



RAPPORT ANNUEL 2018

PHARMAGEST

Technologies pour la santé

Sommaire

- 03 Editos
- 04 Corporate Governance
- 07 Chiffres clés
- 09 Stratégie et métiers du Groupe Pharmagest
- 19 Développement Durable : nos engagements extra-financiers
- 20 L'enjeu stratégique des datas de santé
- 22 Actionnaires et Bourse
- 24 Éléments financiers
- 26 Nos implantations dans le monde



Chers actionnaires,



Grâce à l'excellente complémentarité de ses solutions et de ses expertises, le Groupe Pharmagest offre aujourd'hui un maillage idéal sur tout le territoire français et dans les principaux pays européens. En accroissant notre masse critique en Europe, avec un parc global qui atteint désormais 50.000 professionnels de santé équipés de nos différentes solutions, le Groupe Pharmagest est aujourd'hui un acteur incontournable en équipement

informatique de Santé et est en passe de devenir incontournable également pour les patients.

Cette offre technologique exhaustive traduit la viabilité de notre concept et constitue un élément fondateur de notre pérennité.

C'est également notre capacité à anticiper les grandes évolutions de notre marché qui rend pertinente notre action. Les solutions technologiques et digitales que nous concevons inventent la Santé de demain et expliquent que **la Santé du futur soit un des enjeux stratégiques du Groupe Pharmagest**. Nous constatons d'ailleurs chez nos clients une volonté très forte de mettre en pratique les outils innovants que nous développons, pour justement construire ensemble la Santé de demain.

Ainsi, le Groupe Pharmagest a mis au point la **première plateforme de santé existante en Europe**, véritable passerelle d'informations médicales entre les différents professionnels de santé au bénéfice des patients.

L'écosystème que nous construisons donne les moyens aux soignants de s'occuper des patients avec plus d'efficacité et de sécurité. Notre ambition, avec cet écosystème, est d'apporter un bénéfice patient inédit, de rendre le système de santé plus efficient et le parcours patient plus fluide,

simplement en mettant le bon médecin devant le bon malade au bon moment.

Nous mettons la technologie à l'œuvre pour amener l'innovation vers les professionnels de Santé et les patients. Notre stratégie technologique s'articule autour des besoins de chaque patient, selon ses conditions, et nos solutions informatiques et technologies sont conçues pour être au service des patients et permettre aux pharmaciens, aux médecins et au personnel de soins infirmiers de demeurer aux côtés du patient.

Au sein de la Coopérative WELCOOP et d'autant plus chez Pharmagest, notre responsabilité est de faire de la technologie un outil au service de la Santé et du bien-être du plus grand nombre.

C'est pourquoi, chaque jour, avec nos équipes, nous revendiquons pleinement et avec enthousiasme notre conviction : **Plus de Technologie pour plus d'Humain !**

Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Madame, Monsieur,



La révolution digitale est une vraie opportunité pour le secteur de la Santé et le Groupe Pharmagest s'inscrit pleinement dans cette tendance.

Dernière évolution en date : la Blockchain.

Données médicales, contrefaçon de médicaments, données génétiques, progrès et transparence de la recherche : la technologie Blockchain présente de sérieux atouts pour les acteurs du monde de la Santé. **La quantité de données, sécurisées et anonymisées grâce à la Blockchain, en provenance**

de nos logiciels des différents professionnels de santé, est exponentielle. Et notamment les données de vie réelle, ces données concrètes issues d'un dossier de santé électronique, le Dossier Médical Partagé par exemple, ou d'un sondage de patients.

Afin d'anticiper dans ce domaine, nous avons pris, en début d'année, **une participation dans Embleema, start-up franco-américaine qui développe une plateforme digitale s'appuyant sur la technologie Blockchain destinée au partage des données de santé.**

Correctement collectées et analysées, ces données vont permettre de découvrir et de développer avec une très grande efficacité, de nouvelles solutions centrées sur le patient en fluidifiant son parcours de soins, en améliorant sa santé, et d'optimiser l'efficacité globale du système de soins en Europe.

De plus, **cette nouvelle technologie permet une grande avancée : rendre la propriété de l'information stockée au patient et non pas au médecin ou à l'assurance maladie.**

Parallèlement, dans la continuité de notre stratégie visant à proposer un écosystème global dédié au niveau européen, nous avons poursuivi notre déploiement en Europe et nous nous sommes implantés en Italie. Nous avons pris une participation majoritaire dans Macrosoft, leader italien de l'équipement informatique et de services à destina-

tion des grossistes-répartiteurs en pharmacie, et nous avons créé le Pôle Pharmacie Italie.

Depuis notre introduction en Bourse en 2000, **le Groupe Pharmagest s'est affirmé comme l'un des acteurs majeurs de l'informatique officinale en France et en Europe, aux performances opérationnelles et financières reconnues, mais également comme un acteur efficient et visionnaire de la transformation du monde de la Santé.**

En 2018, le Groupe continue de progresser : notre Résultat Opérationnel de 38,89 M€ est en hausse de 13,4% par rapport à 2017. Le Résultat Net augmente de 11,3% à 27,04 M€ comparé aux 24,29 M€ de 2017. Notre structure de bilan reste très solide avec une trésorerie à 94,42 M€ au 31 décembre 2018 (en augmentation de 29,9%) et des capitaux propres à 117,05 M€ au 31 décembre 2018 contre 104,92 M€ à fin 2017.

Tous les projets menés en 2018 illustrent parfaitement notre stratégie et contribueront en 2019 à accroître l'activité de nos Divisions tout en soutenant notre dynamique de croissance.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Corporate Governance



Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration du Groupe Pharmagest veille à la bonne gouvernance du Groupe, dans le respect de l'éthique et de la transparence, ainsi qu'aux intérêts de l'entreprise, de ses actionnaires et de ses parties prenantes.

Réunissant des personnalités aux compétences et expériences complémentaires, il concentre l'essentiel de ses travaux sur les questions de stratégie avec pour principal objectif l'accroissement de la valeur de l'entreprise.

Le Conseil est informé tout au long de l'année de l'activité et des résultats du Groupe, de l'évolution des marchés et des attentes des patients et des professionnels de santé partout en Europe. Il examine les projets d'acquisition et suit l'intégration des affaires récemment acquises. Les Administrateurs rencontrent régulièrement les principaux dirigeants du Groupe. Ce dialogue transparent et constructif permet d'aboutir à une vision partagée de la stratégie, qui assure à la Direction Générale la confiance nécessaire à la mise en œuvre de celle-ci.

Composition du Conseil d'Administration au 31/12/2018

De gauche à droite :

Monsieur Thierry PONNELLE

Directeur Général Délégué - Administrateur

Madame Emilie LECOMTE

Administrateur

Madame Sophie MAYEUX

Administrateur Indépendant

Monsieur Hugues MOREAUX

Représentant La Coopérative WELCOOP
Administrateur

Monsieur François JACQUEL

Administrateur

Madame Marie-Louise LIGER

Administrateur Indépendant

Monsieur Dominique PAUTRAT

Directeur Général - Administrateur

Monsieur Thierry CHAPUSOT

Président du Conseil d'Administration

Monsieur Denis SUPPLISSON

Directeur Général Délégué - Administrateur

Madame Céline GRIS

Administrateur Indépendant

Madame Anne LHOTE

Administrateur

Monsieur Daniel ANTOINE

Administrateur

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent qui a, pour principales missions, de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

Le Comité d'Audit est composé de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Marie-Louise LIGER (Administrateur Indépendant), Monsieur Daniel ANTOINE (Administrateur) et Monsieur François JACQUEL (Administrateur). Sur recommandations du code Middle-Next « Code de gouvernement d'entreprise », le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil d'Administration exerçant une fonction de Direction.

Madame Marie-Louise LIGER, présentant des compétences particulières en matière financière et comptable, préside le Comité d'Audit.





