



RAPPORT ANNUEL 2015
PHARMAGEST
WELCOOP SOLUTION

Sommaire

- 03 Editos
- 04 Corporate Governance
- 06 Chiffres clés
- 07 Les métiers du Groupe PHARMAGEST
- 14 Les patients au centre du nouveau système de santé français
- 16 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 17 Eléments financiers
- 19 PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations



Chers actionnaires,



Tout le monde parle aujourd'hui d'« ubérisation ». L'arrivée de ces nouvelles plateformes en ligne, bouleversant les circuits de distribution et court-circuitant des acteurs traditionnels, a commencé à ébranler les circuits économiques, partout dans le monde. Et tous les métiers sont potentiellement concernés.

La question se pose donc pour notre secteur aussi : la pharmacie peut-elle se faire « ubériser » ?

Certains pourraient imaginer, dans le futur, « ubériser » la livraison de médicaments à domicile au travers d'une application sur smartphone où des étudiants en pharmacie, inscrits préalablement sur la plateforme, livreraient à domicile, contre rémunération, des médicaments fournis par un établissement pharmaceutique, tel un grossiste par exemple, qui aurait reçu en amont l'ordonnance envoyée par mail par le médecin, et préparé les médicaments de façon personnalisée.

Cette situation est impossible aujourd'hui parce que la loi l'interdit. Pour le moment... Et même si elle évoluait, le pari ne serait pas gagné.

En effet, il convient de comprendre pourquoi plus de 90% des français aiment leur pharmacien.

- La pharmacie est avant tout un espace de santé où le patient ne vient pas chercher uniquement des boîtes de médicaments mais vient pour améliorer sa santé ou son bien-être.
- La prise en charge est personnalisée par un professionnel de santé formé à l'université et avec une expérience terrain forte lui permettant d'apporter des conseils avisés très pragmatiques pour le patient
- Le pharmacien est le professionnel de santé le plus accessible pour la population avec un contact facile et un rôle sociétal majeur.

Le pharmacien est indéniablement le mieux placé pour assurer la coordination de la santé des français pour des raisons logistiques (grâce notamment à sa simplicité d'accès et à la qualité de son système d'information interopérable). Il n'en reste pas moins que le secteur officiel doit réussir sa digitalisation pour augmenter encore sa valeur ajoutée auprès de la population et prouver à la Sécurité Sociale son rôle de prévention, porteur de santé et d'économie.

Et la meilleure réponse, c'est d'innover. En permanence. Il est impératif d'accompagner ces nouvelles voies offertes par la télémedecine et l'e-santé, qui doivent être au service de l'organisation des soins en France et centrées sur les patients.

L'évolution stratégique du Groupe PHARMAGEST est le reflet de cette mutation du système de Santé connectée, centré sur le patient, et il ne cesse d'innover en la matière.

Le Groupe PHARMAGEST a ainsi largement anticipé cette mutation de l'officine vers sa digitalisation en permettant aux officinaux d'assurer une traçabilité totale de leurs conseils et d'améliorer l'adhérence au traitement des patients (grâce à son Logiciel de Suivi de l'Observance (LSO), son pilulier intelligent DO-Pill SecuR™ ou encore son application « Ma Pharmacie Mobile »...). Le projet « 36 mois de plus à domicile », dont l'expérimentation débutera au 1^{er} semestre 2017, permettra de détecter le début de perte d'autonomie des personnes âgées et alerter le corps médical le plus tôt possible en coordination avec le pharmacien.

Le Groupe PHARMAGEST a également déjà intégré dans ses solutions des applications pour gérer le dépistage, à l'officine, de pathologies insidieuses comme l'apnée du sommeil, le diabète, l'hypertension, etc...

Parce que l'officine, qui reçoit chaque jour plus de quatre millions de personnes, est le lieu idéal pour la prévention, on ne peut douter que le législateur et la Sécurité Sociale finiront bien par faire preuve de « bon sens » en autorisant le pharmacien à réaliser ces nouveaux actes, qui devront être rémunérés.

Parce qu'une maladie dépistée le plus tôt possible est bénéfique au patient et à l'économie de la Sécurité Sociale !

Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Madame, Monsieur,



Depuis maintenant plusieurs mois, le Groupe PHARMAGEST se mobilise pour l'assistance à l'autonomie et le maintien des personnes âgées à domicile et souhaite contribuer à relever le défi de la santé connectée.

Le vieillissement de la population française est un enjeu pour la société en termes de mesures à mettre en œuvre pour l'anticiper et l'accompagner. Aujourd'hui, les plus de 60 ans sont 25 millions dans notre pays. Ils seront 27 millions en 2020. Les pouvoirs publics tentent de structurer et d'accompagner cette mutation démographique.

Le lancement, par l'exécutif, de la filière « Silver Economie » en est une illustration.

Tous ces nouveaux environnements transforment en profondeur l'organisation de notre système de santé. Jusqu'alors trop cloisonné et trop complexe, l'ensemble de ces nouvelles dispositions consacre la modernisation de tout le système de santé français et ses nouvelles orientations pour devenir **Patient centré**.

Cette révolution dans la stratégie nationale de santé ne peut fonctionner qu'avec des systèmes d'information performants.

Le Groupe PHARMAGEST poursuit donc la construction de son infrastructure technologique et de services **autour du patient** et particulièrement dans les domaines du maintien au domicile et de l'e-Santé, domaines dans lesquels le pharmacien peut légitimement revendiquer un rôle de premier recours et de coordinateur.

