERACTIVE

Chiffres clés Année 2019

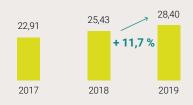
Chiffre d'affaires (en M€)



Résultat net (en M€)



Résultat net part du Groupe (en M€)



Résultat de base par action (en €)



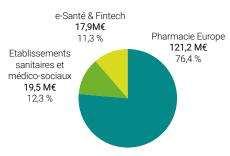
INFORMATION

Le communiqué sur les résultats annuels 2019 est en ligne sur www.pharmagest.com dans la rubrique FINANCE / Communiqué de Presse.

Les chiffres au 31 décembre 2019

Ventilation du chiffre d'affaires 2019

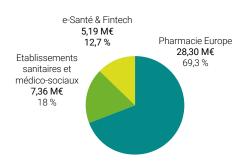
(En M€ - En % du CA Total Groupe)



CA Total Groupe 2019 : 158,57 M€

Ventilation du résultat opérationnel 2019

(En M€ - En % du ROP Total Groupe)



ROP Total Groupe 2019 : 40,85 M€

Compte de résultats 2019

En M€ - Normes IFRS 15	2018	2019	Variation
Chiffre d'affaires	148,48	158,57	+ 6,79 %
Résultat opérationnel	38,89	40,85*	+ 5,05 %
Résultat net	27,04	30,36	+ 12,29 %
Résultat net PDG	25,43	28,40	+ 11,68 %
Résultat de base par action (en €)	1.70	1.89	+ 11.26 %

^{*} Résultat Opérationnel à 40,85 M€ qui intègre 700 K€ de coûts de restructuration des sociétés acquises en 2019

Bilan au 31 décembre 2019

En M€	Déc. 2018	Déc. 2019
ACTIFS NON COURANTS	117,06	160,53
R&D	20,34	24,86
Ecarts d'acquisitions	46,00	49,79
Actifs financiers non courants	34,86	50,72
Autres actifs non courants	15,86	35,16

ACTIFS COURANTS	106,75	97,57
Comptes clients	31,96	34,57
Autres actifs courants	13,49	12,40
Trésorerie	32,57	21,37
Titres disponibles à la vente	28,72	29,24
TOTAL	223,81	258,10

En M€	Déc. 2018	Déc. 2019
CAPITAUX PROPRES	117,05	131,91
Dont part du groupe	113,85	127,61

PASSIFS NON COURANTS	42,08	54,04
Dettes à Long Terme	36,95	47,44
Autres passifs non courants	5,13	6,60

TOTAL	223,81	258,10
Autres passifs courants	46,53	48,79
Dettes fournisseurs	11,91	13,36
Dettes à Court Terme	6,24	10,00
PASSIFS COURANTS	64,68	72,15









Les principaux faits marquants de l'année 2019

Le Groupe Pharmagest a été distingué pour la performance de ses critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance en remportant le 1er prix de sa catégorie au classement GAÏA Rating 2019. De ce fait, le Groupe Pharmagest a intégré l'indice GAÏA, constitué de 70 PME-ETI apportant des garanties remarquables sur leur gestion des risques ESG.



Dominique PAUTRAT lors de la remise du Prix GAÏA Rating 2019

Le Groupe Pharmagest est devenu le premier actionnaire industriel de la start-up franco-américaine **EMBLEEMA** avec une participation significative de près de 15% à son capital. EMBLEEMA développe une plateforme digitale s'appuyant sur la technologie Blockchain, transparente et sécurisée, destinée au partage des données de santé. Ce partenariat stratégique est parfaitement cohérent avec la stratégie développée par le Groupe Pharmagest de mettre le patient au cœur du système de santé, de lui donner le contrôle de ses données médicales et la possibilité de participer à la recherche médicale.





Alexander VON LIECHTENSTEIN, Président de PHARMATHEK, et Thierry CHAPUSOT

Le Groupe Pharmagest a cédé 100% de sa filiale INTECUM à **PHARMATHEK** et parallèlement, a souscrit à l'augmentation de capital de PHARMATHEK à hauteur de 49%. Grâce à cette opération, le Groupe Pharmagest renforce son portefeuille d'offres et d'activités dans la robotisation des officines, consolide sa position en Europe et accélère son développement en Italie.

