

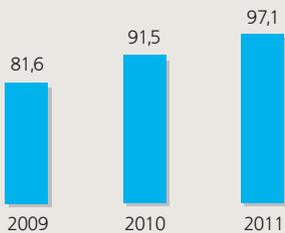


PHARMAGEST
WELCOOP SOLUTION

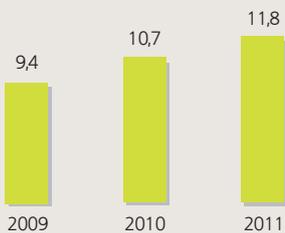
PERSPECTIVES

Chiffres clés

Évolution du Chiffre d'affaires annuel depuis 2009 (En M€)



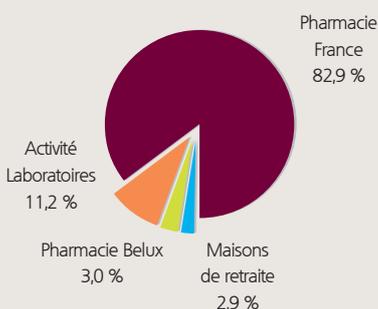
Évolution du Résultat net part du groupe depuis 2009 (En M€)



Évolution du Résultat de base par action depuis 2009 (En €)



Répartition du Chiffre d'affaires au 31 décembre 2011 (En %)



Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

Solide et novateur : ainsi apparaît une nouvelle fois le Groupe PHARMAGEST à l'issue de l'année 2011.

Dans un environnement économique toujours incertain, PHARMAGEST INTERACTIVE affichait au 31 décembre 2011 une progression de son chiffre d'affaires consolidé de 6 % à 97,06 M€.

La fiabilité et la pertinence de ses orientations stratégiques se lisent aussi dans l'excellente tenue du Résultat opérationnel du Groupe PHARMAGEST en 2011, à 17,79 M€, en progression de 5,8 %, dans la hausse de son résultat financier, avec un Résultat net 2011 qui augmente de 9,7 % à 12,11 M€, et dans la croissance du Bénéfice de base par action qui s'établit à 3,90 €.

Grâce à ces atouts, PHARMAGEST INTERACTIVE a réussi à atteindre l'ensemble de ses objectifs financiers en 2011.

Pour affronter les défis de la Santé tels qu'ils s'annoncent dans les années à venir, le Groupe PHARMAGEST bénéficie d'un mix d'activités équilibré et de positions de premier plan dans tous ses métiers. Rappelons que l'un des axes majeurs de la stratégie du Groupe est la différenciation produit grâce à la technologie et aux innovations, afin de consolider son leadership et de répondre au mieux aux besoins des pharmaciens.

Ainsi, le Groupe PHARMAGEST profite d'une très bonne position pour exploiter les facteurs de croissance solides qui caractérisent le secteur de la Pharmacie : croissance de la population française, allongement de l'espérance de vie, innovations pharmaceutiques, développement de l'automédication, explosion des maladies chroniques, etc...

Face à ces enjeux, la télémédecine, la télésanté et plus généralement les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) constituent une réponse particulièrement pertinente permettant de mettre en place une interactivité entre les professionnels de santé, les patients et les systèmes d'information.

Pour cette raison, afin de conserver sa capacité d'innovation au service des pharmaciens dans le cadre des nouvelles missions qui leur sont confiées par la Loi HPST (Hôpital, Patients, Santé et Territoires) de juillet 2009, le Groupe PHARMAGEST investit dans les TIC et l'e-Santé



afin de pouvoir développer les outils qui permettront aux pharmaciens d'assumer ces nouvelles missions.

Ainsi, la récente création de son Pôle e-Santé traduit la capacité d'anticipation de PHARMAGEST INTERACTIVE devant les évolutions du marché des TIC appliqués au secteur de la Santé. C'est également pour le Groupe l'opportunité de s'ouvrir vers les patients et autres professionnels de la Santé ainsi que les réseaux de soins.

Cette nouvelle organisation permettra d'anticiper efficacement les importantes mutations que connaît le monde de la santé, d'aider à ce que le pharmacien trouve sa place dans les organisations liées à l'e-Santé et d'offrir des services dont le pharmacien aura nécessairement besoin dans la mise en place de ses nouveaux rôles et de la nouvelle rémunération.

Pour l'avenir et 2012 en particulier, le Groupe PHARMAGEST est confiant dans ses capacités de performance durable et profitable.