En toute logique, la cohérence de la stratégie de diversification vers l'e-Santé commence à être visible dans les chiffres, les réalisations ainsi que sur le marché de la Santé.

En 2015, le Groupe PHARMAGEST réalise un chiffre d'affaires consolidé de 113,47 M€.

Le Résultat Opérationnel de 28,28 M€ est en hausse de 10,9% par rapport à 2014. La contribution des nouvelles

activités sur le résultat opérationnel se confirme : la Division Solutions pour les établissements sanitaires et médico-sociaux est en forte progression avec +38% de son résultat et contribue à hauteur de 8% du résultat opérationnel du Groupe ; et la Division des Solutions e-Santé voit doubler (+97%) son résultat opérationnel qui représente désormais 7% du résultat opérationnel du Groupe.

Dans ce contexte, **nous maintenons notre ambition d'améliorer une fois encore les performances opérationnelles et financières** du Groupe sur 2016.

Enfin, conformément à notre **politique de distribution régulière**, il vous sera proposé d'approuver à l'Assemblée Générale Ordinaire du 23 juin 2016 un dividende à 0,60 € (ce montant est à considérer au regard de la division par 5 de la valeur nominale de l'action PHARMAGEST effective depuis le 5 août 2015).

Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Corporate Governance



La Direction Générale de PHARMAGEST INTERACTIVE se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités de Direction des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

De gauche à droite :

Denis SUPPLISSON

Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Jean-Yves SAMSON

Directeur Administratif et Financier

Dominique GOURSAUD

Directeur Pôle Pharmacie France

Yannis NAHAL

Directeur Division Solutions e-Santé

Liza NATAN

Directeur Pôle e-Laboratoires

Dominique PAUTRAT

Directeur Général

Thierry PONNELLE

Directeur Général Délégué
Directeur Stratégie Commerciale

Erwan SALQUE

Directeur Pôle e-Patients

Rodolphe ZIMMER

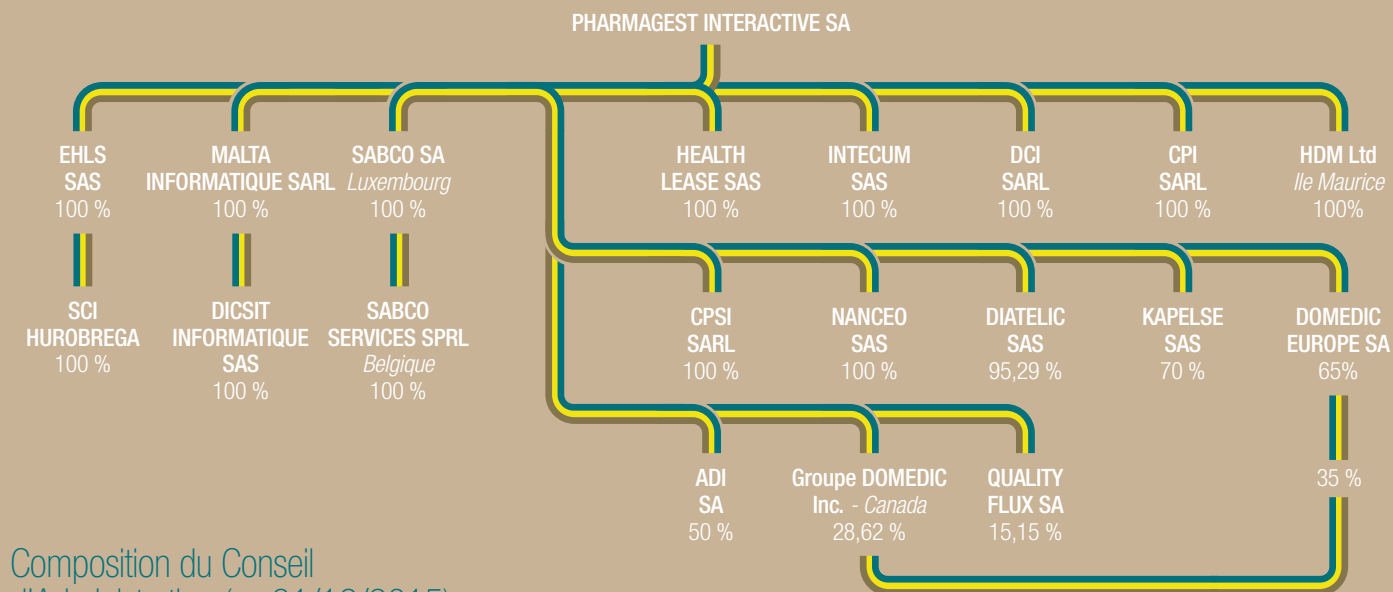
Directeur Ressources Humaines

Grégory ROUSSEAU

Directeur Technique R&D



Organigramme du Groupe PHARMAGEST au 31/03/2016



Composition du Conseil d'Administration (au 31/12/2015)



De gauche à droite :

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué - Administrateur

Madame Anne LHOTE
Administrateur

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général - Administrateur

Madame Sophie MAYEUX
Administrateur Indépendant

Monsieur Daniel ANTOINE
Administrateur

Monsieur Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Monsieur François JACQUEL
Administrateur

Madame Marie-Louise LIGER
Administrateur Indépendant

Monsieur Thierry PONNELLE
Directeur Général Délégué - Administrateur

Monsieur Hugues MOREAUX
Représentant du GROUPE WELCOOP - Administrateur

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit la stratégie de l'entreprise et se réunit régulièrement afin de délibérer et de décider : des opérations stratégiques au niveau du Groupe, des budgets et des comptes ainsi que des grands projets d'investissement, de fusions, d'acquisitions et de cessions d'activités ou d'entreprises.

