

Sommaire

- 03 Editos
- 04 Corporate Governance
- 07 Chiffres clés
- 08 Les métiers du Groupe Pharmagest
- 17 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 18 La construction d'un écosystème global de santé
- 20 Éléments financiers
- 22 Le Groupe Pharmagest : implantations dans le monde



Chers actionnaires,



Depuis plus de 30 ans, le Groupe Pharmagest joue un rôle moteur dans les innovations technologiques et informatiques liées à la santé. Il se distingue également par son engagement au service du patient, pour son bien-être et sa santé. L'attractivité de son modèle économique et l'expertise de ses équipes constituent par ailleurs des points forts sur ses marchés en France.

Nous créons des produits et des services innovants qui aident nos clients pharmaciens à résoudre leurs challenges et les patients à bénéficier du meilleur de la technologie pour leur santé.

En parallèle de son offre de produits, le Groupe Pharmagest enrichit son écosystème par l'offre de services la plus large du marché. Ces services accompagnent ainsi le patient sur l'ensemble de son parcours de soins, et lui offrent une expérience de soins unique – toujours plus riche, fluide, personnalisée et innovante, avec notamment des solutions faisant le lien entre ville et hôpital, sans pareil dans le paysage de la santé.

Le Groupe Pharmagest et toutes ses filiales, au sein de La Coopérative WELCOOP, présentent de fortes complémentarités en termes d'offres commerciales, de déploiement géographique, d'expertises et de savoir-faire.

Ensemble, toutes ces forces construisent la 1^{ère} plateforme de santé fiable et efficace en France et disposent de plus grandes marges de manœuvre pour bâtir la santé de demain.

Cependant, les enjeux de la santé ne s'arrêtent pas à nos frontières. Ils sont communs à tous les Européens : mobilité du patient, vieillissement de la population, maintien à domicile, meilleure qualité des soins, liens ville-hôpital, renforcement du suivi des patients, réduction des dépenses de santé,...

Le Groupe Pharmagest a une vision transversale de tous ces enjeux, allant au-delà des approches centrées sur les structures de santé. Et c'est bien là toute notre valeur ajoutée : développer des logiciels innovants qui se désensibilisent de la partie structure et sont uniquement axés sur le patient.

Cette vision d'ensemble "Patient Centré" est un atout pour le Groupe Pharmagest et notre mission est d'apporter une réponse puissante à tous ces enjeux.

La création de cette plateforme de santé est en passe de devenir une référence en Europe.

Basée sur une volonté de structurer durablement les filières de santé au bénéfice du patient par l'innovation technologique et économique, le Groupe Pharmagest est aujourd'hui dans une réelle dynamique de conquête et de croissance durable.

Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Madame, Monsieur,



L'idée selon laquelle les systèmes de santé doivent accorder une place centrale à la personne est de plus en plus reconnue dans le débat sur les politiques publiques.

Que ce soit en France, ou partout en Europe, la conjoncture en matière de santé est la même : la population vieillit, ce qui induit une demande de soins de plus en plus pressante, avec un

enjeu identifié de continuité du parcours de soins, le tout facilité par les nouvelles technologies qui apportent des solutions très efficaces pour répondre à tous ces enjeux.

Le Groupe Pharmagest a anticipé depuis plus de 5 ans tous ces enjeux et le contexte Santé dans lequel il évolue.

Nous sommes à ce jour le seul acteur à structurer la coordination des soins entre ville et hôpital et le seul également à proposer la gestion d'un écosystème global dédié "Patient Centré" au travers d'une plateforme santé unique en Europe.

Pour servir cette ambition, le Groupe Pharmagest a poursuivi sa stratégie de développement rentable en accélérant en 2017 les investissements financiers, avec notamment l'acquisition de 3 sociétés aux savoir-faire experts (SAILENDRA, CAREMEDS / MULTIMEDS, AXIGATE).

Cette année aura donc été riche en événements pour le Groupe. Une année 2017 qui a permis également d'afficher d'excellentes performances de ventes et de résultats. Cette croissance soutenue témoigne de l'efficacité de notre stratégie : toutes les Divisions ont contribué à ce bon résultat.

Ainsi, le chiffre d'affaires consolidé atteint les 146,8 M€ en progression de 14,35%. Le Résultat Opérationnel de 34,52 M€ est en hausse de 10% par rapport à 2016 et le Résultat Net augmente de 13% à 24,25 M€ comparé aux 21,46 M€ de 2016.

Le Groupe Pharmagest proposera à l'Assemblée Générale du 28 juin 2018 le versement d'un dividende brut de 0,75 €.

A l'image de la récente croissance externe en Italie, le Groupe Pharmagest poursuivra en 2018 ses démarches auprès d'autres partenaires européens pour asseoir et déployer son écosystème global dédié "Patient Centré" au travers de sa plateforme santé unique, à ce jour, en Europe.

La poursuite de cette stratégie de développement européen est et sera génératrice de revenus et permet au Groupe Pharmagest d'être confiant pour l'année 2018.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Corporate Governance



Composition du Conseil d'Administration au 31/12/2017

De gauche à droite :

Monsieur Thierry PONNELLE
Directeur Général Délégué - Administrateur

Madame Emilie LECOMTE
Administrateur

Madame Sophie MAYEUX
Administrateur Indépendant

Monsieur Hugues MOREAUX
Représentant La Coopérative WELCOOP
Administrateur

Monsieur François JACQUEL
Administrateur

Madame Marie-Louise LIGER
Administrateur Indépendant

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la stratégie de l'entreprise et se réunit régulièrement afin de délibérer et de décider des opérations stratégiques au niveau du Groupe, des budgets et des comptes ainsi que des grands projets d'investissements, de fusions, d'acquisitions et de cessions d'activités ou d'entreprises.

L'obligation de mixité au sein du Conseil d'Administration imposée par l'article L. 225-18-1 du Code de commerce (loi du 27 janvier 2011) est respectée. Au 31 décembre 2017 et à ce jour, le quota de membres féminins composant le Conseil d'Administration est de 42%.

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général - Administrateur

Monsieur Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué - Administrateur

Madame Céline GRIS
Administrateur Indépendant

Madame Anne LHOTE
Administrateur

Monsieur Daniel ANTOINE
Administrateur

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent mis en place par le Conseil d'Administration pour l'assister dans ses fonctions.