PHARMAGEST ITALIA a pris une participation majoritaire (80%) au capital de la société italienne **SVEMU INFORMATICA FARMACEUTICA** qui équipe, en logiciels informatiques d'officine, plus de 800 des 19.000 pharmacies italiennes dans 13 régions de la Péninsule. Avec SVEMU, PHARMAGEST ITALIA consolide ses positions en complétant rapidement son maillage territorial dans la Péninsule, avec pour objectif d'équiper d'ici 5 ans près de 20% des officines italiennes.



Afin de consolider ses parts de marché en Europe, le Groupe Pharmagest - via sa filiale anglaise CAREMEDS - a acquis 60% du capital de son distributeur allemand I-MEDS. I-MEDS distribue les piluliers manuels MULTIMEDS en Allemagne.

MALTA INFORMATIQUE a pris une participation majoritaire (70%) au capital d'INTERNATIONAL CROSS TALK (Groupe ICT) qui équipe, via le logiciel phare ICT CHORUS®, 170 maisons de santé sur les 735 ayant signé l'Accord Conventionnel Interprofessionnel avec l'Assurance Maladie (soit 23 % des MSP équipées d'un logiciel ASIP V2). Ainsi, MALTA INFORMATIQUE se positionne sur une nouvelle spécialité, très complémentaire avec ses activités actuelles.



Déploiement de la **Passerelle Numérique de Santé (PNS)** au sein de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille. Véritable décloisonnement de l'hôpital, la Passerelle Numérique de Santé est une innovation majeure au service des patients et des professionnels de santé : elle offre en partage les flux d'informations de santé entre les hôpitaux, les établissements et professionnels de santé. Pour ce déploiement, le Groupe Pharmagest s'appuie sur les expertises de ses filiales (AXIGATE, PHARMAGEST INTERACTIVE, MALTA INFORMATIQUE, DICSIT INFORMATIQUE) et de son partenaire stratégique CEGEDIM.



Faits marquants du 1er trimestre 2020

MALTA INFORMATIQUE s'européanise et s'implante en Belgique

MALTA INFORMATIQUE, qui porte la Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux, poursuit son expansion en dehors du marché français avec le rachat des activités d'édition de logiciels pour maisons de repos et établissements spécialisés de la société belge CARE SOLUTIONS et la création de MALTA BELGIUM. Filiale à 100% de MALTA INFORMATIQUE, MALTA BELGIUM équipe plus de 630 maisons de repos (équivalent EHPAD) en Belgique, sur les 1.540 établissements que compte le pays.

Concomitamment à cette opération, MALTA INFORMATIQUE signe un partenariat stratégique européen avec Colisée pour les accompagner dans l'équipement logiciel de tous leurs établissements. Colisée est le 4ème acteur européen d'accueil et de soins aux personnes âgées avec 238 Etablissements Médicalisés et Résidences avec services qui accueillent en France, en Belgique, en Espagne, en Italie, et même en Chine, plus de 24.000 résidents et patients.

AXIGATE retenu par le RESAH

Notre filiale AXIGATE, spécialisée dans les nouvelles technologies et acteur majeur du secteur des Systèmes d'Information de Santé (SIS) en milieu hospitalier, a été retenue par le Réseau des Acheteurs Hospitaliers (RESAH) dans son nouveau marché de Dossier Patient Informatisé de Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT).

Ce référencement vient conforter la stratégie de la Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux du Groupe Pharmagest et c'est un signal supplémentaire du bon positionnement de l'offre logicielle d'AXI-GATE. Avec sa solution Dossier Patient Informatisé, AXIGATE s'intègre parfaitement dans l'architecture des suites logicielles développées par MALTA INFORMATIQUE (Suite TITAN pour les EHPAD) et DICSIT INFORMATIQUE (Suite AntHADine pour l'HAD).

