



RAPPORT ANNUEL 2019

PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

Sommaire

- 03 Editos
- 06 Corporate Governance
- 09 Une croissance durable
- 11 Stratégie et métiers du Groupe Pharmagest
- 22 Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 23 La Passerelle Numérique de Santé
- 26 Actionnaires et Bourse
- 28 Éléments financiers
- 30 Implantations dans le monde



Chers actionnaires,



Je souhaite profiter de ce Rapport Annuel 2019, qui est publié en pleine crise sanitaire, pour saluer l'incroyable abnégation dont ont fait preuve, ces derniers mois, les professionnels de santé, à la maison, en cabinet, en EHPAD, et à l'hôpital bien sûr. Ils se sont engagés sur tous les fronts, sur tous les territoires afin de maintenir et améliorer la santé et le bien-être de la population et assurer la coordination nécessaire. Acteurs de santé ou non, nous avons tous constaté l'importance du lien ville - hôpital et paradoxalement, sa cruelle fragilité. Le cloisonnement actuel entre ville et hôpital n'est plus tenable et est incompatible avec la définition de parcours de santé cohérents. En période de crise sanitaire, les effets peuvent être dramatiques.

La prise de conscience par la population française et européenne des enjeux de santé publique (désormais plus vigilante aux questions relatives à la sécurité des soins, à l'émergence des grands fléaux sanitaires comme la COVID-19, au vieillissement de la population et au développement de la précarité) entraîne des besoins nouveaux de prise en charge, tant en ville qu'à l'hôpital.

Le Groupe Pharmagest travaille d'arrache-pied avec La Coopérative WELCOOP pour que ces nouveaux besoins soient satisfaits et que ce dialogue et cette coordination entre les acteurs des secteurs ambulatoire et hospitalier deviennent concrets dans un objectif d'amélioration constante de la qualité des parcours patients.

« Données de santé hébergées en France et accord éclairé du patient »

Avec la Passerelle Numérique de Santé, nous avons mis en place un système de juste partage des données de santé pour réduire les risques sanitaires et améliorer la coordination des soins. Le poids des écosystèmes que nous construisons actuellement au sein de cette passerelle va permettre une information complètement fluide qui fera gagner du temps aux différents acteurs, en ville comme à l'hôpital. Avec l'écosystème du Groupe Pharmagest, c'est le **partage de la bonne information, au bon moment pour le bon soignant.**

Données de santé hébergées en France et accord éclairé du patient.

Le Groupe Pharmagest est agréé Hébergeur de Données de Santé. Groupe français d'envergure européenne, il possède son propre Data Center, implanté sur le territoire français et est soumis aux lois RGPD européennes et françaises et au règlement européen des données de santé.



Au respect strict de la réglementation européenne, vient s'ajouter le souci du secret médical. Pour nous, cette notion est fondatrice, incontournable, primordiale.

Les systèmes informatiques que nous développons, génèrent et gèrent des données de santé. Seul un professionnel de santé, impliqué dans le parcours de soins du patient, peut avoir accès à ces données au moyen de la carte Vitale de son patient et en renseignant son numéro de professionnel de santé.

A cette double contrainte technique d'identification, s'ajoute la nécessité d'obtenir l'accord du patient. Ses données, partagées sur la Passerelle Numérique de Santé auprès des professionnels de santé qui font partie de son parcours de soins, ne le sont que si le patient a donné son accord éclairé.

L'équipement informatique de plus de 50.000 professionnels de santé de nos logiciels, et de plus de 40% des officines en France, nous permet de recueillir ce consentement éclairé.

Voilà notre force. Voilà notre garantie d'un secret médical préservé.

Voilà l'illustration de notre indépendance, véritable rempart au danger d'abandonner les données de santé des français à des acteurs non européens. Cette tentation, si elle devait se concrétiser, est très préoccupante pour le devenir de notre santé publique en France et en Europe.

Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Madame, Monsieur,



Dans le contexte actuel, je me permets de rendre hommage à tous les professionnels de santé qui ont été et sont en première ligne chaque jour auprès de la population française évidemment, mais également partout en Europe. Durant toute la période de confinement, ils ont pris des risques, ainsi que leurs équipes, afin d'assurer leurs missions de santé publique.

J'ai une pensée toute particulière pour les pharmaciens. Véritables acteurs de santé de proximité, ils ont été et restent pleinement impliqués dans la gestion de crise de l'épidémie de COVID-19.

