



**PHARMAGEST**

WELCOOP SOLUTION

# PERSPECTIVES



**Madame, Monsieur, Cher actionnaire,**

Notre Groupe a engagé depuis plusieurs années une diversification de ses activités. Les investissements nécessaires à cette diversification ont été possibles grâce aux excellentes performances de nos activités historiques, véritable colonne vertébrale du Groupe PHARMAGEST.

Cette transformation, qui commence à porter ses fruits, participe de la mise en œuvre de notre vision stratégique et renforcera notre profil de croissance et de rentabilité.

Elle est surtout très cohérente : elle s'articule autour d'un cœur de métier, **l'innovation informatique au service de la Santé**, secteur dont nous sommes le leader national pour la partie informatique officinale. Cette position nous permet d'être plus proches de nos nouveaux savoir-faire pour mieux accompagner leurs développements.

La croissance du Groupe PHARMAGEST repose ainsi sur des fondamentaux de long terme, des actifs de qualité et une **stratégie clairement définie avec le développement de 2 axes prioritaires :**

**1/les services et technologies au service des professionnels de santé**, notamment l'accompagnement du pharmacien dans le suivi de l'observance des patients,

**2/et les domaines technologiques capables d'améliorer l'efficacité des systèmes de santé.**

En 2014, le Groupe PHARMAGEST a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 114,56 M€, quasiment stable (+1%) par rapport à l'année 2013. Le Résultat Opérationnel de 25,51 M€, en hausse de 10% par rapport à 2013, continue à bénéficier d'une augmentation de la marge opérationnelle.

Le Résultat Net augmente de 7% à 16,97 M€ comparé à 2013. Le Bénéfice de base par Action de 5,68 € croît de 9%.

Dans ce contexte, **nous maintenons notre ambition d'améliorer une fois encore les performances opérationnelles et financières** du Groupe sur 2015.

Enfin, conformément à notre **politique de distribution régulière**, il vous sera proposé d'approuver à l'Assemblée Générale du 26 juin 2015 un dividende à 2,90 € en progression de 16%, ainsi qu'une division par 5 de la valeur nominale de l'action PHARMAGEST qui passera de 1 € actuellement à 0,20 €.

Cette division est destinée à permettre un accès plus aisé au capital, pour les nouveaux actionnaires désireux d'investir dans notre titre, et qui recherchent à la fois une valeur défensive et une valeur de croissance.

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général  
de PHARMAGEST INTERACTIVE

# PERSPECTIVES

## Chiffres clés 2014

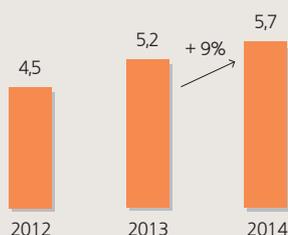
### Évolution du Chiffre d'affaires depuis 2012 (en M€)



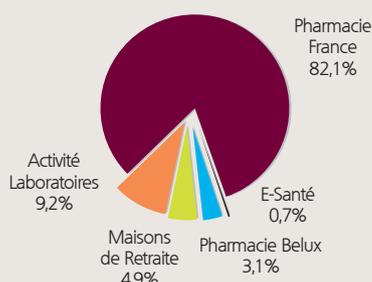
### Évolution du Résultat net part du groupe depuis 2012 (en M€)



### Évolution du Bénéfice de base par action depuis 2012 (en €)



### Répartition du Chiffre d'affaires au 31 décembre 2014 (en %)



## Résultat Opérationnel 2014 : 25,51 M€ + 10%

Proposition de dividende à 2,90 € en progression de 16%

M€	Déc. 2014	Déc. 2013	Var.
Chiffre d'affaires	114,56	113,41	+ 1%*
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>25,51</b>	<b>23,12</b>	<b>+ 10%</b>
Résultat net	16,97	15,83	+ 7%
Résultat net part du groupe	17,01	15,83	+ 7%
Bénéfice de base par action (en €)	5,68	5,22	+ 9%

\* L'année 2014 a été marquée par la forte baisse des Prestations de Communication de l'Activité Laboratoires. Le chiffre d'affaires 2014 du Groupe PHARMAGEST affiche une progression stable de 1%, mais retraité de l'activité Prestations de communication, le chiffre d'affaires 2014 du Groupe PHARMAGEST progresse de +5,3%.