La Direction Générale du Groupe Pharmagest se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

Le Comité de Direction Financier et Social : instance de Direction du Groupe

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 5 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la stratégie et de la politique générale de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

Composition du Comité de Direction Financier et Social au 02/01/2019

De gauche à droite :

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Monsieur Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions
Pharmacie Europe

Monsieur Damien MARINGER
Directeur Technique R&D

Madame Sabrina GHARBI
Directrice Ressources Humaines

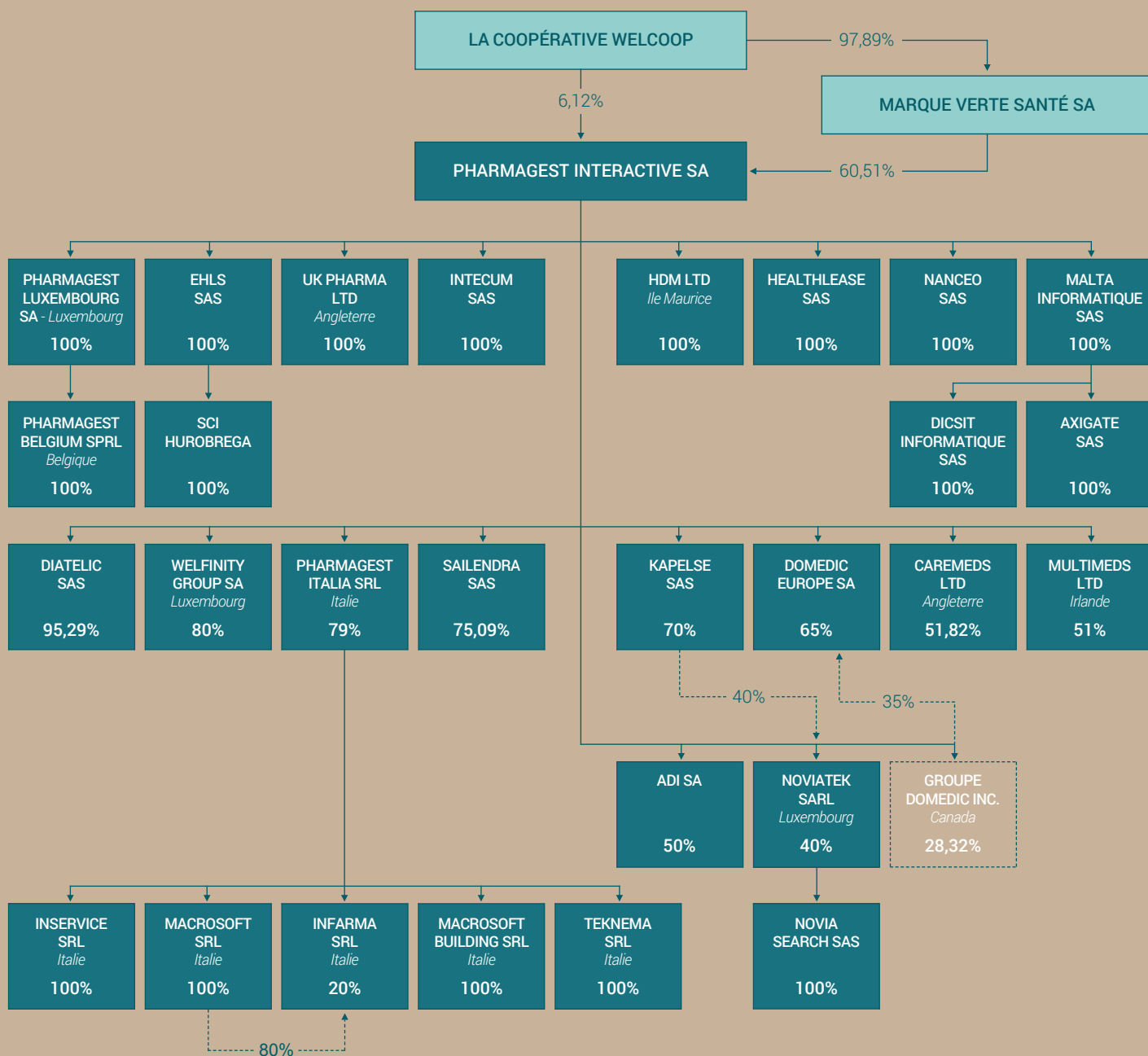
Les autres Comités

Chaque activité (activités d'exploitation : Pharmacie Europe, e-Santé, Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux, ainsi que l'activité R&D) du Groupe Pharmagest dispose de son propre Comité de Direction. Il est chargé de mettre en œuvre la stratégie du Groupe Pharmagest et plus particulièrement, les décisions concernant chaque activité.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les responsables des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.

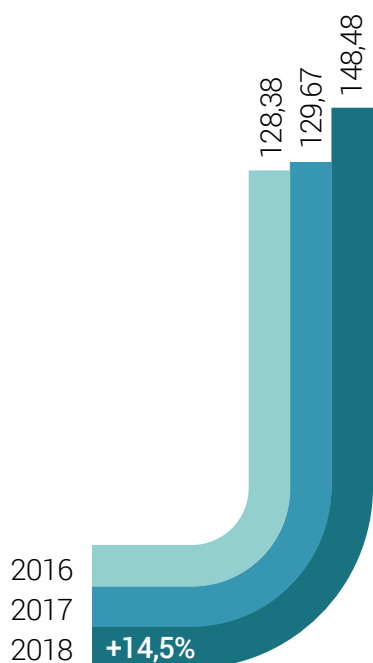


Organigramme du Groupe
Pharmagest au 31/03/2019

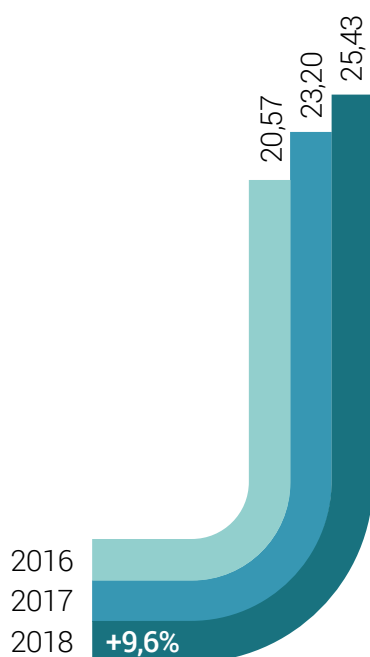


Fond bleu clair : sociétés mères ;
Fond bleu : filiales consolidées par intégration globale ;
Fond beige, en pointillés : filiales sorties du périmètre de consolidation.

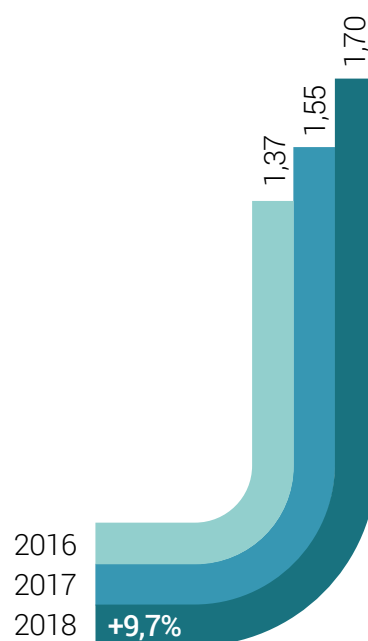
Une croissance durable



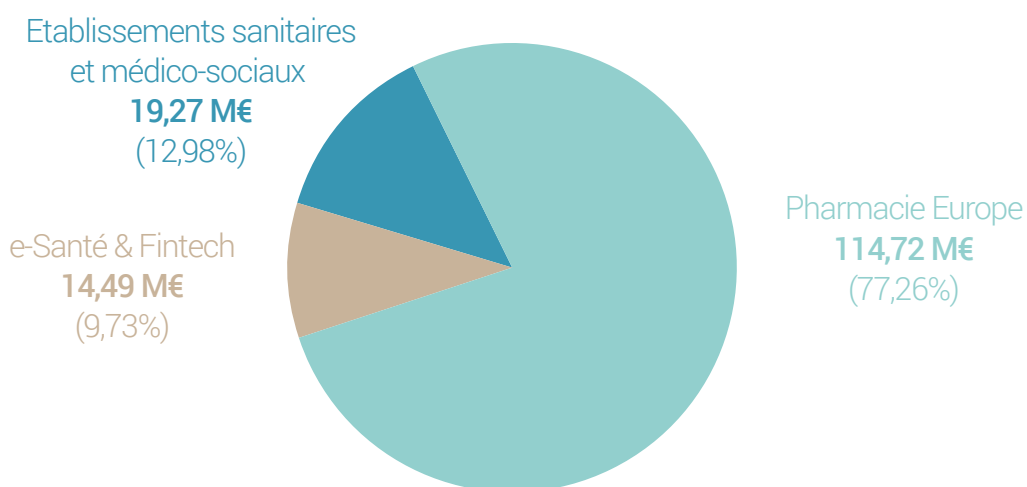
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2016
(En M€)



