



RAPPORT ANNUEL 2013  
**PHARMAGEST**  
WELCOOP SOLUTION

# Sommaire

---

- 03 Editos
- 04 Chiffres clés
- 05 Faits marquants 2013
- 06 Corporate Gouvernance
- 08 Activités
- 13 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 17 Eléments financiers
- 19 PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations



## Chers actionnaires,

Le système de santé français est aujourd'hui à un point crucial des bouleversements qu'il connaît depuis quelques années : l'augmentation inéluctable de la demande de soins liée au vieillissement de la population ainsi qu'une stagnation du nombre de médecins impliquent un renforcement de la position de professionnel de santé du **pharmacien d'officine qui va devoir occuper de plus en plus le rôle de coordinateur de santé.**



L'atout principal du pharmacien pour relever ce défi est le maillage exceptionnel du réseau des officines pharmaceutiques françaises et leur accessibilité à la population.

Néanmoins, ce nouveau rôle de coordinateur de Santé ne peut pas se limiter à un contact sporadique au comptoir de l'officine pharmaceutique. Ces évolutions rendent indispensable le suivi humain, régulier avec les patients, en dehors de l'officine.

**Pharmagest, grâce à sa position de leader de l'informatique officinale équipant plus de 43 % des officines françaises et 12 % des officines belges, est en mesure de proposer au pharmacien une offre structurante pour le guider dans un suivi longitudinal du patient, un suivi qui ne peut plus se limiter à l'officine seule, mais doit désormais se prolonger au domicile.**

Grâce à ses investissements dans l'e-Santé (observance du traitement avec le DO-Pill SecuR™, investissements dans une box médicale - la Satebox-, analyse des données de Santé par intelligence artificielle...), **l'offre du Groupe PHARMAGEST est en pointe sur le suivi du patient à domicile.**

**Ainsi, le Groupe PHARMAGEST a, de longue date, anticipé ces évolutions et s'appuie sur des compétences reconnues et des offres de services**

**concrètes et à forte valeur ajoutée, à la croisée de la technologie de l'e-Santé et du professionnel de Santé qu'est le pharmacien.** Incontestablement les technologies développées par les équipes du Groupe PHARMAGEST au cœur de l'e-Santé vont contribuer à l'amélioration d'une part de la santé des patients et, d'autre part, de l'efficacité du système de soins.

Le Groupe PHARMAGEST s'est toujours positionné comme une entreprise informatique tournée vers l'innovation, capable de maîtriser **la complexité des grandes évolutions du secteur de la Santé**, telles l'e-Santé, et qui sait anticiper les outils de conception et les services de demain, dans le souci de l'intérêt partagé du client.

**L'e-Santé constitue donc un formidable relais de croissance pour notre entreprise.** Pour être associé à toutes les opportunités industrielles et technologies qui y sont liées, le Groupe PHARMAGEST sait pouvoir compter sur les bases solides de son réseau d'officines déjà équipées de ses solutions informatiques.

**Thierry CHAPUSOT**  
Président du Conseil d'Administration

## Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

Quand on parle d'innovation, pour le Groupe PHARMAGEST c'est d'abord créer des « services innovants » qui anticipent les besoins de ses clients, c'est aussi penser et concevoir le service autrement. Notre Groupe s'y attache depuis sa naissance : développement du LGPI Global Services® et de sa galaxie de services et produits associés, développement en Europe du pilulier électronique intelligent le DO-Pill SecuR™, participation avant-gardiste sur le dossier pharmaceutique et actuellement sur le dossier de suivi longitudinal du patient en officine, informatique pour les EHPAD et Accueils de jour...



Inscrite dans l'ADN de PHARMAGEST, cette capacité à innover est placée au cœur de notre modèle de développement, historiquement pour les pharmacies, mais aussi pour les patients et les autres acteurs du système de Santé. Nous créons davantage de produits et de services que toute autre SSII de notre secteur. Nous avons conçu un portefeuille d'activités diversifiées qui permet au Groupe PHARMAGEST de connaître une croissance régulière et fiable. Nous avons développé des compétences fondamentales grâce à une compréhension des enjeux liés à l'évolution du métier de pharmacien et de la Santé. Cela justifie nos investissements dans les NTIC appliquées à la Santé.

Nous gérons l'activité en appliquant une discipline stratégique, financière et opérationnelle rigoureuse. Nos équipes, tant de directions que d'ingénieurs, de R&D, de marketing ou commerciales, sont les plus diversifiées et les plus expérimentées sur notre secteur.

Le résultat de cette stratégie génère une croissance solide et durable et permet au Groupe PHARMAGEST d'atteindre ou dépasser régulièrement ses objectifs de croissance, année après année.

L'année 2013 en a apporté une nouvelle fois la preuve : un chiffre d'affaires consolidé de 113,41 M€, en hausse de 4,3 % par rapport à l'année 2012 avec une progression 2013 de l'ensemble des activités historiques du Groupe PHARMAGEST par rapport à 2012 : les activités Pharmacie France et BeLux (SABCO) respectivement de 1,8 % et de 17,7 %, l'activité Laboratoires de 15,9 % et MALTA INFORMATIQUE (activité Maisons de Retraite) de 14,9 %. Le résultat opérationnel 2013 atteint 23,12 M€, en hausse de 15 % par rapport à 2012, le résultat net

augmente de 14 % à 15,83 M€ comparé à la même période en 2012 et le bénéfice de base par action de 5,22 € croît de 17 %.

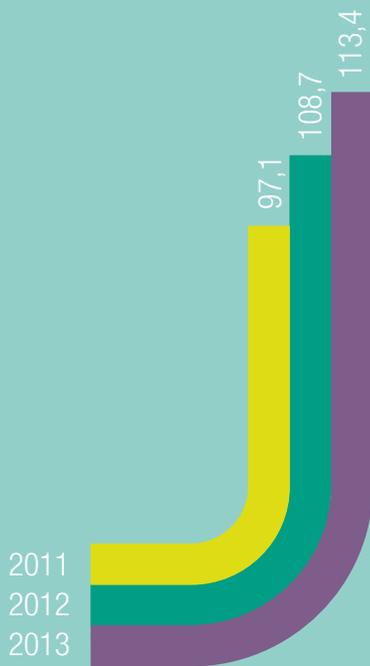
Notre bilan reste un atout fondamental avec une trésorerie nette (y compris les titres disponibles à la vente et autres placements) se situant à 44,80 M€ au 31 décembre 2013, en augmentation de 7,8 % et des capitaux propres s'élevant à 76,07 M€ au 31 décembre 2013 contre 66,92 M€ à fin 2012.

Nos performances sont donc excellentes, mais le défi de la pérennisation de la croissance est plus important aujourd'hui qu'il ne l'a jamais été au cours des 30 dernières années : nombre de pharmacies en baisse, baisse du chiffre d'affaires des pharmacies, remboursements, vente de médicaments sur internet, réforme des rémunérations des pharmaciens, sécurisation de l'exercice officinal dans un contexte économique difficile, évolutions récentes en matière d'économie de la Santé et en matière de législation liée à la Santé...

Pour le Groupe PHARMAGEST, il s'agit d'une formidable opportunité pour continuer d'innover dans tous les domaines de son activité. C'est principalement de cette façon que nous satisfaisons nos clients, que nous créons de la valeur et que nous définissons de nouveaux modèles permettant de générer une croissance régulière et durable, conforme ou supérieure à nos objectifs.

