

PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

RAPPORT
ANNUEL
2020

Sommaire

- 03 Editos
- 06 Corporate Governance
- 08 Organigramme au 31/03/2021
- 09 Une croissance durable
- 10 Notre stratégie
- 11 Un modèle économique résilient
- 12 L'innovation au cœur de nos actions
- 13 Nos métiers
- 26 Responsabilité sociétale et environnementale
- 28 La Passerelle Numérique de Santé
- 30 Actionnaires et Bourse
- 32 Éléments financiers
- 34 Implantations dans le monde



Chers actionnaires,



De cette année 2020, je souhaite partager avec vous plusieurs enseignements que nous tirons au niveau du Groupe Pharmagest.

En ébranlant l'économie mondiale et en bouleversant le quotidien de milliards d'humains, la crise sanitaire a autant défié l'activité des entreprises qu'interrogé leur capacité à y faire face. Alors que nous avons tous constaté l'importance du lien ville-hôpital, la nécessité impérieuse d'une bonne coordination entre les acteurs des secteurs ambulatoires et hospitaliers, la place prépondérante du numérique pour la gestion de cette crise (je pense notamment au déploiement de nos solutions d'accès distants sécurisés et solutions de visioconférence), le Groupe Pharmagest a démontré **sa solidité et sa capacité à répondre à la crise** aux côtés des pharmaciens et de tous les professionnels de santé qu'il accompagne.

Grâce à sa position unique d'acteur structurant de la santé, à la diversité de ses activités, à la récurrence de son chiffre d'affaires et à la poursuite de ses investissements, tant de croissance externe que de R&D, **le Groupe Pharmagest a montré ses nombreux atouts : il a fait la preuve de son agilité, de sa réactivité et de la robustesse de son modèle économique** qui lui permettent d'atteindre ses objectifs sur 2020. Je tiens ici à nouveau à souligner l'engagement exemplaire de toutes nos équipes, toutes filiales confondues, qui a permis une présence continue auprès des professionnels de santé tout au long de l'année.

« La capacité d'innovation de nos équipes et l'analyse permanente des évolutions des métiers et du marché de la santé **nous permettent d'ores et déjà de développer pour les prochaines années, des solutions et produits à forte valeur ajoutée.** »

Si le Groupe Pharmagest a résisté à ces nombreux défis, c'est aussi parce qu'il a su les anticiper. Depuis l'origine, le Groupe anticipe les enjeux liés à la santé. L'augmentation des dépenses liée au vieillissement de la population, les déserts médicaux, l'automédication, la e-Santé, la protection des données patients... les défis sont nombreux et convergent tous pour une meilleure synergie entre les filières de santé.

Le Groupe Pharmagest, avec sa maison mère La Coopérative WELCOOP, est au croisement de tous ces enjeux. Sur tous les marchés où le Groupe Pharmagest est présent, sa réussite repose sur la différenciation procurée par les technologies innovantes qu'il a conçues et développées. La capacité d'innovation de nos équipes et l'analyse permanente des évolutions des métiers et du marché de la santé nous permettent d'ores et déjà de développer pour les prochaines années, des solutions et produits à forte valeur ajoutée.

Et l'innovation permanente, c'est accompagner les nouvelles voies offertes par la e-Santé, au service de l'organisation des soins en France et centrée sur le patient. Ces évolutions ne peuvent fonctionner qu'avec des systèmes d'information performants. Et c'est ce que nous avons fait avec la Passerelle Numérique de Santé. Nous sommes à ce jour le seul acteur à structurer la coordination des soins ville et hôpital et le seul également à proposer la gestion d'un écosystème global dédié « Patient Centré ».

Ainsi, le futur du Groupe Pharmagest se construit sur les bases d'une innovation continue, de notre modèle économique très solide, de notre réseau de distribution intégré, ainsi que sur l'implication de nos équipes et la fidélité de nos clients professionnels de santé.

Enfin, le Ségur de la Santé et le plan France Relance devraient permettre l'accélération des investissements pour la digitalisation du secteur de la santé, y compris les professions libérales (enveloppe globale de 19 Md€). Le Groupe Pharmagest est en première ligne pour en profiter.

Thierry CHAPUSOT

Président du Conseil d'Administration

Madame, Monsieur,



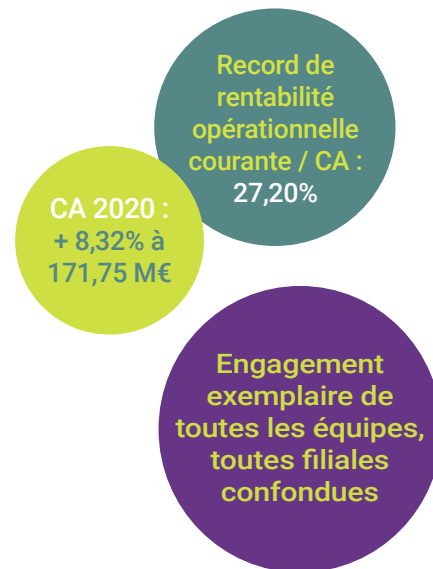
L'année 2020 a démontré la solidité du modèle économique de notre Groupe. Malgré un contexte économique global très dégradé, l'activité a enregistré une progression de 8,32% par rapport au 31 décembre 2019 à 171,75 M€ et notre rentabilité opérationnelle a significativement progressé avec un Résultat Opérationnel Courant de 46,65 M€, en hausse de 14,20% par rapport à 2019. Le Résultat Net augmente de 7,59% à 32,67 M€ comparé aux 30,36 M€ de 2019.

Ces excellents résultats, nous les devons à l'engagement et au talent de tous nos collaborateurs, que je salue chaleureusement, ainsi qu'au partage d'une culture forte, responsable, et d'une démarche d'innovation ambitieuse. Notre position unique d'acteur structurant de la santé, la diversité de nos activités et la poursuite de nos investissements ont porté le Groupe durant cette période inédite.

En 2020, le Groupe Pharmagest a fait la preuve de sa capacité d'adaptation et de sa résilience humaine et économique.

« L'année 2020 a démontré la solidité du modèle économique de notre Groupe. »

L'ensemble de ces performances a ainsi permis de créer de la valeur pour nos actionnaires. Le Groupe Pharmagest a en effet intégré deux nouveaux labels en 2020 : l'*EUROPEAN RISING TECH LABEL*, qui récompense les PME technologiques les plus performantes sur les marchés d'Euronext à Amsterdam, Bruxelles, Lisbonne et Paris, et l'indice *MSCI GLOBAL SMALL CAP*, une référence pour les grandes et moyennes capitalisations mondiales.



En 2021, en parallèle de notre engagement auprès de la Délégation Ministérielle au Numérique en Santé « Engagé pour la e-Santé » pour mener à bien plusieurs chantiers numériques essentiels à la modernisation du système de soins et à l'amélioration de la prise en charge des personnes dans les secteurs sanitaire et médico-social, le Groupe Pharmagest poursuivra le déploiement de nouvelles solutions innovantes pour accompagner et coordonner tous les métiers du monde médical et promouvoir la concrétisation technologique d'un parcours patient cohérent entre la ville et l'hôpital.

Cette dynamique s'appliquera également à notre politique de croissance externe pour des acquisitions ciblées en France et en Europe ainsi qu'à nos engagements en matière de croissance durable et responsable.

Forts de la grande réactivité de nos équipes, de leur engagement exceptionnel ces mois durant, nous abordons l'année 2021 avec détermination.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général

The background of the page is a photograph of a modern building with a large glass facade. The building has a curved roofline and several circular windows. In the foreground, there are several spherical, textured planters on a paved surface. The text is overlaid on the image in white, bold, sans-serif font.

DES SOLUTIONS
TECHNOLOGIQUES
INNOVANTES
POUR TOUS LES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ
EN VILLE
COMME À L'HÔPITAL
EN FRANCE
ET EN EUROPE

Corporate Governance

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration du Groupe Pharmagest veille à la bonne gouvernance du Groupe, dans le respect de l'éthique et de la transparence, ainsi qu'aux intérêts de l'entreprise, de ses actionnaires et de ses parties prenantes.

Pour atteindre un bon équilibre, le Conseil réunit des personnalités aux profils diversifiés, aux qualifications et expériences professionnelles complémentaires. Soucieux de l'intérêt de la société, le Conseil veille également à la présence de membres indépendants et au respect de l'obligation de mixité.

Le Conseil concentre l'essentiel de ses travaux sur les questions de stratégie avec pour principal objectif l'accroissement de la valeur de l'entreprise.

Le Conseil est informé tout au long de l'année de l'activité et des résultats du Groupe, de l'évolution des marchés et des attentes des patients et des professionnels de santé partout en Europe. Il examine les projets de croissance et suit l'intégration des affaires récemment acquises.

Les Administrateurs rencontrent régulièrement les principaux dirigeants du Groupe. Ce dialogue transparent et constructif permet d'aboutir à une vision partagée de la stratégie, qui assure à la Direction Générale la confiance nécessaire à la mise en œuvre de celle-ci.

Composition du Conseil d'Administration au 31/03/2021

De gauche à droite :

Monsieur Grégoire de ROTALIER
Administrateur - Directeur Général Délégué

Madame Emilie LECOMTE
Administrateur

Madame Sophie MAYEUX
Administrateur Indépendant

Monsieur Hugues MOREAUX
Représentant La Coopérative WELCOOP
Administrateur

Monsieur François JACQUEL
Administrateur

Madame Marie-Louise LIGER
Administrateur Indépendant

Monsieur Dominique PAUTRAT
Administrateur - Directeur Général

Monsieur Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Monsieur Denis SUPPLISSON
Administrateur - Directeur Général Délégué

Madame Céline GRIS
Administrateur Indépendant

Madame Anne LHOTE
Administrateur

Monsieur Daniel ANTOINE
Administrateur

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent qui a, pour principales missions, de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

Le Comité d'Audit est composé de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Marie-Louise LIGER (Administrateur Indépendant), Monsieur Daniel ANTOINE (Administrateur) et Monsieur François JACQUEL (Administrateur).

Suivant les recommandations du code Midlenext « Code de gouvernement d'entreprise », le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil d'Administration exerçant une fonction de Direction. Madame Marie-Louise LIGER, présentant des compétences particulières en matière financière et comptable, préside le Comité d'Audit.





