



RAPPORT ANNUEL 2012  
**PHARMAGEST**  
WELCOOP SOLUTION

# Sommaire

---

- 03 Editos
- 04 Chiffres clés
- 05 Faits marquants 2012
- 06 Corporate Gouvernance
- 08 Activités
- 12 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 17 Eléments financiers
- 19 PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations



## Chers actionnaires,



La responsabilité a ses exigences. A l'égard des autres, mais également de soi. On admet qu'un individu dit responsable est celui qui, volontairement, agit pour améliorer sa conduite personnelle et assume ses engagements. Une entreprise responsable obéit à la même logique de comportement. Elle a le pouvoir d'être responsable ou de ne pas l'être.

La démarche de responsabilité sociétale et environnementale du Groupe PHARMAGEST nous amène à réfléchir sur nos actions et leur impact sur la société.

Pour le Groupe PHARMAGEST, notre responsabilité est guidée par notre volonté de nous inscrire dans la société et d'y jouer pleinement le rôle qui est le nôtre : celui d'une entreprise qui accompagne durablement les acteurs de Santé que sont les pharmaciens d'officine, et ce depuis son origine, il y a plus de 30 ans.

Celui d'un Groupe qui appartient à une Coopérative libérale de Santé, le GROUPE WELCOOP, qui fait de l'implication de ses sociétaires - près de 3.300 pharmaciens titulaires - une priorité dans son fonctionnement, une priorité dans ses actions stratégiques, sociales, locales.

Celui d'une entreprise, consciente de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur à la réussite de sa stratégie, qui est attentive à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.

Celui d'une société qui contribue, grâce aux nouvelles technologies qu'elle développe, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des individus.

La responsabilité sociétale et environnementale du Groupe PHARMAGEST est une exigence en lien avec nos valeurs fondatrices.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activités 2012 les multiples facettes qui traduisent cette ambition en actes.

**Thierry CHAPUSOT**  
Président du Conseil d'Administration

## Madame, Monsieur, Cher actionnaire,



L'informatisation des maisons de retraite, le pilulier électronique intelligent DO-Pill SecuR™, l'intelligence artificielle au service des patients, le robot de comptoir SELLEN®, des nouvelles offres au service du pharmacien... Trouver les relais de croissance est une des principales préoccupations de développement de PHARMAGEST INTERACTIVE depuis ses origines. Ces relais de croissance sont pluriels et nous nous faisons un devoir d'en actionner plusieurs simultanément. En revanche, trouver LES BONS relais de croissance : voilà la force qui nous distingue aujourd'hui.

Développer un pôle e-Santé aujourd'hui en complément de nos canaux de services existants, c'est pour PHARMAGEST INTERACTIVE la garantie d'anticiper efficacement le caractère incontournable du développement des technologies de l'information et de la communication en matière de santé, un enjeu de société majeur.

Dans le droit-fil de sa stratégie, PHARMAGEST INTERACTIVE poursuit ainsi sa diversification intégrée : l'informatique au service de la santé, à tous les stades de son utilisation, tout en restant concentré sur la maîtrise de son savoir-faire et de ses marges.

Ainsi, le Groupe PHARMAGEST a publié des chiffres annuels 2012 montrant une croissance de l'activité toujours soutenue avec un chiffre d'affaires qui ressort en hausse de +12,0 % à 108,7 M€.

L'excellent niveau de marge brute, lié au cœur de métier du Groupe PHARMAGEST, l'édition de logiciels, conduit à un résultat opérationnel de 20,14 M€, en

hausse de 13 % par rapport à 2011. Le résultat net augmente de 15 % par rapport à la même période en 2011, à 13,90 M€.

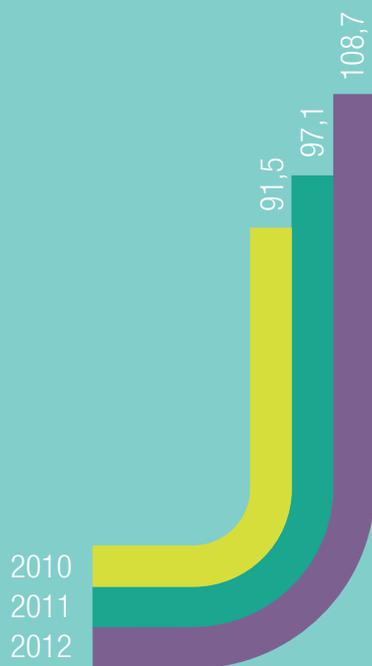
Les évolutions récentes en matière d'économie de la Santé et en matière de législation liée à la Santé, confortent PHARMAGEST INTERACTIVE dans ses choix stratégiques. Cela se traduit pour ses activités, par une reconnaissance du caractère anticipateur de ses offres tant en termes de solutions informatiques que de nouveaux services. L'actualité illustre parfaitement ce point de vue : vente de médicaments sur internet, réforme des rémunérations des pharmaciens, sécurisation de l'exercice officinal dans un contexte économique difficile.

PHARMAGEST INTERACTIVE a de longue date anticipé ces évolutions et propose des services informatiques capables d'accompagner efficacement le pharmacien dans ces évolutions de l'exercice de sa profession.

De même, PHARMAGEST INTERACTIVE a anticipé la révolution numérique qui s'installe peu à peu dans le quotidien des professionnels de santé comme des patients. Améliorer la santé des patients, la pratique des soins et, de fait, diminuer les coûts afférents sont autant d'évidences que PHARMAGEST INTERACTIVE intègre depuis longtemps dans sa stratégie de développement.

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général

# Chiffres clés



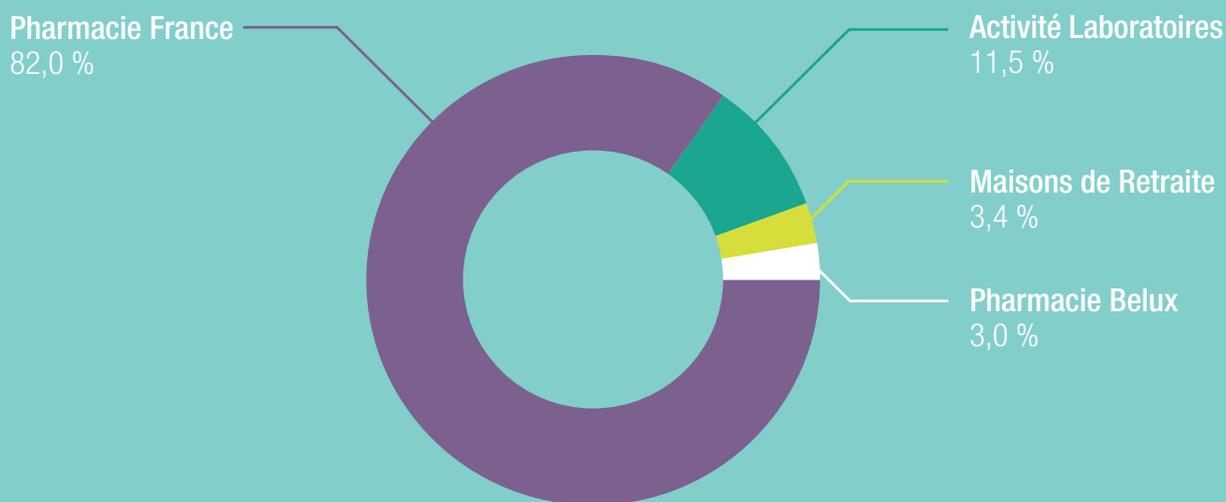
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2010 (En M€)



Évolution du résultat net par du groupe depuis 2010 (En M€)



Évolution du résultat de base par action depuis 2010 (En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2012 (en %)

N.B : la nouvelle activité e-Santé, avec un chiffre d'affaires de 224 K€ au 31/12/2012, ne contribue pas, à ce jour, de façon significative au chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST.