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent mis en place par le Conseil d'Administration pour l'assister dans ses fonctions. En 2015, le Comité d'Audit comptait 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Marie-Louise LIGER (à compter du 1^{er} juillet 2015, après la fin du mandat de Monsieur Michel DUSSERE), Monsieur Daniel ANTOINE et Monsieur François JACQUEL. Sur recommandation du « Code de gouvernement des sociétés cotées », le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil

d'Administration exerçant une fonction de Direction. Le Comité d'Audit s'est réuni à 4 reprises au cours de l'exercice 2015.

Il a pour principale mission de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

Le Comité de Direction Financier et Social

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 10 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la politique générale et de la stratégie de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

Les autres Comités

Chaque activité (activités d'exploitation : Pharmacie France, Pharmacie Belgique et Luxembourg, e-Santé, Maisons de Retraite ainsi que l'activité R&D) du Groupe PHARMAGEST dispose de son propre Comité de Direction. Il est chargé de mettre en pratique la stratégie du Groupe PHARMAGEST et plus particulièrement, les décisions concernant chaque activité.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les chefs des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.

Chiffres clés

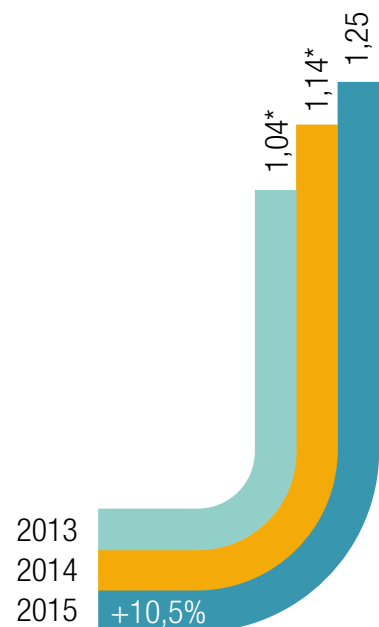


Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2013
(En M€)

*+7,1% retraité des Prestations de Communication

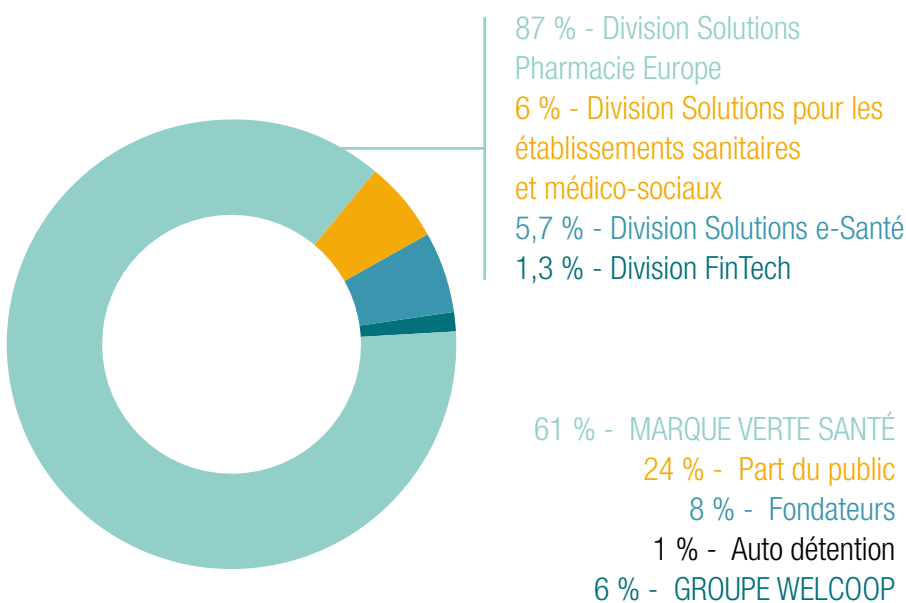


Évolution du résultat net part du groupe depuis 2013
(En M€)

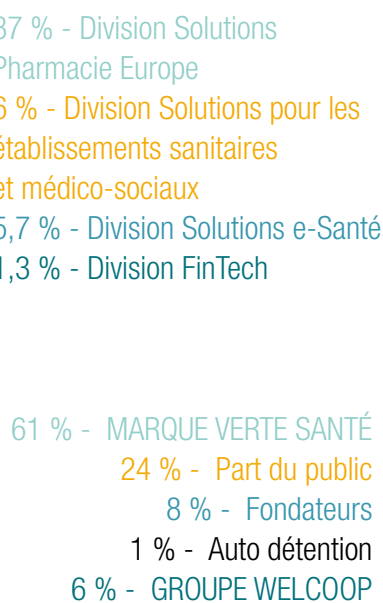


Évolution du bénéfice de base par action* depuis 2013
(En €)

* Proforma suivant la division du nominal par 5



Répartition du chiffre d'affaires au 31 décembre 2015



Répartition du capital au 31/03/2016

Les métiers du Groupe PHARMAGEST



Avec plus de 800 collaborateurs, le Groupe PHARMAGEST possède une expertise dans tous les métiers de l'informatique Haute Technologie liés à la Santé et des métiers spécialisés qui lui sont associés : informatique officinale, solutions pour la e-Santé, solutions pour les laboratoires, solutions pour les patients... Ces métiers sont répartis en 4 Divisions, accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

2. Division Solutions pour les établissements sanitaires et médico-sociaux

3. Division Solutions e-Santé

- Pôle e-Laboratoires
- Pôle e-Patients
- Pôle e-Connect

4. Division Fintech



Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une Coopérative de Pharmaciens (Groupe WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

Division Solutions Pharmacie Europe

Leader français de l'informatique officinale, avec 43,5% de parts de marché, 9 800 clients. Depuis septembre 2007, le Groupe PHARMAGEST est également présent en Europe du Nord, en Belgique et au Luxembourg, à travers sa filiale SABCO. La Division contribue à 87% au chiffre d'affaires 2015 du Groupe PHARMAGEST.