Évolution du résultat net part du Groupe depuis 2016
(En M€)



Évolution du bénéfice de base par action depuis 2016
(En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31/12/2018
(En M€ - En % du CA total Groupe)

1 030

collaborateurs

5

pays en Europe



PHARMAGEST
Technologies pour la santé

44%

parts de marché en France

9 800

pharmacies équipées
en France

1 000

pharmacies équipées
à l'international

Notre stratégie

« Plus de Technologie pour plus d'Humain »

Tel est le credo du Groupe Pharmagest.

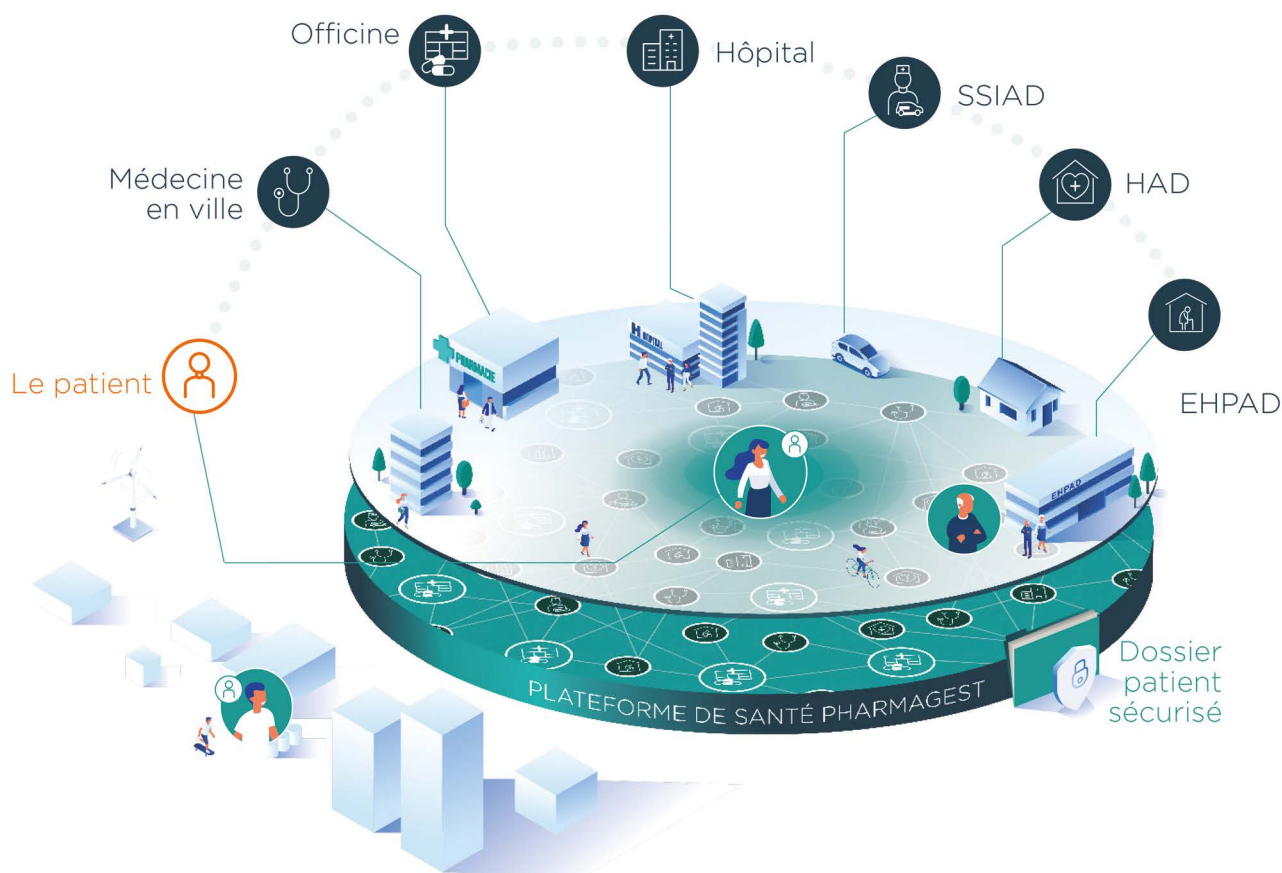


Le Groupe Pharmagest, initialement tourné exclusivement vers les pharmaciens et la gestion des officines, a progressivement fait évoluer son modèle pour devenir « Patient Centré » tout en ayant à cœur de renforcer le positionnement de sa clientèle historique.

Convaincu que demain, tous les professionnels de santé devront être interconnectés et coordonnés autour du patient, le Groupe Pharmagest a fait le choix d'acquérir progressivement une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la Santé et des métiers spécialisés qui lui sont associés.

C'est via ses produits et solutions que le Groupe Pharmagest compte renforcer les maillons de l'écosystème de santé autour du patient.

Cette stratégie d'innovation autour du patient permet au Groupe Pharmagest de se positionner comme un acteur structurant auprès des pharmaciens, des professionnels de santé, de l'industrie pharmaceutique, des payeurs privés et des pouvoirs publics.



L'innovation au cœur de nos actions

En créant aujourd'hui l'officine de demain, en inventant sans cesse de nouvelles offres, le Groupe Pharmagest se positionne comme un acteur structurant auprès des pharmaciens, des professionnels de santé, de l'industrie pharmaceutique, des payeurs privés et des pouvoirs publics.

La politique de Recherche & Développement du Groupe Pharmagest vise ainsi à concevoir des logiciels et des solutions satellites innovants, proposer de nouveaux produits, maintenir et faire évoluer les solutions existantes et répondre à des besoins de développements internes.

Cette politique est au cœur de l'activité du Groupe et sous-tend de tout mettre en œuvre pour permettre à chaque patient de trouver dans son officine tout ce dont il a besoin en termes de produits et de services pour sa santé et son bien-être, tout en préservant l'indépendance de la profession du pharmacien.

En vue d'accompagner sa stratégie d'intégration de nouveaux savoir-faire et de nouveaux pays, de s'adapter à temps aux changements dans son environnement, de s'ajuster aux imprévus et de faire converger les énergies vers les bénéficiaires de ses solutions, le Groupe Pharmagest a mis en place une organisation agile, européenne, multi-professionnels de santé, duplicable, homogène et extensible.



Nos métiers



Avec plus de 1.000 collaborateurs, le Groupe Pharmagest possède une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la santé et les métiers spécialisés qui lui sont associés : informatique officinale, solutions pour la e-Santé, solutions pour les professionnels de santé, solutions pour les laboratoires pharmaceutiques...

Ces activités sont réparties en Divisions, elles-mêmes structurées en différents Pôles Métiers, et accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

Le Groupe Pharmagest adresse 9.800 pharmacies en France et 1.000 pharmacies à l'international.

1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg
- Pôle Pharmacie Italie

2. Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

3. Division Solutions e-Santé

- Pôle e-Patients
- Pôle e-Laboratoires
- Pôle e-Connect

4. Division Fintech



Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une coopérative de pharmaciens (La Coopérative WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

Division Solutions Pharmacie Europe

Expert européen de l'informatique officinale avec plus de 10.000 clients, leader sur le marché français, le Groupe Pharmagest est également présent depuis septembre 2007 en Belgique et au Luxembourg, et depuis mars 2018 en Italie.

La Division Solutions Pharmacie Europe est constituée de trois Pôles : le Pôle Pharmacie France, le Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg, le Pôle Pharmacie Italie.