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général

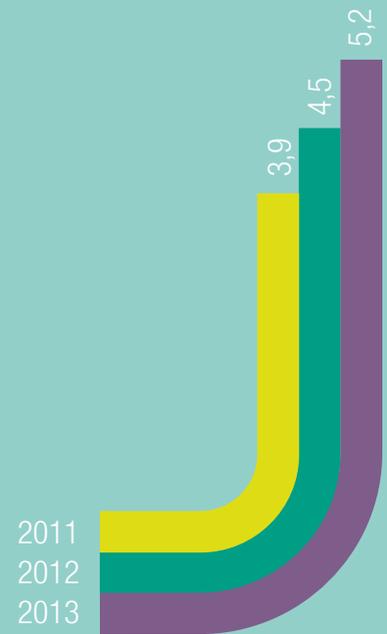
# Chiffres clés



Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2011 (En M€)



Évolution du résultat net par du groupe depuis 2011 (En M€)



Évolution du résultat de base par action depuis 2011 (En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2013 (en %)

# Faits marquants 2013

## Avril 2013

La stratégie de croissance du Groupe PHARMAGEST, basée sur l'innovation et la création de son activité e-Santé en 2012, a été confortée en 2013. En effet, le Groupe PHARMAGEST a été retenu dans deux appels à projets majeurs :

- Au niveau national dans le **projet E-CHRONIC / E- NEPHRO** dans le cadre de l'appel à projets e-Santé N° 2 des investissements d'avenir (projet dédié à la prise en charge par télé-médecine de l'insuffisance rénale chronique) ;
- Au niveau régional dans l'appel à projets « **SATELOR** » sur le thème télé-médecine ou télésanté au service du maintien à domicile.



## Juin 2013

Le Groupe PHARMAGEST a inauguré son **Data Center HDS** (Hébergeur de Données de Santé), outil stratégique garantissant un traitement des données parfaitement sécurisé au service de ses clients professionnels de santé, pharmaciens et établissements de santé.



Visite de Mme la Ministre Michèle DELAUNAY à l'occasion de l'inauguration du Data Center PHARMAGEST

De gauche à droite :

**M. Jean-Yves LE DEAUT** - Député de Meurthe-et-Moselle

**M. Sébastien DEON** - Directeur Technique Adjoint - PHARMAGEST INTERACTIVE

**Madame la Ministre déléguée** auprès de la Ministre des Affaires sociales et de la Santé chargée des Personnes âgées et de l'Autonomie

**M. Thierry CHAPUSOT** - Président du Directoire GROUPE WELCOOP et Président du Conseil d'Administration de PHARMAGEST INTERACTIVE

## Novembre 2013

Le Groupe PHARMAGEST est récompensé lors de la **4<sup>ème</sup> édition du Technology Fast 50 Est par Deloitte In Extenso**. Le Groupe PHARMAGEST a reçu le Prix Bpifrance lors de la 4<sup>ème</sup> édition du Technology Fast 50 Est organisée par Deloitte In Extenso à Metz le 19 novembre 2013.

Le Technology Fast 50 récompense et encourage les entreprises technologiques les plus performantes, fers de lance de l'économie de leurs régions capables d'allier innovation et croissance dans les hautes technologies.

Le Prix Bpifrance récompense chaque année, et pour chaque palmarès en France, l'entreprise dont la politique d'innovation est jugée la meilleure.

Le Groupe PHARMAGEST a été primé pour sa **politique d'innovation forte**. De plus, pour le jury, le Groupe PHARMAGEST s'est distingué par une très forte évolution ces dernières années et par une réussite exemplaire avec près d'une pharmacie sur deux équipée en France.

Au travers de **cette acquisition à effet relatif immédiat**, le Groupe PHARMAGEST souhaite désormais s'adresser à un plus large public d'acteurs de santé (maisons de retraite ou autres établissements de santé) en leur proposant des solutions de financement.



Le Groupe PHARMAGEST renforce son savoir-faire dans le financement des pharmacies.

Le Groupe PHARMAGEST a procédé à la finalisation de la prise de participation totale au capital de la société HEALTHLEASE, qui est devenue ainsi une filiale à 100 % du Groupe PHARMAGEST.



HEALTHLEASE est spécialisée dans le financement des biens d'équipements médicaux et possède un savoir-faire unique. HEALTHLEASE a réalisé en 2012 un résultat net de 0,92 M€.

Depuis 2010, le Groupe PHARMAGEST lui confiait l'ensemble des financements de sa clientèle.

**Cette transaction permet au Groupe PHARMAGEST de prendre son autonomie au niveau des financements de ses clients tout en les sécurisant.**

Ce nouvel engagement du Groupe PHARMAGEST aux côtés des pharmaciens, sur le financement de leur officine, s'inscrit dans la continuité de sa stratégie de soutien efficace des pharmaciens leur permettant ainsi de se consacrer pleinement à leurs nouvelles missions d'accompagnement et de conseil auprès des patients.

## Décembre 2013

PHARMAGEST INTERACTIVE obtient un **3<sup>ème</sup> agrément** en tant qu'Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel permettant d'accueillir des applications gérées et administrées par les clients professionnels de santé accessibles directement par les patients.

# Corporate Governance



La Direction Générale de PHARMAGEST INTERACTIVE se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

De gauche à droite :

**Jean-Yves SAMSON**  
Directeur Administratif et Financier

**Rodolphe ZIMMER**  
Directeur Ressources Humaines

**Grégory ROUSSEAU**  
Directeur Technique R&D

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général

**Denis SUPPLISSON**  
Directeur Général Délégué / Directeur Activité  
Pharmacie France

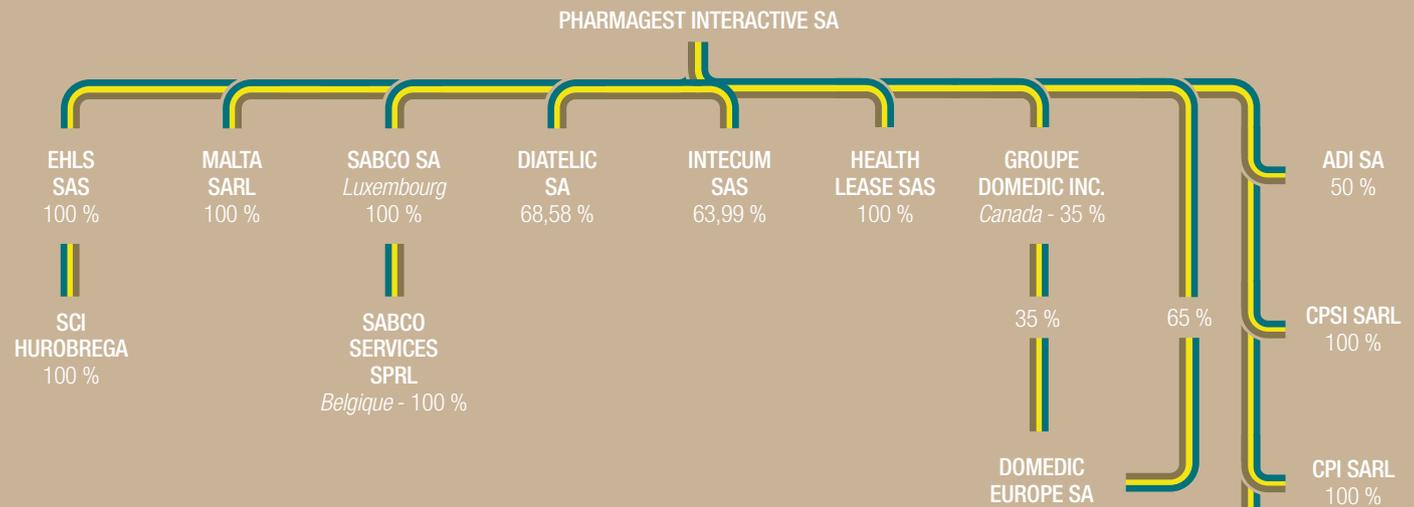
**Liza NATAN**  
Directeur Activité Laboratoires

**Thierry POIVEY**  
Directeur Activité Pharmacie Belgique et Luxembourg

**Thierry PONNELLE**  
Directeur Général Délégué/ Directeur Stratégie  
Commerciale



# Organigramme du Groupe PHARMAGEST au 31/03/2014



## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la stratégie de l'entreprise et se réunit régulièrement afin de délibérer et de décider : des opérations stratégiques au niveau du Groupe, des budgets et des comptes ainsi que des grands projets d'investissement, de fusions, d'acquisitions et de cessions d'activités ou d'entreprises.

## Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent mis en place par le Conseil d'Administration pour l'assister dans ses fonctions.