Denis SUPPLISSON, Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

Pôle Pharmacie France

En 2015, le Pôle Pharmacie France, activité historique du Groupe PHARMAGEST, a représenté 84,2% du chiffre d'affaires global du Groupe PHARMAGEST (IFRS). Son logiciel phare, le LGPI Global Services®, équipe désormais plus de 9.000 officines. Il s'agit du 1^{er} logiciel pour officines de France, certifié NF Service « Relation Client » pour son Assistance Logicielle Centralisée.



La société a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe PHARMAGEST met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.

Une offre matérielle et logicielle innovante et en phase avec les évolutions du métier de pharmacien

Parce que le pharmacien doit, plus que jamais, mettre en avant sa valeur ajoutée scientifique de professionnel de santé dans le cadre de ses nouvelles missions, le Groupe PHARMAGEST développe des solutions destinées à l'épauler dans son rôle de conseil et de prévention auprès de ses patients.

PHARMAGEST Consulting, une offre de services à forte valeur ajoutée

Le Groupe PHARMAGEST a lancé en 2014 une offre d'accompagnement des pharmaciens dans l'évolution de leur métier et l'exploitation de tous les leviers de croissance. Pour ce faire, le Groupe s'est doté d'une équipe de consultants qui propose au pharmacien une démarche structurée : diagnostic de la situation de l'officine, plans d'actions, suivi et accompagnement, mesure des résultats.

L'offre Consulting est soutenue par une solution logicielle, en mode SaaS, d'analyse et de pilotage de l'officine My Pilot®, outil permettant de piloter une officine à l'aide de tableaux de bord actualisés au jour le jour et facilitant la mise en place de plans d'actions dans de nombreux domaines tels que la situation financière de l'officine, la rentabilité des produits par catégorie et par gamme, la politique de prix, la connaissance des clients ou encore l'animation du point de vente.

Pôle Pharmacie en Belgique et au Luxembourg

L'activité Pharmacie Belux représente 2,8% du chiffre d'affaires global du Groupe PHARMAGEST en 2015 (IFRS).

Innovante sur les marchés belges et luxembourgeois, l'offre du Groupe PHARMAGEST, au travers de sa filiale SABCO, se décline en une gamme de logiciels adaptés à toutes les officines :

- en Belgique, les logiciels SABCO® NEW, SABCO® OPTIMUM et SABCO® ULTIMATE (disponibles dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais) ;
- au Luxembourg, le logiciel phare OFFICINE 2016.

Par ailleurs, les équipes de développement France et Belgique collaborent étroitement à l'adaptation des solutions satellites élaborées par le Groupe PHARMAGEST aux logiciels de SABCO afin de pouvoir proposer une offre complète aux pharmaciens belges.



Division Solutions pour les établissements sanitaires et médico-sociaux

MALTA INFORMATIQUE, filiale du Groupe PHARMAGEST, est désormais un acteur incontournable sur le secteur extrêmement porteur de l'informatique à destination des EHPAD (Etablissements d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et structures d'accueil de jour pour personnes âgées dont elle détient plus de 10% de parts de marchés.



MALTA INFORMATIQUE
équipe 1 339 EHPAD
au 31 décembre 2015

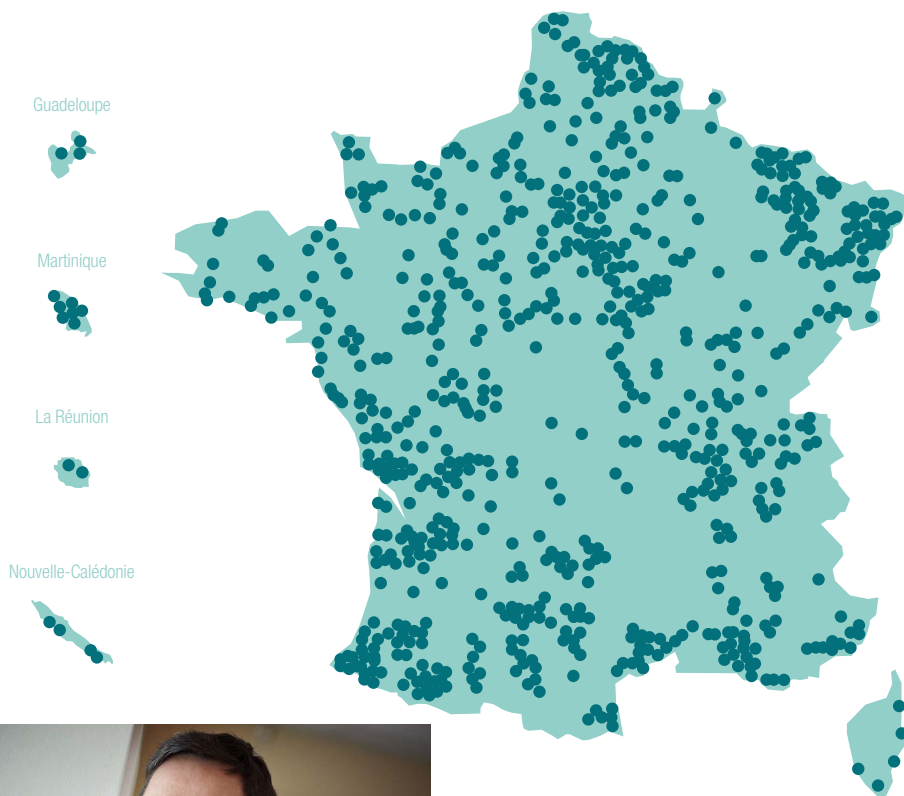
En développant ce savoir-faire, MALTA INFORMATIQUE, filiale du Groupe PHARMAGEST, répond efficacement à la demande accrue de ces établissements qui sont, à ce jour encore, largement sous-équipés en matériels informatiques et logiciels performants.