Il a pour principales missions de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

En 2017, le Comité d'Audit était composé de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Marie-Louise LIGER, Administrateur Indépendant, Monsieur Daniel ANTOINE, Administrateur, et Monsieur François JACQUEL, Administrateur. Sur recommandations du code MiddleNext « Code de gouvernement d'entreprise », le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil d'Administration exerçant une fonction de Direction.

Le Comité d'Audit s'est réuni à 5 reprises au cours de l'exercice 2017.



La Direction Générale de PHARMAGEST INTERACTIVE se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

De gauche à droite :

Monsieur Rodolphe ZIMMER
Directeur Ressources Humaines

Monsieur Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Monsieur Damien MARINGER
Directeur Technique R&D

Monsieur Thierry PONNELLE
Directeur Général Délégué
Directeur Stratégie Commerciale

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Le Comité de Direction Financier et Social

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 6 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la politique générale et de la stratégie de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

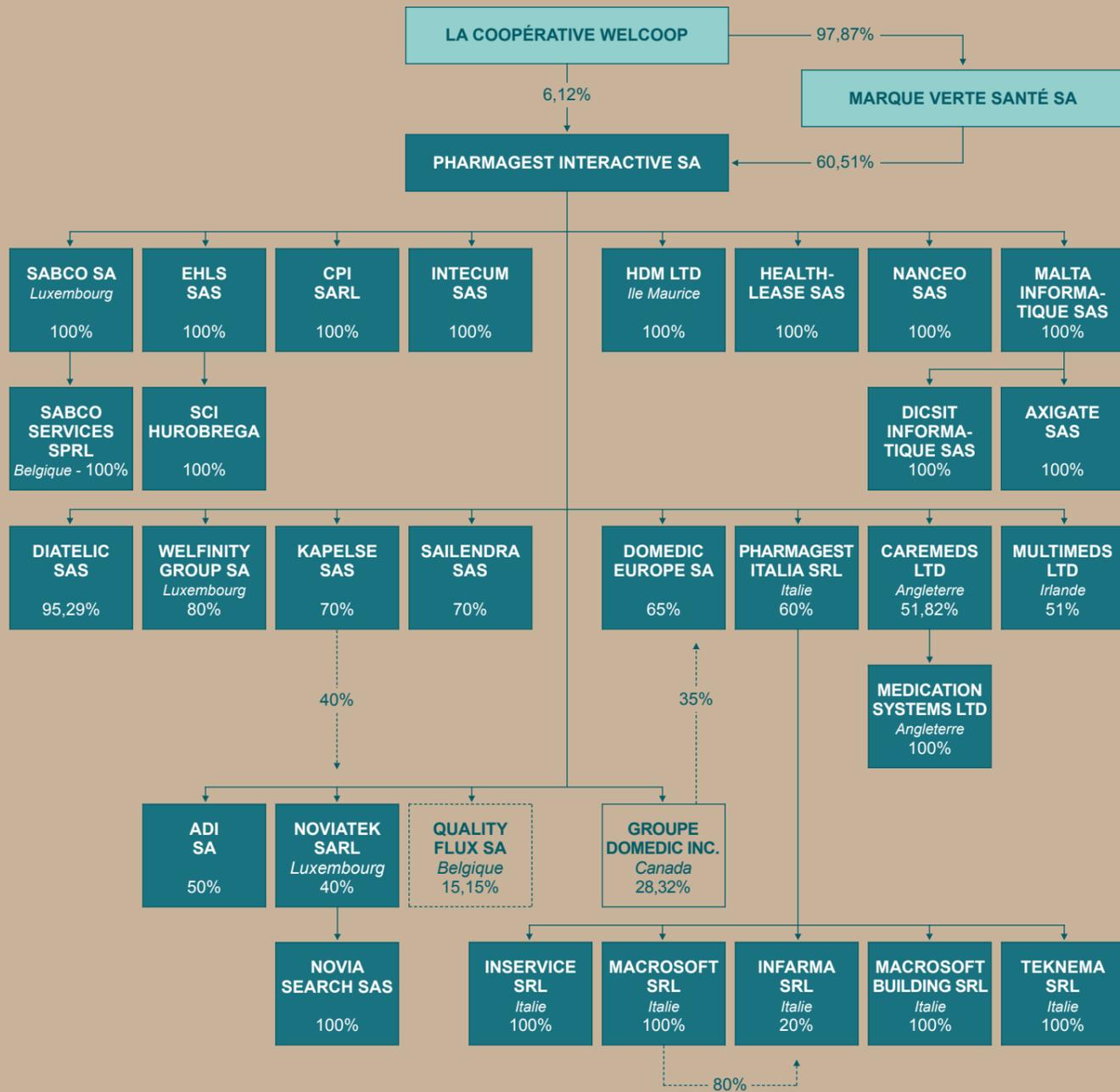
Le Comité de Direction Financier et Social se réunit tous les mois. Une fois par trimestre, ses membres sont rejoints par l'ensemble des Directeurs de Pôles pour une session plénière.

Les autres Comités

Chaque Division et chacune des activités d'exploitation du Groupe Pharmagest disposent de son propre Comité de Direction. Ils sont chargés de mettre en pratique la stratégie du Groupe Pharmagest et plus particulièrement, les décisions concernant chaque activité.

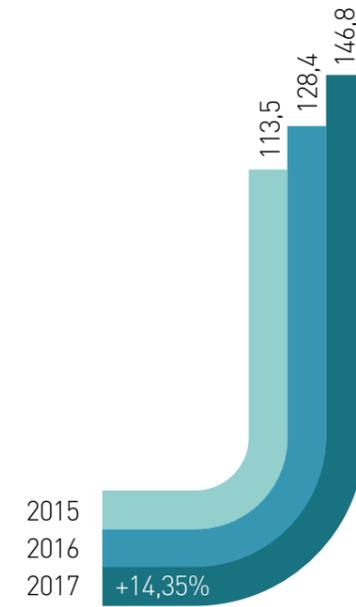
Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet, depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les chefs des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.



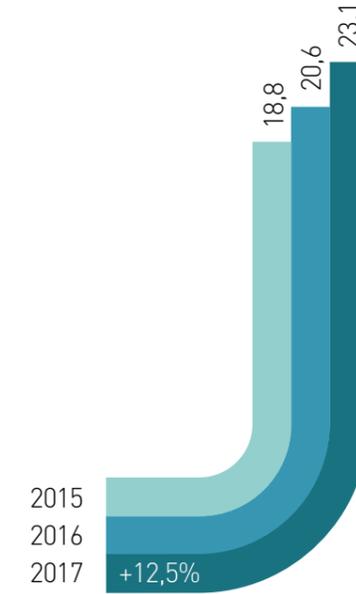


* **Fond bleu clair** : sociétés mères ;
Fond bleu : filiales consolidées par intégration globale ;
Fond beige : filiales mises en équivalence ;
Fond beige, en pointillés : filiales sorties du périmètre de consolidation.