Pôle Pharmacie France

105,29 M€

en 2018

9.800

officines équipées
soit 44% des officines françaises

LGPI Global Services®

1^{er} logiciel pour officines de France,
certifié NF Service « Relation Client »
pour son Assistance
Logicielle Centralisée

Le Groupe Pharmagest a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

Déploiement du Logiciel de Suivi d'Observance (LSO)

Au cours de l'exercice 2018, le Groupe Pharmagest a poursuivi le déploiement de son Logiciel de Suivi d'Observance qui permet l'accompagnement des pharmaciens dans leurs nouvelles missions (notamment le suivi des entretiens pharmaceutiques) et apporte les premières réponses aux enjeux de santé publique sur l'observance.

Le développement et le déploiement du LSO positionnent le Groupe Pharmagest comme le seul éditeur à même de proposer aux pharmaciens un véritable Logiciel de Métier d'Officine.

OffiTéléconsult avec CEGEDIM

Le Pôle Pharmacie France a lancé en fin d'année 2018 son offre de téléconsultation en officine grâce au partenariat technologique conclu avec CEGEDIM. Cette offre s'adresse à toutes les officines et doit permettre aux patients, dans les milieux ruraux ou en zone de désertification médicale, d'avoir accès à distance depuis l'officine, à un médecin référent ou à tout autre médecin dans le cadre de la réglementation en vigueur.

114,72 M€

en 2018

soit 77,26% du chiffre d'affaires
total du Groupe Pharmagest



Denis SUPPLISSON, Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Dossier Médical Partagé (DMP)

Au 31 décembre 2018, plus de 320.000 Dossiers Médicaux Partagés ont été créés auprès des pharmacies équipées du LGPI.

OffiTag : les étiquettes électroniques e-paper



OffiTag est la solution de gestion innovante et simple pour l'étiquetage en pharmacie. Cette solution permet, via sa technologie e-paper, la mise à jour en temps réel de l'ensemble des étiquettes de l'officine depuis le LGPI, la conformité aux obligations légales en matière d'affichage des prix ainsi qu'une digitalisation du merchandising.

Avec OffiTag, l'actualisation des prix n'est plus une tâche à faible valeur ajoutée, chronophage et fastidieuse, mais évolue pour constituer un outil simple et hyper réactif d'animation de la stratégie de prix de l'officine et permet d'en accroître la marge et la rentabilité.

Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

4,21 M€

en 2018

17%

des parts de marché
en Belgique

10%

des parts de marché
au Luxembourg

Innovant sur le marché belge, le Groupe Pharmagest, au travers de sa filiale PHARMAGEST Belgium, développe la solution **SABCO® ULTIMATE** (équivalent du LGPI Global Services®) adaptée à toutes les officines et disponible dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais.

Les équipes du Groupe Pharmagest ne cessent de faire évoluer leur logiciel en s'adaptant notamment aux évolutions du marché, aux nouvelles contraintes législatives du secteur de la pharmacie d'officine ainsi qu'aux besoins croissants et toujours plus étendus des pharmaciens belges.

Par ailleurs, les équipes de développement France et Belgique collaborent étroitement à l'adaptation des logiciels aux solutions satellites élaborées par le Groupe Pharmagest (Offi-Central®, OffiMédia®, FarmaMobile®, OffiSeen®, OffiCash®, OffiTouch®,...) et ce, afin de proposer une offre complète aux pharmaciens belges.

Au Luxembourg, le logiciel **OFFICINE 2016** permet aux pharmaciens de gérer, en plus des fonctions classiques d'un Logiciel de Gestion d'Officine, les préparations magistrales, les commandes directes et la facturation des vétérinaires. OFFICINE 2016 est un logiciel communicatif qui propose également l'accès à un portail d'informations et à la base de données DelphiCare, la possibilité d'interfacer un robot, le scan de documents, l'envoi de SMS, l'interfaçage avec des étiquettes électroniques, et la réception financière des commandes permettant au pharmacien de quantifier ses marges.



Pôle Pharmacie Italie

5,23 M€

en 2018

60%

des grossistes-répartiteurs
équipés

35

officines équipées
depuis le lancement de SOPHIA fin 2018

En 2018, le Groupe Pharmagest s'implante en Italie grâce à sa prise de participation majoritaire dans la société Macrosoft, leader italien dans l'informatisation des sociétés de distribution de produits pharmaceutiques (grossistes-répartiteurs).

PHARMAGEST Italia est spécialisée dans l'équipement informatique et les services aux grossistes-répartiteurs (achats, consulting, logistique, facturation, ventes et marketing). Le pays compte une cinquantaine de grossistes-répartiteurs et PHARMAGEST Italia équipe à ce jour plus de 60% d'entre eux.

PHARMAGEST Italia décline également son offre auprès des pharmaciens italiens au travers d'un Logiciel de Gestion d'Officine innovant : **SOPHIA** (équivalent du LGPI Global Services®). Grâce à cette innovation, PHARMAGEST Italia crée une offre totalement inédite en Italie et adaptée à la configuration spécifique du marché transalpin.

Les agences de PHARMAGEST Italia



Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

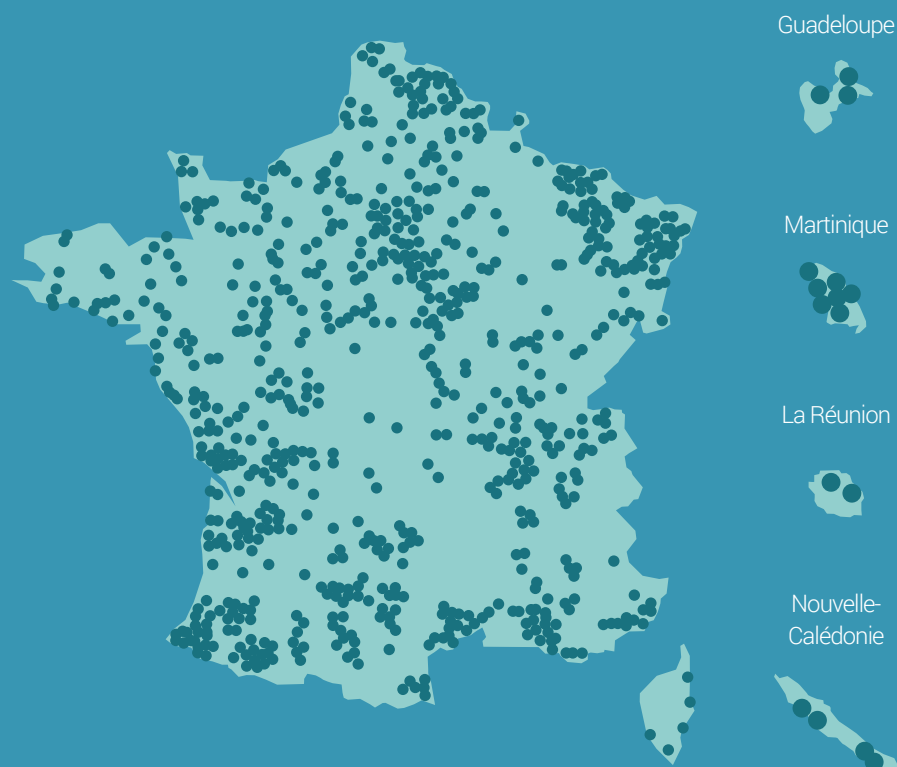
Portée par MALTA INFORMATIQUE, elle inclut deux filiales directes : DICSIT INFORMATIQUE (acquise en mars 2016) et AXIGATE (intégrée en juillet 2017).

Avec plus de 120 collaborateurs, le périmètre couvert par la Division inclut les logiciels pour Hôpitaux, Hôpitaux À Domicile (HAD), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC), représentant au total environ 3.000 établissements équipés en France et en Outre-Mer.



Grégoire DE ROTALIER, Directeur Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

EHPAD équipés par MALTA INFORMATIQUE en France et en Outre-Mer



La Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux a travaillé en 2018 sur un nouveau projet de gestion de PARCOURS pour permettre :

- le transfert des dossiers des résidents pris en charge entre les EHPAD, et les HAD et SSIAD ;
- la gestion des parcours au sein de systèmes groupés plus larges tels que les GHT ou des groupes multi-activités dans l'univers sanitaire et médico-social.