« Créer la différence par l'innovation » : tel est notre leitmotiv, que nous comptons amplifier grâce à nos efforts en R&D et à nos projets d'investissements à forte visibilité.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général
de Pharmagest Interactive

PERSPECTIVES

Résultat net en progression de 9,7 %
Proposition de dividende à 1,80 € en
progression de 20 %

M€	Déc. 2011	Déc. 2010	Var.
Chiffre d'affaires	97,06	91,55	+ 6,0 %
Résultat opérationnel	17,79	16,81	+ 5,8 %
Résultat net	12,11	11,04	+ 9,7 %
Résultat net part du groupe	11,75	10,72	+ 9,7 %
Bénéfice de base par action (en €)	3,90	3,56	+ 9,5 %

Solide croissance du chiffre d'affaires et des résultats en 2011

L'amélioration du **Résultat opérationnel à 17,79 M€, en hausse de 5,8 %** par rapport à 2010, traduit principalement la solidité du business modèle du Groupe ainsi qu'une gestion performante.

Porté par un excellent résultat financier, le **Résultat net augmente de 9,7 %** par rapport à la même période en 2010, à 12,11 M€.

Le **Bénéfice de base par action de 3,90 €** croît de 9,5 %.

Compte tenu de la progression du Résultat net et de fondamentaux solides, PHARMAGEST INTERACTIVE proposera à l'Assemblée Générale du 22 juin 2012 le versement un **dividende net de 1,80 €**, en progression exceptionnelle de 20 %.

L'intégralité du communiqué sur les résultats annuels 2011 est en ligne sur www.pharmagest.com

Toute l'actualité de Pharmagest Interactive

Obtention de l'agrément HDS

Le 4 janvier 2012, PHARMAGEST INTERACTIVE a été agréé Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel par Monsieur le Ministre de la Santé.

Depuis 2004, la sécurisation des données informatiques des pharmaciens est une priorité pour PHARMAGEST INTERACTIVE.

Précurseur de solutions hautes technologies pour l'officine, PHARMAGEST INTERACTIVE fut pionnier dans l'Internet professionnel sécurisé. Au travers de services sur mesure, fiables et performants, PHARMAGEST INTERACTIVE a innové dès 2004 en proposant son Virtual Private Network « Offisecure », un système hautement

Perspectives 2012

L'année 2012 sera consacrée à la consolidation du nouveau Pôle e-Santé, dont la création donne tout son sens aux récentes prises de participations de PHARMAGEST INTERACTIVE. Il regroupe les filiales DOMEDIC Europe et DIATELIC (systèmes experts pour la télémédecine et la télésanté).

A travers ce pôle, le Groupe PHARMAGEST conforte sa stratégie qui vise à produire, grâce à ces nouvelles compétences, les services dont le pharmacien aura nécessairement besoin dans le cadre de la mise en application de la loi HPST et de sa future rémunération à l'acte, et qui permet d'accéder plus largement au marché de l'e-Santé.

Par ailleurs, PHARMAGEST INTERACTIVE maintient sa démarche de recherche de croissances externes en France et en Europe.

sécurisé, exclusivement dédié aux pharmaciens, pour une protection optimale de leurs échanges électroniques et données informatiques.

Grâce à son agrément d'Hébergeur de Données de Santé pour les professionnels de santé, PHARMAGEST INTERACTIVE propose dorénavant son nouveau service de gestion de sauvegarde externalisée des bases de données : OffiSafe à destination des pharmaciens et CareSafe à destination des autres professionnels de santé et des établissements de santé.

L'obtention de cet agrément est le fruit du travail de l'équipe R&D de PHARMAGEST INTERACTIVE

de plus d'un an. Totalement orientée client, la politique du Groupe PHARMAGEST en matière de services informatiques à forte valeur ajoutée se devait de compléter son offre par un programme ambitieux répondant aux exigences de sécurisation des flux et des données.

Cette démarche s'entend également en termes de développements organisationnels et techniques ayant pour objectif d'arriver à une garantie d'un maintien opérationnel des services 24/24, 7/7 dans l'intérêt de ses clients, pharmaciens et établissements de santé.

CRÉATION DU PÔLE E-SANTÉ

Les croissances externes récentes de PHARMAGEST INTERACTIVE - DIATELIC (filiale spécialisée dans l'intelligence artificielle et les systèmes experts prédictifs de l'évolution de l'état de santé des patients) et DOMEDIC EUROPE (pilulier intelligent « DO-Pill Secure™ ») ont été regroupées sous une nouvelle Direction e-Santé. Cette nouvelle activité qui, par ailleurs, est structurellement renforcée grâce à l'obtention en janvier 2012, par PHARMAGEST INTERACTIVE, de l'agrément d'hébergeur de données de santé à caractère personnel attribué par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé, est dirigée par un spécialiste de l'e-Santé : Thierry ALLIOTTE.

La stratégie du Groupe PHARMAGEST vise à produire, grâce à ces nouvelles compétences, les services dont le pharmacien aura nécessairement besoin dans le cadre de la mise en application de la Loi HPST et de sa future rémunération à l'acte.

