



RAPPORT ANNUEL 2016  
PHARMAGEST

Technologies pour la santé

# Sommaire

---

- 03 Editos
- 04 Corporate Governance
- 06 Chiffres clés
- 07 Les métiers du Groupe PHARMAGEST
- 15 Du Logiciel de Gestion de l'Officine au Logiciel Métier d'Officine
- 16 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 17 Eléments financiers
- 19 PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations



## Chers actionnaires,



Alors que notre secteur connaît actuellement une véritable transformation, il est important de réaffirmer notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons être. Notre vision, notre mission et nos valeurs inspirent les décisions et les actions qui guident le Groupe PHARMAGEST et plus largement la Coopérative à laquelle il appartient...

Ainsi, en phase avec cette stratégie, **le Groupe WELCOOP change de nom et devient La Coopérative WELCOOP**. Cela est également l'occasion pour nous de nous réapproprier notre culture d'entreprise grâce au code de

coopération et d'en faire un véritable levier de performance, au service d'un double projet, à la fois économique et sociétal. Cette singularité culturelle nous rend désormais unique !

**Chez WELCOOP, nous sommes engagés pour la plus belle des causes, la santé.** Ainsi, il nous fallait, outre la mise en valeur dans notre nom de la coopération, adopter une signature comme référence pour tous nos collaborateurs, énonçant explicitement nos objectifs, la façon dont nous travaillons ensemble et nos valeurs : « Citoyen de la santé et du bien-être pour tous ».

Et pour nos collaborateurs, travailler dans et pour une coopérative, ce n'est pas travailler dans n'importe quelle entreprise. Cette communauté professionnelle unique, véritable laboratoire d'idées, de services et de solutions où audace rime avec créativité, unit Coopérateurs Pharmaciens et Collaborateurs dans la même volonté de **garantir aux Patients l'accès à une santé de qualité**.

Pour les pharmaciens, La Coopérative WELCOOP s'engage à leur donner les moyens humains, techniques et économiques pour être un véritable entrepreneur de la santé.

Pour ses collaborateurs, La Coopérative WELCOOP s'engage à leur offrir un environnement professionnel synonyme d'employabilité, d'épanouissement, de progrès et d'opportunités.

**Elle se veut pour tous un partenaire professionnel durable, engagé, éthique et responsable.**

Cette culture d'entreprise, qui se formalise aujourd'hui, n'est pourtant pas nouvelle et c'est aussi pour cela que nos collaborateurs nous sont fidèles et sont fiers de travailler pour le Groupe PHARMAGEST au sein de La Coopérative WELCOOP.

Car nous ne faisons rien comme les autres, nous cherchons toujours à innover en nous posant les bonnes questions et en faisant preuve de solidarité avec toutes nos parties prenantes, internes et externes.

C'est comme cela que nous nous sommes construits et que nous bâtissons ensemble nos succès et notre avenir.

**Thierry CHAPUSOT**  
Président du Conseil d'Administration

## Madame, Monsieur,



Chacun de nous le constate chaque jour davantage : la numérisation transforme l'économie et la société toute entière. Les individus, les applications et les appareils sont chaque année plus étroitement interconnectés et pas moins d'un milliard d'objets est déjà en réseau.

Comme tous les autres secteurs, la santé et le bien-être sont de plus en plus connectés. Pour le Groupe PHARMAGEST, cette évolution recèle aussi bien des défis que des opportunités. Car il s'appuie sur des expertises, des savoir-faire, des technologies qui évoluent très rapidement. Nous sommes précurseurs sur ces problématiques avec des solutions toujours plus innovantes, disponibles en permanence et au travers d'infrastructures hautement performantes, telles que notre Data Center. Tout cela conjugué à nos compétences TIC, le Groupe PHARMAGEST possède tous les atouts pour exploiter ces formidables opportunités et maintenir son activité dans presque tous les domaines de l'économie de la santé, qu'elle soit numérique, en officine, à domicile, en établissement de santé ou à l'hôpital.

Le Groupe PHARMAGEST se distingue également par un profil financier très solide et attractif et cela ne va pas de soi dans le contexte économique actuel. Ainsi, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 128,38 M€ au 31 décembre 2016, une évolution significative de +13,13% par rapport à 2015. Le résultat opérationnel de 31,39 M€ est en hausse de 11% par rapport à 2015 et le résultat net augmente de 13% à 21,46 M€ comparé aux 19 M€ de 2015.

PHARMAGEST INTERACTIVE proposera à l'Assemblée Générale du 27 juin 2017 le versement d'un dividende brut de 0,65€.

Tous ces succès, métiers et financiers, nous les devons à la confiance de nos clients, mais aussi à la fidélité de nos actionnaires. Nous les devons également à la disponibilité et à l'engagement de nos équipes, de nos nouveaux collaborateurs et des entrepreneurs qui rejoignent le Groupe et qui, jour après jour, donnent le meilleur d'eux-mêmes pour le Groupe PHARMAGEST. Nous tenons à les en remercier tout particulièrement car ce sont eux qui, avec leurs idées, leurs visions et leurs inventions, dessinent aujourd'hui l'entreprise de demain et d'après-demain.

**Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général

# Corporate Governance



La Direction Générale de PHARMAGEST INTERACTIVE se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

De gauche à droite :

**Denis SUPPLISSON**

Directeur Général Délégué  
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

**Jean-Yves SAMSON**

Directeur Administratif et Financier

**Dominique GOURSAUD**

Directeur Pôle Pharmacie France

**Yannis NAHAL**

Directeur Division Solutions e-Santé

**Liza NATAN**

Directeur Pôle e-Laboratoires

**Dominique PAUTRAT**

Directeur Général

**Thierry PONNELLE**

Directeur Général Délégué  
Directeur Stratégie Commerciale

**Erwan SALQUE**

Directeur Pôle e-Patients

**Rodolphe ZIMMER**

Directeur Ressources Humaines

**Grégory ROUSSEAU**

Directeur Technique R&D

## Le Comité de Direction Financier et Social

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 10 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la politique générale et de la stratégie de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

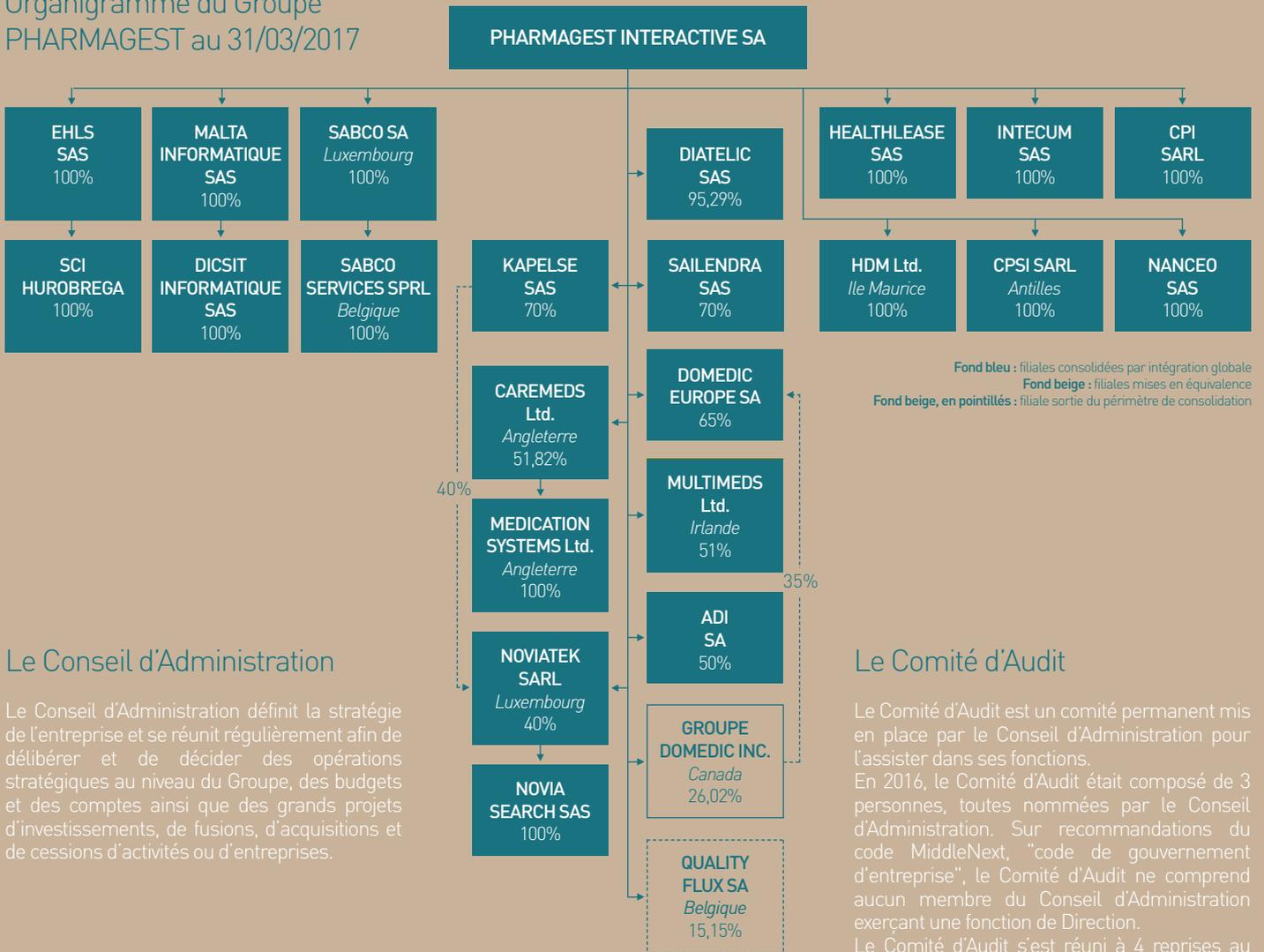
## Les autres Comités

Chaque activité (activités d'exploitation : Pharmacie France, Pharmacie Belgique et Luxembourg, e-Santé, Maisons de Retraite ainsi que l'activité R&D) du Groupe PHARMAGEST dispose de son propre Comité de Direction. Il est chargé de mettre en pratique la stratégie du Groupe PHARMAGEST et plus particulièrement, les décisions concernant chaque activité.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble projet par projet un représentant de chacun des services acteurs du projet depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les chefs des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.



# Organigramme du Groupe PHARMAGEST au 31/03/2017



## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la stratégie de l'entreprise et se réunit régulièrement afin de délibérer et de décider des opérations stratégiques au niveau du Groupe, des budgets et des comptes ainsi que des grands projets d'investissements, de fusions, d'acquisitions et de cessions d'activités ou d'entreprises.

## Composition du Conseil d'Administration au 31/12/2016

De gauche à droite :

**Monsieur Denis SUPPLISSON**  
Directeur Général Délégué - Administrateur

**Madame Anne LHOTE**  
Administrateur

**Monsieur Dominique PAUTRAT**  
Directeur Général - Administrateur

**Madame Sophie MAYEUX**  
Administrateur Indépendant

**Monsieur Daniel ANTOINE**  
Administrateur

**Monsieur Thierry CHAPUSOT**  
Président du Conseil d'Administration

**Monsieur François JACQUEL**  
Administrateur

**Madame Marie-Louise LIGER**  
Administrateur Indépendant

**Monsieur Thierry PONNELLE**  
Directeur Général Délégué - Administrateur

**Monsieur Hugues MOREAUX**  
Représentant La Coopérative WELCOOP  
Administrateur

## Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent mis en place par le Conseil d'Administration pour l'assister dans ses fonctions.