En 2013, le Comité d'Audit était constitué de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration. Il a pour principal mission de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

## Le Comité de Direction Financier et Social (voir photo page 6)

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 8 personnes. Il a pour mission l'étude de la politique générale et de la stratégie de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

## Les autres Comités

Chaque activité (activités d'exploitation : Pharmacie France, Pharmacie BeLux, Laboratoires, e-Santé, Maisons de Retraite ainsi que l'activité de R&D) du Groupe PHARMAGEST dispose de son propre Comité de Direction. Il est chargé de mettre en pratique la stratégie du Groupe PHARMAGEST et plus particulièrement les décisions concernant chaque activité.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble projet par projet un représentant de chacun des services acteurs du projet depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage.

## Composition du Conseil d'Administration (au 31/12/2013)

**Monsieur Thierry CHAPUSOT,**  
Président du Conseil d'Administration

**Monsieur Dominique PAUTRAT,**  
Directeur Général Administrateur

**Monsieur Thierry PONNELLE,**  
Directeur Général Délégué Administrateur

**Monsieur Denis SUPPLISSON,**  
Directeur Général Délégué Administrateur

**Monsieur Daniel ANTOINE,**  
Administrateur, Pharmacien

**Monsieur Michel DUSSERE,**  
Administrateur Indépendant

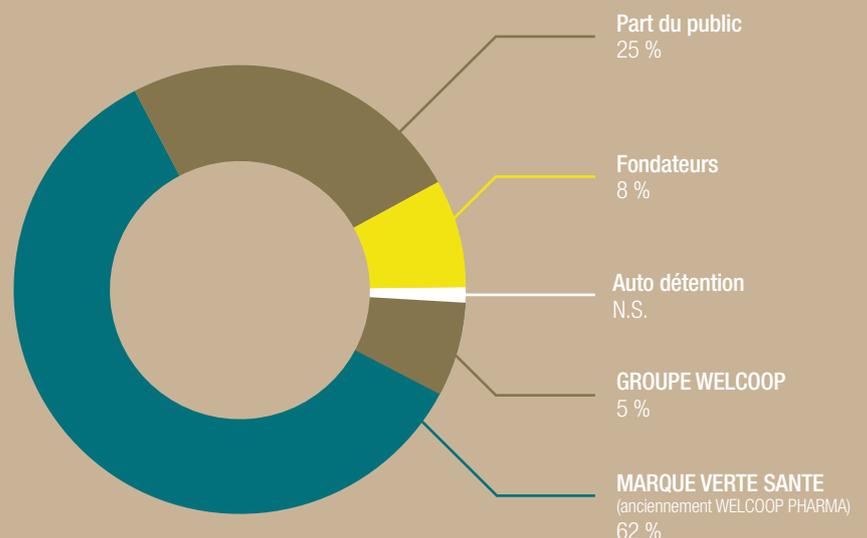
**Monsieur François JACQUEL,**  
Administrateur, Pharmacien

**Madame Anne LHOTE**  
Administrateur

**Madame Sophie MAYERX**  
Administrateur Indépendant

**Groupe WELCOOP, représenté par Monsieur Hugues MOREAUX,**  
Administrateur, Pharmacien

## Répartition du capital au 31/03/2014



# Précurseur de solutions hautes technologies pour l'officine

Leader français de l'informatique officinale, avec 43,5 % de parts de marché, 9 800 clients et plus de 750 collaborateurs. Depuis septembre 2007, le Groupe PHARMAGEST est également présent en Europe du Nord avec 12 % de parts de marché en Belgique et 49 % au Luxembourg, à travers sa filiale SABCO.

En 2013, la Pharmacie France, activité historique de PHARMAGEST INTERACTIVE, a représenté 80 % du chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST (IFRS). Son logiciel phare, le LGPI Global Services®, équipe désormais plus de 8 700 officines soit près de 40 % des pharmacies d'officines en France. Il s'agit du 1<sup>er</sup> logiciel pour officines de France.

Depuis l'origine, PHARMAGEST INTERACTIVE anticipe les enjeux de l'industrie pharmaceutique. La Société a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe PHARMAGEST met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

## Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une Coopérative de Pharmaciens (GROUPE WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.



## Une offre matérielle et logicielle innovante et en phase avec les évolutions du métier de pharmacien

Parce que le pharmacien dispose de nombreux atouts pour intervenir dans l'information et l'éducation des patients et que le périmètre de ses missions est amené à évoluer dans le cadre de la loi HPST le Groupe PHARMAGEST développe des solutions destinées à l'épauler dans son rôle de conseil et de prévention auprès de ses patients.

- LGPI Global Services® : l'offre phare du Groupe PHARMAGEST. L'objectif étant de développer autour de ce logiciel à portail intégré, des services communicants à forte valeur ajoutée, axés sur le conseil, la communication et la gestion de l'officine. Au 31 décembre 2013, le parc de clients équipé de cette solution est très homogène :
- 100 % des pharmaciens sont équipés en SESAM Vitale 1.40 ;
- 50 % le sont en SCOR (SCannérisation des ORdonnances). D'ici fin 2014, 100% des clients du Groupe seront équipés SCOR.



- Ma Pharmacie Mobile® V2 : La Loi « Hôpital, Patients, Santé et Territoires » de juillet 2009 reconnaît aux pharmaciens d'officine la possibilité d'exercer de nouvelles missions affirmant ainsi leur rôle clé dans le système de soins : prévention, dépistage, conseils personnalisés,... Les solutions mobiles doivent accompagner le pharmacien dans cette évolution et lui donner les moyens de développer une relation privilégiée avec ses patients.

L'application Ma Pharmacie Mobile® développée par PHARMAGEST INTERACTIVE a été lancée le 15 février 2011.

Suite au succès rencontré par l'application gratuite (plus de 85 000 téléchargements), et dans un contexte où les usages et les technologies évoluent très rapidement, PHARMAGEST INTERACTIVE a développé une toute nouvelle version avec une interface graphique, une ergonomie complètement renouvelée et de nouvelles fonctionnalités, l'application MA PHARMACIE MOBILE® se veut plus design, plus simple et plus efficace.

Pour le patient, Ma Pharmacie Mobile® est l'application incontournable pour garder le contact avec son pharmacien à tout moment et bénéficier de services pratiques même en dehors de l'officine. Ma Pharmacie Mobile® œuvre au cœur même de la relation pharmacien / patient en renforçant la proximité, le conseil et la confiance.

## Les fonctionnalités de la nouvelle version Ma Pharmacie Mobile® :

- Géolocalisation : pour trouver la pharmacie ouverte la plus proche, consulter ses horaires d'ouverture, ses services, ses spécialités et s'y rendre via la fonction itinéraire.
- Envoi de photos d'ordonnance donnant la possibilité au pharmacien de préparer les médicaments avant le passage du patient à la pharmacie. Pour le patient, c'est un gain de temps une fois dans la pharmacie, pour le pharmacien c'est la possibilité de se consacrer pleinement au conseil au comptoir.
- Rappel de prises, programmé par le pharmacien, qui permet au patient d'être accompagné dans le suivi de son traitement et de retrouver sur son application ses ordonnances et les médicaments à prendre ainsi que leur posologie.
- Demande de conseil à son pharmacien.
- Consultation de fiches conseils en lien avec son traitement.

## L'activité Pharmacie en Belgique et au Luxembourg

L'activité Pharmacie Belux représente 3,3 % du chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST (FRS).

Innovante sur le marché belge, l'offre du Groupe PHARMAGEST, au travers de sa filiale SABCO, se décline en une gamme de 3 logiciels adaptés à toutes les officines et disponibles dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais : le logiciel SABCO® New, sa version premium SABCO® Optimum et le logiciel SABCO® Ultimate.

Au-delà du marché de renouvellement des clients SABCO, l'offre, ainsi structurée, a permis une conquête de nouveaux clients en 2013. SABCO détient 6 % de parts de marché en Flandre (région néerlandophone), 19 % en Wallonie (région francophone) et 18 % sur la région de Bruxelles Capitale (région bilingue). Globalement, SABCO détient 12 % de parts de marché sur la totalité de la Belgique.