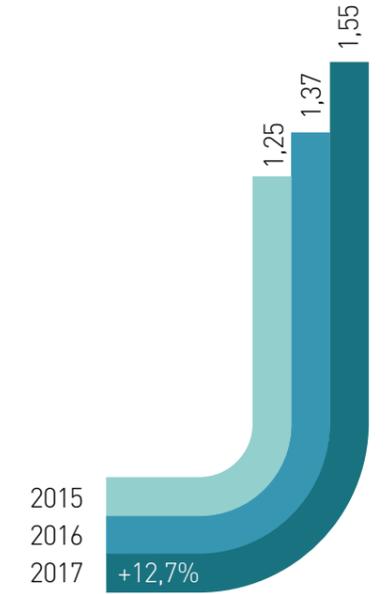
Chiffres clés



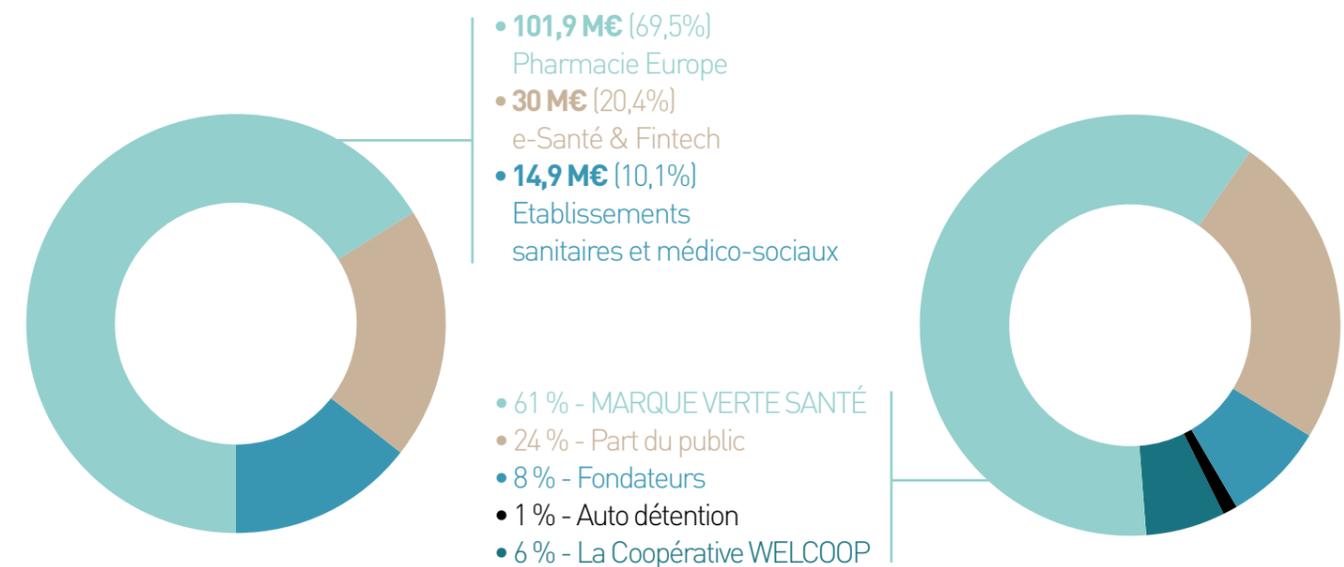
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2015
(En M€)



Évolution du résultat net part du groupe depuis 2015
(En M€)



Évolution du bénéfice de base par action depuis 2015
(En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31/12/2017
(En M€ - En % du CA total Groupe)

Répartition du capital au 31/03/2018

Les métiers du Groupe Pharmagest



Avec plus de 1.000 collaborateurs, le Groupe Pharmagest possède une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la santé et les métiers spécialisés qui lui sont associés : informatique officinale, solutions pour la e-Santé, solutions pour les professionnels de santé, solutions pour les laboratoires pharmaceutiques... Ces activités sont réparties en différents pôles métiers, et accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

Le Groupe Pharmagest adresse 9.000 pharmacies en France et 1.200 pharmacies à l'international.

1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

2. Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

3. Division Solutions e-Santé

- Pôle e-Patients
- Pôle e-Laboratoires
- Pôle e-Connect

4. Division Fintech



Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une coopérative de pharmaciens (La Coopérative WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

Division Solutions Pharmacie Europe

Expert européen de l'informatique officinale avec plus de 10.000 clients.

Leader sur le marché français, le Groupe Pharmagest est également présent depuis 2007 en Belgique et au Luxembourg, au travers de sa filiale SABCO.

La Division Solutions Pharmacie Europe est constituée de deux Pôles : le Pôle Pharmacie France et le Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg.

Depuis mars 2018, le Groupe Pharmagest développe ses activités en Italie, avec sa nouvelle filiale PHARMAGEST ITALIA.

Activité historique du Groupe Pharmagest, la Division Solutions Pharmacie Europe contribue au chiffre d'affaires 2017 du Groupe (IFRS) à hauteur de 69,45%.

Pôle Pharmacie France

En 2017, le Pôle Pharmacie France a représenté 67,32% du chiffre d'affaires global du Groupe Pharmagest. Son logiciel phare, le LGPI Global Services®, équipe près de 9.000 officines, soit 42% des parts de marché français. Il s'agit du 1^{er} logiciel pour officines de France, certifié NF Service "Relation Client" pour son Assistance Logicielle Centralisée.

Le Groupe Pharmagest a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

La profession de pharmacien évolue... PHARMAGEST INTERACTIVE accompagne les pharmaciens dans ces changements grâce au Nouveau Portail LGPI, véritable Logiciel Métier d'Officine

Nouveau Portail LGPI

En 2017, le Groupe Pharmagest a développé puis déployé une nouvelle version de son Logiciel Métier d'Officine, le LGPI Global Services®, incluant des évolutions majeures de son portail d'informations. Cette toute nouvelle version propose aux pharmaciens et à leurs équipes officinales un portail plus dynamique, au design amélioré et encore plus riche en informations et actualités. Le nouveau portail intègre également de nouvelles fonctionnalités telles que la messagerie sécurisée (OffiMSS), l'accès pour le titulaire de l'officine à son espace client pour toute question administrative ou commerciale, la création de comptes personnels, un système d'authentification unique favorisant un accès simplifié et sécurisé à toutes les applications Pharmagest.