# Faits marquants 2012

## Obtention de 2 agréments HDS

En 2012, PHARMAGEST INTERACTIVE a obtenu deux agréments comme Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé :

- Depuis le 4 janvier 2012, un premier agrément permet à PHARMAGEST INTERACTIVE de proposer un nouveau service de gestion de sauvegarde externalisée des bases de données : OffiSafe à destination des pharmaciens et CareSafe à destination des autres professionnels de santé et des établissements de santé.

- Depuis le 8 août 2012, un deuxième agrément concerne une nouvelle prestation d'hébergement d'applications gérées et administrées directement par le client et contenant des données de santé à caractère personnel collectées dans le cadre d'activités de télémédecine, appelée «TELE100T ». Avec ce nouvel agrément, le Groupe PHARMAGEST propose désormais un service d'hébergement de données de santé à caractère personnel via sa plate-forme d'infrastructure DATA100T destinée à accueillir des données de santé et des applications de ses clients : établissements de santé, professionnels de santé, GCS (Groupements de coopération sanitaire), éditeurs de logiciels, associations et réseaux de soins et industries de santé (laboratoires pharmaceutiques et fabricants de dispositifs médicaux).



L'obtention de ces 2 agréments est le fruit de plus d'un an de travail de l'équipe R&D de PHARMAGEST INTERACTIVE. Totalement orientée client, la politique du Groupe PHARMAGEST en matière de services informatiques à forte valeur ajoutée se devait de compléter son offre par un programme ambitieux, concrétisé par la création d'un Pôle e-Santé, et répondant aux exigences de sécurisation des flux et des données. Cette démarche s'entend également en termes de développements organisationnels et techniques ayant pour objectif d'arriver à une garantie d'un maintien opérationnel des services 24h/24h, 7j/7j dans l'intérêt de ses clients, pharmaciens et établissements de santé.

Pour mémoire, l'activité d'hébergement du Groupe PHARMAGEST est gérée par le Service HDS assurant le support et l'exploitation de DATA100T ainsi que des offres CareSafe et OffiSafe. Ce pôle est rattaché à la Direction Technique Adjointe Informatique Interne et Réseaux et est doté de moyens humains importants et hautement qualifiés (certifications ITIL, sécurité, stockage).

## Le robot-comptoir SELLEN®

est commercialisé en France depuis février 2012. Au 31 décembre 2012, 7 robots SELLEN® ont été installés. Ce lancement prometteur en France a encouragé le Groupe PHARMAGEST à s'adresser au marché de la Belgique et du Luxembourg avec un lancement du robot à l'occasion du Salon Farma à Bruxelles, en octobre 2012. SELLEN évolue avec deux premiers modèles « back-office » vendus et un format d'accueil handicapé.

## Le Groupe WELCOOP, Coopérative de Pharmaciens déjà actionnaire de référence, s'est renforcé au capital de PHARMAGEST INTERACTIVE

WELCOOP PHARMA, leader en solutions back-office pour la pharmacie, a procédé le 4 juillet 2012 au rachat de la totalité des parts que la société de groupe mutualiste COVEA détenait au capital de PHARMAGEST INTERACTIVE, soit 207 101 actions. Actionnaire majoritaire de PHARMAGEST INTERACTIVE, WELCOOP PHARMA, estimant que la valeur boursière de sa filiale ne reflétait pas ses performances financières et extra financières, a profité de cette opportunité pour se renforcer au capital, illustrant sa grande confiance en la direction actuelle du Groupe PHARMAGEST et toutes ses équipes. Aujourd'hui, la participation de WELCOOP PHARMA dans le capital de PHARMAGEST INTERACTIVE est de 66,84 %.

## Création du Pôle e-Santé

Les croissances externes récentes de PHARMAGEST INTERACTIVE - DIATELIC (filiale spécialisée dans l'intelligence artificielle et les systèmes experts prédictifs de l'évolution de l'état de santé des patients) et DOMEDIC EUROPE (pilulier intelligent « DO-Pill SecuR™ ») ont été regroupées sous une nouvelle Direction e-Santé. Cette nouvelle activité qui est dirigée par un spécialiste de l'e-Santé : Thierry ALLIOTTE.

Thierry ALLIOTTE, 51 ans, Polytechnicien, Docteur ès Sciences en Biologie, a débuté sa carrière en 1982 dans les activités biomédicales du Groupe Air Liquide, successivement en Région Parisienne et en Belgique. En 1995, il fonde à Nancy la société AUXILIA MEDICAL, spécialisée dans l'assistance respiratoire à domicile, puis le Groupe IPS en 2008 offrant une gamme complète de prestations de santé à domicile sur toute la France. C'est dans ce cadre que Thierry ALLIOTTE s'est intéressé au suivi des pathologies chroniques, et au développement d'outils de télémédecine. Attiré par le potentiel du marché des officines pour le déploiement de solutions innovantes, il rejoint le Groupe PHARMAGEST en janvier 2012 comme Directeur du Pôle e-Santé et intègre à ce titre le Comité de Direction de PHARMAGEST INTERACTIVE.

## Un nouveau module technologique pour l'activité Maisons de Retraite

L'offre TITAN GROUPE a été finalisée au 30 juin permettant à MALTA INFORMATIQUE de proposer une gestion multi-établissements dans une base de données unique. Ce nouveau module renforce MALTA INFORMATIQUE dans le segment des groupes d'EHPAD qui bénéficient désormais d'une solution inédite dans la gestion des données centralisées et l'analyse consolidée.

## Signature d'une convention nationale en avril 2012

entre les syndicats de pharmaciens et l'Assurance Maladie portant sur la promotion de la qualité de l'exercice pharmaceutique et les nouveaux modes de prise en charge du patient, mais aussi sur la valorisation de leur exercice par la mise en place d'un honoraire (12 % de leur rémunération en 2013 allant jusque 25 % en 2017). Pour le Groupe PHARMAGEST, qui a anticipé cette évolution en mettant depuis des années à disposition des pharmaciens des produits et services leur permettant la valorisation de leur métier, cette nouvelle convention est une reconnaissance implicite par les pouvoirs publics de la capacité du Groupe PHARMAGEST à anticiper et à réaliser aujourd'hui les outils qui conviendront aux usages de demain.

## Transfert des titres sur le compartiment B et admissions au SRD « long only »

Fin décembre 2012, les titres PHARMAGEST INTERACTIVE ont été transféré sur le Compartiment B de NYSE Euronext Paris™ et sont négociables sur le SRD « long-seulement ».

Pour mémoire, le compartiment B de NYSE Euronext Paris™ regroupe les sociétés cotées ayant une capitalisation boursière comprise entre 1 milliard d'euros et 150 millions d'euros. Au 31 décembre 2012, la capitalisation boursière de PHARMAGEST INTERACTIVE était de 182,08 millions d'euros. Le mécanisme SRD permet quant à lui aux investisseurs d'acquérir des actions avec un levier sur des valeurs par le biais d'un marché réglementé.

Thierry CHAPUSOT, Président du Conseil d'Administration de PHARMAGEST INTERACTIVE commentait à cette occasion : « *Le transfert des titres de PHARMAGEST INTERACTIVE sur le Compartiment B et leur association au label SRD sont une excellente nouvelle pour tous nos actionnaires et nous sommes très fiers de pouvoir les faire bénéficier de ces changements. Ces évolutions vont en effet offrir au titre une visibilité encore plus grande et une meilleure liquidité* ».