19,27 M€

en 2018

soit 12,98% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

120

collaborateurs

3.000

établissements équipés
partout en France et en Outre-Mer

150

établissements équipés
de la toute nouvelle offre
de téléconsultation

350

installations du DMP
en EHPAD



AXIGATE

Grâce à son Système Intégré d'Information de Santé (SIS) en milieu hospitalier, 100% Cloud et Web Responsive (fonctionnement multi-supports : tablettes, smartphones, ordinateurs,...) qui assure une traçabilité et une gestion complète de la prise en charge du patient, AXIGATE a remporté en 2018 un appel d'offres majeur du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) d'Armor.

AXIGATE, en tant que filiale de MALTA INFORMATIQUE, permet d'envisager pour le Groupe Pharmagest des synergies fonctionnelles, techniques et opérationnelles majeures, dans **un contexte de continuité du parcours de soins hôpital - ville et de mutualisation des Systèmes d'Information** avec la création des GHT.

MALTA INFORMATIQUE

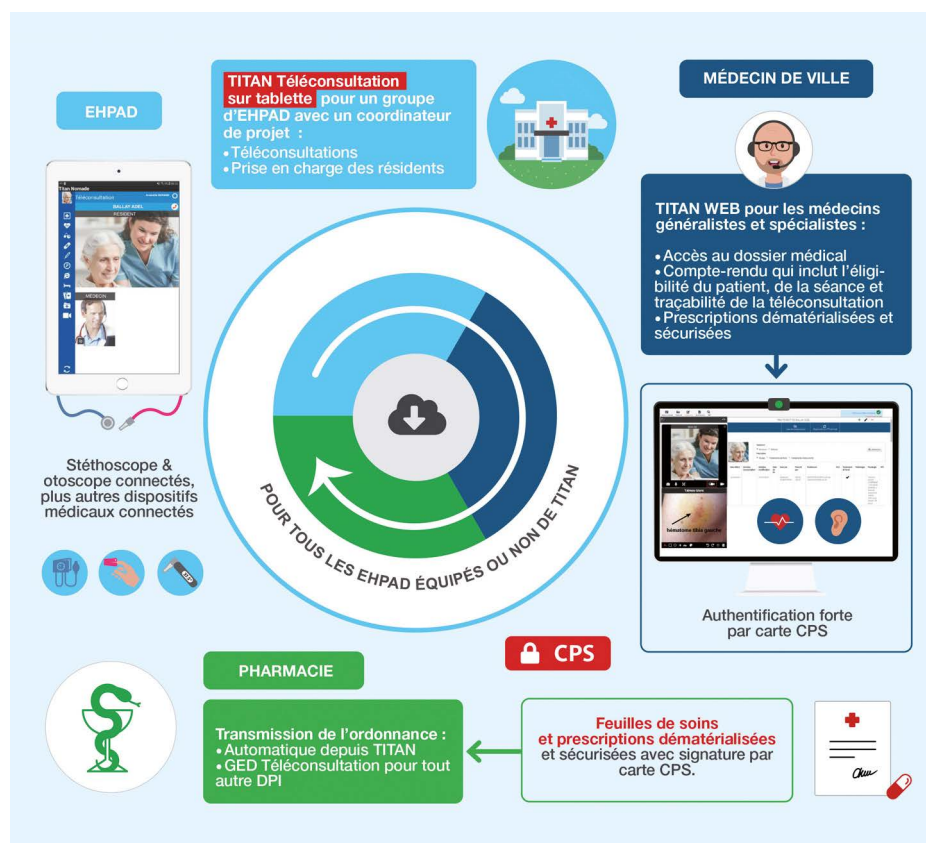
Fin 2018, MALTA INFORMATIQUE a procédé au lancement d'une **solution de téléconsultation totalement intégrée au logiciel TITAN**. Une innovation pour le secteur, respectant les prérequis de la HAS et destinée à améliorer la prise en charge des résidents en EHPAD.

DICSIT INFORMATIQUE

La croissance du secteur de l'Hospitalisation A Domicile (HAD) a permis à DICSIT INFORMATIQUE de réaliser de nouvelles implantations significatives de sa solution pour HAD.

DICSIT INFORMATIQUE a réalisé plusieurs enrichissements fonctionnels et technologiques majeurs de ses solutions, permettant **d'équiper avec efficacité les professionnels de santé salariés et libéraux** qui interviennent pour le compte des HAD et des SSIAD. Ce nouveau modèle offre une traçabilité inégalée et la possibilité d'améliorer encore la gestion des processus de facturation des professionnels libéraux en lien avec les établissements équipés des solutions du Groupe.

Enfin, DICSIT INFORMATIQUE propose une nouvelle solution complémentaire « portail professionnel de santé » permettant aux professionnels partenaires des HAD d'assurer un suivi de leurs dossiers patients et de leur facturation.



Division Solutions e-Santé

Le Pôle e-Connect

Le Pôle e-Connect conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes pour d'une part, un suivi sécurisé des patients à leur lieu de demeure et d'autre part, l'optimisation de leur parcours de soins.

Les principaux marchés sur lesquels le Pôle e-Connect se positionne sont **la télésanté et l'équipement des professionnels de santé** avec la dématérialisation et la sécurisation des actes administratifs, l'authentification forte requise pour l'accès à des téléservices et dossiers partagés, et le suivi du patient.

12,82 M€

en 2018

soit 8,63% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

150.000

patients

suivis en 2018

Solutions KAPELSE

En 2018, KAPELSE a homologué et déployé de nouveaux services sur ses plateformes comme la création du DMP (Dossier Médical Partagé) et le recueil de consentement patient sécurisé. Ces derniers ont rencontré un franc succès (plus de 50.000 services déployés sur le troisième trimestre 2018) et confortent les choix technologiques de l'intelligence des plateformes et infrastructures développées et industrialisées par KAPELSE.

KAPELSE contribue également aux projets du Pôle e-Patients en proposant des dispositifs qui permettent la mise en application des fonctionnalités indispensables à l'observance du patient et à l'optimisation de son parcours de soins, ainsi que des systèmes complets, simples et sécurisés pour le suivi à distance des patients. Les composants développés par KAPELSE - et notamment le *KapTeur by Kapelse®* - sont intégrés dans les offres Carelib et Noviacare.

Solutions NOVIATEK : *Noviacare™ by Pharmagest*

Après une phase d'expérimentation, la commercialisation de la box Noviacare® est lancée avec le concours de son partenaire FILIEN ADMR, l'un des principaux prestataires de téléassistance en France, gérant 700.000 personnes à domicile.

Le 15 octobre 2018, la Hong Kong Electronic Industries Association (HKEIA) a décerné à NOVIATEK le prix prestigieux du meilleur

produit de l'année ainsi que la médaille d'or lors du Grand Prix qu'elle organise sur le Salon Mondial de l'électronique de Hong Kong. Ce prix, qui récompense une innovation et une technologie exceptionnelles, a été décerné à NOVIATEK pour sa box Santé Senior *Noviacare™ by Pharmagest*, qui concourrait dans les catégories Innovation et Technologie ainsi que dans la catégorie Meilleur produit de l'année.

Marc DE SIMONE (à gauche), Conseil International pour le Groupe Pharmagest, et Régis CIRE (à droite) directeur et co-fondateur de NOVIATEK, reçoivent le prix du meilleur produit de l'année et la médaille d'or 2018 décernée par la HKEIA. Salon Mondial de l'électronique de Hong Kong - Octobre 2018.



Le Pôle e-Patients

Le Pôle e-Patients regroupe toutes les solutions développées par le Groupe Pharmagest **au service des patients**.

Ces outils permettent aux pharmaciens l'amélioration du suivi du traitement des patients et couvrent diverses pathologies chroniques telles que l'insuffisance rénale (télésurveillance médicale à domicile de la dialyse), l'insuffisance respiratoire, ou encore la prévention des aggravations de l'état de santé des patients en perte d'autonomie...