Denis SUPPLISSON, Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Certification AFNOR NF525 pour les systèmes d'encaissement

Pour garantir la conformité de son logiciel LGPI avec la Loi de Finances applicable à compter de 2018, le Groupe Pharmagest a fait le choix de la certification NF525 délivrée par INFOCERT, organisme accrédité par l'AFNOR.



Le choix du Groupe s'est porté sur la certification NF525 car, au-delà de la conformité du logiciel à proprement parler, cette certification concrétise un nouvel engagement fort en termes de qualité de service en s'appuyant sur le standard international ISO 9001.

Lancement commercial d'OffiTouch®

Le linéaire digital est une borne interactive qui complète les linéaires physiques et autres gondoles présents dans l'officine. Sur un écran tactile, les produits en vente libre proposés par l'officine s'affichent et le visiteur remplit un panier virtuel à retirer au comptoir, où il pourra finaliser ses achats.

Cette innovation permet au pharmacien de véhiculer une image moderne de son officine tout en proposant une expérience client agréable et inédite en pharmacie.

Pour le pharmacien, cette solution permet de réaliser une sélection de produits, de paramétrer des promotions ainsi que leur affichage à l'écran. Le pharmacien peut également accéder aux statistiques de l'outil pour suivre les ventes et optimiser son offre en temps réel.



Déploiement du Logiciel de Suivi de l'Observance (LSO)

Au cours de l'exercice 2017, le Groupe Pharmagest a poursuivi le déploiement de son Logiciel de Suivi d'Observance qui permet l'accompagnement des pharmaciens dans leurs nouvelles missions (notamment le suivi des entretiens pharmaceutiques) et apporte les premières réponses aux enjeux de santé publique sur l'observance.

Le Logiciel de Suivi d'Observance est un module complet intégré au Logiciel de Gestion de l'Officine incluant la gestion de rendez-vous, le suivi des constantes grâce au couplage avec les dispositifs connectés, le stockage sécurisé des données grâce à l'infrastructure HDS. Le développement et le déploiement du LSO positionnent le Groupe Pharmagest comme le seul éditeur à même de proposer aux pharmaciens un véritable Logiciel de Métier d'Officine.

Création de synergies avec les autres activités et filiales du Groupe

Activité historique du Groupe Pharmagest, le Pôle Pharmacie France soutient une dynamique de développement et assure une cohérence avec et entre les investissements des autres filiales du Groupe. Ainsi, le Pôle Pharmacie France commercialise auprès des pharmaciens :

- les lecteurs de cartes SESAM-Vitale ainsi que la borne KAP&CARE de mise à jour des cartes SESAM-Vitale de KAPELSE ;
- la solution de financement HEALTHLEASE gérée par la plateforme **Leasa by Nanceo**.

Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

En 2017, l'activité Pharmacie Belux a représenté 2,13% du chiffre d'affaires global du Groupe Pharmagest (IFRS).

Innovante sur le marché belge, l'offre du Groupe Pharmagest, au travers de sa filiale SABCO, se décline en une gamme de 2 logiciels adaptés à toutes les officines et disponibles dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais : SABCO® OPTIMUM et SABCO® ULTIMATE (équivalent du LGPI Global Services®).

Au Luxembourg, le logiciel Officine 2016 permet aux pharmaciens de gérer, en plus des fonctions classiques d'un Logiciel de Gestion d'Officine, les préparations magistrales, les commandes directes et la facturation des vétérinaires.

En 2017, le Pôle Pharmacie Belux s'est attaché à enrichir son offre d'évolutions technologiques importantes, telles le module Recip-e qui traite les prescriptions des médecins au format électronique et l'amélioration d'OffiHome, la solution permettant aux pharmaciens d'assurer un service complet et efficace auprès des maisons de repos et de soins notamment dans leur gestion de la Préparation de Médication Individuelle (PMI).

OffiTouch® a été intégré et connecté au logiciel SABCO® ULTIMATE offrant aux pharmaciens belges et luxembourgeois une synchronisation parfaite et automatique des prix, des produits, des ventes, des stocks et des stocks-robots.

Ce Pôle a également développé l'application gratuite **FarmaMobile** qui permet de localiser la pharmacie ouverte la plus proche, trouver les horaires de n'importe quelle pharmacie, envoyer la photo d'ordonnance à son pharmacien et recevoir des alertes pour le rappel de prises et de posologie.



Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

Avec un chiffre d'affaires à 14,86 M€, cette Division a contribué à hauteur de 10,12% au chiffre d'affaires 2017 (IFRS) du Groupe Pharmagest.

Cette Division a connu un accroissement significatif de son périmètre d'expertise en 2017.

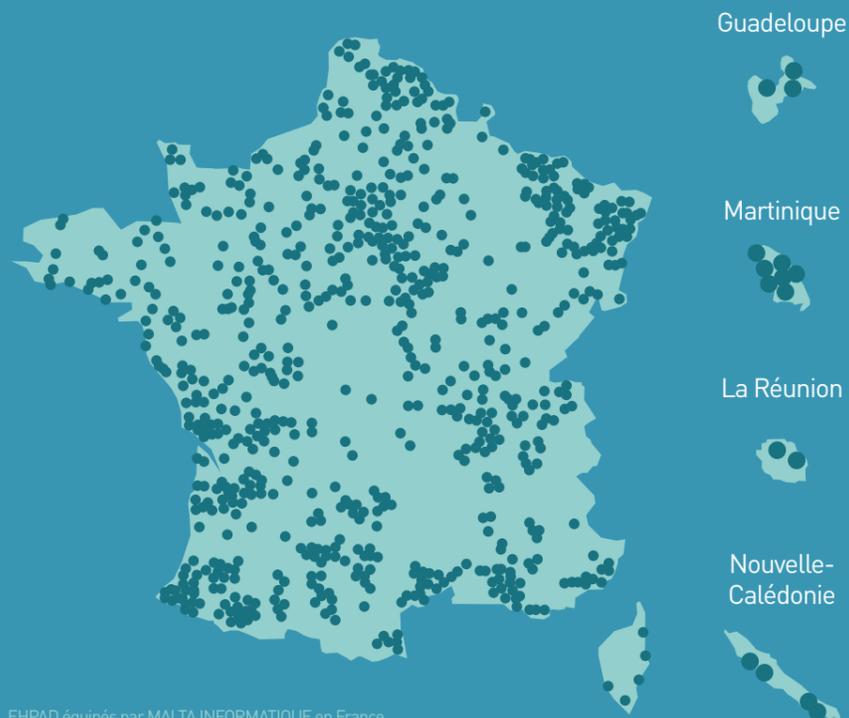
Portée par MALTA INFORMATIQUE, elle inclut deux filiales directes : DICSIT INFORMATIQUE (acquise en 2016) et AXIGATE (depuis juillet 2017). Avec plus de 120 collaborateurs, le nouveau périmètre couvert par la Division inclut les logiciels pour Hôpitaux, Hôpitaux À Domicile (HAD), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC), représentant au total environ 3.000 établissements équipés en France et DOM TOM.