Des nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

PHARMAGEST INTERACTIVE a de longue date anticipé la révolution numérique qui s'installe peu à peu dans le quotidien des professionnels de santé comme des patients.

La valeur ajoutée de cette nouvelle activité, réunissant l'excellence des savoir-faire de PHARMAGEST INTERACTIVE, DIATELIC et DOMEDIC EUROPE, est sa complémentarité. Elle réunit des fournisseurs de technologies avec une forte expérience dans le domaine de la santé capables de répondre aux professionnels de santé demandeurs de services pour l'amélioration de la prise en charge des patients.

Un marché extrêmement porteur

Le secteur de l'e-Santé est en pleine explosion en Europe, avec un taux de croissance annuelle de 15% à 20%, estimé à 15,6 milliards d'euros en 2012 (Source : Capgemini Consulting « Business Models for eHealth »). Réponses particulièrement pertinentes face aux nouveaux défis du système de santé, l'essor de la télémédecine et de la télésanté sera amplifié par les innombrables possibilités offertes par les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), qui



apportent une dimension d'interactivité supplémentaire entre le professionnel de santé, le patient, et le système d'information.

Une stratégie de croissance par l'innovation

Améliorer la santé des patients, la pratique des soins et, de fait, diminuer les coûts afférents sont autant d'évidences que PHARMAGEST INTERACTIVE anticipe depuis longtemps dans sa stratégie de développement.

Dans un souci de compétitivité nationale et européenne, le Groupe PHARMAGEST devance les évolutions de ces marchés et s'inscrit dans un schéma de croissance par l'innovation.

L'objectif du nouveau pôle e-Santé est de concevoir et déployer ces nouveaux services et dispositifs et d'en mesurer les économies générées pour l'Assurance Maladie.

Monsieur Thierry ALLIOTTE prend la Direction de cette nouvelle activité e-Santé

Pour diriger cette nouvelle activité et les filiales qui la composent, PHARMAGEST INTERACTIVE a intégré un spécialiste de l'e-Santé ayant une expérience et une connaissance approfondies de ce secteur.



Thierry ALLIOTTE, 51 ans, Polytechnicien, Docteur ès Sciences en Biologie, a débuté sa carrière en 1982 dans les activités biomédicales du Groupe Air Liquide, successivement en Région Parisienne et en Belgique. En 1995, il fonde à Nancy la société AUXILIA MEDICAL, spécialisée dans l'assistance respiratoire à domicile, puis le Groupe IPS en 2008 offrant une gamme complète de prestations de santé à domicile sur toute la France. C'est dans ce cadre que Thierry ALLIOTTE s'est intéressé au suivi des pathologies chroniques. Attiré par le potentiel du marché des officines pour le déploiement de solutions innovantes, il rejoint le Groupe PHARMAGEST en janvier 2012 comme Directeur de l'activité e-Santé et intègre à ce titre le Comité de Direction de PHARMAGEST INTERACTIVE.

ZOOM : Le DO-Pill Secure™ - le pilulier électronique intelligent



Au cœur de toutes les attentions, la perte d'autonomie des personnes âgées, les risques liés au mauvais suivi des traitements médicaux, sont des sujets majeurs de préoccupation : ils ont un coût humain et économique très élevé.

En effet, les accidents liés aux mauvais suivis des traitements causent une mortalité significative, induisant une croissance du recours aux soins ambulatoires et aux hospitalisations et, aspect non négligeable, une augmentation des échecs thérapeutiques.

Aujourd'hui, PHARMAGEST INTERACTIVE a trouvé une solution innovante au Québec et en a acquis les licences d'utilisation au niveau européen : un pilulier intelligent et communicant baptisé DO-Pill Secure™.

Particulièrement adapté aux problématiques actuelles de la bonne observance des traitements et de la dépendance, **cet outil, unique en France, a été ajusté à l'usage des patients et optimisé pour la chaîne de soins en France.** Le DO-Pill pourra alors accompagner au mieux les personnes conscientes de l'importance pour leur bonne santé, d'un suivi rigoureux de leurs traitements médicaux et pour répondre, en partie, aux enjeux de la perte d'autonomie.

Le DO-Pill émet un signal sonore et visuel pour rappeler le moment de la prise de médicaments au patient. Il permet l'archivage d'informations essentielles et fiables (heure et jour de la prise, retard ou avance de prise...) destinées au médecin ou au pharmacien.

Avec le DO-Pill, l'ensemble de la chaîne de soins relative au patient peut ainsi avoir une

vision précise sur le suivi du traitement en quasi temps réel. Associé au pilulier, un logiciel de traçabilité totale des médicaments et des consommations permet **d'améliorer le confort du patient, le suivi de son observance et la maîtrise du risque sanitaire lié aux interactions médicamenteuses** (iatrogénie).