Le Conseil d'Administration de PHARMAGEST INTERACTIVE envisage par ailleurs de soumettre à l'Assemblée Générale de juin prochain la division par 5 de la valeur nominale de l'action qui passera de 1 € actuellement à 0,20 €. Dès lors, le capital social sera composé de 15 174 125 actions de 0,20 € au lieu de 3 034 825 actions de 1 €.

Cette opération a pour seul objectif d'améliorer la liquidité du titre et de rendre l'action plus accessible aux actionnaires individuels.

**Le Résultat Opérationnel de 25,51 M€, en hausse de 10%** par rapport à 2013, continue à bénéficier d'une augmentation de la marge opérationnelle due à :

- L'accroissement du chiffre d'affaires à forte marge compensant la baisse du chiffre d'affaires provenant de l'activité « Prestations de Communication » à faible marge ;
- L'intégration de 100% des résultats de HEALTHLEASE en année pleine après avoir finalisé la prise de participation sur le T4 2013.

**Le Résultat Net augmente de 7%** à 16,97 M€ comparé à la même période en 2013. **Le Résultat de base par Action de 5,68 € croît de 9%**.

PHARMAGEST INTERACTIVE proposera à l'Assemblée Générale du 26 juin 2015 le versement d'un **dividende brut de 2,90 €**, en progression de 16%.

L'intégralité du communiqué sur les résultats 2014 est en ligne sur [www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)

### FLASH INFORMATION

Les numéros de PERSPECTIVES sont uniquement disponibles en téléchargement sur le site : [www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com) dans la rubrique : relations investisseurs/publications à télécharger





## L'Observance : un enjeu de santé publique et une orientation stratégique du Groupe PHARMAGEST

### Les conséquences d'un mauvais suivi d'observance engendrent des risques au niveau sanitaire pour le patient

Cette mauvaise observance a des conséquences importantes sur l'état de santé des patients et sur l'économie des systèmes de Santé : en France, l'inobservance cause entre 8 000 à 12 000 décès par an représentant jusque 1 million de jours d'hospitalisation (Source : Observatoire Jalma juin 2014).

Cela engendre un coût estimé à 9,3 Milliards d'euros par an en France.

(Source : Etude CRIP\*/IMS Health France Novembre 2014)

### En agissant sur l'information et la formation du patient, il a été observé que le traitement était mieux respecté et que l'engagement du patient vis-à-vis de sa pathologie devenait plus fort.

En novembre 2014, le Groupe WELCOOP, la maison mère de PHARMAGEST INTERACTIVE, a mené une étude (avec OpinionWay - 1 014 personnes interrogées dont 567 suivant un traitement) révélant les attentes des Français à l'égard des nouvelles technologies et des dispositifs connectés dans le domaine de la Santé. Cette étude démontre clairement que les moyens et outils de type électronique ou intelligents ont la préférence des personnes interrogées. Cette étude met également en exergue le rôle du pharmacien en tant que premier vecteur d'information sur la Santé.

En effet le pharmacien doit jouer un rôle important dans l'observance à plusieurs niveaux : dispensation d'une information claire sur les posologies, détection des patients non observants, mise en place d'entretiens pharmaceutiques, proposition de solutions et de dispositifs d'aide à l'observance.

### L'Observance : une orientation stratégique du Groupe PHARMAGEST

Améliorer la santé des patients, la pratique des soins et, de fait, diminuer les coûts afférents sont autant d'évidences que le Groupe PHARMAGEST anticipe depuis longtemps dans sa stratégie de développement en proposant des solutions innovantes visant à travailler avec les différents acteurs de Santé sur une démarche éducative du patient.

### Arrêtons-nous sur la traduction de cette stratégie en solutions innovantes pour le Pharmacien :

• **Le LGPI Global Services®** : avec l'impression de plans et d'étiquettes de posologie et l'affichage du princeps d'origine pour les génériques et des questionnaires ciblés en cours de délivrance permettant de détecter des patients non observants.



• **L'application Ma Pharmacie Mobile® / Marque Verte Mobile** permettant l'envoi de rappels aux moments de prise de médicaments ou l'envoi de SMS par le pharmacien pour rappeler le renouvellement d'un traitement ou d'une ordonnance.



• **Le pilulier DO-Pill Secur™** pour sécuriser la prise de médicaments ;



• **Le Logiciel de Suivi d'Observance** intégré au Logiciel de Gestion de l'Officine qui inclue des programmes chroniques, la gestion de rendez-vous, le suivi des constantes grâce au couplage à des solutions et dispositifs connectés, le stockage sécurisé des données grâce à l'infrastructure d'Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel de PHARMAGEST INTERACTIVE.