La suite logicielle TITAN intégrée et modulaire permet d'apporter une réponse efficace et différenciatrice dans le cadre de l'évolution du secteur médico-social. C'est aujourd'hui la seule solution du marché capable notamment de proposer un circuit complet du médicament dans les EHPAD.

L'investissement en R&D est une constante forte dans l'activité de MALTA INFORMATIQUE. L'ensemble des modules bénéficie régulièrement de nombreuses évolutions métier qui ont abouti à la maturité de l'offre standard.

En 2015, MALTA INFORMATIQUE continue à investir et travaille au développement d'un nouveau module TITAN WEB ENTOURAGE destiné à l'entourage des résidents, familles, aidants, personnes de confiance, pour permettre à l'EHPAD de communiquer sur la vie de l'institution et la prise en charge des résidents. Ce module est en cours de développement et apportera une réponse pertinente à une très forte attente du marché.

Aujourd'hui, grâce à une stratégie de très forte spécialisation, MALTA INFORMATIQUE est devenu un acteur clé du secteur des EHPAD. L'accélération de la croissance organique démontre à nouveau l'intérêt que porte le marché aux solutions TITAN.



Grégoire DE ROTALIER - Gérant de MALTA INFORMATIQUE

La Division Solutions pour les établissements sanitaires et médico-sociaux a contribué au chiffre d'affaires 2015 du Groupe PHARMAGEST à hauteur de 6%.

Division Solutions e-Santé



La Division Solutions e-Santé regroupe les Pôles e-Laboratoires, e-Patients et e-Connect.



Yannick NAHAL, Directeur Division Solutions e-Santé

Information
Prévention

Dépistage

Suivi

Acteur de santé publique

À travers la mise en place d'observatoires santé ou d'opérations d'information et de prévention, le Groupe PHARMAGEST démontre son expertise en la matière ainsi que sa capacité à mobiliser les équipes officielles.

Pôle e-Laboratoires

Grâce à son expérience et sa part de marché importante, le Groupe PHARMAGEST est l'interlocuteur de choix des laboratoires qui souhaitent développer un marketing orienté client. Avec plus de 10 000 officines (en France, Belgique et Luxembourg) équipées de ses solutions informatiques, le Groupe PHARMAGEST s'adresse à plus de 50 000 professionnels de santé et à travers eux, à 2 millions de patients par jour. Il s'impose comme un leader sur le marché de l'informatique officinale, en développant des solutions enrichissantes pour les différents acteurs du circuit pharmaceutique.

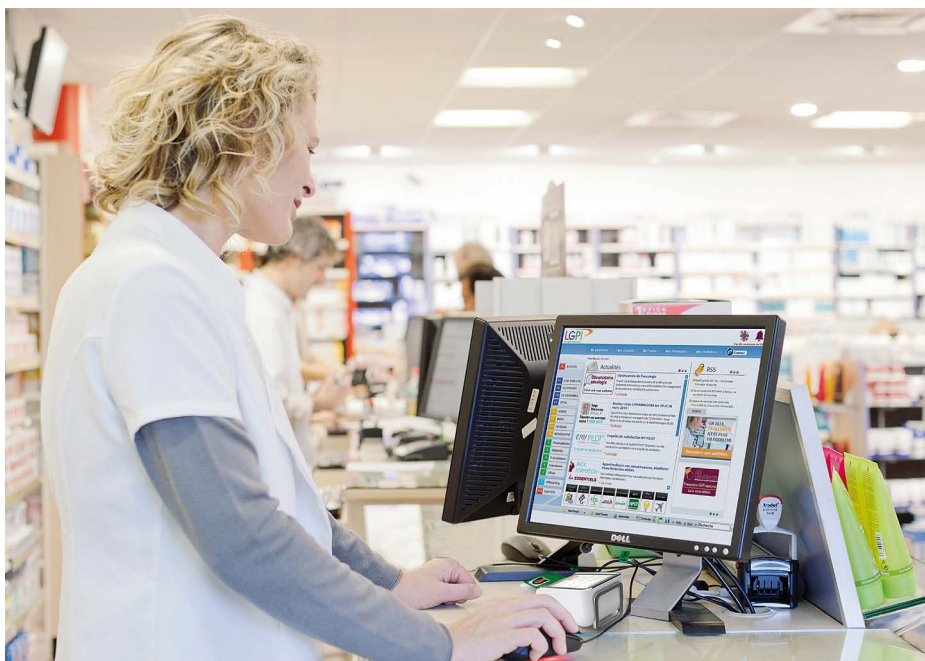
Chaque année, les pharmaciens et les acteurs de l'Industrie Pharmaceutique unissent leurs compétences et leur savoir-faire, grâce notamment au Groupe PHARMAGEST, pour relayer les Journées Santé auprès du grand public.