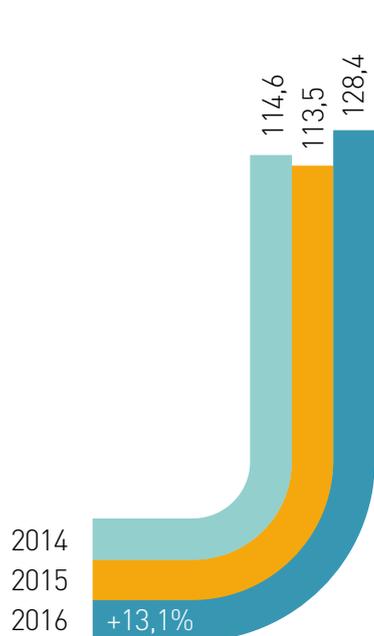
En 2016, le Comité d'Audit était composé de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration. Sur recommandations du code MiddleNext, "code de gouvernement d'entreprise", le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil d'Administration exerçant une fonction de Direction.

Le Comité d'Audit s'est réuni à 4 reprises au cours de l'exercice 2016.

Il a pour principales missions de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.



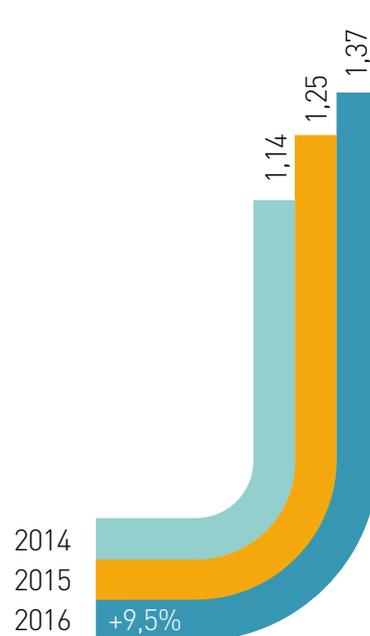
# Chiffres clés



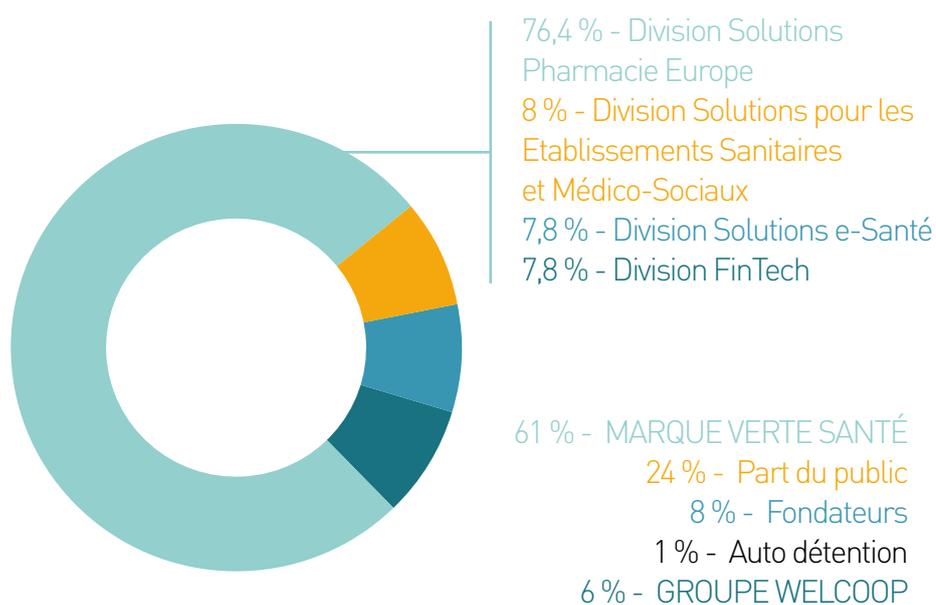
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2014  
(En M€)



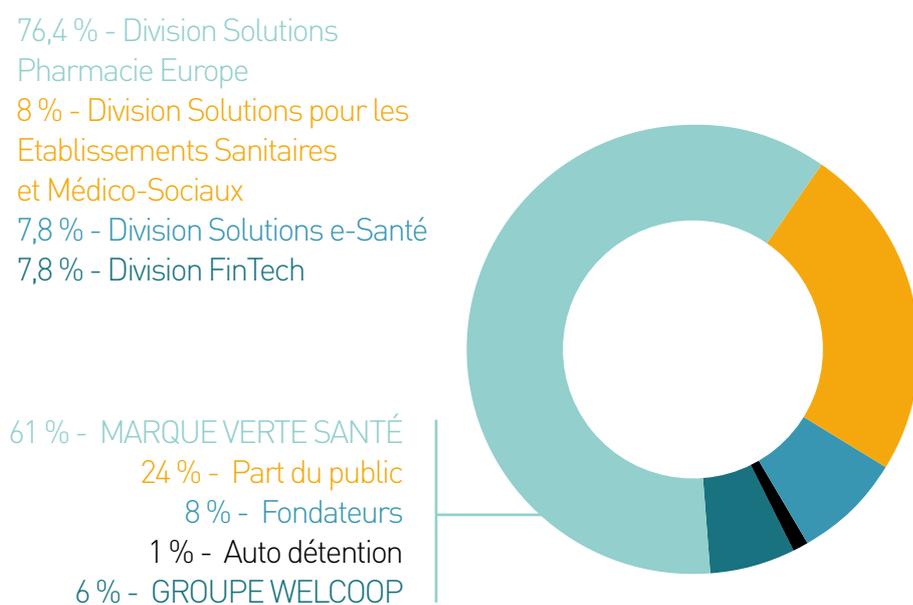
Évolution du résultat net part du groupe depuis 2014  
(En M€)