L'objectif pour le Groupe PHARMAGEST est la réalisation d'une **Plateforme Globale de prise en charge de l'Observance des patients.**



La stratégie d'innovation dans le domaine de l'e-Santé et de services au patient via le pharmacien permet aujourd'hui au Groupe PHARMAGEST **d'occuper une place de premier plan en tant qu'opérateur et fournisseur d'infrastructure**

• **Après des pharmaciens**, clients historiques du Groupe PHARMAGEST, en leur fournissant les outils leur permettant d'accompagner le patient conformément aux nouveaux rôles qui leur ont été conférés par la Loi HPST (Hôpital, Patients, Santé et Territoires de 2009) ;

• **Après de l'Industrie Pharmaceutique** intéressée par les possibilités ouvertes par l'offre du Groupe PHARMAGEST (un premier contrat avec un Laboratoire pharmaceutique dans ce domaine a été signé et doit être mis en œuvre) ;

• **Après des payeurs privés et pouvoirs publics** qui peuvent intégrer ces outils à l'offre de services destinée à leurs adhérents / au public.



## Flash info

### Certification NF Service « Relation Client »

PHARMAGEST INTERACTIVE est le premier éditeur de logiciels dans le domaine de la santé à obtenir, en décembre 2014, la certification NF Service « Relation Client » pour son Assistance Logicielle Centralisée. Il s'agit d'une reconnaissance forte de la qualité de service, d'une organisation efficiente et des engagements réaffirmés vers les clients.



RELATION CLIENT

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

### Chiffre d'affaires au 1<sup>er</sup> trimestre 2015 en progression de 5,3%\*

Au 31 mars 2015, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe PHARMAGEST atteint 27,04 M€, en retrait de 6,2% par rapport au 31 mars 2014, mais **en progression de 5,3% retraité de l'activité « Prestations de Communication »** qui représentait 3,13 M€ sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2014, contre 1 K€ sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2015. **Comme annoncé en 2014, les « Prestations de Communication » ont été stoppées.**

### Création d'une place de marché de financement d'équipements de santé

**Une nouvelle activité « Courtage » sera lancée sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2015 suite à la création, en janvier 2015,** par PHARMAGEST INTERACTIVE, d'une véritable place de marché de financement d'équipements, mise au point par sa nouvelle filiale NANCEO.

Unique en France, cette place de marché permettra d'optimiser les financements d'équipements pour les clients pharmaciens du Groupe PHARMAGEST, mais aussi d'autres sociétés, et de **rendre le Groupe PHARMAGEST autonome d'un point de vue technologique.**

### PHARMAGEST INTERACTIVE obtient le label « Tech 40 » et intègre le nouvel indice boursier EnterNext « Tech 40 »

PHARMAGEST INTERACTIVE fait désormais partie des premières sociétés à avoir obtenu le nouveau label « TECH 40 » lancé par EnterNext le 27 avril dernier. **PHARMAGEST INTERACTIVE a été intégrée dans le prisme des pépites BioTech / MedTech de ce nouveau label.**

Concomitamment au lancement de ce label, ENTERNEXT a également lancé un nouvel indice boursier : l'indice EnterNext « Tech 40 ». Ce nouvel indice, dont fait partie PHARMAGEST INTERACTIVE, est composé exclusivement des valeurs labellisées « Tech 40 », qui se sont illustrées pour leurs performances tant sur le plan technologique, que financier et boursier.

## Perspectives 2015

La cohérence de la stratégie de diversification vers l'e-Santé commence à être visible dans les chiffres, les réalisations ainsi que sur le marché de la Santé.

Le business modèle de l'e-Santé est défini et les premiers contrats signés vont être mis en œuvre.

L'ensemble des autres activités du Groupe PHARMAGEST va bénéficier de la mise à disposition de la Plateforme Globale d'Observance pour développer de nouveaux services à valeur ajoutée.