Depuis 2013, 19 opérations de sensibilisation ont été réalisées, près de 35 000 personnes ont été interrogées et près de 4 800 patients détectés se sont vus proposer des fiches conseils.

En 2015, les pharmaciens équipés du LGPI Global Services® ont pu participer à plusieurs opérations : insuffisance rénale chronique, maladie de Parkinson, diabète, maladie d'Alzheimer, dépression et psoriasis.

Pour mémoire, la partie « Prestations de communication » de l'activité e-Laboratoires a, comme annoncé, fortement baissé sur 2014 ; elle est arrêtée en 2015.

Division Solutions e-Santé



De nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

Les récentes croissances externes - DIATELIC (filiale spécialisée dans l'Intelligence Artificielle et les systèmes experts prédictifs de l'évolution de l'état de santé des patients), DOMEDIC EUROPE (pilulier électronique intelligent « DO-Pill SecuRT™ ») et l'obtention en 2012 et 2013, de trois agréments d'Hébergeur de Données de Santé à caractère personnel attribués par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé permettent au Groupe PHARMAGEST de devancer les évolutions du système de Santé français et s'inscrire dans un schéma de croissance par l'innovation.

La pertinence de ces solutions innovantes a été reconnue et le Groupe PHARMAGEST a ainsi été sélectionné dans le cadre d'appels à projets majeurs. Ces expérimentations sont désormais passées en phase opérationnelle :

Le projet e-Chronic / e-Nephro :

programme de pré-dépistage et de prise en charge de l'insuffisance rénale chronique à tous les stades de la maladie.

Phase d'inclusion débutée : plus de 100 patients inclus à ce jour.

Le projet SATELOR / 36 mois de plus à domicile :

développement de solutions de sécurisation de la prise en charge de patients poly-pathologiques et/ou en perte d'autonomie à leur domicile.

Finalisation de la solution logicielle et expérimentation en établissement.

Pôle e-Patients : une offre innovante

Afin de conserver sa capacité d'innovation au service des pharmaciens dans le cadre des nouvelles missions conférées par la Loi HPST («Hôpital, Patients, Santé et Territoires»), le Groupe PHARMAGEST investit dans les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et la e-Santé pour développer les outils qui permettront aux pharmaciens de renforcer leur place dans les réseaux de soins et de collaborer efficacement avec les autres professionnels de santé dans ce nouvel environnement centré autour du patient.



Le projet PAERPA (Parcours des personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie) :

coordination entre les différents secteurs sanitaires pour éviter des risques de rupture dans le parcours de soins.

Déploiement du dispositif : 75 piluliers prescrits.

Le Dialab, notre laboratoire dédié à l'Intelligence Artificielle :

Le Groupe PHARMAGEST a décidé de renforcer l'activité d'analyse des données par des systèmes experts et de générer des alertes prédictives vers les professionnels de santé ou les patients ou les aidants.

Notre laboratoire travaille sur les sujets du maintien à domicile et le développement de nouveaux systèmes experts pour les différentes entités du Groupe PHARMAGEST.



Division Solutions e-Santé

Pôle e-Connect

KAPELSE conçoit des solutions pour un suivi sécurisé des patients à leur lieu de demeure et l'optimisation de leur parcours de soins.

KAPELSE :
concepteur de
solutions e-Santé
innovantes

Créée en janvier 2013, la société KAPELSE, filiale du Groupe PHARMAGEST, conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes, pour un suivi sécurisé des patients à leur lieu de demeure et l'optimisation de leur parcours de soins.

KAPELSE contribue également aux projets du Pôle e-Patients en proposant des systèmes complets, simples et sécurisés pour le suivi à distance des patients ainsi que les dispositifs qui permettent la mise en application des fonctionnalités indispensables à l'observance du patient et à l'optimisation de son parcours de soins.

Au 31 décembre 2015, l'offre de KAPELSE se décline en quatre dispositifs :

• KAP&CARE®

- Une box e-Santé (SATEBOX) conçue spécifiquement pour le suivi du patient à son lieu de vie, qui permet d'effectuer des opérations de télésurveillance et de téléassistance médicales tout en garantissant la sécurité des données traitées ainsi que l'authentification du patient.

• KAP&GO®

- La version nomade de la box e-Santé.

• KAP&LINK®

- Un terminal lecteur de cartes SESAM-Vitale qui s'adresse à l'ensemble des pharmacies, utilisant une technologie innovante protégée par un brevet. Il permet la télétransmission, la mise à jour des cartes SESAM-Vitale, etc...

• eS-KAP-Ad®

- Un outil nomade connecté, embarquant un logiciel et un moteur de facturation SESAM-Vitale, qui permet la création et la signature des feuilles de soins électroniques (FSE) au domicile du patient.



Division Fintech

L'activité a démarré sur le second semestre 2015, et les volumes d'activité constatés à ce jour laissent augurer une **belle progression pour l'année 2016.**



Une nouvelle expertise pour le Groupe PHARMAGEST

nanceo

Créée en 2015, cette Division regroupe les activités de la filiale NANCEO.

NANCEO met en place des solutions de financements de biens en location pour le secteur tertiaire.