Évolution du bénéfice de base par action depuis 2014  
(En €, proforma suivant la division du nominal par 5)



Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2016



Répartition du capital au 31 mars 2017

# Les métiers du Groupe PHARMAGEST

---



Avec plus de 900 collaborateurs, le Groupe PHARMAGEST possède une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la santé et les métiers spécialisés qui lui sont associés : informatique officinale, solutions pour la e-Santé, solutions pour les professionnels de santé, solutions pour les laboratoires pharmaceutiques... Ces activités sont réparties en différents pôles métiers, et accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

## 1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

## 2. Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux (MALTA INFORMATIQUE et DICSIT INFORMATIQUE)

## 3. Division Solutions e-Santé

- Pôle e-Patients
- Pôle e-Laboratoires
- Pôle e-Connect

## 4. Division Fintech (NANCEO)



### Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une coopérative de pharmaciens (La Coopérative WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

# Division Solutions Pharmacie Europe

## Expert de l'informatique officinale avec plus de 10 000 clients.

Leader sur le marché français, le Groupe PHARMAGEST est également présent depuis septembre 2007 en Belgique et au Luxembourg, à travers sa filiale SABCO. La Division Solutions Pharmacie Europe est constituée de deux Pôles : le Pôle Pharmacie France et le Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg.

**La Division contribue à 76,4% au chiffre d'affaires 2016 du Groupe PHARMAGEST.**

## Pôle Pharmacie France

En 2016, le Pôle Pharmacie France, activité historique de PHARMAGEST INTERACTIVE, a représenté 74,3% du chiffre d'affaires global du Groupe PHARMAGEST (IFRS). Son logiciel phare, le LGPI Global Services®, équipe 9.000 officines soit plus de 41% des officines françaises. Il s'agit du 1<sup>er</sup> logiciel pour officines de France, certifié NF Service « Relation Client » pour son Assistance Logicielle Centralisée.



La société PHARMAGEST INTERACTIVE a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automatisation et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe PHARMAGEST met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

## Un panel de solutions pour renforcer l'accompagnement et le conseil du patient

Parce que le pharmacien doit plus que jamais mettre en avant sa valeur ajoutée scientifique de professionnel de santé dans le cadre de ses nouvelles missions, le Groupe PHARMAGEST développe des solutions destinées à l'épauler dans son rôle de conseil et de prévention auprès de ses patients.

**Déploiement du Logiciel de Suivi d'Observance (LSO) :** le Groupe PHARMAGEST a initié en 2016 le déploiement de son Logiciel de Suivi d'Observance qui permet l'accompagnement des pharmaciens dans leurs nouvelles missions (notamment le suivi des entretiens pharmaceutiques) et apporte les premières réponses aux enjeux de santé publique sur l'observance. Le développement et le déploiement du LSO positionnent le Groupe PHARMAGEST comme le seul éditeur à même de proposer aux pharmaciens un véritable Logiciel de Métier d'Officine.

**Création de synergies avec les autres activités et filiales du Groupe :** activité historique du Groupe PHARMAGEST, le Pôle Pharmacie France soutient une dynamique de développement et assure une cohérence avec et entre les investissements des autres filiales du Groupe.



**Denis SUPPLISSON**, Directeur Général Délégué  
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Ainsi, le Pôle Pharmacie France commercialise auprès des pharmaciens :

- le pilulier intelligent DO-Pill SecuR™ de DOMEDIC EUROPE ;
- les lecteurs de cartes SESAM-Vitale ainsi que la borne KAP&CARE de mise à jour des cartes SESAM-Vitale de KAPELSE ;
- le logiciel de gestion et de planification de l'activité PDA (Préparation des Doses à Administrer), Offidose 2.0, destiné aux 500 plus importantes pharmacies, en synergie avec les activités de MALTA INFORMATIQUE, grâce à une synchronisation totale des données patients entre les logiciels Offidose 2.0 et TITAN ;
- la solution de financement HEALTHLEASE.

## Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

**L'activité Pharmacie Belux représente 2,1% du chiffre d'affaires global du Groupe PHARMAGEST en 2016 (IFRS).**

Innovante sur le marché belge, l'offre du Groupe PHARMAGEST, au travers de sa filiale SABCO, se décline en une gamme de 2 logiciels adaptés à toutes les officines et disponibles dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais : SABCO® OPTIMUM et SABCO® ULTIMATE (équivalent du LGPI Global Services®).

Au Grand-Duché du Luxembourg, la société SABCO confirme sa place d'acteur majeur avec 30% de parts de marché en 2016 (source : SABCO) dans le secteur de l'informatique officinale grâce à son logiciel Officine 2016.

# Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

MALTA INFORMATIQUE, filiale du Groupe PHARMAGEST, est un acteur incontournable sur le secteur extrêmement porteur de l'informatique à destination des EHPAD (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et structures d'accueil de jour pour personnes âgées dont elle détient plus de 10% de parts de marché.

**La Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux a contribué au chiffre d'affaires 2016 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 8%.**

En développant ce savoir-faire, MALTA INFORMATIQUE répond efficacement à la demande accrue de ces établissements qui sont, à ce jour encore, largement sous-équipés en matériels informatiques et logiciels performants.

La suite logicielle TITAN intégrée et modulaire permet d'apporter une réponse efficace et différenciatrice dans le cadre de l'évolution du secteur médico-social. C'est aujourd'hui la seule solution du marché capable notamment de proposer un circuit complet du médicament dans les EHPAD.

L'investissement en R&D est une constante forte dans l'activité de MALTA INFORMATIQUE. L'ensemble des modules bénéficie régulièrement de nombreuses évolutions métier qui ont abouti à la maturité de l'offre standard.