MALTA INFORMATIQUE
équipe 1 812 EHPAD
au 31 décembre 2017



Grégoire DE ROTALIER, Directeur Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux



EHPAD équipés par MALTA INFORMATIQUE en France

En 2017, la Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux a également travaillé sur un nouveau projet de gestion de PARCOURS pour permettre :

- le transfert des dossiers des résidents pris en charge entre les EHPAD et les HAD et SSIAD ;
- la gestion du parcours au sein de systèmes groupés plus larges tels que les GHT ou des groupes multi-activités dans l'univers sanitaire et médico-social. Ce projet devrait voir le jour en 2018.



Innovation

Aujourd'hui, grâce à une stratégie de très forte spécialisation, MALTA INFORMATIQUE est un acteur incontournable sur le secteur extrêmement porteur de l'informatique à destination des EHPAD (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et structures d'accueil de jour pour personnes âgées dont il détient plus de 10% de parts de marché.

En 2017, MALTA INFORMATIQUE innove en proposant la première application de gestion d'alertes et d'événements sur smartphone pour EHPAD. Disponible avec la version 4.2.2 de TITAN, elle est téléchargeable gratuitement sur l'Apple Store et Google Play.

TITAN WEB ENTOURAGE est une solution informatique innovante destinée à l'entourage des résidents, familles, aidants, personnes de confiance, qui permet à l'EHPAD de communiquer, via un portail en ligne, sur la vie de l'institution et la prise en charge des résidents.

Cette solution vient enrichir la gamme TITAN pour répondre pleinement aux besoins de l'ensemble des établissements médico-sociaux. Véritable innovation sur ce marché, cette offre permet de maintenir les liens entre les résidents et leurs familles.

L'accélération de la croissance organique confirme tout l'intérêt que le marché porte aux solutions TITAN.

Une nouvelle croissance externe en 2017

En juillet 2017, MALTA INFORMATIQUE annonce l'acquisition de 100% du capital d'aXigate.

aXigate développe l'une des solutions les plus innovantes du marché des Systèmes d'Information de Santé (SIS) en milieu hospitalier avec un système 100% Cloud et Web Responsive (fonctionnement multi-supports : tablettes, smartphones, ordinateurs,...) qui assure une traçabilité et une gestion complète de la prise en charge du patient.



En 2008, aXigate a reçu le label "Entreprise Innovante" d'OSEO/ANVAR (actuel BPI France).

En 2016, aXigate s'est vu décerner le Prix Blaise Pascal par le Ministère de la Santé pour l'innovation technologique dans la catégorie "système d'information hospitalier territorial" pour sa contribution à la Santé Publique.

Plus de 40 hôpitaux équipés à ce jour

La solution aXigate intéresse principalement les Centres Hospitaliers Publics, en particulier les Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT).

Qualifiée pour des millions de dossiers patients et des milliers d'utilisateurs, la solution aXigate est déployée sur des hôpitaux de toutes tailles et propose une architecture multi-établissements permettant le parcours du patient. Egalement, parmi la quarantaine d'hôpitaux et GHT équipés de sa solution, il faut souligner qu'aXigate a remporté en 2013 le marché Dossier Patient Informatisé (DPI) du groupe d'achat hospitalier UNI.HA, qui permet à tout établissement public français de faire l'acquisition de sa solution et qu'elle équipe depuis 2014 l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM), second plus grand CHU français.



Continuité des soins Ville/Hôpital et parfaite connaissance du dossier patient

La Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux propose désormais une offre innovante et complète qui permet les échanges entre l'ensemble des acteurs de santé dans un système centré sur le patient.

Parce que l'hospitalisation n'est qu'une étape du parcours de soins d'un patient, qui se poursuit en dehors de l'hôpital, soit au domicile, soit dans une structure de soins adaptée aux problèmes de la personne, le Groupe Pharmagest, grâce à ses logiciels EHPAD, HAD, SSIAD, Hôpital, va permettre d'offrir un système très intégré qui va faciliter la prise en charge des patients.

Le périmètre des synergies avec aXigate s'étend également jusqu'à l'accès du patient à son dossier médical, en ville (par le biais de l'écosystème développé par le Groupe Pharmagest en officine) comme à l'hôpital (aXigate devrait prochainement proposer un portail réservé au patient soigné en milieu hospitalier).

A l'heure où la France met en place les GHT et les réseaux de soins de proximité, le Groupe Pharmagest anticipe les besoins du marché en investissant massivement sur un système qui permet :

- l'échange entre la ville et l'hôpital,
- et l'interconnexion de l'ensemble des acteurs de santé lié au patient.

En France, avec l'émergence des GHT (au nombre de 135), les hôpitaux publics ont eu à définir en 2017 un schéma directeur informatique commun, qui débouchera sur une convergence des systèmes d'information avant la fin 2021.

Division Solutions e-Santé

Entretien avec Dominique PAUTRAT

En permettant un suivi en temps réel du parcours de la personne, le numérique a bouleversé la prise en charge du patient.

Comment le Groupe Pharmagest répond à ces enjeux ?

Le Groupe Pharmagest a anticipé la révolution numérique qui émerge dans le quotidien des professionnels de santé et des patients.

L'amélioration de la santé des patients, de la pratique des soins et, de fait, la diminution des coûts afférents sont autant de défis que le Groupe Pharmagest a intégrés dans sa stratégie de développement.

En créant cette Division Solutions e-Santé, quels sont les objectifs que le Groupe Pharmagest s'est fixés ?

Les objectifs de la Division Solutions e-Santé sont de concevoir et de déployer de nouveaux services et dispositifs et d'en mesurer les économies générées pour le système de soins.

La valeur ajoutée de cette Division réside dans la pertinence de son pilotage des acteurs impliqués ainsi que dans son expertise, organisationnelle et fonctionnelle, du monde de la santé.