Poursuite du développement de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux modules complémentaires en phase avec les nouvelles compétences indispensables au métier de pharmacien en Belgique et au Luxembourg :

- En Belgique, le DPP (Dossier Pharmaceutique Partagé) a été installé avec succès dans une première pharmacie test équipée. L'objectif est d'étendre cette fonctionnalité à tous les clients demandeurs courant 2014. Un nouveau module de dépôts a été créé : idéal pour les pharmacies groupées, il intègre l'envoi et la réception de commande par le biais du protocole IBOTP. De même, un autre module de préparations magistrales a été conçu, permettant aux pharmaciens de coller parfaitement aux règles recommandées par les Institutions Professionnelles dans le cadre des « bonnes pratiques officinales ». Il assure un suivi poussé, sécurisé et une traçabilité accrue pour les préparations « maison » très répandues en Belgique, ainsi qu'une compatibilité avec les appareils de mesure électronique.



Thierry POIVEY, Administrateur Délégué de SABCO

- Au Grand-Duché du Luxembourg, siège historique de la société, SABCO confirme sa place de leader en 2013 avec **49 % de parts de marché** (source : SABCO) dans le secteur de l'informatique officinale grâce à son logiciel phare Officine II. Fortement démarqué de ses concurrents, Officine II permet aux pharmaciens luxembourgeois de gérer efficacement leurs préparations magistrales, leurs commandes directes et la facturation des vétérinaires. Officine II propose également la possibilité d'interfacer un robot, l'interfaçage avec des étiquettes électroniques, la réception financière des commandes permettant aux pharmaciens de quantifier leurs marges ainsi qu'un module de statistiques renforçant leur pouvoir de négociation lors de leurs achats.

## Nouveau marché : la robotisation d'officines

En décembre 2010, PHARMAGEST INTERACTIVE a pris une participation dans la société startup INTECUM et propose désormais une activité de robotisation d'officines et de dispensation de médicaments sur le lieu de vente. Le robot SELLEN® révolutionne le monde des robots de pharmacie par ses avantages :

- Il s'agit d'un « robot-comptoir » permettant un gain de place important, étant donné qu'il est placé au cœur de l'officine ;
- Positionnement de prix inférieur aux solutions actuellement sur le marché ;
- Standardisation mécanique et modulable ;
- Il permet à l'équipe officinale de dispenser du conseil auprès du patient au lieu de chercher des médicaments dans des tiroirs.

En 2013, une variante du robot SELLEN® placée à l'arrière du comptoir est proposée aux officinaux. La commercialisation du produit a débuté au 1<sup>er</sup> semestre 2012 et 19 robots sont installés au 31 décembre 2013.



# Informatique pour les EHPAD et Accueils de Jour

MALTA INFORMATIQUE, filiale du Groupe PHARMAGEST, est désormais un acteur incontournable sur le secteur extrêmement porteur de l'informatique à destination des EHPAD (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et structures d'accueil de jour pour personnes âgées.

En développant ce savoir-faire, MALTA INFORMATIQUE, filiale du Groupe PHARMAGEST répond efficacement à la demande accrue de ces établissements qui sont à ce jour encore largement sous-équipés en matériels informatiques et logiciels performants. La demande en la matière est en pleine croissance. Ce savoir-faire signe en effet le positionnement opportun du Groupe PHARMAGEST sur un marché très porteur. Le secteur bénéficie de fondamentaux de croissance solides et d'un cadre réglementaire favorable (réforme du système tarifaire, signature des conventions tripartites, plan national « Solidarité Grand Age » lancé en juin 2006).

L'investissement en R&D est une constante forte dans l'activité de MALTA INFORMATIQUE. L'ensemble des modules bénéficie régulièrement de nombreuses évolutions métier qui ont abouti à la maturité de l'offre standard.

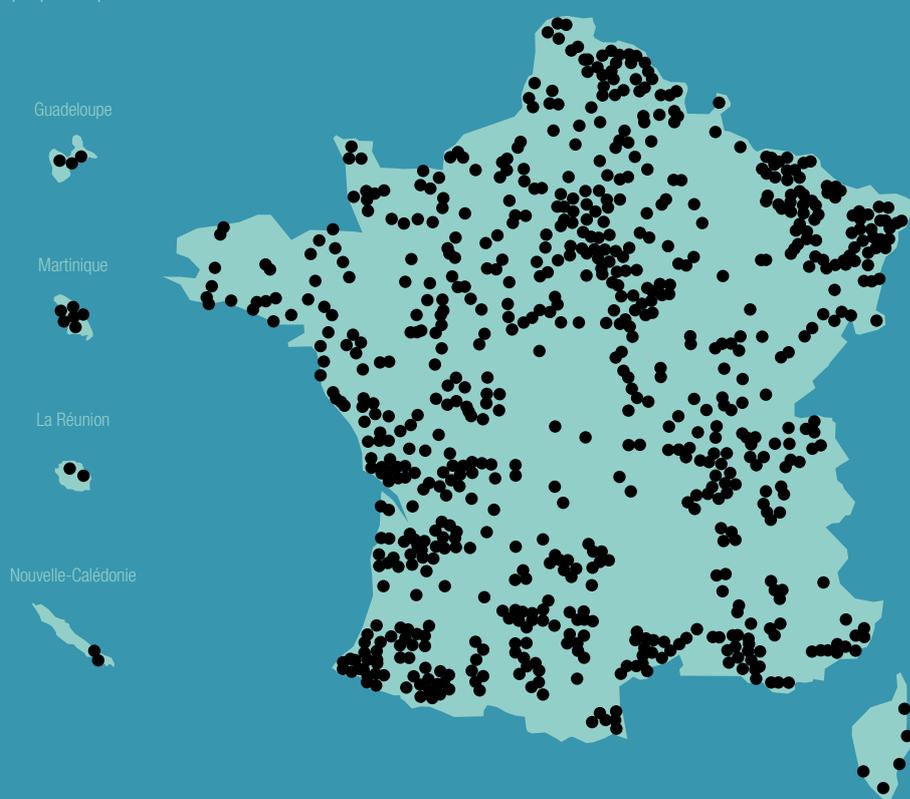
En 2013, le module de facturation et de comptabilité auxiliaire TITAN FACTURATION a bénéficié d'une refonte totale pour accroître le niveau fonctionnel des calculs de factures avec régularisation automatique et schémas comptables plus détaillés. Associé au lancement de l'offre pour les groupes TITAN GROUPE, ces évolutions permettent à MALTA INFORMATIQUE de se positionner de façon encore plus experte et pertinente, pour des établissements isolés ou des groupes, privés, associatifs et publics.

L'équipe de MALTA INFORMATIQUE est composée de 33 collaborateurs experts dans la connaissance des EHPAD, répartis dans six régions : Sud-Ouest, Sud-Est, Grand-Ouest, Grand-Est, Rhône Alpes et Ile de France. Cette répartition géographique a permis de passer le cap des 1 000 établissements équipés de ses solutions depuis 2012.

Aujourd'hui, grâce à une stratégie de très forte spécialisation, MALTA INFORMATIQUE est devenu un acteur clé du secteur des EHPAD.



Carte des 1000 établissements équipés par MALTA INFORMATIQUE



Grégoire DE ROTALIER - Gérant de MALTA INFORMATIQUE  
Activité Maisons de retraite du Groupe PHARMAGEST

L'activité Maisons de Retraite a contribué au chiffre d'affaires 2013 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 3,7 %.

# Rapprocher le pharmacien de l'industrie pharmaceutique pour le bien du patient

En 2013, la contribution de l'Activité Laboratoires au chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST est de 12,8 % (IFRS).



Grâce à son expérience et sa part de marché importante, le Groupe PHARMAGEST est l'interlocuteur de choix des laboratoires qui souhaitent développer un marketing orienté client. Avec près de 10 000 officines (en France, Belgique et Luxembourg) équipées de ses solutions informatiques, le Groupe PHARMAGEST s'adresse à plus de 50 000 professionnels de santé et à travers eux, à 2 millions de patients par jour. Il s'impose comme un leader sur le marché de l'informatique officinale, en développant des solutions enrichissantes pour les différents acteurs du circuit pharmaceutique.