## Une croissance externe et de nouveaux savoir-faire

En 2016, MALTA INFORMATIQUE a réalisé une croissance externe sur le marché de l'hospitalisation à domicile avec l'acquisition de DICSIT INFORMATIQUE, leader en solutions informatiques pour les professionnels de santé à domicile.

Cette acquisition vient enrichir le portefeuille de services de MALTA INFORMATIQUE et renforcer sa position d'acteur incontournable dans le domaine de l'informatique de gestion pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, en proposant à terme une véritable gestion du parcours de l'utilisateur.

**L'offre de DICSIT INFORMATIQUE se décline sur quatre secteurs :**

- **Hospitalisation A Domicile (HAD)** avec le logiciel AnthADine, qui permet notamment la sécurisation du circuit du médicament, et l'outil de mobilité MOBISOINS, qui offre une traçabilité complète de la prise en charge avec consultation, suivi et validation au domicile des patients.
- **Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)** avec le logiciel MicroSOINS et l'outil de mobilité MOBISOINS. MicroSOINS répond à l'ensemble des besoins d'un SSIAD avec un dossier de soins complet (planifications, transmissions ciblées, validation des soins, projet de soins...), une GED et des outils de pilotage de l'activité.
- **Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes âgées (CLIC)** avec LogiCLIC, le logiciel de référence pour les CLIC et coordinations gérontologiques.
- **Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile (SPASAD)** avec une nouvelle offre proposant un dossier unique de l'utilisateur.

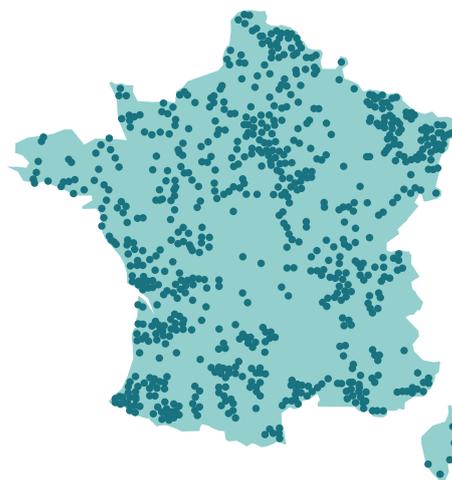
D'autres outils viennent compléter cette gamme tel que MEMORIALIS™, logiciel d'accompagnement pour les équipes de suivi Alzheimer avec dossier de soins, et suivi des séances.

 **malta informatique**

MALTA INFORMATIQUE  
équipe 1 580 EHPAD  
au 31 décembre 2016



**Grégoire DE ROTALIER**, Directeur Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Nouvelle-Calédonie



# Division Solutions e-Santé

L'amélioration de la santé des patients, de la pratique des soins et, de fait, la diminution des coûts afférents sont autant de défis que le Groupe PHARMAGEST a intégrés dans sa stratégie de développement.

Parallèlement, le Groupe PHARMAGEST a anticipé la révolution numérique qui émerge dans le quotidien des professionnels de santé et des patients.

Les objectifs de la Division Solutions e-Santé sont de concevoir et de déployer de nouveaux services et dispositifs et d'en mesurer les économies générées pour le système de soins.

La valeur ajoutée de cette Division réside dans la pertinence de son pilotage des acteurs impliqués ainsi que dans son expertise, organisationnelle et fonctionnelle, du monde de la santé.

Elle réunit l'excellence des savoir-faire de PHARMAGEST INTERACTIVE, DIATELIC, DOMEDIC EUROPE, KAPELSE, SAILENDRA, NOVIAITEK mais également de fournisseurs de technologies, expérimentés dans le domaine de la santé, capables de répondre aux professionnels de santé demandeurs de services pour l'amélioration de la prise en charge des patients.

Après une phase d'investissements importants, la Division Solutions e-Santé contribue au chiffre d'affaires 2016 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 7,8%.

Pour atteindre ses objectifs, la Division Solutions e-Santé est subdivisée en trois pôles de compétences : le Pôle e-Patients, le Pôle e-Laboratoires et enfin le Pôle e-Connect.



Yannis NAHAL, Directeur Division Solutions e-Santé

## L'amélioration du suivi d'observance des patients : le DO-Pill SecuR™

Grâce à sa participation dans la société canadienne GROUPE DOMEDIC INC., complétée par sa participation majoritaire dans la société française DOMEDIC EUROPE, PHARMAGEST INTERACTIVE détient les droits de distribution exclusifs du pilulier connecté DO-Pill SecuR™ pour l'Europe, la Chine et le Japon.

Le pilulier DO-Pill SecuR™ est un pilulier intelligent qui indique au patient, via un signal sonore et visuel, les moments de bonne prise de médicaments et le traitement correspondant à cet instant. Le DO-Pill SecuR™ permet au Groupe PHARMAGEST de compléter son offre de services : cette solution aide le pharmacien dans son accompagnement des patients atteints de maladies chroniques ou des séniors, permet l'édition d'un bilan fiable et précis de l'observance de ses patients et

contribue ainsi à l'amélioration de la qualité de vie des patients et de celle de leurs familles.

La pertinence de ces solutions innovantes a été reconnue et le Groupe PHARMAGEST a ainsi été sélectionné dans le cadre d'appels à projets majeurs. Ces expérimentations sont désormais passées en phase opérationnelle.



# Division Solutions e-Santé

## Pôle e-Patients : une offre innovante

Afin de conserver sa capacité d'innovation au service des pharmaciens dans le cadre des nouvelles missions conférées par la Loi HPST (« Hôpital, Patients, Santé et Territoires »), le Groupe PHARMAGEST investit dans les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et la e-Santé pour développer les outils qui permettront aux pharmaciens de renforcer leur place dans les réseaux de soins et de collaborer efficacement avec les autres professionnels de santé dans ce nouvel environnement centré autour du patient.