Composition du Comité de Direction Financier et Social au 31/03/2021

De gauche à droite :

Monsieur Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier

Monsieur Grégoire de ROTALIER
Directeur Général Délégué
Directeur de la Division Solutions
Etablissements Sanitaires et
Médico-Sociaux

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué
Directeur de la Division Solutions
Pharmacie Europe

Monsieur Damien MARINGER
Directeur Technique R&D

Madame Sabrina GHARBI
Directrice des Ressources Humaines

La Direction Générale du Groupe Pharmagest se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités « Opérationnels » des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

Le Comité de Direction Financier et Social : instance de Direction du Groupe

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 6 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la stratégie et de la politique générale de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

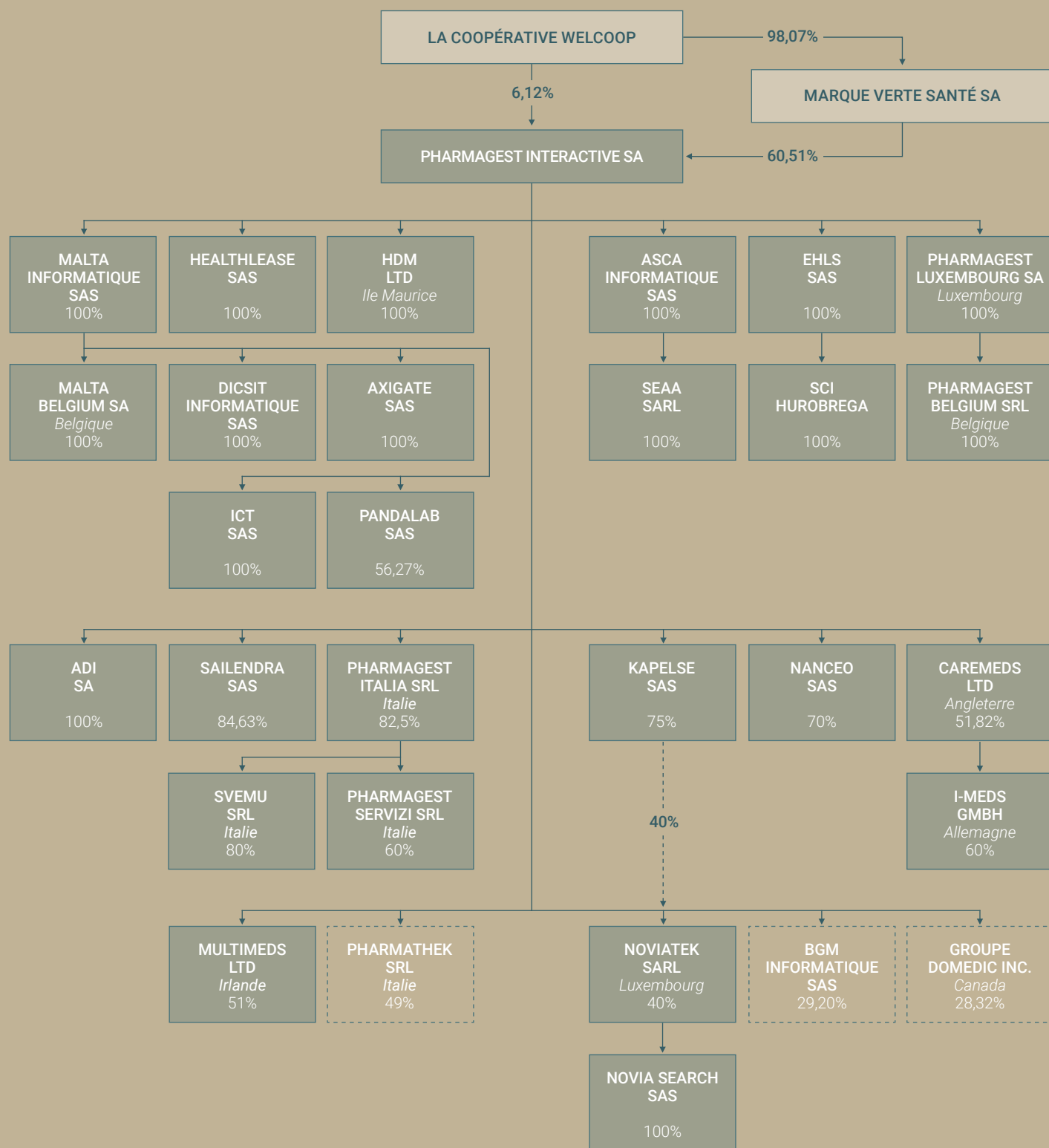
Les autres Comités

Chaque activité « opérationnelle » (Pharmacie Europe, e-Santé, Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux) ainsi que chaque fonction « support » (R&D, Finances, Ressources Humaines) du Groupe Pharmagest disposent de son propre Comité. Chacun est chargé de mettre en œuvre la stratégie du Groupe et plus particulièrement, les décisions relevant de son périmètre.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet, depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les responsables des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.



Organigramme au 31/03/2021

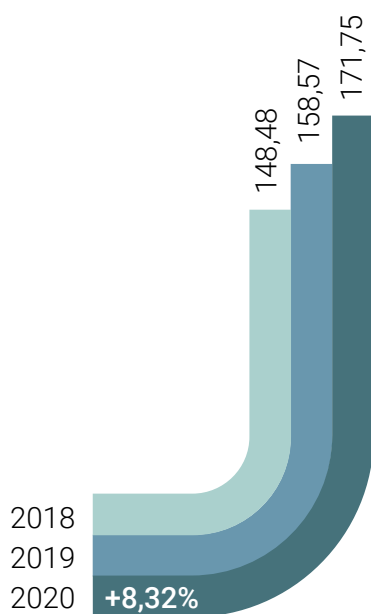


Fond beige clair : sociétés mères ;

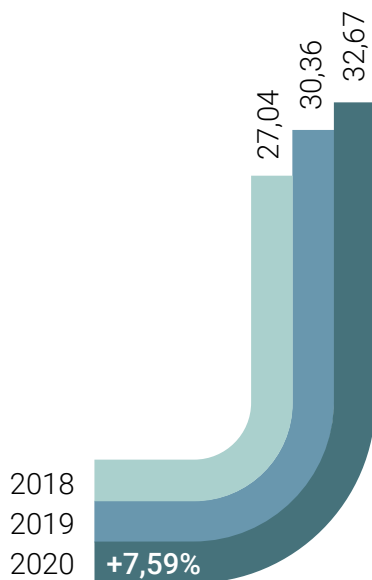
Fond bleu : filiales consolidées par intégration globale ;

Fond transparent cadre pointillés : filiales consolidées par mise en équivalence.

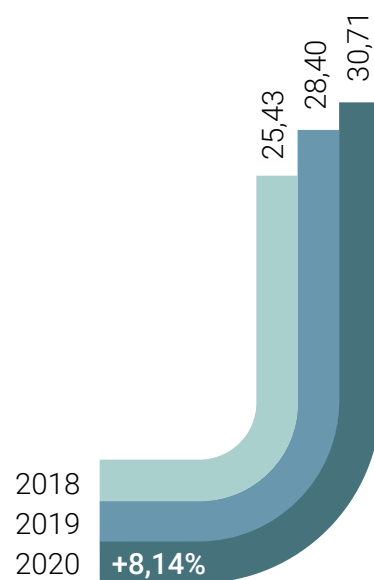
Une croissance durable



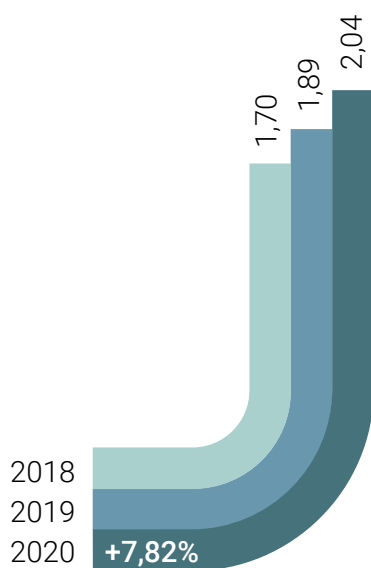
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2018
(En M€)



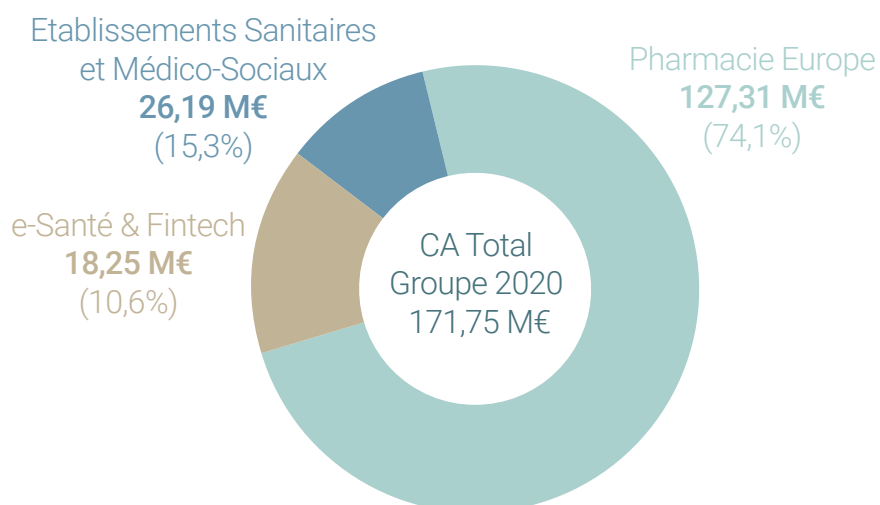
Évolution du résultat net depuis 2018
(En M€)



Évolution du résultat net part du Groupe depuis 2018
(En M€)



Évolution du résultat de base par action depuis 2018
(En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31/12/2020
(En M€ - En % du CA total Groupe)

Notre stratégie « Patient Centré »

En 2020, le Groupe Pharmagest a maintenu sa stratégie « Patient Centré » visant à améliorer la qualité de prise en charge du patient, en intervenant tout au long de son parcours de soins (de son domicile aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires) et en assurant une meilleure coordination des professionnels de santé pour une meilleure efficacité du système de santé.