Information  
prévention

Dépistage

Suivi

## Acteur de Santé publique

À travers la mise en place d'observatoires santé ou d'enquêtes de prévention et de dépistage, PHARMAGEST INTERACTIVE démontre son expertise en la matière ainsi que sa capacité à mobiliser les équipes officinales.

**Chaque année, les pharmaciens et les acteurs de l'Industrie Pharmaceutique unissent leurs compétences et leur savoir-faire, grâce notamment à PHARMAGEST INTERACTIVE pour relayer les Journées Santé auprès du grand public.**

En partenariat avec les associations de patients, PHARMAGEST INTERACTIVE met en place des campagnes thématiques. Ainsi, en 2013, les pharmaciens équipés du LGPI Global Services® se sont vus proposer plusieurs opérations de dépistage et de prévention : cancer de la peau non mélanome, cancer colorectal, cancer du sein, insuffisance rénale chronique, diabète, psoriasis. 3 745 pharmacies se sont mobilisées tout au long de l'année et 19 760 patients ont été informés et sensibilisés.

30 partenaires ont fait confiance au département Laboratoires en 2013

- 15 campagnes de ventes associées
- 18 campagnes Pop-up contextuelle
- 31 campagnes de Pharmamixmedia
- 4 enquêtes et observatoires

## BILAN

- Plus de 3 745 pharmacies ont participé à l'une de ces opérations
- Plus de 19 760 patients / clients ont été suivis à l'officine

# Pôle e-Santé : une offre innovante

Afin de conserver sa capacité d'innovation au service des pharmaciens dans le cadre des nouvelles missions qui leur sont confiées par la Loi HPST, le Groupe PHARMAGEST investit dans les NTIC et l'e-Santé afin de pouvoir développer les outils qui permettront aux pharmaciens d'assumer ces nouvelles missions, dans un contexte de coordination de la santé.

Le Pôle e-Santé, créé au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2012, ne contribue pas encore de façon significative au chiffre d'affaires du Groupe

Les croissances externes récentes de PHARMAGEST INTERACTIVE - DIATELIC (filiale spécialisée dans l'intelligence artificielle et les systèmes experts prédictifs de l'évolution de l'état de santé des patients) et DOMEDIC EUROPE (pilulier électronique intelligent « DO-Pill Secur<sup>TM</sup> ») ont été regroupées dans un Pôle e-Santé. Cette nouvelle activité, par ailleurs, est structurellement renforcée grâce à l'obtention en 2012 et 2013, par PHARMAGEST INTERACTIVE, de trois agréments d'hébergeur de données de santé à caractère personnel attribués par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé.



DO-Pill Secur<sup>TM</sup> : le pilulier électronique intelligent

## Des nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

Le Groupe PHARMAGEST a de longue date anticipé la révolution numérique qui s'installe peu à peu dans le quotidien des professionnels de santé comme des patients.

Cette nouvelle activité, qui regroupe les filiales DIATELIC et DOMEDIC EUROPE, place le Groupe PHARMAGEST au cœur d'un secteur d'activité en pleine explosion.

Sa valeur ajoutée, réunissant l'excellence des savoir-faire de PHARMAGEST INTERACTIVE, DIATELIC et DOMEDIC EUROPE, est sa complémentarité. Elle réunit des fournisseurs de technologies avec une forte expérience dans le domaine de la santé, capables de répondre aux professionnels de santé demandeurs de services pour l'amélioration de la prise en charge des patients.

## Une stratégie de croissance par l'innovation

Améliorer la santé des patients, la pratique des soins et, de fait, diminuer les coûts afférents sont autant d'évidences que PHARMAGEST INTERACTIVE anticipe depuis longtemps dans sa stratégie de développement. Dans un souci de compétitivité nationale et européenne, le Groupe PHARMAGEST devance les évolutions de ces marchés et s'inscrit dans un schéma de croissance par l'innovation.

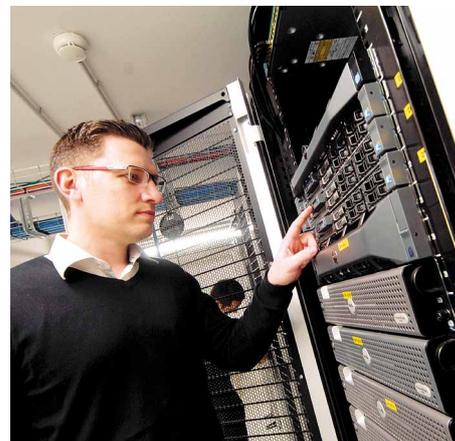
L'objectif du nouveau Pôle e-Santé est de concevoir et déployer ces nouveaux services et dispositifs et d'en mesurer les économies générées pour l'Assurance Maladie.

## Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel

En 2012 et 2013, PHARMAGEST INTERACTIVE a obtenu trois agréments comme Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé :

### • Externalisation de sauvegardes

Avec cet agrément, le Groupe PHARMAGEST met aujourd'hui à la disposition des professionnels de santé, pharmaciens ou établissements de santé, un service leur garantissant une qualité stricte, une haute sécurité et une performance accrue pour toute leur problématique de sauvegarde informatique, et ceci dans le total respect de la législation. Les professionnels de santé, grâce à cette offre de sauvegarde externalisée de l'intégralité de la base de données de santé de leur logiciel métier mais aussi de tout type de fichier contenant des données de santé à caractère personnel



pourront garantir à leurs patients un traitement de leurs données parfaitement sécurisé. En outre, couplée à l'offre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) Offisecure<sup>®</sup> les données ne transiteront pas par le réseau public Internet pour un niveau de sécurité optimal.

### • Hébergement d'applications gérées et administrées par le client

Cet agrément permet au Groupe PHARMAGEST de proposer un service d'hébergement de données de santé à caractère personnel via sa plate-forme d'infrastructure DATA100T, appelé « TELE100T<sup>®</sup> ».

Cette infrastructure est destinée à accueillir des données de santé et des applications gérées et administrées directement par ses clients : établissements de santé, professionnels de santé, GCS (Groupements de coopération sanitaire), éditeurs de logiciels, associations et réseaux de soins et industries de santé (laboratoires pharmaceutiques et fabricants de dispositifs médicaux).

### • Hébergement d'applications avec accès direct par le patient à ses données

Le Groupe PHARMAGEST propose un nouveau service, appelé « TELE100T<sup>®</sup>-APS (Accès Patient Sécurisé) », destiné à accueillir des applications qui sont gérées et administrées par ses clients professionnels de santé et notamment pour ses clients pharmaciens qui souhaiteraient ouvrir un site Internet de vente de médicaments en ligne en conformité avec les dernières dispositions réglementaires. Ces applications contenant des données de santé à caractère personnel à des fins de suivi médical, seront, grâce à ce nouvel agrément, accessibles directement par le patient.

## Un Data Center, outil stratégique garantissant un traitement des données parfaitement sécurisé

Dans un contexte d'informatisation des dossiers médicaux et d'échanges dématérialisés de données de santé, la garantie des droits des patients devient essentielle et l'externalisation des activités de stockage, de traitement et de diffusion de données de santé auprès de partenaires experts en solutions informatiques dédiées à la Santé devient indispensable.

Le Groupe PHARMAGEST a décidé, dès 2012, de se doter d'un Datacenter garantissant une qualité stricte et une haute sécurité des données afin de pouvoir proposer des services à forte valeur ajoutée à ses clients professionnels de santé et pharmaciens et établissements de santé.

Le Datacenter a été construit à l'état de l'art, à la fois en termes de sécurité, de superficie (100 m<sup>2</sup>), de capacité d'hébergement (30 baies 42 U (Unité d'une hauteur de 44,45 mm), soit environ 10 000 machines virtuelles), de fiabilité des architectures et des applications afin d'assurer la continuité de service et de répondre, tant aux besoins d'aujourd'hui que de demain.