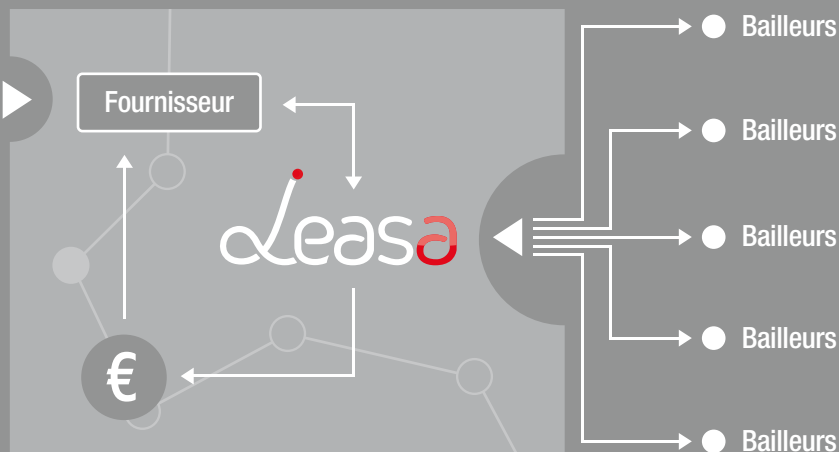
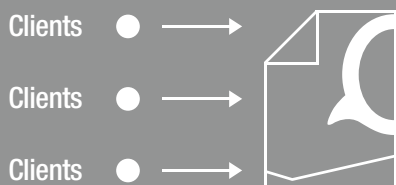
Michel CONSTANT, Directeur Division Fintech

Le Groupe PHARMAGEST a ainsi acquis une nouvelle compétence :

- Lui conférant une réelle expertise des produits financiers,
- Le rendant indépendant d'un point de vue technologique,
- Lui permettant d'intégrer la marge de la prestation technique,
- Lui permettant de proposer à d'autres sociétés d'utiliser la plateforme technique en marque blanche.

NANCEO a créé Leasa, une passerelle informatique full web agissant comme un hub, qui permet :

- d'accéder à l'ensemble des partenaires financiers les plus représentatifs du marché ;
- de gérer de manière automatique l'ensemble des processus du financement des ventes.



Le système dialogue avec les bailleurs sur de multiples dimensions.

Les patients au centre du nouveau système de santé français

Parce qu'on ne vit pas aujourd'hui comme il y a des décennies, une réflexion a été menée pour refondre notre système de santé pour faire face aux nouveaux enjeux.

Engagée en 2013 par Mme le Ministre des Affaires Sociales et de la Santé Marisol TOURAINE, cette nouvelle réflexion stratégique collective aboutit à la "loi de modernisation du système de santé" du 29 janvier 2016.

Cette loi engage la modernisation nécessaire de notre système de santé autour de trois orientations :

Le dernier rapport 2015 de la DRESS sur l'état de santé de la population en France montre que les Français sont globalement en meilleure santé que leurs voisins européens. Mais ils sont aussi confrontés à trois défis majeurs pour leur santé :

1. l'allongement de la durée de la vie : les Français vivent plus vieux, avec une espérance de vie parmi les plus élevées d'Europe, qui appelle une prise en charge adaptée ;
2. la progression des maladies chroniques : s'ils vivent de plus en plus longtemps, les Français souffrent davantage de maladies chroniques, conséquences directes du vieillissement de la population ;
3. les inégalités sociales influent encore largement sur l'état de santé de la population. Entre 2002 et 2012, ce qui restait à la charge des patients n'a cessé d'augmenter, et les déserts médicaux se sont installés.

1. le renforcement de la prévention (grâce notamment aux innovations et aux nouvelles technologies),
2. l'organisation des soins autour des patients et la garantie d'un égal accès aux soins (avec le décloisonnement des spécialistes et la coordination nécessaire de tous les professionnels de santé),
3. le développement de l'information et des droits des patients.

Ce nouvel environnement transforme en profondeur l'organisation de notre système de santé. Jusqu'alors trop cloisonné et trop complexe, l'ensemble de ces dispositions consacre la modernisation de tout le système de santé français et ses nouvelles orientations pour devenir **"Patient Centré"**.



Demain, ce sont tous les professionnels de santé qui devront être interconnectés et coordonnés autour du patient. Or, ce système ne peut fonctionner qu'avec des systèmes d'informations performants. Et ce sont les pharmaciens qui ont le réseau de système d'information de tous les professionnels de santé en France le plus performant.

Dans cet environnement, une "nouvelle pharmacie" se dessine.

- Aide médicale à domicile
- Messagerie sécurisée
- Logiciel de gestion
- Données médicales partagées
- Logiciel métier
- Dossier pharmaceutique
- Dispositifs médicaux et objets connectés
- Internet sécurisé



- Observance
- Education thérapeutique
- Dépistage
- Systèmes experts et Intelligence Artificielle
- Produits bien-être
- Hébergement de données de santé
- Produits pharmaceutiques
- Coordination médicale

Les orientations stratégiques du Groupe PHARMAGEST

L'évolution stratégique du Groupe PHARMAGEST est le reflet de cette mutation du système de santé centré sur le patient.

- Accompagnement du pharmacien dans le suivi de l'observance des malades.
- Développement des Nouvelles Technologies et du numérique par les objets connectés pour accompagner le malade jusqu'à son domicile.

Cette stratégie d'innovation autour du patient permet au Groupe PHARMAGEST de se positionner comme un acteur structurant auprès :

- des pharmaciens
- des professionnels de santé
- de l'industrie pharmaceutique
- des payeurs privés et des pouvoirs publics.

L'enjeu de la santé connectée : le Groupe PHARMAGEST est un acteur de cette révolution capable de répondre, grâce à ses investissements et à l'acquisition d'un savoir-faire global unique, aux enjeux du marché de la santé connectée "Patient Centré".