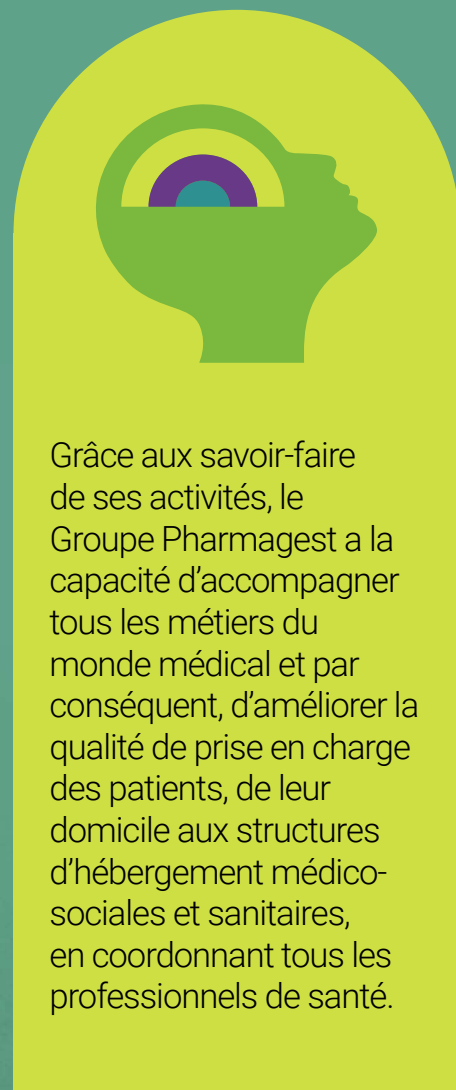
Cette innovation de services s'inscrit dans les politiques d'amélioration de la qualité de prise en charge des patients, lesquelles sont communes et intéressent tous les pays européens.

Ceci s'est notamment traduit par :

- Le déploiement de projets visant à fluidifier le parcours de soins des patients via la Passerelle Numérique de Santé : au sein de l'AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille) ou encore par le lancement d'un projet e-Santé dans le Grand Est piloté par le GRADeS PULSY ;
- L'implantation de MALTA INFORMATIQUE en Belgique via la création de MALTA BELGIUM et la reprise des activités de CARE SOLUTIONS ;

- La prise de participation de MALTA INFORMATIQUE au capital de PANDALAB spécialisée dans la messagerie instantanée et sécurisée pour les professionnels de santé, véritable canal de communication transverse à l'ensemble des professionnels de santé.

Cette stratégie d'innovation autour du patient permet au Groupe Pharmagest de se positionner comme un acteur structurant auprès des pharmaciens, des professionnels de santé, de l'industrie pharmaceutique, des payeurs privés et des pouvoirs publics.



Grâce aux savoir-faire de ses activités, le Groupe Pharmagest a la capacité d'accompagner tous les métiers du monde médical et par conséquent, d'améliorer la qualité de prise en charge des patients, de leur domicile aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires, en coordonnant tous les professionnels de santé.



PHARMAGEST
Plus de technologie pour plus d'humain

Un modèle économique résilient



Grâce à sa position unique d'acteur structurant de la santé, à la diversité de ses activités, à la récurrence de son chiffre d'affaires et à la poursuite de ses investissements, tant de croissance externe que de R&D, le Groupe Pharmagest a fait la preuve de sa capacité d'adaptation et de sa résilience humaine et économique face à la crise de la COVID-19.

La récurrence de son chiffre d'affaires (66%) et de sa marge brute (68%), son excellente structure bilancielle ainsi que la diversité de ses activités liées à la santé sont autant d'atouts majeurs qui permettent au Groupe Pharmagest de limiter l'impact de cette crise sanitaire.

Les principaux facteurs clés de succès de ses activités sont également une bonne compréhension de la création de valeurs pour ses clients, une R&D réactive et innovante, une forte présence territoriale et une chaîne logistique robuste, ainsi qu'un personnel expert et engagé.

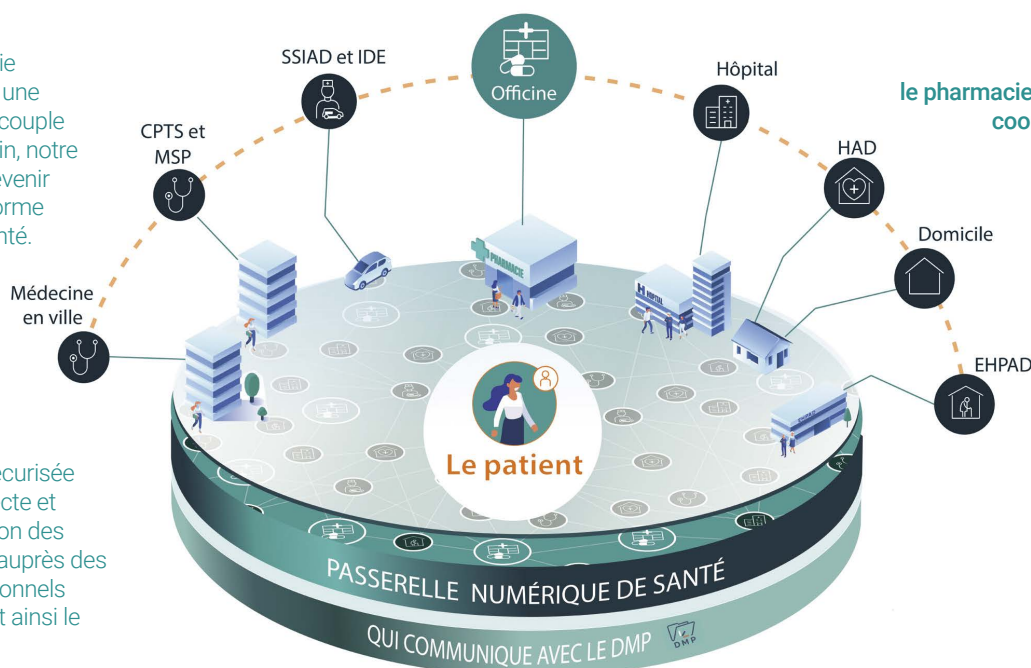
De plus, les opportunités économiques liées à l'évolution des problématiques de santé bénéficient pleinement au Groupe Pharmagest : le besoin en solutions durables pour assurer une couverture médicale efficace est de plus en plus prégnant.

Le contexte technologique est également favorable : appétence pour les objets connectés, développement rapide de la e-Santé et impératif de protection des données patients sont autant d'éléments importants que le Groupe Pharmagest maîtrise dans le paysage de la santé moderne.

Notre business model : plus de technologie pour plus d'humain

Avec notre stratégie "Patient Centré" et une croyance forte au couple technologie-humain, notre ambition est de devenir la première plateforme européenne de santé.

Une plateforme sécurisée qui permet la collecte et la mise à disposition des données patients auprès des différents professionnels de santé, fluidifiant ainsi le parcours patient.



Par sa proximité, le pharmacien reste LE meilleur coordinateur de santé.

L'innovation au cœur de nos actions



Le développement des nouvelles technologies et du numérique dans le domaine de la santé bouleverse complètement le système de soins et son économie. Le Groupe Pharmagest a de longue date anticipé ces bouleversements en comprenant que l'enjeu de la santé connectée résidait non seulement dans la récupération par le patient du contrôle de ses données médicales mais également dans le traitement informatique de ces données collectées pour réaliser des analyses, anticiper l'évolution de son état de santé grâce à l'Intelligence Artificielle, et enfin contribuer à la recherche médicale.

C'est en pérennisant cette stratégie d'anticipation et d'innovation dans les domaines de l'IT santé que le Groupe Pharmagest s'est doté d'un savoir-faire global unique qui lui permet d'être aujourd'hui un acteur structurant capable de répondre aux nouveaux enjeux de l'efficacité des systèmes de santé en France et en Europe, tout en garantissant la qualité de prise en charge du patient au cœur de ces systèmes de santé.

La politique de Recherche & Développement du Groupe Pharmagest vise ainsi à concevoir des logiciels et des solutions satellites innovants, proposer de nouveaux produits, maintenir et faire évoluer les solutions existantes et répondre à des besoins de développements internes.

Des experts informatiques parmi les meilleurs de l'Hexagone

Les équipes de R&D du Groupe Pharmagest se sont classées 1^{ères} en France et se hissent au 59^{ème} rang mondial du Hash Code 2020. L'enjeu de cette prestigieuse compétition proposée par Google est de résoudre un problème d'ingénierie réel et de se mesurer à d'autres développeurs dans le monde entier, avec le même sujet, au même moment. Les équipes PHARMAGEST ont su se démarquer.

Ces résultats viennent confirmer le classement CodinGame 2019 publié dans Forbes France en janvier 2020 suivant lequel le Groupe Pharmagest se classe 2^{ème} du Top 10 des entreprises françaises en matière de talents informatiques.

Hash Code
CodinGame

Nos métiers



Avec plus de 1 100 collaborateurs « Citoyens de la Santé et du Bien-être », le Groupe Pharmagest est leader de solutions informatiques de santé en Europe, au travers de logiciels et services innovants à destination des professionnels de santé garantissant l'efficacité des systèmes de santé et l'amélioration du parcours de soins des patients.

Ces activités sont réparties en Divisions, elles-mêmes structurées en différents Pôles Métiers, et accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg
- Pôle Pharmacie Italie

2. Division Solutions e-Santé

- Pôle Communication Digitale
- Pôle Personnes Fragiles
- Pôle Télémédecine
- Pôle e-Connect

3. Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

- Pôle EHPAD
- Pôle SSIAD et HAD
- Pôle MSP et professions libérales
- Pôle Hôpitaux et GHT

4. Division Fintech



Appartenance à une coopérative de pharmaciens

Un des plus grands atouts du Groupe Pharmagest est son adossement à La Coopérative WELCOOP, une coopérative de pharmaciens.

Le modèle coopératif est un cercle vertueux qui a fait ses preuves : il permet de mutualiser les hommes, les moyens, les compétences, afin que chacun bénéficie de toutes les ressources mises à disposition de la coopérative.

Cette forte proximité avec la profession de pharmacien permet au Groupe Pharmagest d'avoir une très bonne compréhension de l'écosystème du pharmacien en particulier et de la santé en général, d'anticiper les évolutions des systèmes de santé et de développer les outils nécessaires pour accompagner ses clients et leurs patients.