Le DO-Pill, c'est avant tout la possibilité d'accroître l'efficacité du traitement et de veiller au confort du patient. **C'est aussi une solution efficace pour diminuer le nombre d'interventions coûteuses** comme les hospitalisations prolongées et fréquentes, les soins d'urgence ou les soins intensifs, entraînant ainsi une baisse significative des dépenses.

Le DO-Pill est un outil qui a été recommandé par l'IGAS. Dans son rapport « Pharmacies d'officine : rémunération, missions, réseau » de juin 2011, l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), recommande le recours à des nouvelles solutions techniques telles que des piluliers intelligents.

Le DO-Pill est une innovation majeure en France. Outil unique, communicant, il s'inscrit dans l'évolution du cadre de la Loi HPST de 2009.

FLASH INFORMATION

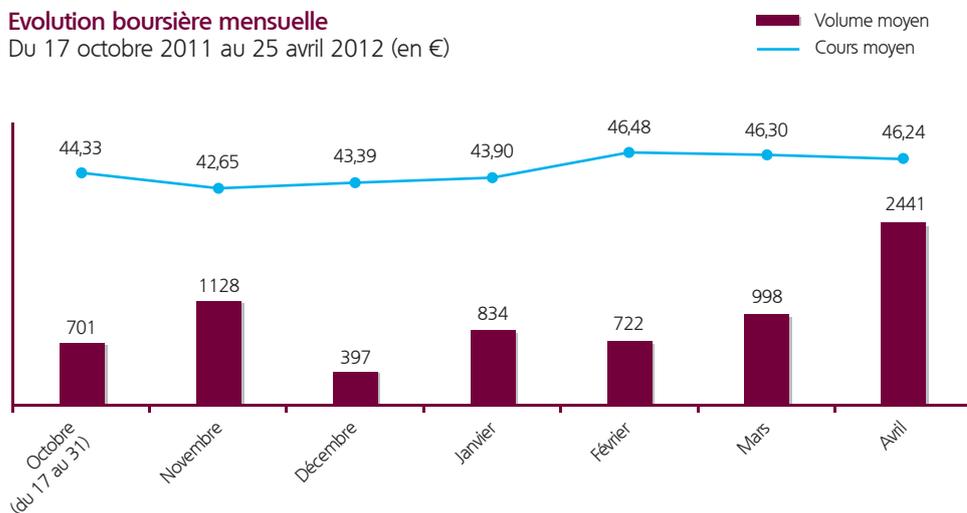
Vous avez la possibilité de recevoir les prochains numéros directement par mail ! Merci de nous faire part de votre demande à l'adresse suivante : actionnaires@pharmagest.com



Le cahier de l'actionnaire

Evolution boursière mensuelle

Du 17 octobre 2011 au 25 avril 2012 (en €)



Au 25 avril 2012

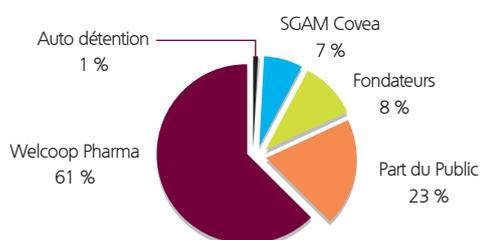
Capitalisation boursière : 139,23 M€
Nombre d'actions : 3 034 825

Données par action (en €)

	2009	2010	2011
Bénéfice de base par action	3,14	3,56	3,90
Dividende	1,40	1,50	1,80**

** sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 22 juin 2012.

Répartition du capital au 31 mars 2012



L'agenda de l'actionnaire

RDV investisseurs :

- Journée Santé Gilbert Dupont le 12 juin 2012
- Assemblée Générale le 22 juin 2012

Publications financières :

- Document de Référence en ligne sur www.pharmagest.com : 30 avril 2012
- Communiqué du CA T1 2011 le 10 mai 2012

Contacts

Siège social PHARMAGEST INTERACTIVE

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy
www.pharmagest.com

Relations Actionnaires et Investisseurs

· Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier
Tél: 03 83 15 90 67
jean-yves.samson@pharmagest.com

Perspectives - N° 18 - Avril 2012

Lettre d'information aux actionnaires

- Directeur de la publication : Dominique PAUTRAT
- Rédaction : Fin'Extenso
- Conception graphique : Agence K2
- Crédit photos : Bertrand JAMOT / PHARMAGEST INTERACTIVE
- Dépôt légal : En cours

FLASH INFORMATION

Depuis le mois d'octobre 2011, les numéros de PERSPECTIVES sont uniquement disponibles en téléchargement sur le site : www.pharmagest.com dans la rubrique : actionnaires/ documents à télécharger