Le Pôle e-Patients s'est donc naturellement spécialisé dans l'Intelligence Artificielle appliquée à la télésurveillance et au suivi de l'observance des patients.

eNephro

En septembre 2018, eNephro est devenu le 1^{er} dispositif médical de télésurveillance des patients insuffisants rénaux chroniques, avec ses modules de suivi de patients dialysés en Unité Autonome de Dialyse (UAD), en Unité de Dialyse Médicalisée (UDM) et en post greffe.

Dans la continuité, le Groupe Pharmagest a signé un partenariat avec le CHRU de Nancy autour de cette solution technologique innovante. Avec une file active de plus de 1.200 patients transplantés, le service de néphrologie du CHRU de Nancy s'engage ainsi dans la mise en place de la télésurveillance de ses patients via la solution eNephro développée par le Groupe Pharmagest.

Le Pôle e-Laboratoires

Le Pôle e-Laboratoires développe des solutions de communication digitale **destinées aux laboratoires** pour l'accompagnement du pharmacien dans ses nouvelles missions au plus proche des patients ainsi que des solutions et services de formation, d'informations et de communication au plus proche du métier du pharmacien.

Le Pôle e-Laboratoires propose également des solutions **destinées au Grand Public** (observatoires santé, opérations de prévention et d'informations, Ma Pharmacie Mobile,...).

Partenariat KORIAN

Le Groupe Pharmagest a signé un partenariat avec le Groupe KORIAN pour co-crée une offre innovante multi-services à destination des personnes fragiles à domicile et en EHPAD. Construit autour de l'offre CareLib, ce partenariat va permettre le co-développement d'une plateforme d'objets connectés au domicile permettant d'offrir aux personnes âgées en perte d'autonomie un service innovant de prévention, de téléassistance, de lien social, avec pour finalité de rester le plus longtemps possible au domicile.



Ma Pharmacie Mobile®

Dans un contexte de mobilité grandissante, le Groupe Pharmagest a développé Ma Pharmacie Mobile® qui permet un accompagnement des patients par les pharmaciens. Cette application gratuite disponible sur iPhone™ et Android™ offre ainsi la possibilité au patient de localiser une pharmacie ouverte à proximité, d'envoyer la photo de son ordonnance, de retrouver son historique de délivrance ou encore de recevoir des alertes à chaque moment de prise de médicaments.

A fin 2018, cette application a été téléchargée plus de 200.000 fois et plus de 195.000 ordonnances ont été communiquées par les patients auprès de leurs officines.

Division Fintech

1,67 M€

en 2018

soit 1,1% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

NANCEO met en place des solutions de financement de biens en location pour le secteur tertiaire.

NANCEO a créé **Leasa by Nanceo**[®], une passerelle informatique full web agissant comme un hub, qui permet de :

- **déposer** de façon agile et intuitive les demandes de financement par concessionnaires ou distributeurs ;
- **donner** accès d'un « simple clic » aux principaux bailleurs-financeurs du marché ;
- **gérer** de manière automatique l'ensemble des processus de financement des ventes ;
- **piloter** son portefeuille de clients « locataires » de la mise en place du financement jusqu'à son terme.

Les marchés des biens mis en location

Leasa by Nanceo[®] s'adresse à toutes les entreprises qui vendent des produits et services sous forme de location, c'est-à-dire de loyers périodiques. Ainsi, les biens financés par l'intermédiaire de NANCEO peuvent être de tous types. Aujourd'hui, principalement tourné vers les secteurs du matériel médical, de la bureautique, l'informatique, la téléphonie, la sécurité, l'imprimerie, ou encore l'édition de logiciels, NANCEO ouvre en permanence ses services à d'autres domaines tels que l'économie d'énergie, l'imagerie, la GED (Gestion Electronique de Documents).

Modèle économique

Les outils développés par NANCEO sont agiles et permettent de prendre en compte les besoins spécifiques des partenaires pour leur proposer des offres personnalisées.

L'offre de NANCEO couvre toute la palette du financement des ventes : du simple partenariat à un partenariat exclusif, jusqu'à la création d'une captive de financement. Ces trois modèles représentent des sources de profits complémentaires pour les partenaires du Groupe Pharmagest.

En 2018, la Division Fintech a maintenu le déploiement de son application mobile réservée aux partenaires agréés de NANCEO afin de nomadiser sa plateforme de financement **Leasa by Nanceo**[®]. Disponible sur Android et iOS (téléphones et tablettes), cette application révolutionne les échanges entre bailleurs, vendeurs et clients finaux. Là où il fallait entamer des démarches longues et fastidieuses, cette application permet d'obtenir des accords de financement immédiats, sans se perdre en formalités.



Responsabilité Sociétale et Environnementale



Retrouvez l'intégralité de la Déclaration de Performance Extra- Financière (DPEF) du Groupe Pharmagest dans le Document de Référence 2018 (pages 181 à 202) www.pharmagest.com Rubrique FINANCE.

Le Groupe Pharmagest intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

1. La création de solutions innovantes permettant :

- à ses clients de faire face à un environnement en perpétuelle évolution et de sauvegarder leur rentabilité dans un contexte économique difficile ;
- au Groupe Pharmagest de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

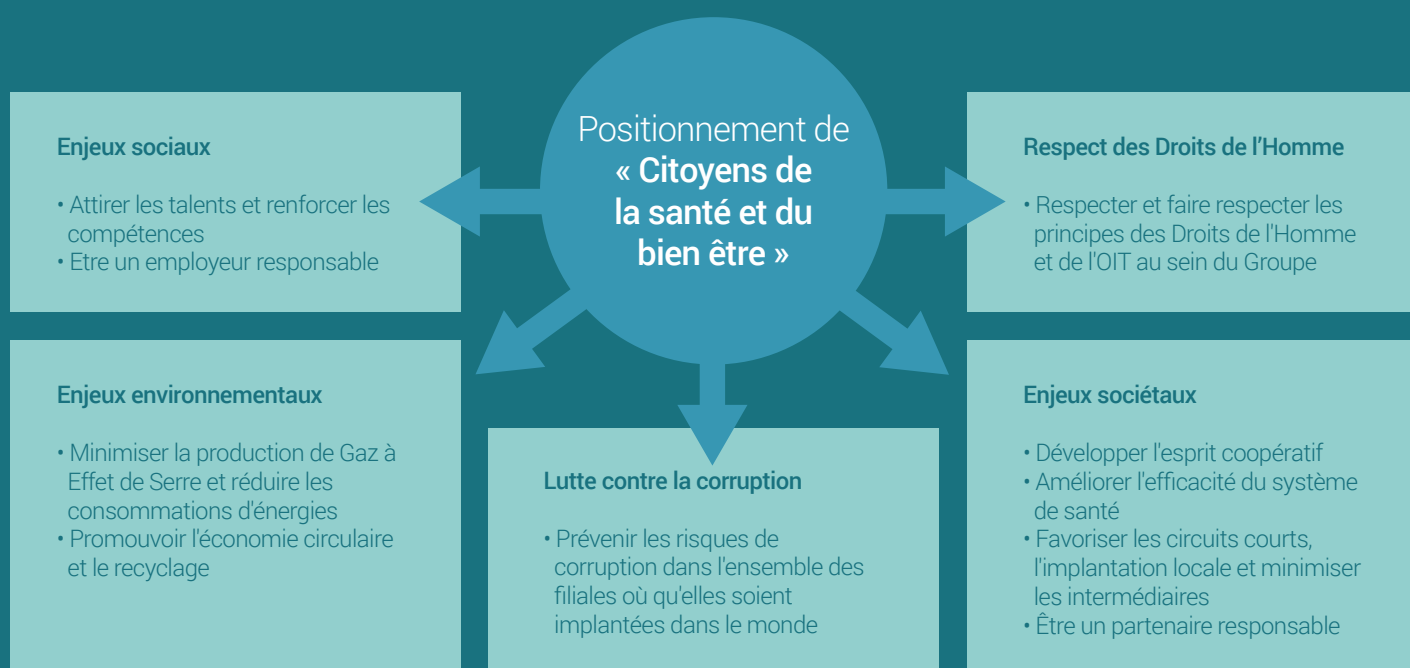
2. La contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des personnes.