Division Solutions Pharmacie Europe

Expert européen de l'informatique officinale

La Division Solutions Pharmacie Europe œuvre chaque jour à la conception, au développement et au déploiement de solutions qui facilitent le travail quotidien des pharmaciens.

Leader sur le marché français, le Groupe Pharmagest est également présent depuis septembre 2007 en Belgique et au Luxembourg, et depuis mars 2018 en Italie.

La Division Solutions Pharmacie Europe est constituée de trois Pôles : le Pôle Pharmacie France, le Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg, le Pôle Pharmacie Italie.

Une offre globale

Le Groupe Pharmagest développe des solutions métier complètes pour les officines indépendantes, les réseaux et les groupements d'officines :

- LGPI Global Services en France
- ULTIMATE en Belgique
- OFFICINE II au Luxembourg
- SOPHIA et EasyPharma en Italie.

Chacun de ces Logiciels Métier d'Officine met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions du marché des pharmaciens :

- pour prendre soin et dynamiser leur relation avec leur clientèle ;
- pour gérer leur officine et leur réseau ;
- pour accroître, toute en sécurité, leur activité.

Toutes ces gammes de produits combinant expertise métier, innovation digitale et orientation patient, sont connectées avec la Passerelle Numérique de Santé PHARMAGEST.



**Denis
SUPPLISSON**

Directeur Général Délégué
Directeur Division
Solutions Pharmacie
Europe

« Le Groupe Pharmagest accompagne le pharmacien dans sa mutation vers une pharmacie de services, et le place comme acteur central de la coordination des soins. »

127,3 M€

en 2020 soit 74,1%
du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest



Pôle Pharmacie France

Parallèlement à l'anticipation du Groupe dans la mise en place de modalités opérationnelles de proximité avec ses clients pour leur permettre de satisfaire à la forte reprise d'activités constatée dès le mois de juin 2020, les équipes de PHARMAGEST INTERACTIVE ont initié la commercialisation de nouveaux produits et services.

PHARMAPROTECT

PHARMAPROTECT est un écran de protection en plexiglass pour équiper les comptoirs et préserver la santé des pharmaciens en période de pandémie. Cette solution simple et pratique s'adapte à n'importe quel comptoir de pharmacie.



Plus de 1 000 pharmacies sont équipées de ce dispositif lancé le 16 mars 2020, avec 3 équipements en moyenne par officine.

OFFISECURE® FIBRE : la connexion haut débit ultra sécurisée

Dédiée aux officines, cette solution fibre assure une connexion très haut débit spécialisée (jusqu'à 12 fois plus rapide que l'ADSL avec 3 fois moins de latence) et ultra sécurisée pour l'ensemble des échanges de données informatiques. Le système informatique de la pharmacie bénéficie du système de cybersécurité avancé pour naviguer en toute sécurité (Firewalls, IPS, DNS filtrage web, etc.).



Acquisition d'ASCA INFORMATIQUE

Avec cette opération, le Groupe Pharmagest et ASCA INFORMATIQUE deviennent leaders de l'étiquetage digital en officine en France. Spécialiste depuis plus de 17 ans de l'étiquetage électronique en pharmacie, ASCA INFORMATIQUE équipe plus de 1 500 officines en France. Le Groupe Pharmagest équipe, sur ce marché, 400 officines en Europe par le biais de son produit OFFITAG™.

La conjonction des 2 offres permet aux pharmaciens, qu'ils soient équipés ou non du LGPI, de choisir la solution la plus adaptée à leurs besoins de balisage de prix, et au meilleur rapport qualité/prix du marché.

Service Passerelle Numérique de Santé e-Ordo

Ce nouveau service assure la transmission dématérialisée et sécurisée des ordonnances entre les EHPAD équipés de TITAN vers les pharmacies équipées du LGPI, permettant ainsi de mieux informer les EHPAD de la réception des ordonnances, de gérer plus efficacement leur préparation et de simplifier les lourdeurs administratives pour les pharmaciens, en évitant le scannage des ordonnances lors de la facturation des FSE.

Module de sérialisation intégré au LGPI

Introduite par la Directive Européenne 2011/62/UE sur les médicaments falsifiés, la sérialisation vise à vérifier l'authenticité d'un médicament entre sa mise en distribution et sa délivrance à un patient. Personnalisable et évolutif, le module développé par le Groupe Pharmagest permet d'adapter le dispositif en tenant compte de l'organisation de la pharmacie.





Les équipes de développement en France, Belgique, Luxembourg et Italie collaborent étroitement à l'adaptation des solutions satellites développées par le Groupe Pharmagest afin de proposer une offre complète aux pharmaciens européens.

Parallèlement, les Pôles Belgique-Luxembourg et Italie procèdent à la commercialisation de produits et solutions destinés à leurs marchés respectifs.

Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

En Belgique

Les équipes de PHARMAGEST BELGIUM ne cessent de faire évoluer leur gamme de produits en s'adaptant aux évolutions du marché, aux nouvelles contraintes législatives du secteur de la pharmacie d'officine ainsi qu'aux besoins croissants des pharmaciens belges.

La solution **ULTIMATE** est adaptée à toutes les officines et se décline dans les deux langues majoritaires du pays, le français et le néerlandais. **ULTIMATE** constitue un outil performant permettant d'associer, dans un environnement ergonomique, l'optimisation de la gestion de l'officine et le renfort de l'accompagnement des patients.



Le robot SINTESI

En 2020, les équipes de PHARMAGEST BELGIUM se sont mobilisées auprès de leurs clients pour les accompagner dans l'accomplissement de leurs missions tout en privilégiant leur sécurité :

- l'application gratuite FARMAMOBILE et le système d'envoi de SMS pour communiquer à distance avec les patients ;
- la solution OFFICASH pour une gestion sécurisée et sans manipulation des espèces.



En 2020, les équipes ont également poursuivi les évolutions du logiciel **ULTIMATE** et proposé le Module Bandagisterie qui facilite la vente et le remboursement du petit matériel médical (pads, sachets, pansements, etc.) et l'intégration du robot SINTESI et de ses accessoires au catalogue des solutions belges.

Au Luxembourg

Les équipes de PHARMAGEST LUXEMBOURG et de PHARMAGEST INTERACTIVE mutualisent leurs efforts autour d'une nouvelle plateforme de santé européenne « Patient Centré ».

Cette plateforme basée sur les dernières technologies web et sur l'Intelligence Artificielle a pour vocation de fournir au pharmacien des outils lui permettant d'apporter encore plus de services à son patient tout en optimisant la gestion de sa pharmacie.

Dans le cadre de ce projet, les équipes de PHARMAGEST LUXEMBOURG et de PHARMAGEST INTERACTIVE coopèrent activement avec des pharmaciens-partenaires luxembourgeois afin de proposer une solution répondant parfaitement aux exigences actuelles et futures du métier de pharmacien d'officine.



Le robot SINTESI

Pôle Pharmacie Italie

Après l'intégration du Groupe MACROSOFT (devenu PHARMAGEST ITALIA) en 2018, le Groupe Pharmagest a poursuivi sa stratégie de développement dans la péninsule avec l'acquisition en octobre 2019 de la société SVEMU. Désormais, le Pôle Pharmacie Italie du Groupe Pharmagest dispose d'un maillage territorial presque complet.

PHARMAGEST ITALIA décline son offre auprès des pharmaciens italiens au travers de son Logiciel Métier d'Officine **SOPHIA**, une solution complétée par les fonctionnalités et services proposés par le logiciel **EasyPharma** développé par la société SVEMU.

En complément des solutions satellites issues du savoir-faire du Pôle Pharmacie France (OFFICENTRAL, OFFITAG, OFFITOUCH, OFFICASH...) que les équipes de PHARMAGEST ITALIA et de PHARMAGEST INTERACTIVE adaptent au marché italien, l'offre de PHARMAGEST ITALIA s'enrichit de solutions spécifiques à destination des officines italiennes, parmi lesquelles :

EasyQ : solution spécifique de gestion des files d'attente intégrée à tous les outils utilisés lors des activités quotidiennes de la pharmacie. EasyQ permet de rationaliser les flux clients, en les dirigeant automatiquement vers le comptoir sélectionné, et d'optimiser les déplacements de personnel en surveillant les temps d'attente par tranche horaire.



Dispositif de gestion de file d'attente EasyQ de PHARMAGEST ITALIA



SophiaUp! : application de suivi et de contrôle du logiciel de gestion SOPHIA en temps réel depuis un smartphone.

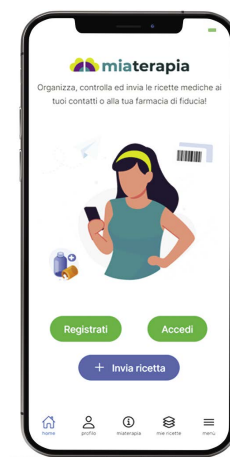
SophiaShow : panneau interactif intégré au système de gestion du logiciel SOPHIA qui permet l'organisation centralisée de tous les écrans du point de vente, également à partir de dispositifs mobiles, et toujours en temps réel.

SophiaDesk : conçu comme un tableau de bord informatif et interactif, SophiaDesk permet, grâce à la technologie Cloud, de consulter en temps réel et en mobilité les données clés d'une pharmacie ou d'un groupe de pharmacies. Les informations peuvent être consultées depuis des appareils mobiles et sur toute plateforme web.



SophiaDesk, système de contrôle de l'officine en temps réel

Miaterapia : application mobile avec laquelle les patients peuvent envoyer gratuitement leurs ordonnances aux pharmaciens. Nativement intégré dans le logiciel SOPHIA, ce service « Patient Centré » facilite l'accès aux soins en permettant aux patients d'anticiper leurs besoins en médicaments auprès de leurs pharmacies, ce qui a été particulièrement utile durant les longues phases de confinement liées à la pandémie de COVID-19 en Italie. Ce service peut être utilisé gratuitement par toutes les pharmacies en Italie.



Miaterapia : application patients de PHARMAGEST ITALIA

Le Pôle Pharmacie Italie a également commercialisé auprès de ses clients grossistes-répartiteurs plusieurs offres et outils pour optimiser la gestion des entrepôts (DENSO) et visualiser l'avancement des livraisons grâce à des terminaux portatifs (Check & Trace).