### Le développement de l'Intelligence Artificielle et des systèmes experts pour l'amélioration du suivi médical et l'aide au diagnostic

DIATELIC est spécialisée dans l'intelligence artificielle appliquée à la télésurveillance et au suivi de l'observance des patients. Les systèmes experts développés par DIATELIC permettent de générer des notifications automatiques et des aides au diagnostic sophistiquées par intelligence artificielle, auprès des professionnels de santé, dans la cadre du suivi thérapeutique des malades. Cette offre répond à une problématique essentielle : le traitement pertinent de volumes de données de santé de plus en plus importants, les systèmes de télémédecine ou d'e-Santé.

La gamme de logiciels couvre aujourd'hui un nombre croissant de pathologies : insuffisance rénale (télésurveillance médicale à domicile de la dialyse), cardiologie, diabète, insuffisance respiratoire...



### L'optimisation du partage des informations et la sécurisation des données de santé à caractère personnel

La sécurisation de la délivrance, la traçabilité et la sécurisation des informations de santé nécessitent pour les professionnels de santé en général, et pour les officinaux en particulier, de se doter de nouveaux outils capables de subvenir à ces nouveaux besoins.

Conscient que les Data Centers généralistes, dont le métier est éloigné du secteur de la santé, ne peuvent répondre aux exigences requises, le Groupe PHARMAGEST a décidé dès 2012 de se doter de son propre Data Center. Cet outil stratégique garantit une qualité stricte et une haute sécurité des données afin de pouvoir proposer des services à forte valeur ajoutée à ses clients professionnels de santé, pharmaciens et établissements de santé.

Ainsi, le Groupe PHARMAGEST s'est renforcé structurellement et dispose, depuis 2012, de l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé) délivré par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé pour ce qui concerne l'hébergement d'applications avec accès direct par le patient à ses données.



36 mois de plus : l'innovation au service du maintien à domicile

### Le projet "36 mois de plus à domicile"

Après une phase pilote du projet « 36 mois de plus à domicile » initiée par le Conseil Régional de Lorraine et les fonds FEDER (Fonds Européens de Développement Régional), la CARSAT Nord-Est et le Groupe PHARMAGEST sont passés en 2016 à la phase de développement. L'objectif de ce projet est de mettre au point une offre innovante multiservices à destination des personnes âgées en début de perte d'autonomie et de leur permettre, grâce aux nouvelles technologies, de rester 36 mois de plus à leur domicile en minimisant les risques d'accident et en anticipant les problèmes de santé.

### Les dernières évolutions

Suite à la prise de participation du Groupe PHARMAGEST dans la société SAILENDRA, le Pôle e-Patients voit compléter son expertise par des solutions d'analyses comportementales par l'intelligence artificielle. SAILENDRA conçoit et développe des solutions technologiques d'optimisation des parcours de vie des personnes, au travers de ses produits d'intelligence artificielle, notamment en termes de recommandations lors de l'utilisation d'applicatifs et sites web. L'excellence de son savoir-faire s'illustre par des algorithmes évolutifs, qui peuvent être mis à jour simplement.

# Division Solutions e-Santé



## Pôle e-Laboratoires

Grâce à son expérience et à son leadership sur le marché, le Groupe PHARMAGEST est l'interlocuteur de choix des laboratoires qui souhaitent développer un marketing orienté client. Avec plus de 10 000 officines (en France, Belgique et Luxembourg) équipées de ses solutions informatiques, le Groupe PHARMAGEST s'adresse à plus de 50 000 professionnels de santé et à travers eux, à 2 millions de patients par jour. Il s'impose comme un expert de l'informatique officinale, en développant des solutions enrichissantes pour les différents acteurs du circuit pharmaceutique.

Prévention  
Information

Dépistage

Suivi

### Acteur de santé publique

Le Groupe PHARMAGEST propose des solutions aux laboratoires pour l'accompagnement du pharmacien dans ses nouvelles missions au plus proche des patients.

A travers la mise en place d'observatoires santé ou d'opérations de prévention et d'information, le Groupe PHARMAGEST démontre son expertise en la matière ainsi que sa capacité à mobiliser les équipes officinales.

En 2016, les pharmaciens équipés du LGPI Global Services® ont pu participer à plusieurs opérations : insuffisance rénale chronique, maladie de Parkinson, diabète, maladie d'Alzheimer, cancer de la prostate et psoriasis.

### Suivi de l'Observance : la démarche éducative des solutions de PHARMAGEST INTERACTIVE

Les conséquences d'un mauvais suivi d'observance engendrent des risques au niveau sanitaire pour le patient. En agissant sur l'information et la formation du patient, il a été observé que le traitement était mieux respecté et que l'engagement du patient vis-à-vis de sa pathologie devenait plus fort.

Le Groupe PHARMAGEST développe des services pour les laboratoires et les pharmaciens visant à accompagner une démarche éducative du patient, par le biais d'entretiens pharmaceutiques, de fiches d'informations et de conseils profilées et évolutives. Les laboratoires sont passés d'un marketing produit à un marketing patient centré.

Désormais, ce n'est plus vers le médicament que l'industrie pharmaceutique se tourne mais vers des solutions thérapeutiques personnalisées engendrant de nouvelles relations entre les professionnels de santé et le patient, des solutions créatrices de valeur autour de leurs médicaments innovants.

### Les dernières évolutions

En 2016, le Pôle e-Laboratoires a enrichi son offre auprès des laboratoires pharmaceutiques et medtechs (industriels de dispositifs médicaux), des mutuelles et des assurances, en commercialisant sa solution CAREVITAE. Cette solution vise à favoriser l'adhésion des patients à leurs traitements pour notamment concourir à une meilleure observance. Les pharmaciens proposent un accompagnement régulier à leurs patients atteints de maladies chroniques et suivent un protocole de prise en charge défini avec des entretiens pharmaceutiques, des conseils et des recommandations selon le profil du patient et le stade du traitement.