Je tiens au nom du Groupe Pharmagest, à remercier tous ces professionnels pour leur abnégation dans cette crise inédite. Ensemble, les Groupes Welcoop et Pharmagest sont comme toujours mobilisés au quotidien pour leur apporter le meilleur dans leurs organisations.

Si cette année 2020 restera particulièrement marquée par cette épidémie exceptionnelle, nous sommes fiers de confirmer pour 2019 la réalisation de nos objectifs de croissance avec une activité en hausse de + 6,79% à 158,57 M€.

En termes de résultats, le Résultat Opérationnel de 40,85 M€ est en hausse de 5,05% par rapport à 2018. Le Résultat Net augmente de 12,29% à 30,36 M€ comparé aux 27,04 M€ de 2018. Le Résultat de base par action de 1,89 € croît de 11,26% (1,70 € en 2018).

« J'ai une pensée toute particulière pour les pharmaciens. **Véritables acteurs de santé de proximité**, ils ont été et restent pleinement impliqués dans la gestion de crise de l'épidémie de COVID-19 »

Notre structure bilancielle est particulièrement saine : la trésorerie brute se situe à 97,66 M€ au 31 décembre 2019 en augmentation de 3,40% et les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'élèvent à 131,91 M€ au 31 décembre 2019 contre 117,05 M€ à fin 2018.

Notre stratégie d'investissements en 2019 a été soutenue et marquée par quatre opérations de croissance externe, dont deux prises de participation majoritaire : EMBLEEMA, PHARMATHEK, Groupe ICT et SVEU.

Malgré la crise sanitaire actuelle, nous poursuivons cette stratégie de croissance externe en 2020. Après le rachat de CARE SOLUTIONS et la création de MALTA BELGIUM annoncés en début d'année, le Groupe Pharmagest, par le biais de sa filiale MALTA INFORMATIQUE, a également bouclé sa prise de participation à hauteur de 57% du capital de la start-up PANDALAB.

Le monde traverse actuellement une crise sanitaire et économique majeure. Dans notre secteur d'activités, l'ensemble des professionnels, en ville comme à l'hôpital, ainsi que toutes les entreprises de santé ont été soumis à une pression intense. En France, elle a provoqué une réorganisation en urgence de l'offre de soins mobilisant tout l'écosystème de santé dans un climat d'incertitudes.

Dans ce contexte chahuté, notre Groupe affiche plusieurs atouts qui devraient permettre de limiter l'impact de cette crise sanitaire sur la croissance de notre chiffre d'affaires et sur nos marges :

- le fort engagement et la mobilisation de nos équipes, les femmes et les hommes au service du bien-être et de la santé de tous, aux côtés des pharmaciens et de tous les professionnels de santé, sans quoi rien de tout cela ne serait possible,
- la nature de notre modèle économique basé sur la récurrence du chiffre d'affaires (66%) et de la marge brute (68%), et sur notre excellente structure bilancielle,
- la grande diversité de nos activités liées à la santé.

Nos chiffres du 1^{er} semestre 2020 confirment d'ailleurs que notre modèle économique nous a permis de tenir le choc : nous enregistrons une croissance de l'activité de +1,37% au 30 juin 2020.

Je vous remercie pour votre fidélité et votre confiance.

Continuez à prendre soin de vous.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général



DES SOLUTIONS
**TECHNOLOGIQUES
INNOVANTES**
POUR TOUS LES PROFESSIONNELLS
DE SANTÉ
EN VILLE
COMME À L'HÔPITAL
**EN FRANCE
ET EN EUROPE**

Corporate Governance



Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration du Groupe Pharmagest veille à la bonne gouvernance du Groupe, dans le respect de l'éthique et de la transparence, ainsi qu'aux intérêts de l'entreprise, de ses actionnaires et de ses parties prenantes.

Réunissant des personnalités aux compétences et expériences complémentaires, le Conseil concentre l'essentiel de ses travaux sur les questions de stratégie avec pour principal objectif l'accroissement de la valeur de l'entreprise.

Le Conseil est informé tout au long de l'année, de l'activité et des résultats du Groupe, de l'évolution des marchés et des attentes des patients et des professionnels de santé partout en Europe. Il examine les projets de croissance et suit l'intégration des affaires récemment acquises.