# Corporate Governance



La Direction Générale de PHARMAGEST INTERACTIVE se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

Premier rang, de gauche à droite :

**Rodolphe ZIMMER**  
Directeur Ressources Humaines

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général

**Grégory ROUSSEAU**  
Directeur Technique R&D

Deuxième rang :

**Thierry PONNELLE**  
Directeur Général Délégué/ Directeur Stratégie Commerciale

**Thierry ALLIOTTE**  
Directeur Pôle e-Santé

**Denis SUPPLISSON**  
Directeur Général Délégué / Directeur Activité Pharmacie France

Troisième rang :

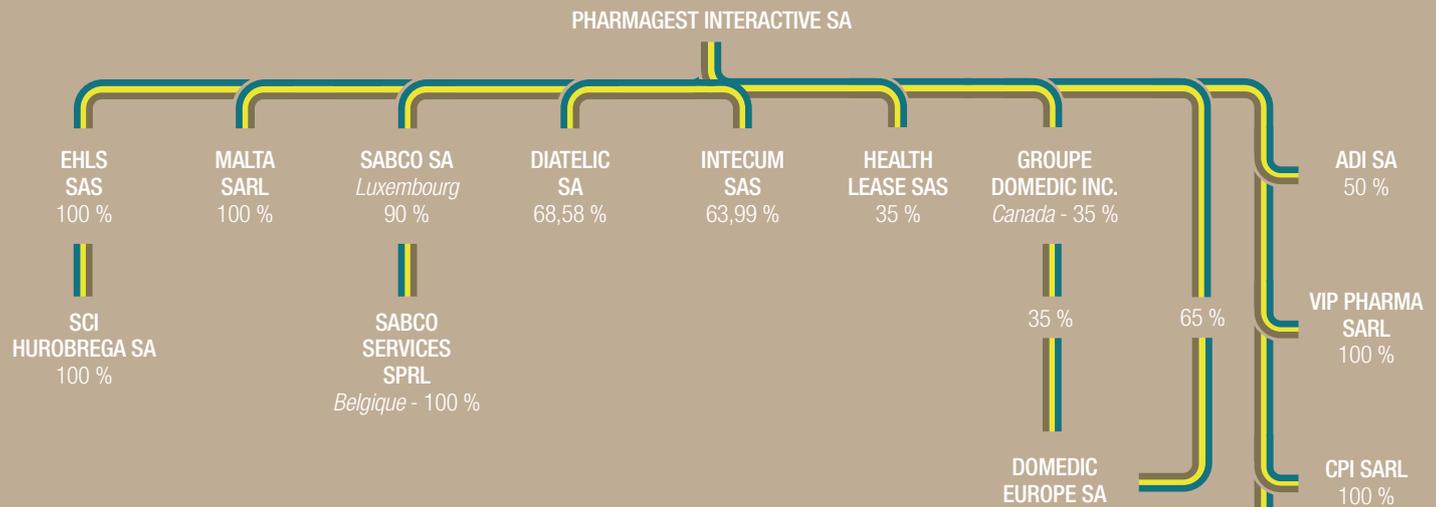
**Liza NATAN**  
Directeur Activité Laboratoires

**Jean-Yves SAMSON**  
Directeur Administratif et Financier

**Thierry POIVEY**  
Directeur Activité Pharmacie Belgique et Luxembourg



# Organigramme du Groupe PHARMAGEST au 31/03/2013



## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la stratégie de l'entreprise et se réunit régulièrement afin de délibérer et de décider : des opérations stratégiques au niveau du Groupe, des budgets et des comptes ainsi que des grands projets d'investissement, de fusions, d'acquisitions et de cessions d'activités ou d'entreprises.

## Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent mis en place par le Conseil d'Administration pour l'assister dans ses fonctions.

En 2012, le Comité d'Audit était constitué de 4 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration. Il a pour principale mission de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

## Le Comité de Direction Financier et Social (voir photo page 6)

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 9 personnes. Il a pour mission l'étude de la politique générale et de la stratégie de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

## Les autres Comités

Chaque activité (activités d'exploitation : Pharmacie France, Pharmacie BeLux, Laboratoires, e-Santé, Maisons de Retraite ainsi que l'activité de R&D) du Groupe PHARMAGEST dispose de son propre Comité de Direction. Il est chargé de mettre en pratique la stratégie du Groupe PHARMAGEST et plus particulièrement les décisions concernant chaque activité.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble projet par projet un représentant de chacun des services acteurs du projet depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage.

## Composition du Conseil d'Administration (au 01/01/2013)

**Monsieur Thierry CHAPUSOT,**  
Président du Conseil d'Administration

**Monsieur Dominique PAUTRAT,**  
Directeur Général Administrateur

**Monsieur Thierry PONNELLE,**  
Directeur Général Délégué Administrateur

**Monsieur Denis SUPPLISSON,**  
Directeur Général Délégué Administrateur

**Monsieur Daniel ANTOINE,**  
Administrateur, Pharmacien

**Monsieur Michel DUSSERE,**  
Administrateur Indépendant

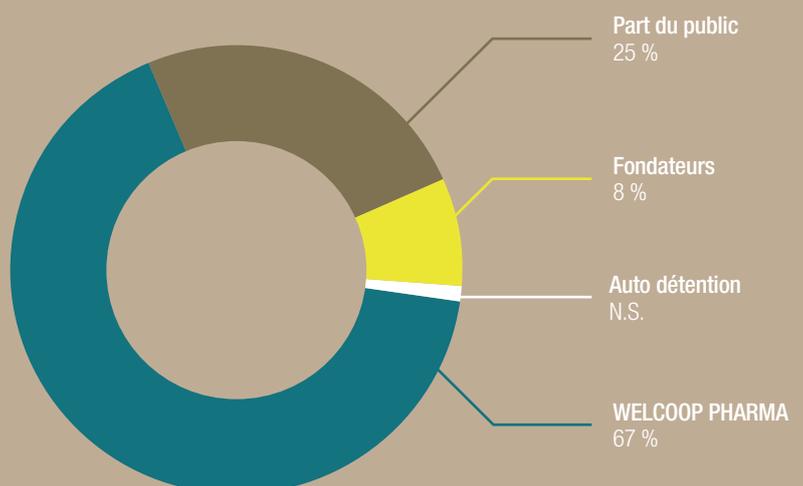
**Monsieur François JACQUEL,**  
Administrateur, Pharmacien

**Madame Anne LHOTE**  
Administrateur

**Madame Sophie MAYEUX**  
Administrateur Indépendant

**Groupe WELCOOP, représenté par Monsieur Hugues MOREAUX,**  
Administrateur, Pharmacien

## Répartition du capital au 31/03/2013



# Précurseur de solutions hautes technologies pour l'officine

Leader français de l'informatique officinale, avec 43,5 % de parts de marché, 9 800 clients et plus de 750 collaborateurs. Depuis septembre 2007, le Groupe PHARMAGEST est également présent en Europe du Nord avec 12 % de parts de marché en Belgique et 47 % au Luxembourg, à travers sa filiale SABCO.

En 2012, la Pharmacie France, activité historique de PHARMAGEST INTERACTIVE, a représenté 82 % du chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST (IFRS). Son logiciel phare, le LGPI Global Services®, équipe désormais plus de 8.200 officines soit près de 40% des pharmacies d'officines en France. Il s'agit du 1er logiciel pour officines de France.

Depuis l'origine, PHARMAGEST INTERACTIVE anticipe les enjeux de l'industrie pharmaceutique. La Société a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe PHARMAGEST met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

## Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une Coopérative de Pharmaciens (GROUPE WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

## Une offre matérielle et logicielle innovante et en phase avec les évolutions du métier de pharmacien

Parce que le pharmacien dispose de nombreux atouts pour intervenir dans l'information et l'éducation des patients et que le périmètre de ses missions est amené à évoluer dans le cadre de la loi HPST le Groupe PHARMAGEST développe des solutions destinées à l'épauler dans son rôle de conseil et de prévention auprès de ses patients.