Elle réunit l'excellence des savoir-faire de PHARMAGEST INTERACTIVE, DIATELIC, CAREMEDS/MULTIMEDS, DOMEDIC EUROPE, KAPELSE, SAILENDRA, NOVIA TEK mais également de fournisseurs de technologies, expérimentés dans le domaine de la santé, capables de répondre aux professionnels de santé demandeurs de services pour l'amélioration de la prise en charge des patients.



Dominique PAUTRAT, Directeur Général du Groupe Pharmagest

Après une phase d'investissements importants, la Division Solutions e-Santé contribue au chiffre d'affaires 2017 (IFRS) du Groupe Pharmagest à hauteur de 7,89%.

Comment êtes-vous organisés pour atteindre ces objectifs ?

La révolution digitale bouleverse tous les maillons de la chaîne de santé. Pour réussir à répondre les premiers à tous ces enjeux, l'objectif est d'être tout à la fois plus proche des contraintes de nos clients et des patients, plus efficace, plus flexible et plus performant.

Commercialement, nous avons fait évoluer notre offre pour créer une gamme Observance dotée d'une force de vente dédiée qui s'est vue confier la promotion et la commercialisation de nouvelles solutions telles que le pilulier intelligent DO-Pill SecuR™ de DOMEDIC EUROPE, le pilulier manuel MULTIMEDS ou encore le logiciel de gestion et de planification de l'activité PDA OffiDose 2.0 (Préparation des Doses à Administrer).

Tout cela est organisé autour de 3 Pôles de compétences qui structurent la croissance de cette Division : le Pôle e-Patients, le Pôle e-Laboratoires et enfin, le Pôle e-Connect.



Le Pôle e-Patients

Ce Pôle regroupe toutes les solutions développées par le Groupe au service des patients. Ces outils permettent aux pharmaciens l'amélioration du suivi du traitement des patients et couvrent diverses pathologies chroniques telles que l'insuffisance rénale (télésurveillance médicale à domicile de la dialyse), l'insuffisance respiratoire, ou encore la prévention des aggravations de l'état de santé des patients en perte d'autonomie... Le Pôle e-Patients s'est donc naturellement spécialisé dans l'Intelligence Artificielle appliquée à la télésurveillance et au suivi de l'observance des patients.

Les compétences regroupées au sein de ce Pôle permettent également de répondre à la problématique essentielle du traitement pertinent des volumes de données de santé de plus en plus importants. Le Groupe Pharmagest est ainsi agréé HDS (Hébergeur de Données de Santé) et est équipé de son propre Data Center.

A fin 2017, plus de 140.000 patients sont ou ont été suivis par les solutions e-Patients du Groupe Pharmagest.

Le Pôle e-Laboratoires Le Pôle e-Connect

Le Groupe Pharmagest est l'interlocuteur de référence pour les laboratoires qui souhaitent mettre en place et développer un marketing orienté client / patient. En créant des ponts inédits entre les laboratoires et les officines, le Groupe Pharmagest se positionne comme un partenaire incontournable des acteurs du circuit pharmaceutique.

Le Pôle e-Laboratoires développe ainsi des solutions de communication digitale Patients destinées aux laboratoires pour l'accompagnement du pharmacien dans ses nouvelles missions au plus proche des patients ainsi que des solutions et services de formation, d'informations et de communication au plus proche du métier du pharmacien. Le Pôle propose également des solutions destinées au Grand Public (observatoires santé, opérations de prévention et d'informations, Ma Pharmacie Mobile,...).

En 2017, les pharmaciens équipés du LGPI Global Services® ont ainsi pu participer à plusieurs opérations de prévention et d'informations mises en place par le Pôle e-Laboratoires sur les thèmes de l'insuffisance rénale chronique, la maladie de Parkinson, le diabète, l'arrêt du tabac, la maladie d'Alzheimer et le psoriasis.

Le Pôle e-Connect conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes pour d'une part, un suivi sécurisé des patients à leur lieu de domicile et d'autre part, l'optimisation de leur parcours de soins.



Les principaux marchés sur lesquels le Pôle e-Connect se positionne sont la télésanté et l'équipement des professionnels de santé avec la dématérialisation et la sécurisation des actes administratifs, l'authentification forte requise pour l'accès à des télé-services et dossiers partagés, et le suivi du patient.

En 2017, KAPELSE a continué à investir en R&D pour améliorer le suivi des personnes et apporter, en plus de la télésanté, des services à caractère social afin de lutter contre l'isolement et retarder la perte d'autonomie. L'intégration de l'offre NOVIACARE de NOVIA TEK au projet "36 mois de plus à domicile" a permis de compléter l'offre SATEBOX de KAPELSE et de proposer ainsi une palette de solutions adaptées aux besoins des personnes suivies.



Division Fintech

NANCEO met en place des solutions de financement de biens en location pour le secteur tertiaire. A ce titre, NANCEO s'adresse à toutes les entreprises qui vendent des produits et services sous forme de location, c'est-à-dire de loyers périodiques.

NANCEO a créé **Leasa by Nanceo**, une passerelle informatique full web agissant comme un hub, qui permet de :

- **déposer** de façon agile et intuitive les demandes de financement par concessionnaires ou distributeurs ;
- **donner** accès d'un "simple clic" aux principaux bailleurs-financeurs du marché ;
- **gérer** de manière automatique l'ensemble des processus de financement des ventes ;
- **piloter** son portefeuille de clients "locataires" de la mise en place du financement jusqu'à son terme.

Leasa by Nanceo s'adresse aux sociétés commercialisant des produits et services sous forme de location. Ainsi, les biens financés par l'intermédiaire de NANCEO peuvent être de tous types. Aujourd'hui, principalement tourné vers les secteurs du matériel médical, de la bureautique, l'informatique, la téléphonie, la sécurité, l'imprimerie, ou encore l'édition de logiciels, NANCEO ouvre en permanence ses services à d'autres domaines tels que l'économie d'énergie, l'imagerie, la GED (Gestion Electronique de Documents).



La Division Fintech contribue au chiffre d'affaires 2017 du Groupe Pharmagest à hauteur de 12,54%.

Modèle économique

Les outils développés par NANCEO sont agiles et permettent de prendre en compte les besoins spécifiques des partenaires pour leur proposer des offres personnalisées.

L'offre de NANCEO couvre toute la palette du financement des ventes : du simple partenariat à un partenariat exclusif, jusqu'à la création d'une captive de financement. Ces trois modèles représentent des sources de profits complémentaires pour les partenaires du Groupe Pharmagest.