Chiffre d'affaires du 1er trimestre 2020 (publié le 14/05/2020)

- Les acquisitions (Groupe ICT, SVEMU, I-MEDS, CARE SOLUTIONS/MALTA BELGIUM) tirent fortement la croissance : impact de + 4,20% sur le T1 2020.
- Belles performances des relais de croissance (Divisions Solutions e-Santé et ESMS) qui consolident leur contribution au CA total du Groupe: 26,22%.
- Le Groupe confirme la résilience de son modèle économique qui lui permet de maîtriser l'impact de la crise sanitaire.

Chiffre d'affaires	En M€
T1 2019	38,15
T1 2020*	39,00
Variation	+ 2,23%

* non audité

Au 31 mars 2020, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe Pharmagest atteint 39 M€ en progression de 2,23% par rapport au chiffre d'affaires du 1er trimestre 2019 (38,15 M€).

Les opérations de croissance externe impactent favorablement le chiffre d'affaires du 1er trimestre 2020 (+ 4,20% du CA total du Groupe), et notamment le Groupe ICT (consolidé depuis octobre 2019) qui représente 1,79% de la croissance du CA total et MALTA BELGIUM (créée en janvier 2020) qui contribue pour 1,88% du CA total du Groupe.

A périmètre comparable (hors cession d'INTECUM et hors acquisition du Groupe ICT et de SVEMU, prise de participation au capital d'I-MEDS, acquisition des activités de CARE SOLUTIONS et création de MALTA BELGIUM), le chiffre d'affaires du Groupe Pharmagest est en retrait de -1,87%.





Perspectives 2020

Acquisition de PANDALAB

Début avril, MALTA INFORMATIQUE (filiale du Groupe spécialisée dans les solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux) a annoncé une prise de participation majoritaire au capital de la start-up PANDALAB.

PANDALAB a développé un outil de messagerie instantanée sécurisée pour les professionnels de santé. Créé en 2016 par le Docteur Aurélien LAMBERT, oncologue à l'Institut de Cancérologie de Lorraine à Nancy, PANDALAB permet d'envoyer et recevoir des messages, des photos ou des fichiers contenant des informations médicales via une application 100% responsive.

Les synergies avec toutes les Divisions du Groupe sont fortes et très nombreuses : pour l'activité HAD/SSIAD/IDE (visioconférence et messagerie instantanée avec le domicile du patient), pour les EHPAD (échanges entre les équipes de soignants et la communauté médicale du résident), pour les CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé), pour les médecins en ville ou à l'hôpital, les pharmaciens...

2 · · LA SOLUTION e-SANTÉ QUI FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE

INFORMATION

Retrouvez toute l'actualité du Groupe Pharmagest sur <u>www.pharmagest.com</u> Suivez Pharmagest sur Twitter : @Pharmagest, Linkedin et Facebook

Nouveau slogan pour Pharmagest

Par le déploiement de la Passerelle Numérique de Santé pour le partage des flux d'informations de Santé, associée à la plateforme multifonctionnelle et messagerie instantanée PANDALAB, le Groupe Pharmagest renforce son offre de solutions pour une meilleure coordination des parcours patients et représente une avancée significative de sa stratégie de construction d'un écosystème unique en France et en Europe, qui met le meilleur de la technologie au service de l'humain.

Le Groupe Pharmagest œuvre chaque jour pour développer toujours plus de nouveaux services à destination des professionnels de santé pour l'amélioration du parcours de soins et le bien-être des patients.





Circonstances exceptionnelles de pandémie liée au Coronavirus COVID-19

Dans le contexte de crise sanitaire liée au CO-VID-19, le Groupe Pharmagest a veillé et continue de veiller à assurer la sécurité et la santé de ses collaborateurs. Dans le cadre de son plan de prévention et de continuité d'activités déployé par la Direction, les consignes sont régulièrement adaptées et renforcées suivant les instructions des pouvoirs publics et instances nationales.

Dans le cadre de son plan de continuité informatique, le Groupe Pharmagest a anticipé dès le début du mois de mars, le plan de confinement COVID-19 NIVEAU 3 en renforçant ses dispositifs informatiques, et notamment le déploiement d'accès distants sécurisés et la mise en place de solutions de réunions virtuelles. Durant le confinement, 86% de ses effectifs sont restés actifs, sur site, en télétravail ou sur le terrain (avec près de 10% de ses techniciens et formateurs mobilisés quotidiennement aux cotés des pharmaciens).