- Lutter contre la perte d'autonomie et gérer la problématique accrue du maintien à domicile des seniors.
- Garantir le traitement informatique des données collectées par les objets connectés afin de réaliser des diagnostics et de prévoir l'évolution de l'état de santé des patients, grâce à l'Intelligence Artificielle.

Aujourd'hui, le Groupe concrétise son offre d'accompagnement des professionnels de santé au-delà de son périmètre actuel (pharmacie et EHPAD) jusqu'au domicile du patient avec DICSIT INFORMATIQUE (acquisition par MALTA INFORMATIQUE) au travers de 4 nouveaux marchés :

- Hospitalisation à Domicile (HAD)
- Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)
- Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes âgées (CLIC)
- Services Polyvalents d'Aide et de Soins A Domicile (SPASAD).

Responsabilité Sociétale et Environnementale



Le Groupe PHARMAGEST intègre des valeurs sociétales et environnementales du fait de son activité et de sa stratégie, à savoir :

1. Création de solutions innovantes permettant :

- A ses clients de faire face à un environnement en perpétuelle évolution et de sauvegarder leur rentabilité dans un contexte économique difficile ;
- Au Groupe PHARMAGEST de bénéficier d'un avantage concurrentiel.

2. Contribution, grâce aux nouvelles technologies, aux objectifs « santé » des pouvoirs publics, mais aussi des individus.

Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur pour réussir sa stratégie, le Groupe PHARMAGEST est attentif à l'amélioration des conditions de travail, à l'épanouissement de ses salariés, mais aussi à leur formation.

A cela s'ajoute une volonté de réduire l'impact des activités du Groupe PHARMAGEST sur l'environnement.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe PHARMAGEST doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et, ainsi, de mener à bien sa stratégie.



Retrouvez l'intégralité du rapport de Responsabilité Sociétale et Environnementale dans le Document de Référence 2015 de PHARMAGEST INTERACTIVE en ligne sur www.pharmagest.com

Éléments financiers

Bilan consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2015 et 2014

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2015	31/12/2014
Actifs non courants		
Immobilisations incorporelles	12 333	11 279
Écarts d'acquisition	27 744	27 744
Immobilisations corporelles	4 988	4 386
Actifs financiers non courants	313	262
Titres mis en équivalence	669	716
Impôt différé actif	364	482
Total des actifs non courants	46 411	44 868
Actifs courants		
Stocks et en-cours	2 384	2 300
Clients et comptes rattachés	15 991	15 284
Autres créances	4 069	3 389
Titres disponibles à la vente	41 177	35 236
Autres actifs financiers	0	0
Trésorerie et équivalents de trésorerie	13 949	12 475
Total des actifs courants	77 569	68 684
TOTAL	123 981	113 552

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2015	31/12/2014
Capitaux propres		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	68 822	61 299
Résultat de l'exercice	18 792	17 011
Capitaux propres part du groupe	90 649	81 345
Réserves intérêts minoritaires	703	396
Résultat intérêts minoritaires	204	- 46
Intérêts minoritaires	907	350
Total des capitaux propres (ensemble consolidé)	91 557	81 695
Passifs non courants		
Provisions à long terme	2 363	2 027
Dettes financières à long terme	1 103	1 037
Impôt différé passif	476	350
Autres dettes à long terme	1 295	0
Total des passifs non courants	5 237	3 415
Passifs courants		
Provisions à court terme	210	70
Part à moins d'un an des dettes financières	478	538
Dettes fournisseurs	6 696	6 303
Impôt exigible	786	566
Autres dettes	19 017	20 966
Total des passifs courants	27 187	28 443
TOTAL	123 981	113 552

Éléments financiers

Compte de résultat consolidé (Normes IFRS) au 31 décembre 2015 et 2014

Compte de Résultat - En K€	31/12/2015	31/12/2014
Chiffre d'affaires	113 477	114 560
Autres produits de l'activité	0	0
Sous total produits d'exploitation	113 477	114 560
Achats consommés	- 24 080	- 28 408
Charges de personnel	- 42 232	- 41 533
Achats et charges externes	- 13 898	- 14 411
Impôts et taxes	- 2 533	- 2 624
Dotations aux amortissements	- 2 957	- 2 519
Dotations aux provisions	174	164
Autres produits et charges	330	277
Sous total charges d'exploitation	- 85 196	- 89 054
Résultat opérationnel courant	28 281	25 506
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	0	0
Résultat opérationnel	28 281	25 506
Produits de trésorerie et équivalents de trésorerie	1 192	1 143
Coût de l'endettement financier brut	- 159	- 157
Coût de l'endettement financier net	1 033	986
Autres produits et charges financiers	0	- 1
Charge d'impôt	- 10 274	- 9 392
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	- 42	- 135
Résultat net des activités poursuivies	18 996	16 965
Résultat net des activités abandonnées	0	0
Résultat net de l'exercice	18 996	16 965
Résultat part du groupe	18 792	17 011
Résultat part des intérêts minoritaires	204	- 46
Résultat (part du groupe) de base par action	1,25	5,68
Résultat (part du groupe) dilué par action	1,24	5,60 *

* Le rapport semestriel publié au 30/06/2015 contenait une erreur relative à ce montant.

PHARMAGEST INTERACTIVE : les implantations





PHARMAGEST

WELCOOP SOLUTION

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0820 90 81 00
Fax : 03 83 15 98 05

www.pharmagest.com