# Responsabilité Sociétale et Environnementale



Le Groupe PHARMAGEST intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

## 1. Création de solutions innovantes permettant :

- A ses clients de faire face à un environnement en perpétuel mouvement et de sauvegarder leur profitabilité dans un contexte économique difficile ;
- Au Groupe PHARMAGEST de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

## 2. Contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des individus.

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe PHARMAGEST est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.



A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe PHARMAGEST sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe PHARMAGEST doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et, ainsi, de mener à bien sa stratégie.



## Non-discrimination et respect des minorités

En termes de non-discrimination et de respect des minorités, le Groupe PHARMAGEST réaffirme son engagement à lutter contre toute forme de discrimination ainsi que sa volonté de respecter la diversité, l'égalité des chances et l'égalité entre les hommes et les femmes, quelle que soit leur origine (ethnique, nationale, culturelle, religieuse, etc.), ou l'insertion des travailleurs handicapés.

Le Groupe PHARMAGEST se base sur une politique de recrutement fondée sur le principe de non-discrimination et ne pratique aucune forme de discrimination positive ou négative à l'égard des candidats désireux de le rejoindre.

En effet, le Groupe PHARMAGEST, depuis son origine, a toujours pris position en faveur de la lutte contre toutes les formes de discrimination à l'embauche qui constitue le fondement de ses pratiques de recrutement en s'appuyant tout simplement sur la loi.

Ainsi, au niveau de l'UES PHARMAGEST (Union Economique et Sociale regroupant PHARMAGEST INTERACTIVE, EHSL et CPI) sont recensés des ressortissants du Maroc (1), d'Algérie (2), d'Allemagne (1), d'Espagne (1), d'Angleterre (1), de Belgique (1) et enfin de Madagascar (1), soit 7 nationalités autres que française ;

- SABCO et SABCO Services : 26 belges, 1 irlandais, 1 italien, 1 luxembourgeois et 3 français ;
- DIATELIC, un ressortissant libanais ;
- KAPELSE, un ressortissant espagnol dans ses effectifs ;
- HDM, les 23 salariés sont de nationalité mauricienne.

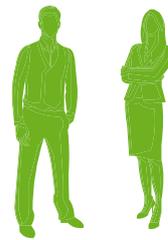


## Les rémunérations et leur évolution

Au sein du Groupe PHARMAGEST, seule l'UES PHARMAGEST est soumise à l'obligation d'une négociation annuelle (N.A.O.). La politique de rémunération des autres filiales du Groupe PHARMAGEST est similaire à celle de l'UES, à savoir augmentation générale, augmentation individuelle, valorisation de la performance au travers de systèmes de rémunération variable et d'intéressements, primes exceptionnelles, et accessoires aux salaires (mutuelle, chèques déjeuners,...).

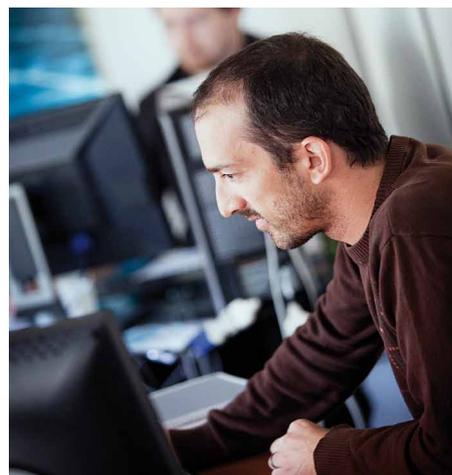
La masse salariale 2013 du Groupe PHARMAGEST était de 25 769 600 € de salaires bruts et 11 809 054 € de charges sociales patronales (source DADS hors ADI et HEALTHLEASE).

L'évolution des salaires\* sur les deux dernières années selon les catégories cadres / non cadres et le sexe est la suivante :



Cadres 2010-2011	3,17 %	2,15 %
Cadres 2011-2012	4,95 %	5,12 %
Cadres 2012-2013	0,90 %	-2,30 %
Non cadres 2010-2011	2,99 %	0,97 %
Non cadres 2011-2012	2,15 %	3,13 %
Non cadres 2012-2013	1,16 %	2,21 %
Moyenne globale 2010-2011	2,47 %	
Moyenne globale 2011-2012	4,23 %	
Moyenne globale 2012-2013	0,18 %	

\* Salaires bruts (hors intéressement et participation) + primes d'objectifs et avantages en nature. Ne sont pas pris en compte les commerciaux et les temps partiels.



Ces évolutions de salaires s'expliquent du fait que les cadres hommes ont des rémunérations variables liées à la performance quantitative individuelle et collective plus importante en proportion. Ils sont donc plus impactés par les résultats en croissance de l'entreprise. Les femmes cadres se trouvent quant à elles sur des métiers de R&D en majorité, avec des parts variables moins importantes.

Les femmes non cadres bénéficient toujours sur 2013 d'un double effet : la politique de rémunération globale basée sur la parité homme / femme, et une expérience moyenne plus importante sur des fonctions type recherche et développement et assistance logicielle, avec un impact favorable en termes d'évolution et de grille de rémunération « métier ».



## Les effectifs

Les activités du Groupe PHARMAGEST nécessitent par nature un personnel bien formé ayant une connaissance approfondie des métiers, mais aussi de l'environnement professionnel et légal des clients. Ces critères expliquent le faible taux de contrats précaires (771 CDI et seulement 22 CDD).

Par ailleurs, le pourcentage de CDI total au sein du Groupe PHARMAGEST s'élevait à 97,23 %. Ce taux était quasi-identique pour les hommes (97,72 %) et les femmes (95,96 %).

Au 31 décembre 2013, le Groupe PHARMAGEST employait 49 salariés à temps partiel (comparé à 50 temps partiels au 31 décembre 2012). Par ailleurs, l'effectif du Groupe PHARMAGEST était composé de 223 femmes, soit 28 % de l'effectif total (en baisse de 2 % par rapport à l'année précédente).

## Organisation du dialogue social

Depuis sa création, le Groupe PHARMAGEST favorise le développement de relations sociales de qualité fondées sur le respect des instances représentatives du personnel et un dialogue social constructif.

Conformément à la réglementation, l'UES PHARMAGEST a mis en place des instances de consultation du personnel :

- Un Comité d'Entreprise qui se réunit sur une base mensuelle à l'exception du mois d'août (soit 11 réunions par an) au Siège social de l'entreprise ;
- Des réunions mensuelles des Délégués du personnel, organisées en région (8 régions en France).

Le nombre d'accords (2 nouveaux en 2013 sur un total de 21) atteste de la richesse de ce dialogue.

Dans les pays où la législation ne rend pas obligatoire une représentation des salariés, le Groupe PHARMAGEST s'attache à mettre en place une telle représentation. C'est ainsi que, la filiale mauricienne HDM a instauré des représentants du personnel malgré le fait que la Loi locale ne l'impose pas. Les autres sociétés du Groupe n'ont pas l'effectif prévu par la Loi nécessitant la mise en place d'une représentation du personnel.

Le budget CE 2013 au niveau de l'UES PHARMAGEST était le suivant :



## Santé et sécurité

La politique de santé et de sécurité des salariés est pour le Groupe PHARMAGEST une priorité depuis des années et s'intègre dans l'ensemble de ses activités. Il veille à sensibiliser chaque acteur sur la prévention des risques professionnels et sur la mise en place des mesures de sécurité.

Au niveau de l'UES, un CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail) se réunit chaque trimestre. Il se compose de 6 membres élus.

Ce Comité a procédé à une campagne de visites et d'audits de sécurité pour chaque site de l'UES PHARMAGEST, conjointement avec la Direction des Ressources Humaines. Ces visites ont donné lieu à des propositions de plans d'actions en vue de l'amélioration des conditions de travail.



## Egalité de traitement

Le Groupe PHARMAGEST pratique l'égalité de rémunération à l'embauche.