Division Solutions e-Santé

De nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

L'amélioration de la santé des patients, de la pratique des soins et, de fait, la diminution des coûts afférents sont autant de défis que le Groupe Pharmagest a intégrés dans sa stratégie de développement.

Pôle Communication Digitale

Le Pôle Communication Digitale regroupe l'ensemble des solutions permettant d'accompagner le pharmacien dans ses conseils aux patients et notamment dans la formation et l'information des équipes officinales, l'encadrement de la délivrance par des conseils, la promotion de produits à l'officine, et la prise en charge de patient de l'officine à leur domicile.

Pôle Personnes Fragiles

Le Pôle Personnes Fragiles propose des solutions qui s'inscrivent tant dans un objectif de prévention, que dans une perspective d'accompagnement sur le long terme des aînés et des personnes fragiles.

Le Pôle propose ainsi l'offre **NOVIACARE®**, une box de téléassistance bienveillante et des capteurs installés directement au domicile du patient. Les données collectées sont analysées par des systèmes experts qui envoient des notifications et alertes qualifiées. La NOVIACARE® est le parfait compagnon pour une personne âgée à son domicile et permet de rassurer ses proches. Elle est référencée dans plus de 300 pharmacies à ce jour.



L'offre **CARELIB® Domicile** est une solution de précision, composée d'une box principale et de capteurs installés dans chaque pièce du logement. La solution assure un suivi personnalisé et améliore la coordination des intervenants au domicile du patient. Elle permet de maintenir le lien avec la famille et les aidants grâce à sa connexion à un réseau social dédié.

L'offre **CARELIB® EHPAD** est une déclinaison de la solution CARELIB® Domicile qui accompagne l'équipe soignante en EHPAD au quotidien. Les soignants reçoivent un mail quotidien, leur donnant accès à l'historique des événements de la journée. CARELIB® EHPAD optimise l'intervention des soignants et sécurise les résidents.

150 000
patients
suivis en
2020

« La Division Solutions e-Santé conçoit et déploie de nouveaux services et dispositifs, et mesure les économies générées pour le système de soins. »

16,4 M€

en 2020 soit 9,6%
du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest



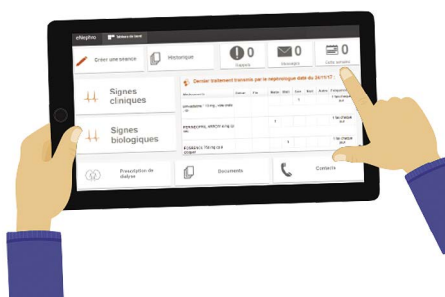
Pôle Télémédecine

Le Pôle Télémédecine est spécialisé dans l'Intelligence Artificielle appliquée à la téléassistance et au suivi de l'observance des patients.

Les systèmes experts développés par le Groupe Pharmagest permettent de générer des notifications automatiques et des aides au diagnostic sophistiquées pour les professionnels de santé dans le cadre du suivi thérapeutique des malades.

La solution **ETP Pilot** est une application web permettant de simplifier la gestion et le partage des programmes d'Éducation Thérapeutique Patient (ETP) en facilitant le travail de coordination des structures confrontées à des exigences de qualité de prise en charge (coordonner et évaluer leurs parcours ETP), de productivité et de traçabilité (financement au forfait et/ou à l'acte).

La solution **eNephro®** vise à sécuriser la prise en charge des patients atteints d'insuffisance rénale chronique à tous les stades de la maladie grâce à l'Intelligence Artificielle, à améliorer l'état de santé ainsi que la qualité de vie du patient et à diminuer les coûts de prise en charge (hospitalisations et consultations non programmées).



En 2020, le Groupe Pharmagest a complété ce dispositif médical d'un nouveau programme permettant le suivi des patients insuffisants rénaux chroniques (IRC) en attente de greffe.

Réalisé en collaboration avec les CHRU Nancy et Metz, **ce logiciel Pré-Greffe** est un système de télémédecine constitué d'un outil de téléexpertise et de gestion du dossier médical qui représente un réel gain de temps pour les équipes soignantes.



Pôle e-Connect

Le Pôle e-Connect conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes.

Le Pôle e-Connect est tout à la fois :

- spécialiste de e-solutions pour les professionnels de santé (suivi du patient, authentification forte, sécurisation des données...)
- et concepteur de solutions dédiées au bien-être des personnes dépendantes (télésurveillance, téléassistance médicale...).

La réalisation de terminaux communicants, le développement d'applications embarquées, la mise en place d'infrastructures sécurisées sont autant de métiers maîtrisés par les ingénieurs de notre filiale KAPELSE.



Cette maîtrise globale permet à KAPELSE de proposer des solutions personnalisables et clés en main parfaitement adaptées aux besoins de ses clients.

Division Solutions Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

Porté par MALTA INFORMATIQUE, le périmètre couvert par la Division inclut les logiciels pour Hôpitaux, Hôpitaux À Domicile (HAD), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) et professionnels de santé libéraux, représentant au total plus de 4 000 établissements équipés en France (Métropole et Outre-Mer) et en Belgique.

Plus de
4 000
établissements
équipés

**France et
Belgique**

Plus de
500 000
patients gérés
dans les SI hors
hôpitaux

La Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux travaille depuis 2018 à la gestion de PARCOURS pour permettre :

- le transfert des dossiers des résidents pris en charge entre les EHPAD, les HAD et les SSIAD ;
- la gestion des parcours de soins au sein de systèmes groupés plus larges tels que les GHT ou des groupes multi-activités dans l'univers sanitaire et médico-social.



**Grégoire
de ROTALIER**

Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions
pour les Etablissements
Sanitaires et Médico-
Sociaux

« Notre ADN, c'est accompagner tous les professionnels de santé (en ville, à l'hôpital, ou en structure médico-sociale) dans leur pratique quotidienne et la transformation digitale de leurs métiers en leur apportant le meilleur niveau fonctionnel, la sécurité et les services associés. »

26,2 M€

en 2020 soit 15,3 %
du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest





Avec ses filiales DICSIT INFORMATIQUE, ICT, AXIGATE et PANDALAB, la Division est présente sur le marché de l'hospitalisation à domicile, des services de soins infirmiers à domicile, des hôpitaux, des maisons et pôles de santé pluridisciplinaires et des professions libérales.

Pôle Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Editeur de logiciels spécialisés dans le domaine des EHPAD, EHPA, Foyers Logements, Résidences Services, Accueils de jour et structures d'hébergement pour le secteur du handicap (Maisons d'Accueil Spécialisées MAS et Foyers d'Accueil Médicalisés FAM), **MALTA INFORMATIQUE** est devenu un acteur clé du secteur en France. L'application TITAN modélise, dans une seule et même base de données, l'ensemble des processus de prise en charge du résident. Constituée de nombreuses briques applicatives, cette suite logicielle permet d'apporter une réponse efficace et différenciatrice dans le cadre de l'évolution du secteur médico-social.

Fort de son succès dans l'Hexagone, MALTA INFORMATIQUE concrétise le développement de son activité en Europe avec la création de MALTA BELGIUM et le rachat des activités de l'éditeur de logiciels belge, CARE SOLUTIONS (ex. filiale d'ARMONEA, Groupe COLISEE). MALTA BELGIUM développe une gamme comparable à MALTA INFORMATIQUE (gamme DFI DSI développée initialement par CARE SOLUTIONS). MALTA BELGIUM est un acteur clé du marché belge avec plus de 650 établissements équipés, dont les principaux groupes présents sur un marché de 1 800 établissements.



MALTA BELGIUM

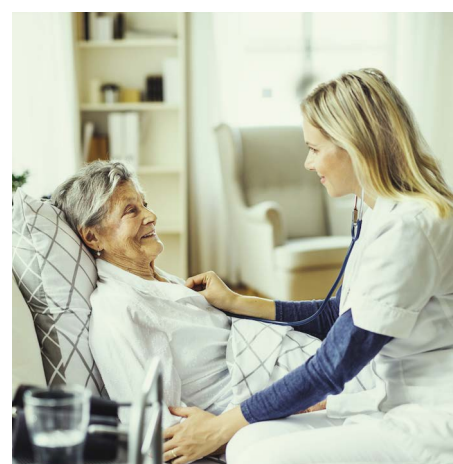
Software Care Solutions

Pôle Services de Soins Infirmiers et Hôpital à Domicile

DICSIT INFORMATIQUE est leader en solutions informatiques pour les HAD (Hôpitaux A Domicile), les SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) et les CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination).

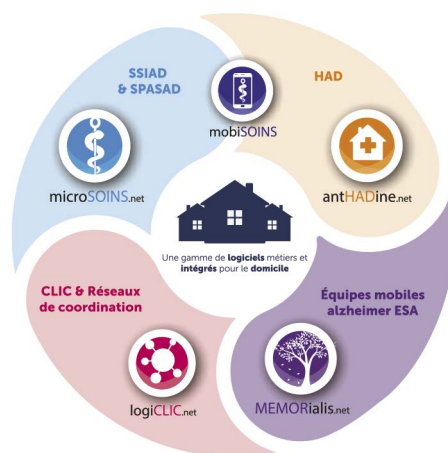
DICSIT INFORMATIQUE développe une gamme complète de logiciels métiers et intégrés pour le domicile :

- anthADine, une solution de gestion complète pour HAD
- microSOINS, logiciel métier et intégré pour SSIAD et SPASAD
- logiCLIC, logiciel de référence pour les CLIC
- MEMORialis pour les ESA.



En 2020, la société DICSIT INFORMATIQUE a maintenu ses efforts pour déployer sa nouvelle solution mobiSOINS destinée aux patients et aux professionnels libéraux ainsi que son portail destiné aux professionnels de santé.

Le triptyque logiciel métier (anthADine ou microSOINS) associé à la mobilité (mobiSOINS) et au portail (PORTAIL PS) permet de proposer une solution qui couvre toute la problématique de prescription, de prise en charge et de suivi des patients à domicile.



Pôle Maisons de Santé Pluridisciplinaires et Professions Libérales

Leader sur son marché, ICT édite et héberge des logiciels en ligne pour les maisons, centres et pôles de santé pluriprofessionnels (MSP) et les professions libérales de santé.

Pour faire face à l'épidémie de COVID-19, ICT a mis en place en 2020 une solution de téléconsultation ainsi qu'un module de paiement par carte bancaire permettant aux patients des médecins équipés de CHORUS, de bénéficier de séances de téléconsultations sur ordinateur, tablette ou smartphone.