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe Pharmagest est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.

A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe Pharmagest sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe Pharmagest doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et ainsi, de mener à bien sa stratégie.

Nos enjeux extra-financiers

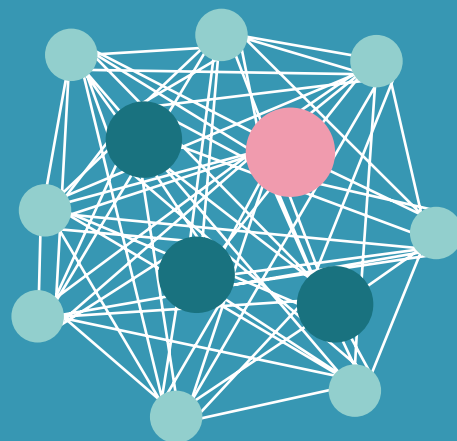


L'enjeu stratégique des datas de santé

En santé comme dans bien d'autres domaines, les progrès technologiques ont fait exploser la quantité d'informations recueillies à chaque instant.

Cette accélération technologique fait croître le volume des données disponibles de manière exponentielle. Une aubaine pour la recherche en santé pour qui le big data est une source presque inépuisable de nouvelles connaissances, indispensables à l'innovation et aux progrès médicaux !

Entreprises, organismes de recherche (à but lucratif ou non), scientifiques, médecins, industriels.... Le big data intéresse de très nombreux acteurs du monde de la santé tant il permet de nombreux progrès médicaux.



Le Groupe Pharmagest innove avec Embleema

Janvier 2019 : le Groupe Pharmagest entre au capital de la start-up franco-américaine Embleema.

Objectif : développer en France et en Europe les applications de partage des données de santé basées sur la technologie Blockchain. Embleema développe une plateforme digitale destinée au partage des données de santé qui s'appuie sur la technologie Blockchain, une technologie fondamentale pour sécuriser les données de santé en toute transparence pour le patient.

Sécurité : c'est une base de données répartie cryptée. La Blockchain rend les données inviolables.

Transparence : toutes les transactions sont tracées et infalsifiables.

Le rôle déterminant du Groupe Pharmagest

La force de PHARMAGEST : le recrutement des patients

- Cette prise de participation s'inscrit dans sa stratégie de développement de solutions innovantes centrées sur le patient.
- Avec l'évolution de son Logiciel Métier d'Officine (LGPI Global Services®), le déploiement de son Logiciel de Suivi d'Observance (LSO) et de son Dossier Patient Informatisé hospitalier AXIGATE, le Groupe Pharmagest est déjà au carrefour des informations du patient.
- La technologie Blockchain va permettre de développer de nouvelles offres.
- Le consentement du patient au partage de ses données est enregistré dans un « Smart Contract ». Aucune donnée ne peut être consultée, partagée ou vendue sans l'autorisation du patient. Il y a donc une parfaite traçabilité de l'accès et de l'utilisation des données de santé du patient grâce aux « Smart Contract » dans la Blockchain.

Pourquoi Embleema révolutionne le marché de la donnée de santé ?

Embleema redonne la main aux patients sur leurs données médicales : chaque patient collecte et dispose de ses données de santé. Il décide librement de les vendre ou pas.

Embleema fournit des données de santé « en vie réelle » pour accélérer la recherche médicale : les professionnels de santé vont qualifier ces données « en vie réelle » et leur donner de la valeur au regard des besoins des autorités pour accélérer la mise sur le marché de nouveaux traitements.

Cette opération permet au Groupe Pharmagest d'accélérer le développement de solutions d'Embleema qui sont parfaitement adaptées aux besoins des activités du Groupe, notamment sur le secteur porteur de la e-Santé. Le Groupe Pharmagest est l'opérateur technique intermédiaire entre le patient et les laboratoires.



Embleema

Embleema : 1^{ère} place de marché mondiale de données de santé pour la recherche médicale entre les patients, les entreprises de la recherche clinique, académique ou pharmaceutique et les autorités de santé

Les patients bénéficieront d'une **compensation en Token**, des jetons numériques (nommés Token RWE pour Real World Evidence ou Données en Vie Réelle) en échange de leurs données.

Tous les partenaires du réseau seront rémunérés avec ces Token pour leurs activités de collecte et de stockage sécurisé de données de santé des patients.

Ces Token serviront de moyens d'échange entre patients, chercheurs, laboratoires pharmaceutiques et fournisseurs de données (établissements de soins, professionnels de santé, associations de patients...).

L'acquisition ou la possession de Tokens RWE garantit l'accès au réseau. Le Groupe Pharmagest en a acquis 30 millions lors d'une phase de souscription privée de l'ICO (Initial Coin Offering) lancée par Embleema France depuis octobre 2018.

Le Token animera l'économie décentralisée de la donnée de santé.



Une performance dans la durée, **bénéfique pour les actionnaires**

Le Conseil d'Administration du 29 mars 2019 a décidé de proposer à l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires du 27 juin 2019 un dividende brut de 0,85 euros par action au titre de l'exercice 2018, en hausse de 13,3 % par rapport à l'exercice précédent.

0,85 euros

Dividende par action
au titre de l'exercice 2018,
en hausse de 13,3%

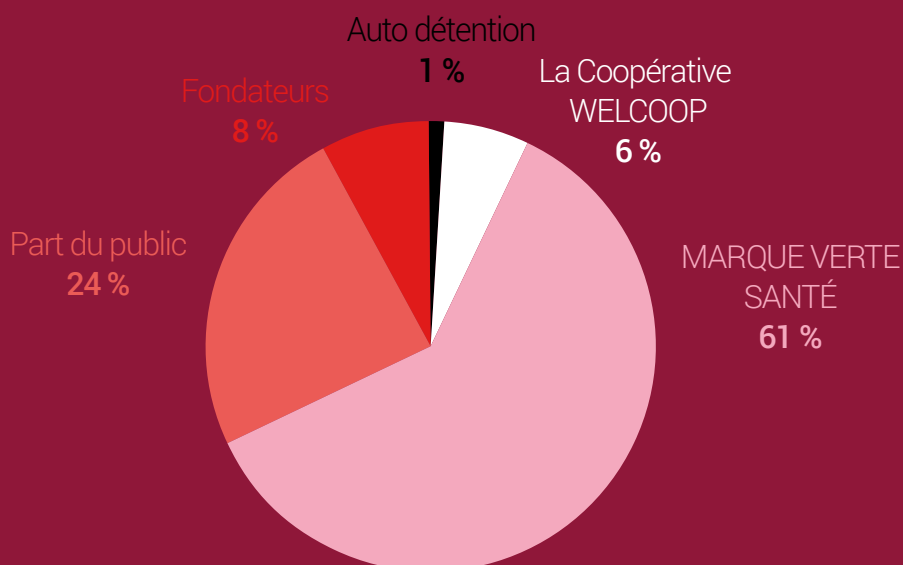
La mise en paiement de ce dividende interviendra à compter du **3 juillet 2019**.