Néanmoins l'étude du rapport entre les rémunérations moyennes des femmes et les rémunérations moyennes des hommes du même statut par an au sein de l'UES PHARMAGEST, montre un écart croissant entre les cadres des deux sexes tandis que la tendance inverse est constatée dans la population non cadre.

Conscients que l'égalité homme / femme n'est pas encore atteinte, un plan d'actions a été déployé au niveau de l'UES PHARMAGEST intégrant des objectifs de moyens et de résultats en matière d'emploi (augmentation du taux de féminisation de certaines fonctions avec des objectifs de +1 % par an), de rémunération, de formation, de mobilité professionnelle et d'équilibre vie privée / vie professionnelle.

## Politique de formation

Depuis son origine, le Groupe PHARMAGEST est attaché au développement professionnel de ses collaborateurs. Favoriser la promotion sociale de tous les collaborateurs quel que soit leur niveau de formation est une priorité de la démarche RSE du Groupe.

L'UES PHARMAGEST propose tous les ans un plan de formation. Pour l'année 2013, les axes prioritaires définis portaient sur le management, la gestion de projets, les techniques de vente et l'accompagnement des commerciaux vers une dimension conseil, les compétences techniques et informatiques, la santé/sécurité au travail.

Au titre de l'exercice 2013 et au niveau de l'UES PHARMAGEST, les versements aux organismes dans le cadre de la formation professionnelle continue (0,90 % de la masse salariale) se sont élevés à 199 658 €. Dans le cadre de la professionnalisation (0,50 % pour PHARMAGEST INTERACTIVE et EHLS et 0,35 % pour CPI), 110 196 € ont été versés et dans le cadre du FONGECIF (0,20 % pour PHARMAGEST INTERACTIVE et EHLS, CPI non concernée), le montant atteignait 43 402 € (hors 1 % CDD).

Le budget global consacré à la formation professionnelle continue, était de 349 692 € représentant 1,58 % de la masse salariale 2013 (versus une obligation de 0,90 %), se répartissant en :

- Formation externe : 255 853 € ;
- Formation interne : 93 839 €.

Grâce à ce budget, 498 salariés de l'UES ont pu bénéficier de 8 929 heures de formation, soit en moyenne près de 17,9 heures par salarié.

Le Groupe PHARMAGEST, par son engagement en termes de formation, démontre l'importance qu'il accorde au développement des compétences de ses collaborateurs et, de ce fait, à leur évolution de carrière.

## L'engagement du Groupe PHARMAGEST en faveur de l'environnement

L'activité principale des sociétés du Groupe PHARMAGEST est l'édition de logiciels. Compte tenu de cette activité, le Groupe PHARMAGEST n'exploite aucune installation classée à risque et n'a pas d'impact environnemental significatif.

Pour autant, il est attentif aux risques environnementaux, plus particulièrement au niveau des consommations de carburant comme de la destruction du matériel informatique.

En effet, la principale catégorie de déchets générée par l'activité du Groupe PHARMAGEST, en plus des déchets industriels banals (DIB), consiste en matériel informatique. Le Groupe PHARMAGEST a mis en place avec succès depuis plusieurs années un processus de récupération du matériel que ses 10 000 clients en France et BeLux restituent au terme de leurs contrats. La partie non recyclée sur le plan économique est donnée pour destruction à des prestataires spécialisés dans le traitement de déchets de la catégorie DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). Concernant les DIB, compte tenu de la multitude de prestataires (municipalités ou prestataires privés selon les agences) et les différentes unités de mesure utilisées par ces derniers, il est impossible de fournir un chiffre exact et cohérent des déchets produits.

## Gestion de l'énergie

Le Groupe PHARMAGEST veille, dans le choix de ses locaux, à une parfaite conformité avec l'ensemble des normes en vigueur.

La consommation d'électricité du Groupe a augmenté de 8 % entre 2012 et 2013 passant de 1 899 197 KWh à 2 062 788 KWh mais seulement de 5 % par personne. Les sites ayant la plus forte consommation sont le Siège de PHARMAGEST INTERACTIVE à VILLERS-LES-NANCY ainsi que le site de QUEVEN, centralisant non seulement le plus grand nombre de salariés, mais aussi les outils informatiques communs au Groupe. La forte progression de consommation d'électricité au Siège de PHARMAGEST INTERACTIVE s'explique par la construction d'une extension du bâtiment finalisée fin 2012 ainsi que la création d'un Data Center en 2013.

## Les rejets de gaz à effets de serre

La principale source d'émission de gaz à effet de serre pour le Groupe PHARMAGEST est sa flotte de véhicules. En 2013, on constate une légère augmentation de la flotte automobile du Groupe PHARMAGEST néanmoins accompagnée d'une diminution du nombre de kilomètres parcourus. PHARMAGEST INTERACTIVE représente près de 86 % du parc véhicules du Groupe PHARMAGEST.

Au niveau du Siège de PHARMAGEST INTERACTIVE à VILLERS-LES-NANCY, la société a adhéré au Plan de Déplacement Interentreprises du Technopole de Nancy-Brabois (PDIE) afin de favoriser le covoiturage et d'améliorer la desserte en transports publics.

Par ailleurs, le Groupe PHARMAGEST mène des efforts pour réduire le contenu carbone de son parc automobile, notamment par la sélection de modèles de véhicules moins émetteurs et des mesures d'accompagnement.

Enfin, le Groupe PHARMAGEST prône la limitation des voyages professionnels, la préférence au train par rapport à l'avion quand la distance le permet, compte tenu de l'impact environnemental des voyages en avion.



## Impact territorial, économique et social

Par sa volonté de proximité avec ses clients, le Groupe PHARMAGEST est présent sur l'ensemble du territoire national. Cette stratégie repose essentiellement sur le développement de réseaux régionaux articulés autour d'une trentaine d'agences ou antennes commerciales. L'impact territorial économique et social du Groupe PHARMAGEST est donc double :

1. En matière d'emploi et de développement régional, le Groupe PHARMAGEST favorise l'emploi de personnel local pour ses établissements secondaires ;
2. En matière de lutte contre la désertification rurale et médicale, les activités du Groupe PHARMAGEST facilitent le travail des professionnels de Santé.

Le Groupe PHARMAGEST est un véritable acteur économique et social, vecteur d'emplois directs et indirects. Il se positionne comme un partenaire des professionnels de santé, luttant à leurs côtés contre la désertification rurale et médicale d'un grand nombre de régions françaises.

## Politique d'achat respectueuse des enjeux environnementaux et sociétaux

Le Groupe PHARMAGEST, dans le cadre de ses appels d'offres, veille, dans le choix de ses partenaires, fournisseurs et de sous-traitants, à l'engagement de ces derniers dans une politique RSE et le respect des normes nationales et internationales en termes de développement durable.

Le poste de sous-traitance externe représente, pour l'exercice 2013, 383 520 € HT. La sous-traitance intragroupe s'élève, quant à elle, à 1 612 526 €. PHARMAGEST INTERACTIVE favorise l'emploi de personnel local pour ses établissements secondaires.

Par ailleurs, le Groupe PHARMAGEST a mis en place un suivi des engagements de ses partenaires en termes de RSE et de certifications (principalement ISO 14001) pour l'ensemble de ses domaines d'activité.

## Les actions engagées en faveur des droits de l'homme

Le Groupe PHARMAGEST reconnaît et affirme son attachement aux valeurs supérieures énoncées dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, aux principes énoncés dans les conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), ainsi que son engagement à respecter les lois, principes, normes et réglementations nationales et internationales.

Pour autant, le Groupe PHARMAGEST étant quasi exclusivement présent en France et en Europe, et respectant le droit en vigueur dans ces différents pays, aucune action spécifique en faveur des droits de l'homme n'est entreprise pour le moment.

En ce qui concerne la filiale HDM à l'île Maurice, la Charte Internationale des Droits de l'Homme est parfaitement respectée. L'activité de cette filiale, qui est l'édition de logiciels, nécessite un niveau élevé de formation et exclut toute forme de travail d'enfants. Par ailleurs, le fonctionnement de cette filiale a été mis en harmonie avec le fonctionnement des sociétés en France avec mise en place d'une représentation du personnel et la souscription d'un plan de retraite pour l'ensemble des salariés. Ces démarches ont été réalisées à l'initiative du Groupe PHARMAGEST en dehors de toute obligation légale locale.