Pôle Hôpitaux et GHT (Groupements Hospitaliers de Territoires)

AXIGATE développe un Système d'Information destiné aux établissements de santé. La solution AXIGATE permet d'assurer la totalité de la prise en charge d'un patient, en consultation, aux urgences, en hospitalisation, au bloc, ou en soins critiques (réanimation).

En 2020, AXIGATE a signé les CH de Gisors et d'Andelys du GHT Eure-Seine pour équiper la totalité des 7 hôpitaux du département ainsi que le CH d'Arles pour digitaliser ses processus de soins dans le cadre de la construction d'un DPI territorial au sein du GHT Hôpitaux de Provence.

AXIGATE a par ailleurs été retenu par la centrale d'achat du RESAH (Réseau des Acheteurs Hospitaliers) pour répondre aux besoins des GHT dans le suivi du parcours santé des patients.



PANDALAB, un écosystème complet au service des professionnels de santé et des patients

Avec la prise de participation majoritaire au capital de PANDALAB, la Division Solutions ESMS propose désormais un outil puissant permettant une communication sécurisée et confidentielle pour les professionnels de santé. **Plateforme multifonctionnelle évolutive**, cet outil développé par PANDALAB est une création significative de valeur pour tous les professionnels de santé adressés par le Groupe Pharmagest, qu'ils se situent en ville, à l'hôpital, ou entre la ville et l'hôpital.



Division Fintech

NANCEO met en place des solutions de financement de biens en location pour le secteur tertiaire.

NANCEO a créé *Leasa by Nanceo*®, une passerelle informatique full web agissant comme un hub. L'atout majeur de cette passerelle réside dans la simplification des échanges entre partenaires et bailleurs :

- Une seule demande de financement ;
- Un contrat unique quel que soit le bailleur cessionnaire ;
- Un traitement de la facturation simplifié ;
- Une gestion des contrats maîtrisée.

Les marchés des biens mis en location

***Leasa by Nanceo*®** s'adresse à toutes les entreprises qui vendent des produits et services sous forme de location, c'est-à-dire de loyers périodiques. Ainsi, les biens financés par l'intermédiaire de NANCEO peuvent être de tous types. Principalement tourné vers les secteurs du matériel médical, de la bureautique, l'informatique, la téléphonie, la sécurité, l'imprimerie, ou encore l'édition de logiciels, NANCEO ouvre en permanence ses services à d'autres domaines tels que l'économie d'énergie, l'imagerie, la GED (Gestion Electronique de Documents).

Modèle économique

Les outils développés par NANCEO sont agiles et permettent de prendre en compte les besoins spécifiques des partenaires pour leur proposer des offres personnalisées.

L'offre de NANCEO couvre toute la palette du financement des ventes : du simple partenariat à un partenariat exclusif, jusqu'à la création d'une captive de financement. Ces trois modèles représentent des sources de profits complémentaires pour les partenaires du Groupe Pharmagest.

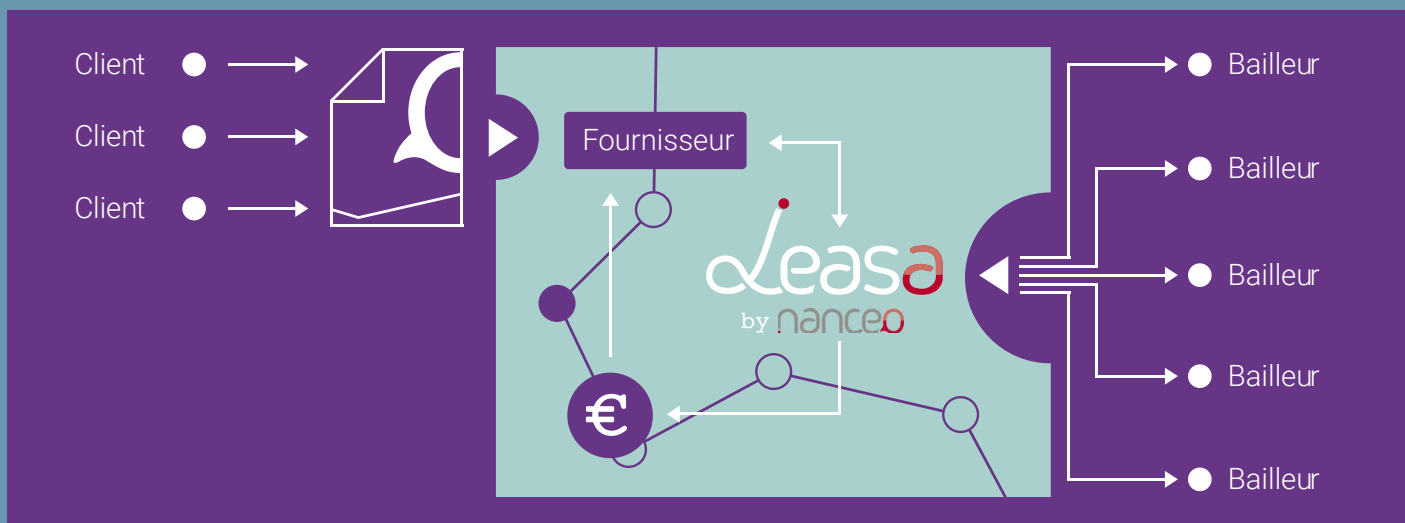
En 2020, la Division Fintech a maintenu le déploiement de son application mobile réservée aux partenaires agréés de NANCEO afin de nomadiser sa plateforme de financement *Leasa by Nanceo*® et a développé Nancéo-Channel, son réseau d'apporteurs d'affaires professionnels.



**Michel
CONSTANT**

Directeur
Division Fintech

1,8 M€
en 2020 soit 1,1%
du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest



L'approche « multi-bailleurs » de la passerelle (cession possible à différents bailleurs) accroît sa capacité à accepter rapidement des demandes, favorise son indépendance vis-à-vis des bailleurs et développe sa résilience « au financement des ventes » c'est-à-dire le retrait ou la disparition du marché d'un ou plusieurs bailleurs.

NOTRE
CULTURE,
ÊTRE CITOYEN
DE LA SANTÉ
ET DU
BIEN-ÊTRE

Responsabilité sociétale et environnementale

Un objectif de performance globale

Du fait de sa stratégie et de ses activités, le Groupe Pharmagest se structure autour de piliers culturels solides et de valeurs fortes, à savoir :

- **L'Humain**, le capital le plus précieux : à travers sa culture d'entreprise, le Groupe Pharmagest a la volonté de faire de chacun de ses collaborateurs un véritable **"Citoyen de la Santé et du Bien-être"**. Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur dans la réussite de sa stratégie, chaque talent est encouragé à trouver sa place, dans un environnement inspirant, respectueux et bienveillant.

- **La Santé**, une ambition noble : la stratégie d'innovation technologique du Groupe Pharmagest vise à garantir aux patients et aux professionnels de santé, un meilleur suivi des parcours de soins et s'engage pour une plus grande efficacité des moyens techniques et informatiques de tout l'écosystème de santé.

- **La Création de valeur** : c'est le but de toute entreprise. Grâce à ses performances et à sa volonté d'anticiper et d'innover en continu, le Groupe Pharmagest parvient à créer de la valeur pour ses principales parties prenantes. Ainsi, le Groupe tient ses engagements envers ses clients, offre des perspectives de carrière satisfaisantes et stimulantes à ses collaborateurs et assure un rendement significatif à ses actionnaires.



- **La Responsabilité** : la notion de responsabilité est étroitement liée à la création de valeur. Le Groupe s'efforce d'atteindre une croissance rentable dans le respect des principes sociétaux, sociaux et environnementaux.

Nos enjeux extra-financiers



Des enjeux sociétaux

S'engager en faveur des systèmes de santé et des territoires

Le Groupe Pharmagest est engagé dans un dialogue constant avec l'ensemble des parties prenantes qui, au-delà des collaborateurs et clients, s'étend à ses actionnaires, fournisseurs et sous-traitants, patients, ou encore associations, dans un objectif permanent de loyauté des pratiques et d'amélioration continue des systèmes de santé.

Le Groupe Pharmagest en tant que filiale du Groupe WELCOOP s'inscrit pleinement dans les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) dont le fonctionnement interne et les activités sont basés sur un principe de solidarité et d'utilité sociale.

Cet esprit solidaire s'est pleinement révélé en 2020 : en pleine crise sanitaire, à l'annonce de la fin de la dotation de masques chirurgicaux aux Professionnels de Santé Libéraux par l'État, toutes les filiales de La Coopérative WELCOOP ont mis en œuvre une véritable chaîne de solidarité et engagé la vente, à prix coûtant, de plusieurs millions de masques chirurgicaux aux pharmaciens d'officine français, à destination de tous les professionnels de santé du territoire national.

Proposer des produits et services au bénéfice des systèmes de santé et des patients

Grâce à ses différents métiers, le Groupe Pharmagest peut légitimement affirmer qu'il est l'une des rares organisations à disposer d'une vision globale du monde de la santé en vie réelle. C'est pourquoi, grâce à sa vision à long terme, il porte l'ambition d'une action structurante pour tout l'écosystème de la santé.

Favoriser les circuits courts et l'implantation locale

Par sa recherche de proximité avec ses clients, les professionnels de santé et les patients, le Groupe Pharmagest cherche à couvrir le plus possible ses territoires. Cette stratégie repose essentiellement sur le développement de ses agences, son maillage logistique, sa présence commerciale et le développement de ses enseignes de pharmacies.

L'impact territorial économique et social du Groupe Pharmagest est donc multiple : il favorise le recrutement local et privilégie le recours à des entreprises régionales pour ses différents prestataires. Le Groupe Pharmagest est acteur engagé contre la désertification médicale au travers de ses différentes solutions (dont la téléconsultation et la téléassistance) en favorisant le pharmacien comme le meilleur coordinateur de santé.

Des enjeux sociaux

Promouvoir l'égalité de traitement Femmes-Hommes

Convaincu que la mixité et la diversité constituent une source de complémentarité, d'équilibre social et d'efficacité économique, le Groupe Pharmagest a décidé de mettre en œuvre un plan d'actions égalité femmes-hommes qui intègre des objectifs de moyens et de résultats.