- **LGPI Global Services®** : au cours du seul 2<sup>nd</sup> semestre de l'année 2012, 96 % des pharmacies équipées ont migré en norme SESAM-Vitale 1.40, prouvant ainsi la capacité de PHARMAGEST INTERACTIVE à accompagner les pharmaciens dans leurs évolutions techniques et législatives.

- **OFFLEARNING®** : Lancement de l'offre e-learning en novembre 2012.

- **OFFIZZY®**, solution de paiement permettant la mise à jour de la carte SESAM-Vitale directement au comptoir, a été adoptée depuis son lancement en février 2012 par près de 150 pharmacies et desservant 870 postes de travail.



- **Nouvelle borne d'information prix** : En relais de l'offre Offimédia®, ce nouvel outil à forte valeur ajoutée optimise la qualité de service du pharmacien vis-à-vis de ses patients. Directement reliée au LGPI Global Services®, la borne de prix répond notamment aux obligations d'affichage de prix et permet aux clients de la pharmacie de bénéficier d'une information prix de manière précise et rapide.

## Nouveau marché : la robotisation d'officines

Fin 2010, PHARMAGEST INTERACTIVE a pris une participation dans la société start-up INTECUM et propose désormais une activité de robotisation d'officines et de dispensation de médicaments sur le lieu de vente. Le robot « SELLEN® » révolutionne le monde des robots de pharmacie par ses avantages : il s'agit d'un « robot-comptoir » placé au cœur de l'officine et permettant un gain de place important, il bénéficie d'un positionnement de prix inférieur aux solutions actuellement sur le marché et il permet à l'équipe officinale de dispenser du conseil auprès du patient au lieu de chercher des médicaments dans des tiroirs. La commercialisation du produit a débuté au 1<sup>er</sup> semestre 2012 et 7 robots sont installés au 31 décembre 2012.



## Un site internet dédié à chaque officine : un outil précurseur

À l'heure où Internet est incontestablement devenu l'outil de communication et d'information privilégié des Français, le Groupe PHARMAGEST propose Pharmattitude®, le site web du pharmacien. Par le biais d'un espace personnalisé, les pharmacies peuvent garder contact avec leurs patients et communiquer sur leurs horaires, proposer des réservations de produits en ligne et dispenser des conseils.

Depuis juin 2009, un module de boutique en ligne permet aux pharmaciens équipés de prolonger leur officine réelle en officine virtuelle et d'ouvrir leur catalogue de produits de parapharmacie et de conseil aux internautes. Cet outil précurseur prend toute sa dimension avec la publication, le 19 décembre 2012, d'une Ordonnance qui, dans le cadre de la nouvelle législation mise en place au niveau européen pour des médicaments sûrs et un commerce de médicaments rigoureusement contrôlé, encadre strictement la vente de médicaments sur Internet en France.

## L'activité Pharmacie en Belgique et au Luxembourg

L'activité Pharmacie Belux représente 3 % du chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST (IFRS). Innovante sur le marché belge, l'offre du Groupe PHARMAGEST, au travers de sa filiale SABCO, se décline en une gamme de 3 logiciels adaptés à toutes les officines et disponibles dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais : le logiciel SABCO® New, le logiciel SABCO® Optimum et le logiciel SABCO® Ultimate.

Au-delà du marché de renouvellement des clients SABCO, l'offre, ainsi structurée, a permis une conquête de nouveaux clients en 2012. SABCO détient 6 % de parts de marché en Flandre (région néerlandophone), 19 % en Wallonie (région francophone) et 18 % sur la région de Bruxelles Capitale (région bilingue). Globalement, SABCO détient 12 % de parts de marché sur la totalité de la Belgique.

# Rapprocher le pharmacien de l'industrie pharmaceutique pour le bien du patient

En 2012, la contribution de l'Activité Laboratoires au chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST est de 11,5 % (IFRS).

Grâce à son expérience et sa part de marché importante, le Groupe PHARMAGEST est l'interlocuteur de choix des laboratoires qui souhaitent développer un marketing orienté client. Avec près de 10 000 officines (en France, Belgique et Luxembourg) équipées de ses solutions informatiques, le Groupe PHARMAGEST s'adresse à plus de 50 000 professionnels de santé et à travers eux, à 2 millions de patients par jour. Il s'impose comme un leader sur le marché de l'informatique officinale, en développant des solutions enrichissantes pour les différents acteurs du circuit officinal.

En créant des ponts inédits entre les laboratoires et les officines et en développant des liens multidimensionnels dans l'intérêt des patients, le Groupe PHARMAGEST s'impose comme le partenaire incontournable des acteurs du circuit pharmaceutique.

## Outil de communication, de formation et d'information

Le LGPI Global Services® est un vecteur d'information au même titre qu'un média traditionnel par le biais duquel le laboratoire annonceur s'adresse à une audience attentive et spécialisée : l'équipe officinale. PHARMAGEST INTERACTIVE a développé des process permettant aux laboratoires de former et d'informer les équipes officinales à travers leur outil de travail quotidien, notamment à travers des espaces dédiés à la communication.

Le laboratoire peut ainsi proposer de l'information sur ses nouveautés « produits », sur les spécificités de ses médicaments, sur ses promotions, etc. Le LGPI Global Services® agit comme un outil de renforcement de notoriété et de fidélisation du point de vente par élévation du niveau de service.

Média d'impact, le LGPI Global Services® permet également aux laboratoires de présenter et de proposer ses produits au moment opportun, notamment dans une démarche de produit associé à la prescription initiale ou d'information contextuelle, conformément au devoir de conseil du pharmacien. Ces process permettent de stimuler les ventes et d'augmenter le niveau de conseil auprès des patients.

## Acteur de Santé publique

À travers la mise en place d'observatoires santé ou d'enquêtes de prévention et de dépistage, PHARMAGEST INTERACTIVE démontre son expertise en la matière ainsi que sa capacité à mobiliser les équipes officinales.

Chaque année, les pharmaciens et les acteurs de l'Industrie Pharmaceutique unissent leurs compétences et leur savoir-faire, grâce notamment à PHARMAGEST INTERACTIVE pour relayer les Journées Santé auprès du grand public.

En partenariat avec les associations de patients, PHARMAGEST INTERACTIVE met en place des campagnes thématiques. Ainsi, en 2012, les pharmaciens équipés du LGPI Global Services® se sont vus proposer cinq opérations de dépistage et de prévention : cancer de la peau non mélanome, asthme, insuffisance rénale chronique, diabète, grippe en partenariat avec l'UTIP Association (Union Technique Inter Pharmaceutique de Formation Continue).



# Informatique pour les EHPAD et Accueils de Jour

Le Groupe PHARMAGEST est désormais un acteur incontournable sur le secteur extrêmement porteur de l'informatique à destination des EHPAD (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et structures d'accueil de jour pour personnes âgées.

En développant ce savoir-faire, le Groupe PHARMAGEST répond efficacement à la demande accrue de ces établissements qui sont à ce jour encore largement sous-équipés en matériels informatiques et logiciels performants. La demande en la matière est en pleine croissance. Ce savoir-faire signe en effet le positionnement opportun du Groupe PHARMAGEST sur un marché très porteur. Le secteur bénéficie de fondamentaux de croissance solides et d'un cadre réglementaire favorable (réforme du système tarifaire, signature des conventions tripartites, plan national « Solidarité Grand Age » lancé en juin 2006).

L'investissement en R&D est une constante forte dans l'activité de MALTA INFORMATIQUE. L'ensemble des modules bénéficie régulièrement de nombreuses évolutions métier qui ont abouti à la maturité de l'offre standard.