# Eléments financiers

Bilan consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2013 et 2012

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2013	31/12/2012
<b>Actifs non courants</b>		
Immobilisations incorporelles	10 512	9 020
Écarts d'acquisition	27 744	27 109
Immobilisations corporelles	4 384	4 320
Actifs financiers non courants	290	494
Titres mis en équivalence	817	1 871
Impôt différé actif	394	371
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>44 140</b>	<b>43 185</b>
<b>Actifs courants</b>		
Stocks et en-cours	1 906	1 992
Clients et comptes rattachés	14 522	13 087
Autres créances	3 343	1 938
Titres disponibles à la vente	29 410	28 540
Autres actifs financiers	0	2 133
Trésorerie et équivalents de trésorerie	16 085	11 030
<b>Total des actifs courants</b>	<b>65 266</b>	<b>58 720</b>
<b>TOTAL</b>	<b>109 406</b>	<b>101 905</b>

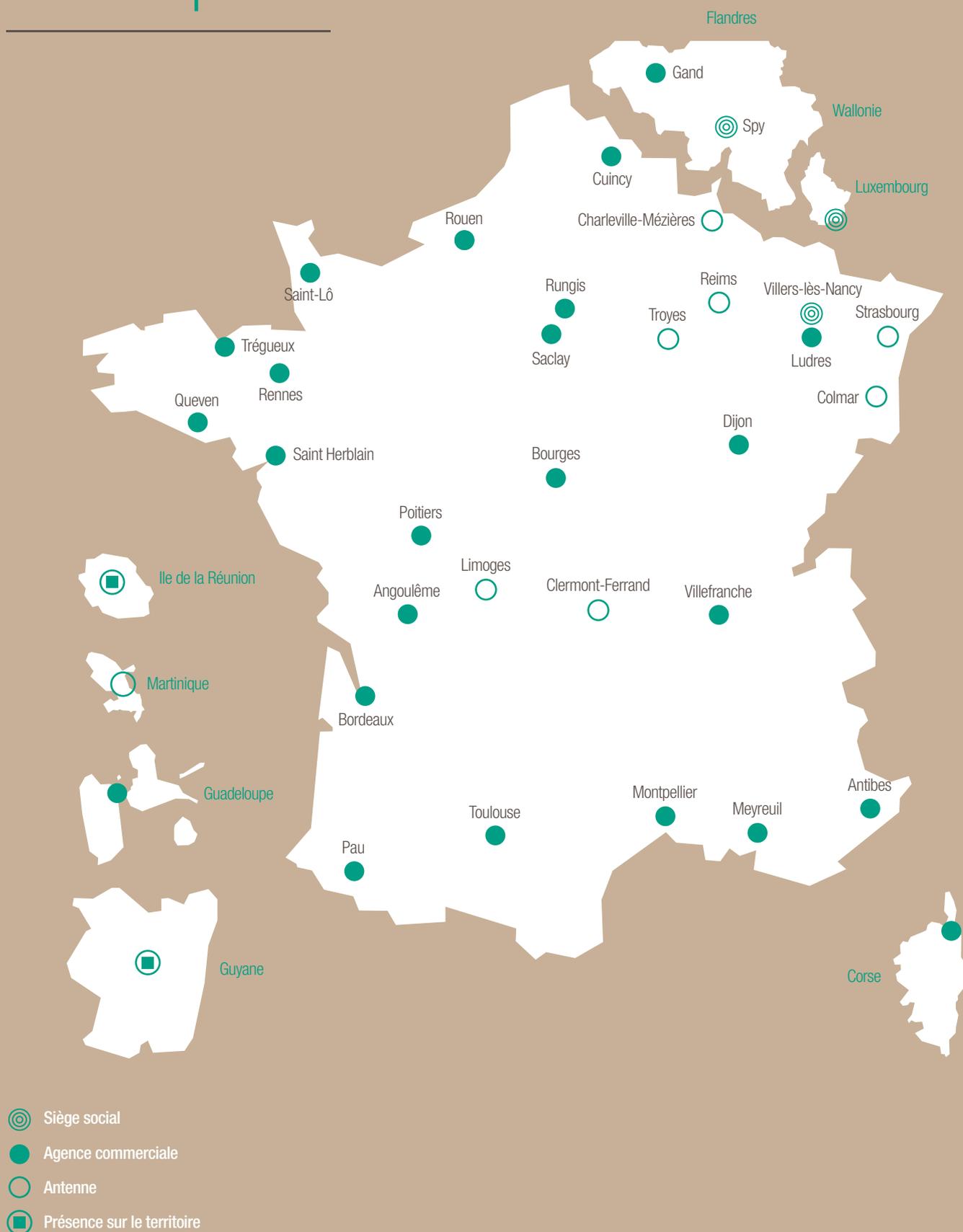
État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2013	31/12/2012
<b>Capitaux propres</b>		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	56 780	49 924
Résultat de l'exercice	15 825	13 516
<b>Capitaux propres part du groupe</b>	<b>75 640</b>	<b>66 475</b>
Réserves intérêts minoritaires	425	63
Résultat intérêts minoritaires	6	384
<b>Intérêts minoritaires</b>	<b>431</b>	<b>447</b>
<b>Total des capitaux propres (ensemble consolidé)</b>	<b>76 071</b>	<b>66 923</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Provisions à long terme	2 177	1 934
Dettes financières à long terme	1 090	1 337
Impôt différé passif	227	441
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>3 494</b>	<b>3 712</b>
<b>Passifs courants</b>		
Provisions à court terme	196	186
Part à moins d'un an des dettes financières	1 388	2 016
Dettes fournisseurs	7 883	7 949
Impôt exigible	842	1 319
Autres dettes	19 531	19 802
<b>Total des passifs courants</b>	<b>29 840</b>	<b>31 271</b>
<b>TOTAL</b>	<b>109 406</b>	<b>101 905</b>

# Eléments financiers

Compte de résultat consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2013 et 2012

Compte de Résultat - En K€	31/12/2013	31/12/2012
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>113 407</b>	<b>108 722</b>
Autres produits de l'activité		0
<b>Sous total produits d'exploitation</b>	<b>113 407</b>	<b>108 722</b>
Achats consommés	- 33 606	- 30 981
Charges de personnel	- 38 941	- 40 346
Achats et charges externes	- 13 156	- 13 175
Impôts et taxes	- 2 535	- 2 415
Dotations aux amortissements	- 2 823	- 2 337
Dotations aux provisions	- 7	- 179
Autres produits et charges	781	854
<b>Sous total charges d'exploitation</b>	<b>-90 288</b>	<b>- 88 580</b>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>23 119</b>	<b>20 142</b>
<b>Autres produits opérationnels</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Autres charges opérationnelles</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>23 119</b>	<b>20 142</b>
Produits de trésorerie et équivalents de trésorerie	1 214	1 201
Coût de l'endettement financier brut	- 152	- 77
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>1 062</b>	<b>1 124</b>
Autres produits et charges financiers	- 19	- 34
Charge d'impôt	-8 506	- 7 370
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	174	39
<b>Résultat net des activités poursuivies</b>	<b>15 832</b>	<b>13 900</b>
<b>Résultat net des activités abandonnées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>15 832</b>	<b>13 900</b>
<b>Résultat part du groupe</b>	<b>15 825</b>	<b>13 516</b>
<b>Résultat part des intérêts minoritaires</b>	<b>6</b>	<b>384</b>
Résultat (part du groupe) de base par action	5,22	4,45
Résultat (part du groupe) dilué par action	5,22	4,45

# PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations





# PHARMAGEST

## WELCOOP SOLUTION

5, allée de Saint Cloud - 54600 Villers-lès-Nancy  
Tél. : 0820 90 81 00 - Fax : 03 83 15 98 05  
[www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)