En 2017, la Division Fintech a déployé son application mobile réservée aux partenaires agréés de NANCEO afin de nomadiser sa plateforme de financement **Leasa by Nanceo**. Disponible sur Android et IOS (téléphones et tablettes), cette application révolutionne les échanges entre bailleurs, vendeurs et clients finaux. Là où il fallait entamer des démarches longues et fastidieuses, cette application permet d'obtenir des accords de financement immédiats, sans se perdre en formalités.



Responsabilité Sociétale et Environnementale



Le Groupe Pharmagest intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

1. La création de solutions innovantes permettant :

- à ses clients de faire face à un environnement en perpétuelle évolution et de sauvegarder leur rentabilité dans un contexte économique difficile ;
- au Groupe Pharmagest de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

2. La contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs "santé" des pouvoirs publics, mais aussi des personnes.

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe Pharmagest est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.



A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe Pharmagest sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe Pharmagest doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et, ainsi, de mener à bien sa stratégie.

Retrouvez l'intégralité du rapport de Responsabilité Sociétale et Environnementale dans le Document de Référence 2017 de PHARMAGEST INTERACTIVE en ligne sur www.pharmagest.com

La construction d'un écosystème global de santé

Initialement centré autour des besoins des pharmaciens et de la gestion des officines, le Groupe Pharmagest a su faire évoluer sa stratégie pour la rendre "Patient Centré" tout en ayant à cœur de renforcer le positionnement de sa clientèle historique.

Convaincu que demain, ce seront tous les professionnels de santé qui devront être interconnectés et coordonnés autour du patient, le Groupe Pharmagest a fait le choix d'acquérir progressivement une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la santé et des métiers spécialisés qui lui sont associés.

C'est via ses produits et solutions que le Groupe Pharmagest compte renforcer les maillons de l'écosystème de santé autour du patient.



C'est en maintenant sa stratégie d'anticipation et d'innovation que le Groupe Pharmagest demeurera un acteur structurant en Europe

- Aide médicale à domicile
- Messagerie sécurisée
- Logiciel de gestion
- Données médicales partagées
- Logiciel métier
- Dossier pharmaceutique
- Dispositifs médicaux et objets connectés
- Internet sécurisé



- Observance
- Education thérapeutique
- Dépistage
- Systèmes experts et Intelligence Artificielle
- Produits bien-être
- Hébergement des Données de Santé
- Produits pharmaceutiques
- Coordination médicale

En qualité de Citoyen de la Santé et du Bien-être, en centrant sa stratégie autour du patient et en devenant un acteur structurant du système de santé, le Groupe Pharmagest contribue à apporter au patient une meilleure prise en charge, plus efficace dans son organisation et à des coûts maîtrisés.

Chaque nouveau projet initié par le Groupe Pharmagest répond positivement aux deux questions suivantes : cela va-t-il apporter du bénéfice au patient ? Cela va-t-il rendre le système de santé plus efficient ?

Le Groupe Pharmagest travaille à la mise en œuvre d'un écosystème global de santé permettant d'atteindre les objectifs suivants :

Proposer la première plateforme de santé sur le Cloud

Et garantir aux professionnels de santé la bonne information, pour le bon patient, au bon moment, et donc faciliter sa prise en charge de façon sûre et efficace. Grâce à ses logiciels Pharmacies, HAD, EHPAD et Hôpitaux, et à son expérience en Intelligence Artificielle, le Groupe Pharmagest dispose d'un savoir-faire unique pour intégrer ces informations au cœur des logiciels métiers des professionnels de santé et paramédicaux.

Renforcer les réseaux de pharmacies

C'est en organisant la fluidité de l'information patient dans les différentes étapes de son parcours de soins que le Groupe Pharmagest pourra proposer au pharmacien une technologie capable de lui apporter une meilleure connaissance de son patient.



36 mois de plus : l'innovation au service du maintien à domicile

Sécuriser le patient ou la personne âgée à son domicile

Actuellement, un patient est pris en charge lorsqu'il entre dans l'univers du professionnel de santé (cabinet médical, pharmacie, etc), mais se retrouve livré à lui-même lorsqu'il retourne à son domicile. Il en va de même pour la personne âgée non dépendante. Le Groupe Pharmagest ambitionne de développer des solutions pour apporter de l'aide aux patients à leur domicile et pour leur permettre d'y rester plus longtemps en toute autonomie. Ces solutions peuvent être technologiques avec, par exemple, les offres NOVIACARE et CARELIB, ou encore le pilulier électronique DO-Pill SecuR™ ; mais peuvent également prendre la forme de services avec des audits à domicile réalisés par D MEDICA,

Contribuer à améliorer l'observance du traitement

Ces solutions soutiennent les efforts du patient et diminuent les coûts liés à la non-observance. L'arrivée des nouvelles technologies et du numérique dans le domaine de la santé bouleverse complètement le système de soins et son économie.

Cette stratégie d'anticipation et d'innovation autour du patient permet au Groupe Pharmagest de se positionner comme un acteur structurant auprès des pharmaciens, des professionnels de santé, de l'industrie pharmaceutique, des payeurs privés et des pouvoirs publics.

Grâce à ses expertises et à un savoir-faire global unique, le Groupe Pharmagest se positionne comme l'un des acteurs incontournables, capable de répondre aux nouveaux enjeux de l'efficacité des systèmes de santé en Europe, tout en garantissant la qualité de prise en charge du patient au cœur de ces systèmes de santé.



Éléments financiers

Bilan consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2017 et 2016

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2017	31/12/2016
Actifs non courants		
Immobilisations incorporelles	18 993	14 286
Écarts d'acquisition	38 819	30 455
Immobilisations corporelles	5 880	5 670
Actifs financiers non courants	19 083	15 037
Titres mis en équivalence	900	917
Impôt différé actif	696	388
Total des actifs non courants	84 371	66 753
Actifs courants		
Stocks et en-cours	2 781	2 570
Clients et comptes rattachés	22 937	20 247
Autres créances	8 727	5 964
Titres disponibles à la vente	28 134	27 594
Autres actifs financiers	0	0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	27 577	27 569
Total des actifs courants	90 155	83 944
TOTAL	174 526	150 697