Les Administrateurs rencontrent régulièrement les principaux dirigeants du Groupe. Ce dialogue transparent et constructif permet d'aboutir à une vision partagée de la stratégie, qui assure à la Direction Générale la confiance nécessaire à la mise en œuvre de celle-ci.

Composition du Conseil d'Administration au 01/07/2020

De gauche à droite :

Monsieur Grégoire de ROTALIER
Administrateur - Directeur Général Délégué

Madame Emilie LECOMTE
Administrateur

Madame Sophie MAYEUX
Administrateur Indépendant

Monsieur Hugues MOREAUX
Représentant La Coopérative WELCOOP
Administrateur

Monsieur François JACQUEL
Administrateur

Madame Marie-Louise LIGER
Administrateur Indépendant

Monsieur Dominique PAUTRAT
Administrateur - Directeur Général

Monsieur Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration

Monsieur Denis SUPPLISSON
Administrateur - Directeur Général Délégué

Madame Céline GRIS
Administrateur Indépendant

Madame Anne LHOTE
Administrateur

Monsieur Daniel ANTOINE
Administrateur

Le Comité d'Audit

Le Comité d'Audit est un comité permanent qui a, pour principales missions, de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

Le Comité d'Audit est composé de 3 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Marie-Louise LIGER (Administrateur Indépendant), Monsieur Daniel ANTOINE (Administrateur) et Monsieur François JACQUEL (Administrateur).

Sur recommandations du code Middlednext « Code de gouvernement d'entreprise », le Comité d'Audit ne comprend aucun membre du Conseil d'Administration exerçant une fonction de Direction. Madame Marie-Louise LIGER, présentant des compétences particulières en matière financière et comptable, préside le Comité d'Audit.





Composition du Comité de Direction Financier et Social au 01/07/2020

De gauche à droite :

Monsieur Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier

Monsieur Didier MATHIA
Directeur Division Solutions e-Santé

Monsieur Grégoire de ROTALIER
Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions pour les
Établissements Sanitaires et Médico-Sociaux

Monsieur Dominique PAUTRAT
Directeur Général

Monsieur Denis SUPPLISSON
Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions
Pharmacie Europe

Monsieur Damien MARINGER
Directeur Technique R&D

Madame Sabrina GHARBI
Directrice Ressources Humaines

La Direction Générale du Groupe Pharmagest se concentre sur la stratégie et le suivi de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités « Opérationnels » des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.

Le Comité de Direction Financier et Social

Le Comité de Direction Financier et Social est constitué de 7 membres permanents. Il a pour mission l'étude de la stratégie et de la politique générale de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise.