En 2012, l'offre produit s'est vue dotée d'une nouvelle version de TITAN permettant de gérer des groupes d'établissements sur une seule base de données. Une nouvelle offre à destination des groupes privés, associatifs et publics a donc vu le jour avec le module TITAN GROUPE, permettant de déployer une méthodologie structurée et de suivre l'activité à travers des indicateurs consolidés.

L'équipe de MALTA INFORMATIQUE est composée de 29 collaborateurs experts dans la connaissance des EHPAD, répartis dans cinq régions : Sud-Ouest, Sud-Est, Grand-Ouest, Grand-Est et Ile de France. Cette répartition géographique a permis de passer le cap des 1 000 établissements équipés de ses solutions en 2012.

Aujourd'hui, grâce à une stratégie de très forte spécialisation, MALTA INFORMATIQUE est devenu un acteur clé du secteur des EHPAD.



Carte des 1000 établissements équipés par MALTA INFORMATIQUE



L'activité Maisons de Retraite a contribué au chiffre d'affaires 2012 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 3,4 %.

Grégoire DE ROTALIER - Gérant de MALTA INFORMATIQUE  
Activité Maisons de retraite du Groupe PHARMAGEST

# Création du Pôle e-Santé : une nouvelle offre innovante

Afin de conserver sa capacité d'innovation au service des pharmaciens dans le cadre des nouvelles missions qui leur sont conférées par la Loi HPST, le Groupe PHARMAGEST investit dans les NTIC et l'e-Santé afin de pouvoir développer les outils qui permettront aux pharmaciens d'assumer ces nouvelles missions, dans un contexte de coordination de la santé.

Les croissances externes récentes de PHARMAGEST INTERACTIVE - DIATELIC (filiale spécialisée dans l'intelligence artificielle et les systèmes experts prédictifs de l'évolution de l'état de santé des patients) et DOMEDIC EUROPE (pilulier électronique intelligent « DO-Pill SecuR™ ») ont été regroupées dans un Pôle e-Santé. Cette nouvelle activité, par ailleurs, est structurellement renforcée grâce à l'obtention en 2012, par PHARMAGEST INTERACTIVE, de deux agréments d'hébergeur de données de santé à caractère personnel attribués par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé.



DO-Pill SecuR™ : le pilulier électronique intelligent

## Une stratégie de croissance par l'innovation

Améliorer la santé des patients, la pratique des soins et, de fait, diminuer les coûts afférents sont autant d'évidences que PHARMAGEST INTERACTIVE anticipe depuis longtemps dans sa stratégie de développement.

Dans un souci de compétitivité nationale et européenne, le Groupe PHARMAGEST devance les évolutions de ces marchés et s'inscrit dans un schéma de croissance par l'innovation.

L'objectif du nouveau Pôle e-Santé est de concevoir et déployer ces nouveaux services et dispositifs et d'en mesurer les économies générées pour l'Assurance Maladie.

## Des nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

Le Groupe PHARMAGEST a de longue date anticipé la révolution numérique qui s'installe peu à peu dans le quotidien des professionnels de santé comme des patients.

Cette nouvelle activité, qui regroupe les filiales DIATELIC et DOMEDIC EUROPE, place le Groupe PHARMAGEST au cœur d'un secteur d'activité en pleine explosion.

Sa valeur ajoutée, réunissant l'excellence des savoir-faire de PHARMAGEST INTERACTIVE, DIATELIC et DOMEDIC EUROPE, est sa complémentarité. Elle réunit des fournisseurs de technologies avec une forte expérience dans le domaine de la santé, capables de répondre aux professionnels de santé demandeurs de services pour l'amélioration de la prise en charge des patients.



## Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel

En 2012, PHARMAGEST INTERACTIVE a obtenu deux agréments comme Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé :

### • Externalisation de sauvegardes

Avec cet agrément, le Groupe PHARMAGEST met aujourd'hui à la disposition des professionnels de santé, pharmaciens ou établissements de santé, un service leur garantissant une qualité stricte, une haute sécurité et une performance accrue pour toute leur problématique de sauvegarde informatique, et ceci dans le total respect de la législation. Les professionnels de santé, grâce à cette offre de sauvegarde externalisée de l'intégralité de la base de données de santé de leur logiciel métier mais aussi de tout type de fichier contenant des données de santé à caractère personnel pourront garantir à leurs patients un traitement de leurs données parfaitement sécurisé. En outre, couplée à l'offre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) « Offisecure » les données ne transiteront pas par le réseau public Internet pour un niveau de sécurité optimal.

### • Hébergement d'applications gérées et administrées par le client

Cet agrément permet au Groupe PHARMAGEST de proposer un service d'hébergement de données de santé à caractère personnel via sa plate-forme d'infrastructure DATA100T, appelé « TELE100T® ». Cette infrastructure est destinée à accueillir des données de santé et des applications gérées et administrées directement par ses clients : établissements de santé, professionnels de santé, GCS (Groupements de coopération sanitaire), éditeurs de logiciels, associations et réseaux de soins et industries de santé (laboratoires pharmaceutiques et fabricants de dispositifs médicaux).

# Responsabilité Sociétale et Environnementale



Le Groupe PHARMAGEST intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

## **1. Création de solutions innovantes permettant :**

- A ses clients de faire face à un environnement en perpétuel mouvement et de sauvegarder leur profitabilité dans un contexte économique difficile ;
- Au Groupe PHARMAGEST de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

## **2. Contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des individus.**

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe PHARMAGEST est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.

A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe PHARMAGEST sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe PHARMAGEST doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et, ainsi, de mener à bien sa stratégie.



## Non-discrimination et respect des minorités

En termes de non-discrimination et de respect des minorités, le Groupe PHARMAGEST réaffirme son engagement à lutter contre toute forme de discrimination ainsi que sa volonté de respecter la diversité, l'égalité des chances et l'égalité entre les hommes et les femmes, quelle que soit leur origine (ethnique, nationale, culturelle, religieuse, etc.), ou l'insertion des travailleurs handicapés.

Le Groupe PHARMAGEST se base sur une politique de recrutement fondée sur le principe de non-discrimination et ne pratique aucune forme de discrimination positive ou négative à l'égard des candidats désireux de le rejoindre.

En effet, le Groupe PHARMAGEST, depuis son origine, a toujours pris position en faveur de la lutte contre toutes les formes de discrimination à l'embauche qui constitue le fondement de ses pratiques de recrutement en s'appuyant tout simplement sur la loi.

Ainsi, au niveau de l'UES (Union Economique et Sociale) « PHARMAGEST » regroupant PHARMAGEST INTERACTIVE et ses filiales CPI et EHLS, pour l'année 2012, sont recensés des ressortissants du Maroc (1), d'Algérie (2), d'Allemagne (1), d'Espagne (1), du Laos (1), du Sénégal (1) et enfin de Guinée (1), soit 7 nationalités autres que française ; SABCO et SABCO Services comptent 28 belges, 1 irlandais, 3 français, 2 portugais ; les 22 salariés d'HDM sont de nationalité mauricienne et enfin DIATELIC recense un ressortissant Libanais.



## Les effectifs

L'effectif du Groupe PHARMAGEST au 31 décembre 2012 était de 767 salariés (751 salariés en Equivalent Temps Plein – ETP).

Les activités du Groupe PHARMAGEST nécessitent par nature un personnel bien formé ayant une connaissance approfondie des métiers, mais aussi de l'environnement professionnel et légal des clients. Ces critères expliquent le faible taux de contrats précaires (736 CDI et seulement 31 CDD).

Le pourcentage de CDI au sein du Groupe PHARMAGEST s'élevait à 95,96 %. Ce taux était quasi-identique pour les hommes (96,67 %) et les femmes (94,27 %).

Au 31 décembre 2012, l'effectif du Groupe PHARMAGEST était composé de 227 femmes, soit 30 % de l'effectif total.