Résilience du modèle économique du Groupe Pharmagest

A ce stade de la pandémie, il semble difficile d'évaluer les conséquences sur le chiffre d'affaires du Groupe et sur sa rentabilité. La nature du modèle économique du Groupe Pharmagest basé sur la récurrence de son chiffre d'affaires (66%) et de sa marge brute (68%), sur son excellente structure bilancielle et conjugué à la diversité de ses activités liées à la santé, sont autant d'atouts majeurs qui devraient permettre de limiter l'impact de cette crise sanitaire sur la croissance de son chiffre d'affaires et sur ses marges.

Le Groupe Pharmagest tiendra le marché informé de toute évolution notable de cette crise sanitaire sur son activité.

L'action PHARMAGEST INTERACTIVE



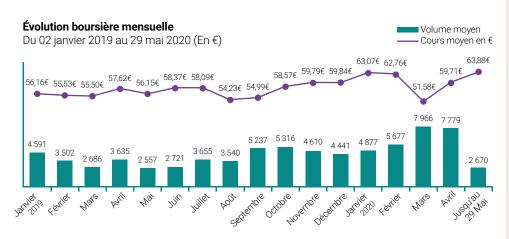
Coté sur Euronext Paris™ - Compartiment B Indices: CAC® SMALL et CAC® All-Tradable par inclusion Le Groupe est inclus dans le Gaïa-Index 2019, l'indice des valeurs moyennes responsables

Eligible au SRD Long-Only et au dispositif PEA-PME

ISIN: FR 0012882389 - Reuters: PHA.PA - Bloomberg: - PMGI FP



Le cahier de l'actionnaire



La crise sanitaire liée au COVID-19 a provoqué en mars 2020 la chute des marchés boursiers européens. Au 29 mai 2020, le titre PHARMAGEST a retrouvé et même dépassé son niveau de valeur du 2 janvier (60,60€) et cote à 67,50€. Sur la période du 02.01.2019 au 31.05.2020, le titre PHARMAGEST a progressé de 31% (51,50€ à 67,50€).

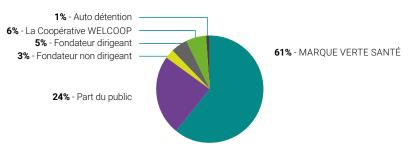
Au 29 mai 2020	
Market cap.	1,026 milliard d'euros
Plus haut (6 derniers mois)	67,60 €
Plus bas (6 derniers mois)	44,30 €
Volume moyen sur 50 jours	5.611
Volume moyen sur 1 an (29 mai 2019 - 29 mai 2020)	4.833
Nombre d'actions	15 174 125

Evolution du dividende distribué

Au titre de l'année	2017	2018	2019*
Dividende (en €)	0,75€	0,85€	0,90 €

^{*} Proposition soumise à l'Assemblée Générale du 29.06.2020

Répartition du capital au 31 décembre 2019



Prochains rendez-vous

- 29 juin 2020 : Assemblée Générale à Villersles-Nancy - à huis clos.
- Publication du CA du 1er semestre 2020 le 5 août 2020.
- Publication des résultats semestriels le 25 septembre 2020.

Contacts

Siège Social PHARMAGEST INTERACTIVE

5, allée de Saint Cloud 54600 Villers-lès-Nancy www.pharmagest.com

Relations Actionnaires et Investisseurs

Jean-Yves SAMSON Directeur Administratif et Financier Tél.: 03 83 15 90 67

jean-yves.samson@lacooperativewelcoop.com

Perspectives - N° 32 - Mai 2020

Lettre d'informations aux actionnaires

- · Directeur de la publication : Dominique **PAUTRAT**
- · Rédaction : Fin'Extenso
- · Conception graphique: Agence K2
- Crédit photos : Bertrand JAMOT / PHARMAGEST INTERACTIVE
- · Dépôt légal : En cours