**Le Groupe PHARMAGEST, par ses innovations et la fourniture de solutions inédites pour les acteurs privés et publics du système de santé, occupera une place importante sur ce marché.**





**PHA**  
**LISTED**  
EURONEXT

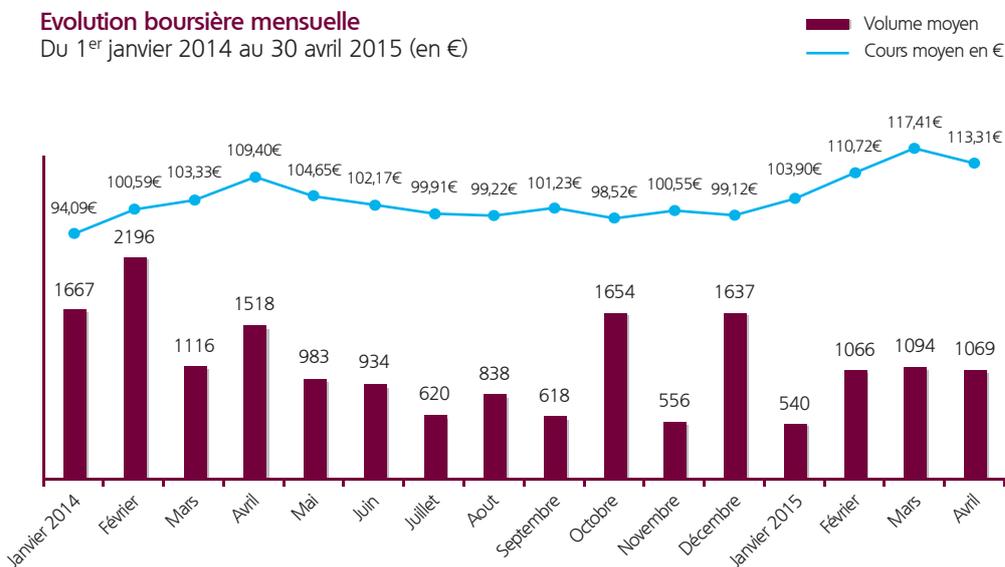
Coté sur Euronext Paris™ - Compartiment B  
Indices : ENTERNEXT TECH 40, CAC® SMALL et CAC® All-Tradable par inclusion  
Eligible au Service de Règlement Différé (SRD) Long-only  
ISIN : FR 0000077687 - Reuters : PHAPA - Bloomberg : - PMGI FP

Les actions PHARMAGEST sont éligibles au dispositif PEA-PME

## Le cahier de l'actionnaire

### Evolution boursière mensuelle

Du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 30 avril 2015 (en €)



Capitalisation boursière au 31/12/2014 : 303 M€

Capitalisation boursière au 07/05/2015 : 342 M€

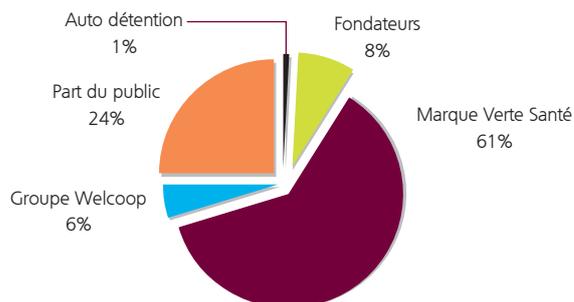
Nombre d'actions : 3 034 825

### Evolution du dividende distribué (en €)

	2011	2012	2013	2014
Dividende	1,80	2,10	2,50	2,90*

\* Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 26 juin 2015

### Répartition du capital au 31 mars 2015



## L'agenda de l'actionnaire

Le Document de Référence 2014 a été déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) en date du 29 avril 2015 sous le numéro n° D.15-0429.

Ce document est disponible sur le site Internet de l'AMF,

<http://www.amf-france.org>

ainsi que sur le site Internet de PHARMAGEST INTERACTIVE,

<http://www.pharmagest.com>

**L'Assemblée Générale Ordinaire et Extraordinaire se réunira le 26 juin 2015 au siège du Groupe.**

### Prochaines publications financières :

- 6 août 2015 : publication du CA S1 2015
- 22 septembre 2015 : publication des résultats annuels 2015
- 12 novembre 2015 : publication du CA T3
- 11 février 2016 : Publication du CA 2015

## Contacts

### Siège social PHARMAGEST INTERACTIVE

5, allée de Saint Cloud  
54600 Villers-lès-Nancy  
[www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)

### Relations Actionnaires et Investisseurs

Jean-Yves SAMSON  
Directeur Administratif et Financier  
Tél.: 03 83 15 90 67  
[jean-yves.samson@pharmagest.com](mailto:jean-yves.samson@pharmagest.com)

### Perspectives - N° 24 - Juin 2015

#### Lettre d'information aux actionnaires

- Directeur de la publication : Dominique PAUTRAT
- Rédaction : Fin'Extensio
- Conception graphique : Agence K2
- Crédit photos : Bertrand JAMOT / PHARMAGEST INTERACTIVE
- Dépôt légal : En cours