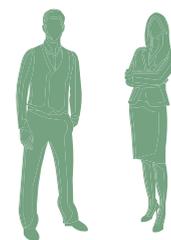


## Les rémunérations et leur évolution

Au sein du Groupe PHARMAGEST, seule l'UES « PHARMAGEST » est soumise à l'obligation d'une négociation annuelle (N.A.O.). La politique de rémunération des autres filiales du Groupe PHARMAGEST est similaire à celle de l'UES, à savoir augmentation générale, augmentation individuelle, valorisation de la performance au travers de systèmes de rémunération variable et d'intéressements, primes exceptionnelles, et accessoires aux salaires (mutuelle, chèques déjeuners,...).

La masse salariale 2012 du Groupe PHARMAGEST était de 25 700 354 € de salaires bruts et 11 166 341 € de charges sociales patronales (Source DADS).

L'évolution des salaires\* sur les deux dernières années selon les catégories cadres / non cadres et le sexe est la suivante :



Cadres 2010-2011	2,81 %	1,05 %
Cadres 2011-2012	5,60 %	1,54 %
Non cadres 2010-2011	3,27 %	2,52 %
Non cadres 2011-2012	2,52 %	6,73 %
Moyenne globale 2010-2011	2,32 %	
Moyenne globale 2011-2012	3,89 %	

\* Salaires bruts (hors intéressement et participation) + primes d'objectifs et avantages en nature. Ne sont pas pris en compte les commerciaux et les temps partiels.

Ces évolutions de salaires s'expliquent du fait que les cadres hommes ont des rémunérations variables liées à la performance quantitative individuelle et collective plus importante en proportion. Ils sont donc plus impactés par les résultats en croissance de l'entreprise. Les femmes cadres se trouvent quant à elles sur des métiers de R&D en majorité, avec des parts variables moins importantes.

Les femmes non cadres ont bénéficié entre 2011 et 2012 d'un double effet : la politique de rémunération globale basée sur la parité homme / femme, et une expérience moyenne plus importante sur des fonctions type recherche et développement et assistance logicielle, avec un impact favorable en termes d'évolution et de grille de rémunération « métier ».

## Egalité de traitement

Le Groupe PHARMAGEST pratique l'égalité de rémunération à l'embauche.

Néanmoins l'étude du rapport entre les rémunérations moyennes des femmes et les rémunérations moyennes des hommes du même statut par an au sein de l'UES « PHARMAGEST », montre un écart croissant entre les cadres des deux sexes tandis que la tendance inverse est constatée dans la population non cadre.

Conscients que l'égalité homme / femme n'est pas encore atteinte, un plan d'actions a été déployé au niveau de l'UES « PHARMAGEST » intégrant des objectifs de moyens et de résultats en matière d'emploi (augmentation du taux de féminisation de certaines fonctions avec des objectifs de +1 % par an), de rémunération, de formation, de mobilité professionnelle et d'équilibre vie privée / vie professionnelle.



## Impact territorial, économique et social

Par sa volonté de proximité avec ses clients, le Groupe PHARMAGEST est présent sur l'ensemble du territoire national. Cette stratégie repose essentiellement sur le développement de réseaux régionaux articulés autour d'une trentaine d'agences ou antennes commerciales. L'impact territorial économique et social du Groupe PHARMAGEST est donc double :

1. En matière d'emploi et de développement régional, le Groupe PHARMAGEST favorise l'emploi de personnel local pour ses établissements secondaires ;

2. En matière de lutte contre la désertification rurale et médicale, les activités du Groupe PHARMAGEST facilitent le travail des professionnels de Santé.

Le Groupe PHARMAGEST est un véritable acteur économique et social, vecteur d'emplois directs et indirects. Il se positionne comme un partenaire des professionnels de santé, luttant à leurs côtés contre la désertification rurale et médicale d'un grand nombre de régions françaises.

## Politique de Formation

Depuis son origine, le Groupe PHARMAGEST est attaché au développement professionnel de ses collaborateurs. Favoriser la promotion sociale de tous les collaborateurs quel que soit leur niveau de formation est une priorité de la démarche RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale) du Groupe.

L'UES « PHARMAGEST » propose tous les ans un plan de formation. Pour l'année 2012, les axes prioritaires définis portaient sur le management, la gestion de projets, la démarche commerciale, l'amélioration de maîtrise des outils de développement informatique, la santé/sécurité au travail.

Au titre de l'exercice 2012 et au niveau de l'UES « PHARMAGEST », les versements aux organismes dans le cadre de la formation professionnelle continue (0,90 % de la masse salariale) se sont élevés à 192 476 €. Dans le cadre de la professionnalisation (0,50 % pour PHARMAGEST INTERACTIVE et EHLS et 0,35 % pour CPI), 106 165 € ont été versés et dans le cadre du FONGECIF (0,20 % pour PHARMAGEST INTERACTIVE et EHLS, CPI non concernée), le montant atteignait 41 750 € (hors 1 % CDD).

Le budget global consacré à la formation professionnelle continue, était de 331 935 € représentant 1,55 % de la masse salariale 2012 (versus une obligation de 0,90 %), se répartissant en :

- Formation externe : 195 793 € ;
- Formation interne : 136 142 €.

Grâce à ce budget, 429 salariés de l'UES ont pu bénéficier de 8 275 heures de formation, soit en moyenne près de 19,5 heures par salarié.

Le Groupe PHARMAGEST, par son engagement en termes de formation, démontre l'importance qu'il accorde au développement des compétences de ses collaborateurs et, de ce fait, à leur évolution de carrière.



## Politique d'achat respectueuse des enjeux environnementaux et sociétaux

Le Groupe PHARMAGEST, dans le cadre de ses appels d'offres, veille, dans le choix de ses partenaires, fournisseurs et de sous-traitants, à l'engagement de ces derniers dans une politique RSE et le respect des normes nationales et internationales en termes de développement durable.

Le poste de sous-traitance représente, pour l'exercice 2012, 1 791 371 € HT, dont 1 580 861 € de sous-traitance intragroupe. PHARMAGEST INTERACTIVE favorise l'emploi de personnel local pour ses établissements secondaires.

Par ailleurs, le Groupe PHARMAGEST a mis en place un suivi des engagements de ses partenaires en termes de RSE et de certifications (principalement ISO 14001) pour l'ensemble de ses domaines d'activité.

## Organisation du dialogue social

Depuis sa création, le Groupe PHARMAGEST favorise le développement de relations sociales de qualité fondées sur le respect des instances représentatives du personnel et un dialogue social constructif.

Conformément à la réglementation, l'UES « PHARMAGEST » a mis en place des instances de consultation du personnel :

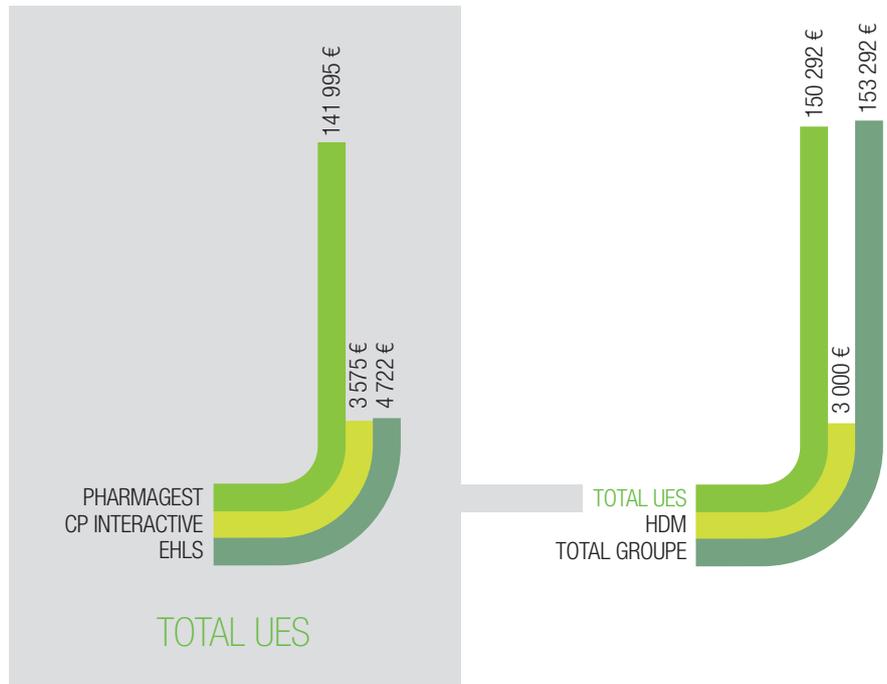
- Un Comité d'Entreprise qui se réunit sur une base mensuelle à l'exception du mois d'août (soit 11 réunions par an) au Siège social de l'entreprise ;
- Des réunions mensuelles des Délégués du personnel, organisées en région (8 régions en France).