# Division Solutions e-Santé

## KAPELSE : concepteur de solutions e-Santé innovantes

Créée en janvier 2013, la société KAPELSE, filiale de PHARMAGEST INTERACTIVE, conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes, pour un suivi sécurisé des patients à leur lieu de demeure et l'optimisation de leur parcours de soins.

### Au 31 décembre 2016, l'offre de KAPELSE se décline en quatre dispositifs :

- **KAP&LINK®**  
- Un terminal lecteur de cartes SESAM-Vitale qui s'adresse à l'ensemble des pharmacies, utilisant une technologie innovante protégée par un brevet. Il permet la télétransmission, la mise à jour des cartes SESAM-Vitale...
- **KAP&CARE®**  
- Une box e-Santé (SATEBOX) conçue spécifiquement pour le suivi du patient à son lieu de vie, qui permet d'effectuer des opérations de télésurveillance et de téléassistance médicales tout en garantissant la sécurité des données traitées ainsi que l'authentification du patient.
- **eS-KAP-Ad®**  
- Un outil nomade connecté, embarquant un logiciel et un moteur de facturation SESAM-Vitale, qui permet la création et la signature de feuilles de soins électroniques (FSE) au domicile du patient.
- **KAP&GO®**  
- La version nomade de la box e-Santé.

KAPELSE contribue également aux projets du Pôle e-Patients en proposant des systèmes complets, simples et sécurisés pour le suivi à distance des patients ainsi que les dispositifs qui permettent la mise en application de fonctionnalités indispensables à l'observance des patients et à l'optimisation de leur parcours de soins.

### NOVIACARE™ : une rupture technologique sur le marché du maintien à domicile

En 2016, KAPELSE a poursuivi la construction de son infrastructure technologique et de services autour du patient (particulièrement dans les domaines du maintien à domicile) avec une prise de participation dans la société NOVIA TEK et sa filiale NOVIA SEARCH, start-ups spécialisées dans la conception de systèmes technologiques innovants pour l'aide aux personnes à besoins spécifiques (Alzheimer, personnes âgées dépendantes, personnes en situation de handicap...).

NOVIA TEK a conçu un système d'accompagnement destiné aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et aux personnes âgées vivant seules à domicile baptisé NOVIACARE™.

Le système, à l'aide de quelques capteurs judicieusement placés et d'une box, mesure la vie de la personne à son domicile, analyse son comportement et apporte un aspect préventif permettant de rassurer la personne ainsi que sa famille et les soignants par l'envoi d'un rapport quotidien.

Egalement équipé d'une synthèse vocale, NOVIACARE™ peut conseiller la personne sur sa prise de médicaments, la fréquence de ses repas, son niveau d'hydratation ou encore sur les repères spatio-temporels.

Ce dispositif n'est pas intrusif, ne nécessite aucune connexion internet, et s'installe facilement dans les logements (Sans Fil, Plug&Play).



KAP&GO®

KAP&CARE®

KAP&LINK®

NOVIACARE™

# Division Fintech

Depuis sa création en 2015, NANCEO met en place des solutions de financements de biens en location pour le secteur tertiaire. NANCEO a créé *Leasa by Nanceo*, une passerelle informatique full web agissant comme un hub, qui permet :

- De déposer de façon agile et intuitive les demandes de financement par concessionnaires ou distributeurs ;
- De donner accès aux principaux bailleurs-financeurs du marché d'un « simple clic » ;
- De gérer de manière automatique l'ensemble des processus de financement des ventes ;
- De piloter son portefeuille de clients « locataires » de la mise en place du financement jusqu'à son terme.

Pour son premier exercice complet, la Division Fintech contribue au chiffre d'affaires 2016 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 7,8%.



Michel CONSTANT, Directeur Division Fintech

nanceo

## Dernières évolutions

La Division Fintech a développé une application mobile réservée aux partenaires agréés de NANCEO afin de nomadiser sa plateforme de financement, *Leasa by Nanceo*.



Clients

Clients

Clients



Fournisseur

Leasa  
by nanceo

€

Bailleurs

Bailleurs

Bailleurs

Bailleurs

Bailleurs

Le système dialogue avec les bailleurs sur de multiples dimensions.

# Du LGO (Logiciel de Gestion de l'Officine) au LMO (Logiciel Métier d'Officine)

Le pharmacien est à la fois professionnel de santé, manager d'équipe et commerçant. Les consommateurs et in fine les patients évoluent et aujourd'hui, le traditionnel binôme « produit + conseil » ne suffit plus. Face à cet environnement, le LGO doit être repensé autour du patient dans un cadre qui dépasse celui de l'officine. C'est le concept de LMO – Logiciel – Métier – Officine.

Au-delà des entretiens pharmaceutiques que le pharmacien va mener avec le Logiciel de Suivi d'Observance, l'intégration de ce nouveau module à l'outil qu'il utilise au quotidien – le LGPI – change beaucoup de choses :

- En amont, pour chaque programme inclus dans le Logiciel de Suivi d'Observance, le pharmacien peut connaître le nombre de patients potentiellement concernés et ainsi, sensibiliser et former son équipe.
- En cours de délivrance, selon le profil du patient et/ou son traitement, le pharmacien et son équipe peuvent être invités à ouvrir un dossier de suivi.
- Certaines informations saisies dans le logiciel de gestion viennent enrichir automatiquement le dossier du patient, comme par exemple l'historique de délivrance.
- L'ouverture, la consultation et la modification d'un dossier se font directement depuis le logiciel de gestion.

Pour la première fois, depuis leur logiciel, les pharmaciens peuvent centraliser et structurer toutes les informations liées à l'état de santé et au traitement du patient dans un seul et même dossier : l'historique de délivrance, les informations relatives à l'état pathologique du patient ou des documents divers.