Ce plan d'actions réaffirme les actions prioritaires définies par le Groupe et formalise de nouveaux engagements concrets (mesures préventives et correctives) en faveur de la diversité et de la mixité à l'embauche, mais également tout au long du parcours professionnel (en termes d'évolution professionnelle, de rémunération, d'articulation des temps de vie professionnelle / personnelle, etc.) en vue de prévenir et de corriger progressivement toute inégalité qui serait identifiée.

Des enjeux environnementaux

Réduire l'empreinte environnementale des produits et solutions

Les principales activités du Groupe Pharmagest n'ont pas d'impacts significatifs sur l'environnement ou sur le changement climatique. Toutefois, prendre soin de l'environnement est un acte citoyen et il est naturel pour le Groupe Pharmagest de l'intégrer dans sa culture de « Citoyen de la Santé et du Bien-être ». Le Groupe a vocation à développer des produits et solutions sains ayant des cycles de vie minimisant leur empreinte carbone.

Promouvoir l'économie circulaire et le recyclage

Le Groupe Pharmagest est attaché à appliquer des mesures de prévention, de recyclage, de réutilisation, de valorisation et d'élimination des déchets. Ainsi, le Groupe a mis en place un processus de récupération du matériel de ses clients aux termes de leurs contrats. De ce fait, la principale catégorie de déchets générés par l'activité du Groupe Pharmagest est constituée de matériels informatiques. Une partie du matériel récupéré peut être réparée en SAV, faire l'objet de réutilisation auprès des usines partenaires du Groupe, ou encore être cédée à des brokers pour réemploi.



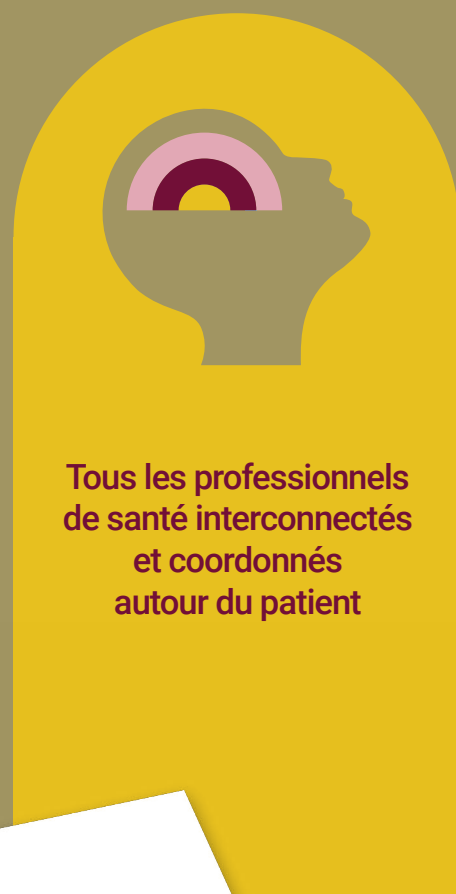
Retrouvez l'intégralité de la Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) du Groupe Pharmagest dans le Document d'Enregistrement Universel 2020 (pages 161 à 182) :
www.pharmagest.com
Rubrique FINANCE

Parcours de santé ville - hôpital : la Passerelle Numérique de Santé

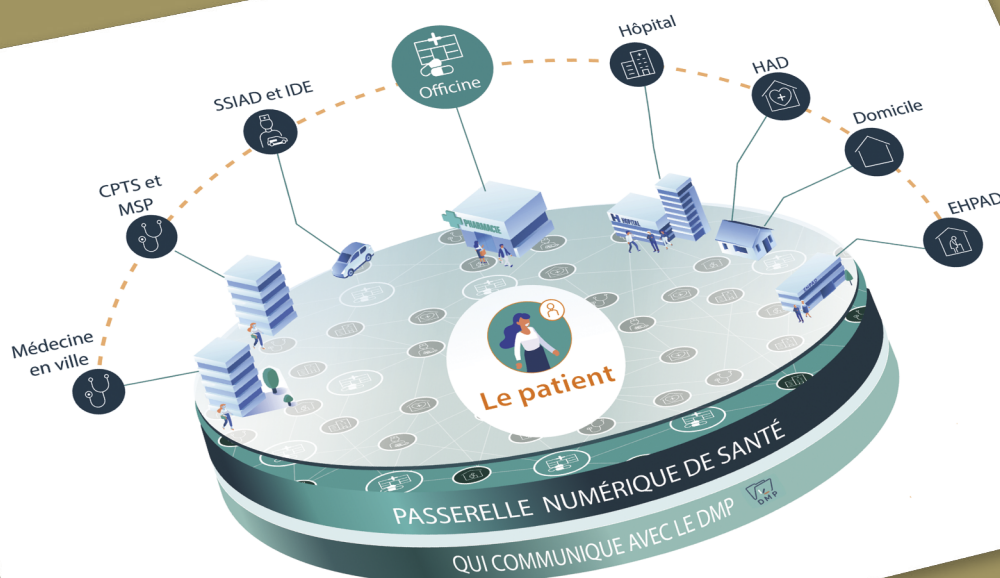
La Passerelle Numérique de Santé est une innovation majeure de services qui relie tous les professionnels de santé au niveau des données patients, tout en améliorant la qualité de prise en charge des patients, de leur domicile aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires.

Lancée en 2019, la Passerelle Numérique de Santé permet de suivre le patient dans son parcours de soins au travers des logiciels des professionnels de santé.

Cette plateforme est mise à disposition de l'ensemble des éditeurs pour qu'ensemble, en toute sécurité et suivant le consentement des patients, ils puissent mutualiser leurs informations, rendre le système de santé plus efficace et permettre aux professionnels de santé de gagner du temps au bénéfice des patients.



**Tous les professionnels
de santé interconnectés
et coordonnés
autour du patient**



Un tournant vers la technologie et la e-Santé

A l'heure où les échanges de données patients entre professionnels de santé deviennent un enjeu central des systèmes de santé, où l'ambulatoire s'affirme comme une priorité, où le plan « *Ma Santé 2022* » engage à s'organiser en réseau autour du patient, cette passerelle représente un réel progrès au service de la collectivité, une révolution dans le monde de la santé et un tournant vers la technologie et la e-Santé avec l'expertise des éditeurs de logiciels de santé : PHARMAGEST INTERACTIVE et ses filiales MALTA INFORMATIQUE, AXIGATE, DICSIT INFORMATIQUE, ICT, PANDALAB et son partenaire CEGEDIM.

Le parcours patient Ville-Hôpital est repensé

La Passerelle Numérique de Santé permet de repenser totalement le parcours patient Ville-Hôpital. Elle relie tous les professionnels de santé au niveau des données patients, simplifie et améliore la prise en charge des patients de leur domicile aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires, avec une garantie de sécurité.

Délivrance de médicaments en ville, dossier de liaison d'urgence, lettres de sortie, comptes-rendus d'imagerie, comptes-rendus de consultations, export du volet de synthèse médicale sont autant d'éléments partagés grâce à cette passerelle.

Une approche sécurisée

L'accès aux documents de la passerelle ainsi qu'aux Dossiers Médicaux Partagés (DMP) est sécurisé grâce à des certificats SSL qui protègent l'accès aux serveurs via une authentification et un certificat qui cryptent les données. Le recueil du consentement du patient par le professionnel de santé est éclairé grâce à l'utilisation de périphériques développés par la filiale KAPELSE qui permettent la signature digitalisée du patient. Le traitement des données est conforme au règlement européen RGPD.



Une position unique qui offre de solides perspectives

Ce projet est né en région PACA, avec le soutien d'Alain MILON, Président de la FHF PACA (Fédération Hospitalière PACA), Sénateur du Vaucluse, Président de la Commission des Affaires Sociales.

De nombreuses années de développement au sein de PHARMAGEST INTERACTIVE ainsi que l'expertise combinée de La Coopérative WELCOOP et de l'AP-HM ont permis de créer cette solution numérique innovante qui aujourd'hui relie les professionnels et établissements de santé du département des Bouches-du-Rhône soit : 3 784 médecins, 757 pharmaciens, 211 EHPAD, 26 SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) et 7 HAD (Hôpitaux A Domicile).

Le pharmacien : coordinateur des soins

Pour le pharmacien d'officine en particulier, la Passerelle Numérique de Santé lui permet de mettre à la disposition de l'hôpital les ordonnances de ses patients hospitalisés. En entrée comme en sortie d'hôpital, le pharmacien est informé. Cette innovation lui permet de jouer pleinement son rôle dans la coordination des soins et de faire valoir son expertise métier.

Cette innovation de services s'inscrit dans les politiques d'amélioration de la qualité de prise en charge des patients, lesquelles sont communes et **intéressent tous les pays européens.**

Dans la continuité, le Groupe Pharmagest a participé à la mise en place d'une nouvelle expérimentation, dénommée spécialement « Hub d'Interopérabilité », dans la Région Grand Est en partenariat avec le GIP PULSY et le CHRU de Nancy. Ce nouveau projet doit permettre de fluidifier les flux d'information entre les différents systèmes d'information métier des professionnels de santé libéraux, des établissements de santé et des coordinations de territoire.

Le Groupe Pharmagest est le 1^{er} acteur européen capable technologiquement de gérer des échanges inter-professionnels de santé.

Une performance dans la durée, bénéfique pour les actionnaires

Le Groupe Pharmagest pratique une politique de distribution active et dynamique envers ses actionnaires : il proposera à l'Assemblée Générale Annuelle du 29 juin 2021 le versement d'un dividende brut de 0,95 € par action au titre de l'exercice 2020 (+5,5% / 2019).

Actionnaires individuels : soutenir un groupe alliant performance économique et construction de la santé de demain

Être actionnaire du Groupe Pharmagest, c'est soutenir la dynamique d'un modèle économique robuste qui innove et anticipe les évolutions de la santé.

C'est participer à l'essor d'un acteur majeur et structurant de la santé en Europe.

Une performance financière reconnue

Le Groupe Pharmagest intègre l'indice **MSCI GLOBAL SMALL CAP**



Principal fournisseur mondial d'indices et d'outils d'évaluation de performance financière, le MSCI a choisi d'intégrer l'action PHARMAGEST INTERACTIVE dans son indice **MSCI GLOBAL SMALL CAP** à l'occasion de la révision des échantillons le composant. Ce prestigieux indice international constitue une référence pour les grandes et moyennes capitalisations mondiales.