Le nombre d'accords collectifs (5 en 2012) atteste de la richesse de ce dialogue.

Dans les pays où la législation ne rend pas obligatoire une représentation des salariés, le Groupe PHARMAGEST s'attache à mettre en place une telle représentation. C'est ainsi que, la filiale mauricienne HDM a instauré des représentants du personnel malgré le fait que la Loi locale ne l'impose pas. Les autres sociétés du Groupe n'ont pas l'effectif prévu par la Loi

nécessitant la mise en place d'une représentation du personnel.

Le budget CE 2012 au niveau de l'UES « PHARMAGEST » était le suivant :



## Les actions engagées en faveur des droits de l'homme

Le Groupe PHARMAGEST reconnaît et affirme son attachement aux valeurs supérieures énoncées dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, aux principes énoncés dans les conventions fondamentales de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), ainsi que son engagement à respecter les lois, principes, normes et réglementations nationales et internationales.

Pour autant, le Groupe PHARMAGEST étant quasi exclusivement présent en France et en Europe, et respectant le droit en vigueur dans ces différents pays, aucune action spécifique en faveur des droits de l'homme n'est entreprise pour le moment.

En ce qui concerne la filiale HDM à l'île Maurice, la Charte Internationale des Droits de l'Homme est parfaitement respectée. L'activité de cette filiale, qui est l'édition de logiciels, nécessite un niveau élevé de formation et exclut toute forme de travail d'enfants. Par ailleurs, le fonctionnement de cette filiale a été mis en harmonie avec le fonctionnement des sociétés en France avec mise en place d'une représentation du personnel et la souscription d'un plan de retraite pour l'ensemble des salariés. Ces démarches ont été réalisées à l'initiative du Groupe PHARMAGEST en dehors de toute obligation légale locale.



## Santé et sécurité

La politique de santé et de sécurité des salariés est pour le Groupe PHARMAGEST une priorité depuis des années et s'intègre dans l'ensemble de ses activités. Il veille à sensibiliser chaque acteur sur la prévention des risques professionnels et sur la mise en place des mesures de sécurité.

Au niveau de l'UES, un CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail) se réunit chaque trimestre. Il se compose de 6 membres élus.

Ce Comité a procédé à une campagne de visites et d'audits de sécurité pour chaque site de l'UES « PHARMAGEST », conjointement avec la Direction des Ressources Humaines. Ces visites ont donné lieu à des propositions de plans d'actions en vue de l'amélioration des conditions de travail.

## L'engagement du Groupe PHARMAGEST en faveur de l'environnement

L'activité principale des sociétés du Groupe PHARMAGEST est l'édition de logiciels. Compte tenu de cette activité, le Groupe PHARMAGEST n'exploite aucune installation classée à risque et n'a pas d'impact environnemental significatif.

Pour autant, il est attentif aux risques environnementaux, plus particulièrement au niveau des consommations de carburant comme de la destruction du matériel informatique.

En effet, la principale catégorie de déchets générée par l'activité du Groupe PHARMAGEST, en plus des déchets industriels banals (DIB), consiste en matériel informatique. Le Groupe PHARMAGEST a mis en place avec succès depuis plusieurs années un processus de récupération du matériel que ses 10 000 clients en France et BeLux restituent au terme de leurs contrats. La partie non recyclée sur le plan économique est donnée pour destruction à des prestataires spécialisés dans le traitement de déchets de la catégorie DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). Concernant les DIB, compte tenu de la multitude de prestataires (municipalités ou prestataires privés selon les agences) et les différentes unités de mesure utilisées par ces derniers, il nous est impossible de fournir un chiffre exact et cohérent des déchets produits.



## Les rejets de gaz à effets de serre

La principale source d'émission de gaz à effet de serre pour le Groupe PHARMAGEST est sa flotte de véhicules.

En 2012, la flotte automobile du Groupe PHARMAGEST est en augmentation globale ainsi que le nombre de kilomètres parcourus, essentiellement due par l'augmentation de l'activité sur l'exercice 2012 (+12 % de chiffre d'affaires par rapport à l'exercice précédent) et par une volonté d'amélioration du service client grâce à une plus forte proximité.

Au niveau du Siège de PHARMAGEST INTERACTIVE à VILLERS-LES-NANCY, la société a adhéré au Plan de Déplacement Interentreprises du Technopole de Nancy-Brabois (PDIE) afin de favoriser le covoiturage et d'améliorer la desserte en transports publics.

Par ailleurs, le Groupe PHARMAGEST mène des efforts pour réduire le contenu carbone de son parc automobile, notamment par la sélection de modèles de véhicules moins émetteurs et des mesures d'accompagnement. La question des véhicules électriques a été étudiée mais la faible autonomie de ces véhicules s'est avérée incompatible avec les besoins des activités du Groupe.

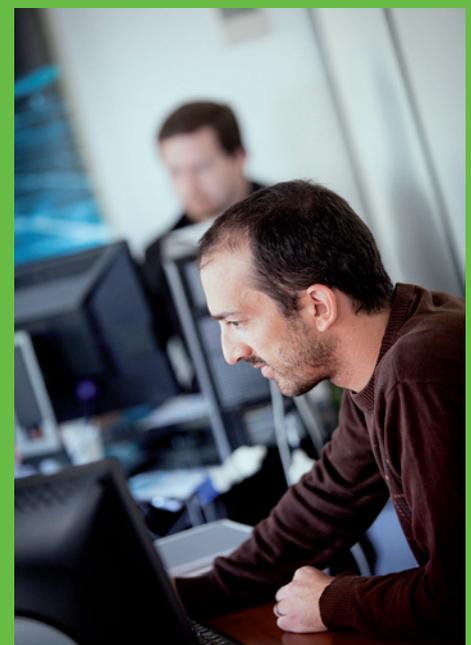
Enfin, le Groupe PHARMAGEST prône la limitation des voyages professionnels, la préférence au train par rapport à l'avion quand la distance le permet, compte tenu de l'impact environnemental des voyages en avion.

## Gestion de l'énergie

Le Groupe PHARMAGEST veille, dans le choix de ses locaux, à une parfaite conformité avec l'ensemble des normes en vigueur.

La consommation d'électricité du Groupe a baissé de 2 % entre 2011 et 2012 passant de 1 906 757 KWh à 1 862 615 KWh. Les sites ayant la plus forte consommation sont le Siège de PHARMAGEST INTERACTIVE à VILLERS-LES-NANCY ainsi que le site de QUEVEN, centralisant non seulement le plus grand nombre de salariés, mais aussi les outils informatiques communs au Groupe (exemple : salles serveurs).

La mise en place d'une charte de bonne conduite et de sensibilisation est prévue pour l'année 2013.