Dès 2003, le LGPI intégrait ce type de fonctionnalités : un portail d'informations bien sûr, mais déjà des dispositifs permettant d'accompagner les patients dans leur traitement, de renforcer leur adhésion à celui-ci.

Proposer un véritable Logiciel Métier d'Officine, c'est toute l'ambition de PHARMAGEST INTERACTIVE avec le Logiciel de Suivi d'Observance, intégré gratuitement au LGPI depuis le mois de mai 2017.

Cette intégration poussée au LGPI positionne ce dernier comme un véritable Logiciel Métier d'Officine permettant aux pharmaciens d'enrichir leur offre de services.

## Et demain ?...

Demain, le pharmacien pourra partager ces données (avec l'accord du patient) avec les autres professionnels de santé. Ils pourront eux-mêmes compléter, ajouter de nouvelles informations, de nouveaux documents.

Un nouveau pas vers une meilleure coordination des soins réclamée par les patients.

Une réponse attendue par les professionnels de santé souvent en déficit de solutions pour échanger de manière simple et sécurisée les données des patients.

La profession de pharmacien évolue... PHARMAGEST INTERACTIVE accompagne les pharmaciens dans ces changements grâce au LGPI, véritable Logiciel Métier d'Officine



# Responsabilité Sociétale et Environnementale



Le Groupe PHARMAGEST intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

## 1. Création de solutions innovantes permettant :

- A ses clients de faire face à un environnement en perpétuelle évolution et de sauvegarder leur profitabilité dans un contexte économique difficile ;
- Au Groupe PHARMAGEST de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

## 2. Contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des individus.

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe PHARMAGEST est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.



A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe PHARMAGEST sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe PHARMAGEST doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et, ainsi, de mener à bien sa stratégie.



Retrouvez l'intégralité du rapport de Responsabilité Sociétale et Environnementale dans le Document de Référence 2016 de PHARMAGEST INTERACTIVE en ligne sur [www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)

# Eléments financiers

Bilan consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2016 et 2015

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2016	31/12/2015
<b>Actifs non courants</b>		
Immobilisations incorporelles	14 286	12 333
Écarts d'acquisition	30 455	27 744
Immobilisations corporelles	5 670	4 988
Actifs financiers non courants	15 037	313
Titres mis en équivalence	917	669
Impôt différé actif	388	364
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>66 753</b>	<b>46 411</b>
<b>Actifs courants</b>		
Stocks et en-cours	2 570	2 384
Clients et comptes rattachés	20 247	15 991
Autres créances	5 964	4 069
Titres disponibles à la vente	27 594	41 177
Autres actifs financiers	0	0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	27 569	13 949
<b>Total des actifs courants</b>	<b>83 944</b>	<b>77 569</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150 697</b>	<b>123 981</b>

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2016	31/12/2015
<b>Capitaux propres</b>		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	78 354	68 822
Résultat de l'exercice	20 567	18 792
Capitaux propres part du groupe	101 955	90 649
Réserves intérêts minoritaires	800	703
Résultat intérêts minoritaires	897	204
Intérêts minoritaires	1 697	907
<b>Total des capitaux propres (ensemble consolidé)</b>	<b>103 653</b>	<b>91 557</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Provisions à long terme	3 345	2 363
Dettes financières à long terme	3 442	1 103
Impôt différé passif	632	476
Autres dettes à long terme	758	1 295
<b>Total des passifs non courants</b>	<b>8 178</b>	<b>5 237</b>
<b>Passifs courants</b>		
Provisions à court terme	150	210
Part à moins d'un an des dettes financières	6 960	478
Dettes fournisseurs	8 196	6 696
Impôt exigible	1 422	786
Autres dettes	22 138	19 017
<b>Total des passifs courants</b>	<b>38 866</b>	<b>27 187</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150 697</b>	<b>123 981</b>

# Eléments financiers

Compte de résultat consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2016 et 2015

Compte de Résultat - En K€	31/12/2016	31/12/2015
Chiffre d'affaires	128 381	113 477
Autres produits de l'activité	0	0
<b>Sous total produits d'exploitation</b>	<b>128 381</b>	<b>113 477</b>
Achats consommés	- 31 483	- 24 080
Charges de personnel	- 44 595	- 42 232
Achats et charges externes	- 14 654	- 13 898
Impôts et taxes	- 2 615	- 2 533
Dotations aux amortissements	- 3 468	- 2 957
Dotations aux provisions	- 341	174
Autres produits et charges	161	330
<b>Sous total charges d'exploitation</b>	<b>- 96 995</b>	<b>- 85 196</b>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>31 386</b>	<b>28 281</b>
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	0	0
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>31 386</b>	<b>28 281</b>
Produits de trésorerie et équivalents de trésorerie	1 284	1 192
Coût de l'endettement financier brut	-131	- 159
<b>Coût de l'endettement financier net</b>	<b>1 153</b>	<b>1 033</b>
Autres produits et charges financiers	-15	0
Charge d'impôt	- 10 947	- 10 274
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	- 112	- 42
<b>Résultat net des activités poursuivies</b>	<b>21 464</b>	<b>18 996</b>
<b>Résultat net des activités abandonnées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>21 464</b>	<b>18 996</b>
<b>Résultat part du groupe</b>	<b>20 567</b>	<b>18 792</b>
<b>Résultat part des intérêts minoritaires</b>	<b>897</b>	<b>204</b>
Résultat (part du groupe) de base par action	1,37	1,25
Résultat (part du groupe) dilué par action	1,36	1,24

# PHARMAGEST INTERACTIVE :

## les implantations





# PHARMAGEST

Technologies pour la santé

5, allée de Saint Cloud  
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0820 90 81 00  
Fax : 03 83 15 98 05

[www.pharmagest.com](http://www.pharmagest.com)