0,95€

Dividende par action au titre de l'exercice 2020, **en hausse de 5,5%**

La mise en paiement de ce dividende interviendra à compter du 5 juillet 2021.

EUROPEAN RISING TECH LABEL

European **Rising Tech** LABEL

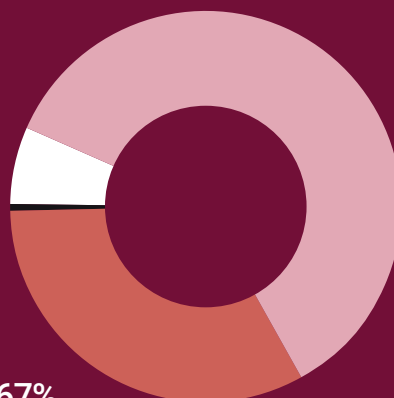
Le Groupe Pharmagest a intégré le nouveau label **EUROPEAN RISING TECH** qui récompense les PME technologiques les plus performantes sur les marchés d'Euronext à Amsterdam, Bruxelles, Lisbonne et Paris. Le comité d'Euronext reconnaît ainsi la solide performance de l'activité économique et boursière du Groupe Pharmagest.

Répartition du capital au 31/03/2021

6,12%
La Coopérative WELCOOP

0,69%
Auto détention

32,67%
Part du public

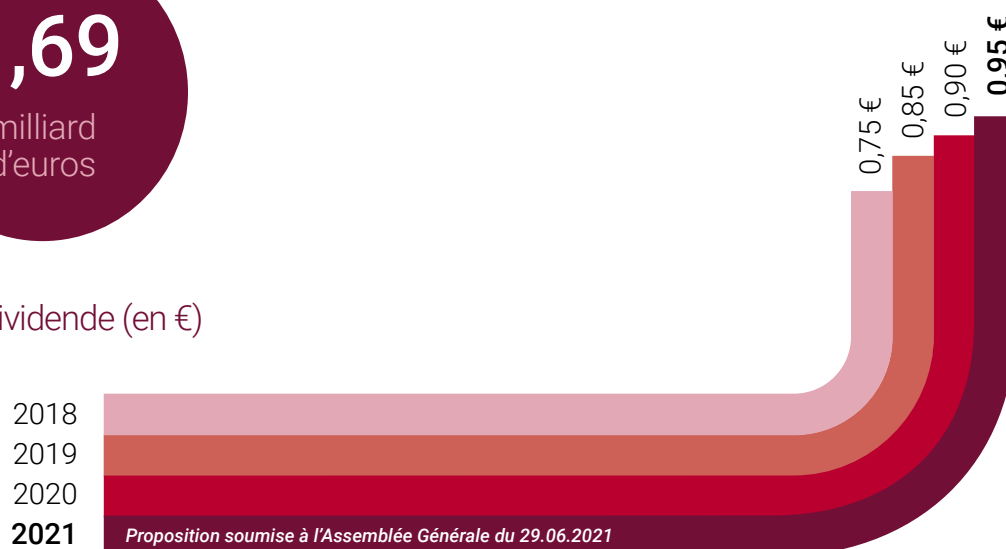


60,51%
MARQUE VERTE SANTÉ
(Filiale de La Coopérative WELCOOP)

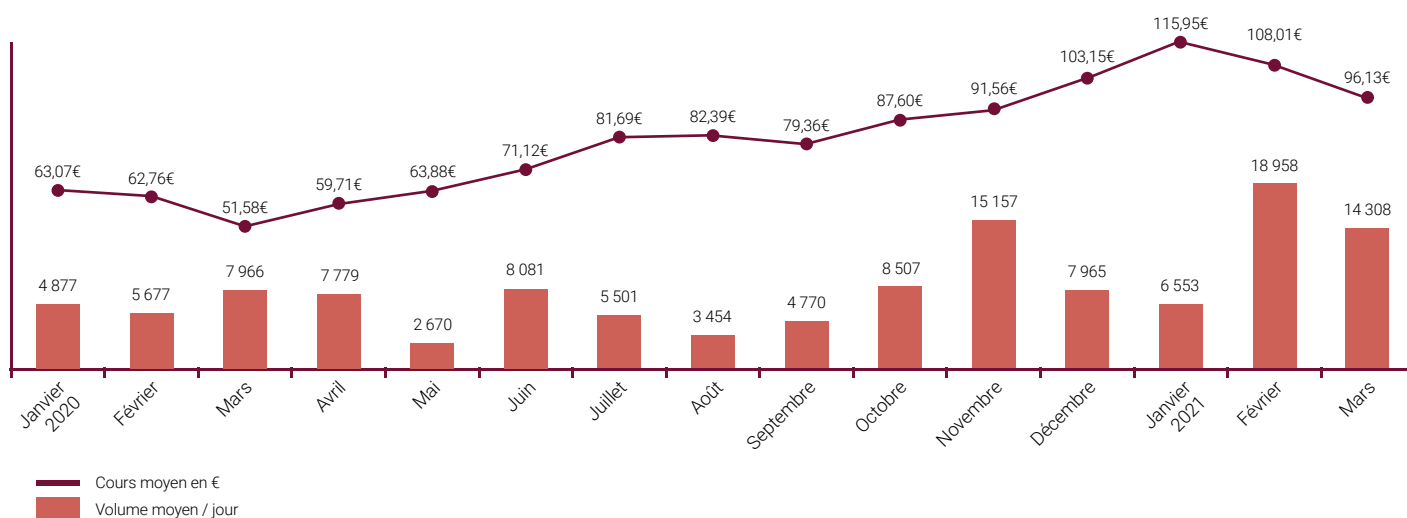
Capitalisation boursière au 31 décembre 2020



Hausse du dividende (en €)



Cours de l'action et volume moyen de transactions / jour



Site internet et publication actionnaires

Le site du Groupe Pharmagest dispose d'espaces dédiés aux actionnaires individuels et aux investisseurs institutionnels au travers de sa rubrique **FINANCE**.

Cours de l'action en temps réel, résultats, agenda financier, communiqués de presse, publications dédiées, lettres aux actionnaires, Rapport Annuel et Document d'Enregistrement Universel, vidéos... Le site www.pharmagest.com permet de rester connecté à l'actualité du Groupe.

Éléments financiers

Bilan consolidé au 31 décembre 2020 et 2019

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2020	31/12/2019
Actifs non courants		
Immobilisations incorporelles	36 628	29 964
Écarts d'acquisition	65 551	49 790
Immobilisations corporelles	27 456	19 491
Actifs financiers non courants	44 501	50 723
Titres mis en équivalence	8 431	7 763
Impôt différé actif	2 337	2 795
Total des actifs non courants	184 904	160 527
Actifs courants		
Stocks et en-cours	6 777	4 441
Clients et comptes rattachés	31 767	34 565
Autres créances	9 047	7 959
Actifs financiers courants	29 651	29 242
Trésorerie et équivalents de trésorerie	33 630	21 366
Total des actifs courants	110 873	97 573
TOTAL	295 777	258 100

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2020	31/12/2019
Capitaux propres		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	109 508	96 175
Résultat de l'exercice	30 714	28 403
Capitaux propres part du groupe	143 257	127 613
Réserves intérêts minoritaires	3 745	2 341
Résultat intérêts minoritaires	1 951	1 958
Intérêts minoritaires	5 696	4 299
Total des capitaux propres (ensemble consolidé)	148 953	131 911
Passifs non courants		
Provisions à long terme	5 264	4 577
Dettes financières à long terme	55 010	47 480
Impôt différé passif	855	635
Autres dettes à long terme	4 329	1 347
Total des passifs non courants	65 458	54 040
Passifs courants		
Provisions à court terme	252	338
Part à moins d'un an des dettes financières	16 804	9 996
Dettes fournisseurs	14 214	13 363
Impôt exigible	787	867
Autres dettes à court terme	49 309	47 585
Total des passifs courants	81 366	72 149
TOTAL	295 777	258 100

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2020 et 2019

Compte de Résultat - En K€	31/12/2020	31/12/2019
Chiffre d'affaires	171 754	158 569
Autres produits de l'activité	0	0
Sous total produits d'exploitation	171 754	158 569
Achats consommés	-32 237	-29 921
Charges de personnel	-60 854	-56 309
Achats et charges externes	-20 212	-20 401
Impôts et taxes	-3 479	-2 983
Dotations aux amortissements	-9 015	-7 444
Dotations aux provisions	-126	-654
Autres produits et charges	819	-8
Sous total charges d'exploitation	-125 105	-117 719
Résultat opérationnel courant	46 649	40 849
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	-515	0
Résultat opérationnel	46 134	40 849
Produits de trésorerie et équivalents	1 340	1 266
Coût de l'endettement financier brut	-571	-503
Coût de l'endettement financier net	769	763
Autres produits et charges financières	-959	730
Charge d'impôt	-13 397	-13 307
Badwill	0	0
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	119	-63
Résultat net des activités poursuivies	32 666	28 972
Résultat net des activités abandonnées	0	1 389
Résultat net de l'exercice	32 666	30 361
Résultat part du groupe	30 714	28 403
Résultat part des intérêts minoritaires	1 951	1 958
Résultat (part du groupe) de base par action	2,04	1,89
Résultat (part du groupe) dilué par action	2,02	1,87



Document d'Enregistrement Universel 2020

Retrouvez le détail des comptes 2020 dans notre Document d'Enregistrement Universel en ligne sur www.pharmagest.com, Rubrique FINANCE / Information Réglementée.

L'URD 2020 a été établi au format électronique unique européen « European Single Electronic Format » (ESEF) en XBRL et au format PDF (reproduction de la version officielle de l'URD au format ESEF). Ces deux formats sont visibles en ligne, Rubrique FINANCE / Information Réglementée.

Le Groupe Pharmagest : implantations dans le monde

 **DOmedic**

 **multimedics**

 **CareMeds**

Québec

Canada

Royaume-Uni

Italie

Irlande

Dublin

Southampton

Bologne

Macerata

Anagni

Naples

 **PHARMAGEST
Italia**
Tecnologie per la Salute

 **SVEMU INFORMATICA**
Gruppo Pharmagest Italia





PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

5 Allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0820 90 81 00

www.pharmagest.com