# Éléments financiers

Bilan consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2012 et 2011

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2012	31/12/2011
<b>Actifs non courants</b>		
Immobilisations incorporelles	9 020	9 526
Écarts d'acquisition	27 109	26 881
Immobilisations corporelles	4 320	3 697
Actifs financiers non courants	494	444
Titres mis en équivalence	1 871	2 127
Impôt différé actif	371	172
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>43 185</b>	<b>42 847</b>
<b>Actifs courants</b>		
Stocks et en-cours	1 992	2 106
Clients et comptes rattachés	13 087	12 424
Autres créances	1 938	1 854
Titres disponibles à la vente	28 540	22 697
Autres actifs financiers	2 133	0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	11 030	8 936
<b>Total des actifs courants</b>	<b>58 720</b>	<b>48 017</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101 905</b>	<b>90 865</b>

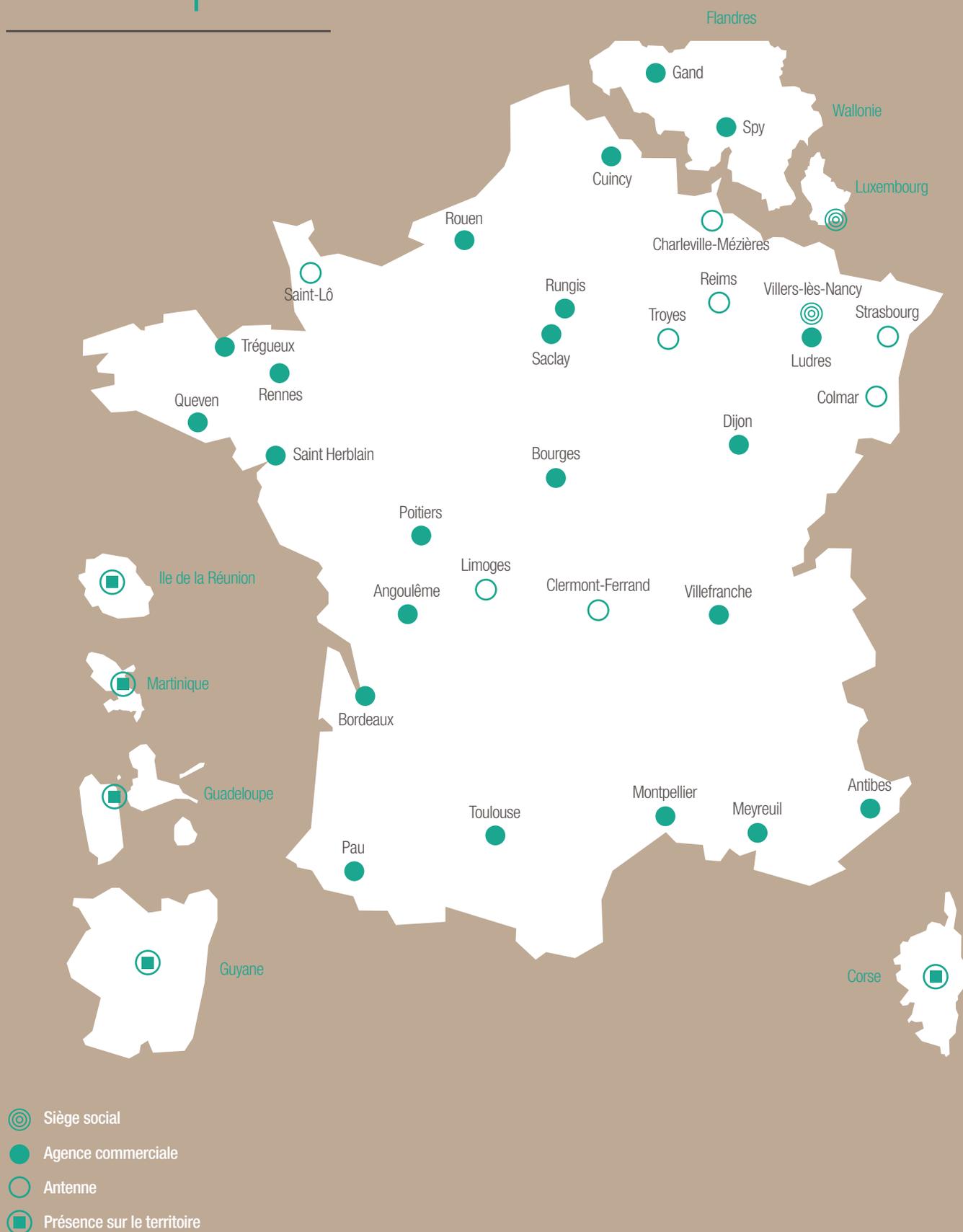
État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2012	31/12/2011
<b>Capitaux propres</b>		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	49 924	42 954
Résultat de l'exercice	13 516	11 754
<b>Capitaux propres part du groupe</b>	<b>66 475</b>	<b>57 743</b>
Réserves intérêts minoritaires	63	408
Résultat intérêts minoritaires	384	358
<b>Intérêts minoritaires</b>	<b>447</b>	<b>766</b>
<b>Total des capitaux propres (ensemble consolidé)</b>	<b>66 923</b>	<b>58 509</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Provisions à long terme	1 934	1 456
Dettes financières à long terme	1 337	3 014
Impôt différé passif	441	692
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>3 712</b>	<b>5 162</b>
<b>Passifs courants</b>		
Provisions à court terme	186	636
Part à moins d'un an des dettes financières	2 016	1 825
Dettes fournisseurs	7 949	6 608
Impôt exigible	1 319	1 024
Autres dettes	19 802	17 099
<b>Total des passifs courants</b>	<b>31 271</b>	<b>27 193</b>
<b>TOTAL</b>	<b>101 905</b>	<b>90 865</b>

# Eléments financiers

Compte de résultat consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2012 et 2011

Compte de Résultat - En K€	31/12/2012	31/12/2011
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>108 722</b>	<b>97 064</b>
<b>Sous total produits d'exploitation</b>	<b>108 722</b>	<b>97 064</b>
Achats consommés	- 30 981	-27 840
Charges de personnel	- 40 346	-36 144
Achats et charges externes	- 13 175	-11 955
Impôts et taxes	- 2 415	-2 136
Dotations aux amortissements	- 2 337	-1 954
Dotations aux provisions	- 179	154
Autres produits et charges	854	599
<b>Sous total charges d'exploitation</b>	<b>- 88 580</b>	<b>-79 275</b>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>20 142</b>	<b>17 789</b>
<b>Autres produits et charges opérationnels</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>20 142</b>	<b>17 789</b>
Produits de trésorerie et équivalents	1 201	914
Coût de l'endettement financier brut	- 77	-164
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>1 124</b>	<b>750</b>
Autres produits et charges financiers	- 34	-64
Résultat des sociétés mises en équivalence	39	43
<b>Résultat des activités poursuivies avant impôt</b>	<b>21 271</b>	<b>18 518</b>
Impôt sur les résultats	- 7 370	- 6 405
<b>Résultat net des activités poursuivies</b>	<b>13 900</b>	<b>12 112</b>
<b>Résultat net des activités abandonnées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>13 900</b>	<b>12 112</b>
<b>Résultat part du groupe</b>	<b>13 516</b>	<b>11 754</b>
<b>Résultat part des intérêts minoritaires</b>	<b>384</b>	<b>358</b>
Résultat (part du groupe) de base par action	4,45	3,90
Résultat (part du groupe) dilué par action	4,45	3,87

# PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations





# PHARMAGEST

## WELCOOP SOLUTION

5, allée de Saint Cloud - 54600 Villers-lès-Nancy  
Tél. : 0820 90 81 00 - Fax : 03 83 15 98 05  
[www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)