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2017	31/12/2016
Capitaux propres		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	87 078	78 354
Résultat de l'exercice	23 135	20 567
Capitaux propres part du groupe	113 248	101 955
Réserves intérêts minoritaires	1 463	800
Résultat intérêts minoritaires	1 116	897
Intérêts minoritaires	2 579	1 697
Total des capitaux propres (ensemble consolidé)	115 827	103 653
Passifs non courants		
Provisions à long terme	4 184	3 345
Dettes financières à long terme	14 197	3 442
Impôt différé passif	886	632
Autres dettes à long terme	2 688	758
Total des passifs non courants	21 955	8 178
Passifs courants		
Provisions à court terme	152	150
Part à moins d'un an des dettes financières	2 681	6 960
Dettes fournisseurs	9 560	8 196
Impôt exigible	655	1 422
Autres dettes	23 696	22 138
Total des passifs courants	36 743	38 866
TOTAL	174 526	150 697

Compte de résultat consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2017 et 2016

Compte de Résultat - En K€	31/12/2017	31/12/2016
Chiffre d'affaires	146 806	128 381
Autres produits de l'activité	0	0
Sous total produits d'exploitation	146 806	128 381
Achats consommés	-40 363	-31 483
Charges de personnel	-47 144	-44 595
Achats et charges externes	-17 475	-14 654
Impôts et taxes	-2 749	-2 615
Dotations aux amortissements	-4 236	-3 468
Dotations aux provisions	-358	-341
Autres produits et charges	39	161
Sous total charges d'exploitation	-112 287	-96 995
Résultat opérationnel courant	34 519	31 386
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	0	0
Résultat opérationnel	34 519	31 386
Produits de trésorerie et équivalents de trésorerie	1 149	1 284
Coût de l'endettement financier brut	-218	-131
Coût de l'endettement financier net	931	1 153
Autres produits et charges financiers	-340	-15
Charge d'impôt	-10 745	-10 947
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	-114	-112
Résultat net des activités poursuivies	24 251	21 464
Résultat net des activités abandonnées	0	0
Résultat net de l'exercice	24 251	21 464
Résultat part du groupe	23 135	20 567
Résultat part des intérêts minoritaires	1 116	897
Résultat (part du groupe) de base par action	1,55	1,37
Résultat (part du groupe) dilué par action	1,52	1,36

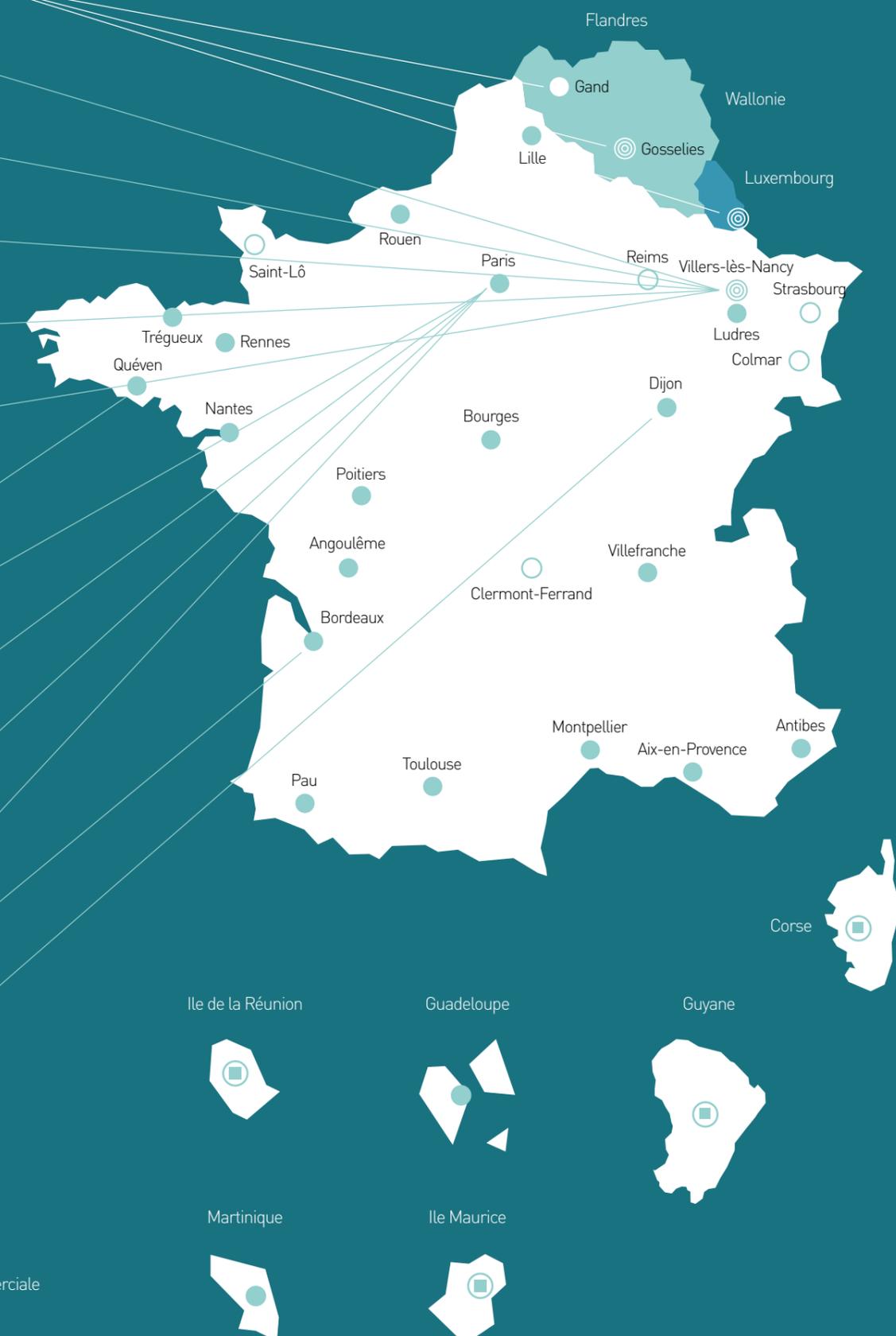
Le Groupe Pharmagest : implantations dans le monde



Logos for DOmedic, multimeds, and CareMeds.

Logo for PHARMAGEST Italia.

Vertical list of logos for SABCO, DIATELIC, INTECUM, NOVIRTEK, SAILENDRA, DICSIT INFORMATIQUE, E.H.L.S, nanceo, axigate, KAPELSE, ADI, MALTA INFORMATIQUE, and GP interactive.



- ◎ Siège social
- Agence commerciale
- Antenne
- Présence sur le territoire



PHARMAGEST

Technologies pour la santé

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0820 90 81 00
Fax : 03 83 15 98 05

www.pharmagest.com