Actionnaires individuels :
soutenir un groupe alliant
réussite économique et
construction de la santé de
demain

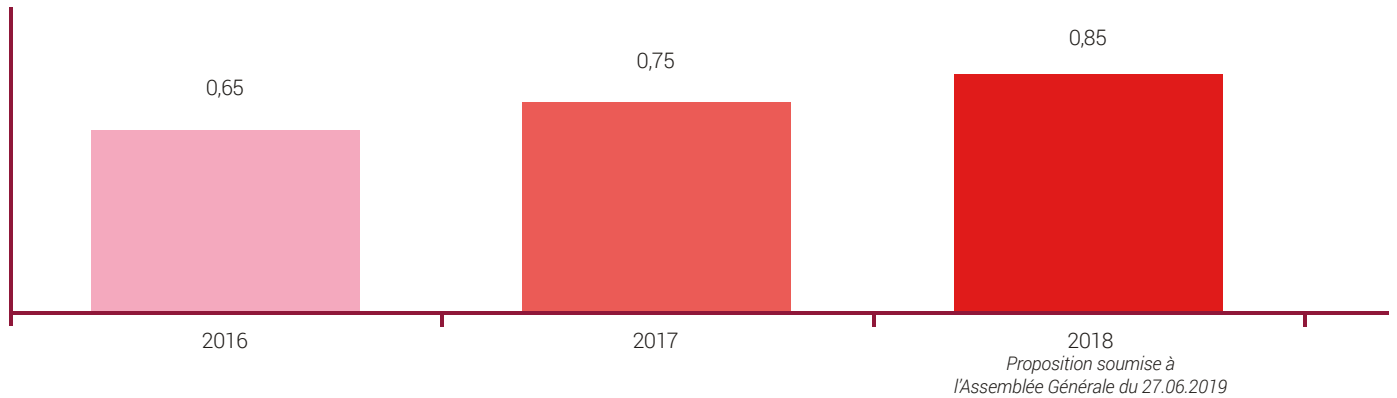
Être actionnaire du Groupe Pharmagest, c'est soutenir la dynamique d'un modèle économique robuste, qui innove et anticipe les évolutions de la Santé.

C'est participer à l'essor d'un acteur majeur et structurant de la Santé en Europe.

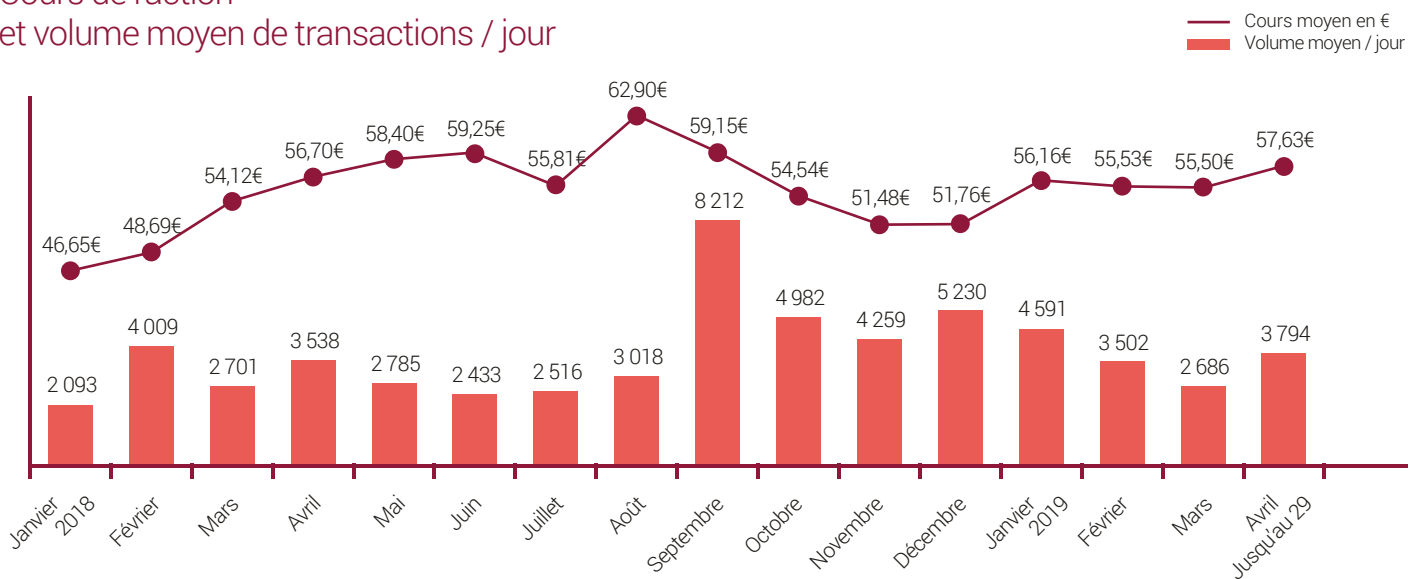
Répartition du capital au
31/03/2019



Hausse du dividende



Cours de l'action et volume moyen de transactions / jour



Site internet et publication actionnaires



Le site du Groupe Pharmagest dispose d'**espaces dédiés aux actionnaires individuels et aux investisseurs institutionnels** au travers de sa rubrique FINANCE.

Cours de l'action en temps réel, résultats, agenda financier, communiqués de presse, publications dédiées, lettres aux actionnaires, Rapport annuel et Document de référence, vidéos... Le site www.pharmagest.com permet de rester connecté à l'actualité du Groupe.

Capitalisation boursière
au 29 avril 2019

872
millions d'euros

Éléments financiers

Bilan consolidé au 31 décembre 2018 et 2017

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2018	31/12/2017
Actifs non courants		
Immobilisations incorporelles	24 182	18 993
Écarts d'acquisition	46 005	38 819
Immobilisations corporelles	8 511	5 880
Actifs financiers non courants	34 857	19 083
Titres mis en équivalence	730	900
Impôt différé actif	2 777	4 331
Total des actifs non courants	117 062	88 006
Actifs courants		
Stocks et en-cours	5 108	2 781
Clients et comptes rattachés	31 962	22 937
Autres créances	8 382	8 727
Actifs financiers courants	28 725	28 134
Trésorerie et équivalents de trésorerie	32 569	27 577
Total des actifs courants	106 746	90 155
TOTAL	223 808	178 161

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2018	31/12/2017
Capitaux propres		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	85 380	76 249
Résultat de l'exercice	25 432	23 196
Capitaux propres part du groupe	113 847	102 480
Réserves intérêts minoritaires	1 599	1 347
Résultat intérêts minoritaires	1 606	1 094
Intérêts minoritaires	3 204	2 442
Total des capitaux propres (ensemble consolidé)	117 051	104 921
Passifs non courants		
Provisions à long terme	4 070	3 441
Dettes financières à long terme	36 948	14 197
Impôt différé passif	538	887
Autres dettes à long terme	524	2 688
Total des passifs non courants	42 079	21 213
Passifs courants		
Provisions à court terme	75	152
Part à moins d'un an des dettes financières	6 240	2 681
Dettes fournisseurs	11 909	9 560
Impôt exigible	594	655
Autres dettes à court terme	45 860	38 979
Total des passifs courants	64 678	52 027
TOTAL	223 808	178 161

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2018 et 2017

Compte de Résultat - En K€	31/12/2018	31/12/2017
Chiffre d'affaires	148 480	129 669
Autres produits de l'activité	0	0
Sous total produits d'exploitation	148 480	129 669
Achats consommés	-26 676	-23 478
Charges de personnel	-52 980	-47 144
Achats et charges externes	-21 608	-17 475
Impôts et taxes	-3 081	-2 749
Dotations aux amortissements	-5 235	-4 236
Dotations aux provisions	-218	-322
Autres produits et charges	203	39
Sous total charges d'exploitation	-109 595	-95 366
Résultat opérationnel courant	38 886	34 304
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	0	0
Résultat opérationnel	38 886	34 304
Produits de trésorerie et équivalents	1 147	1 350
Coût de l'endettement financier brut	-294	-218
Coût de l'endettement financier net	853	1 132
Autres produits et charges financières	153	-340
Charge d'impôt	-12 722	-10 692
Badwill	30	0
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	-162	-114
Résultat net des activités poursuivies	27 038	24 290
Résultat net des activités abandonnées	0	0
Résultat net de l'exercice	27 038	24 290
Résultat part du groupe	25 432	23 196
Résultat part des intérêts minoritaires	1 606	1 094
Résultat (part du groupe) de base par action	1,70	1,55
Résultat (part du groupe) dilué par action	1,68	1,53



Document de Référence

Retrouvez le détail des comptes 2018 dans notre Document de Référence en ligne sur www.pharmagest.com, rubrique finance / information réglementée

Le Groupe Pharmagest : implantations dans le monde

DOmedic

multi+meds

CareMeds+

Québec

Canada

Royaume-Uni

Italie

Irlande

Dublin

Southampton

Bologne

Macerata

Anagni

PHARMAGEST
Italia
Tecnologie per la Salute





PHARMAGEST

Technologies pour la santé

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0 820 90 81 00
Fax : 03 83 15 98 05

www.pharmagest.com