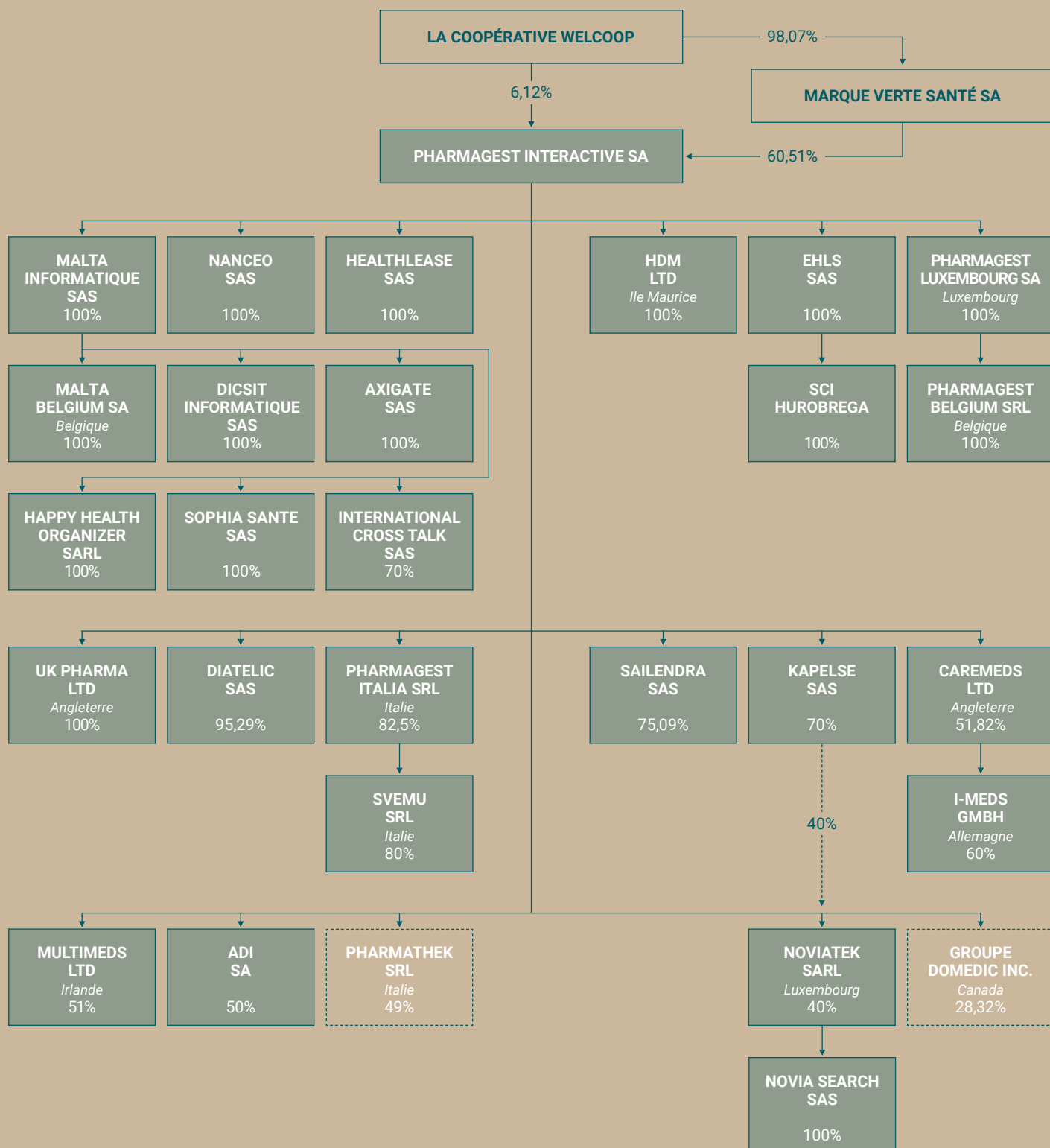
Les autres Comités

Chaque activité « opérationnelle » (Pharmacie Europe, e-Santé, Établissements Sanitaires et Médico-Sociaux) ainsi que l'activité R&D du Groupe Pharmagest disposent de son propre Comité. Chacun est chargé de mettre en œuvre la stratégie du Groupe et plus particulièrement, les décisions relevant de son périmètre.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet, depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les responsables des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.



Organigramme du Groupe
Pharmagest au 31/12/2019

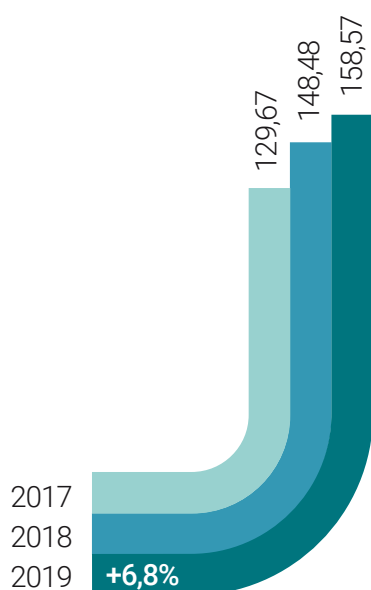


Fond beige : sociétés mères ;

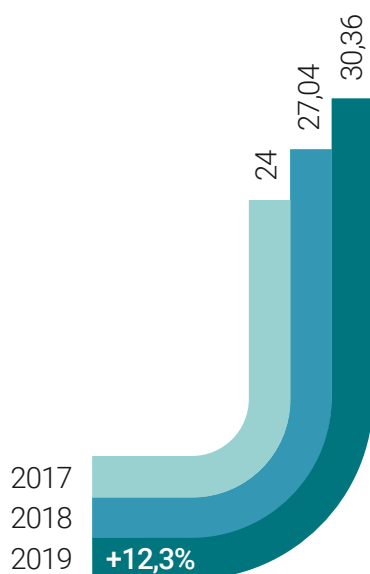
Fond bleu : filiales consolidées par intégration globale ;

Fond beige, en pointillés : filiales sorties du périmètre de consolidation.

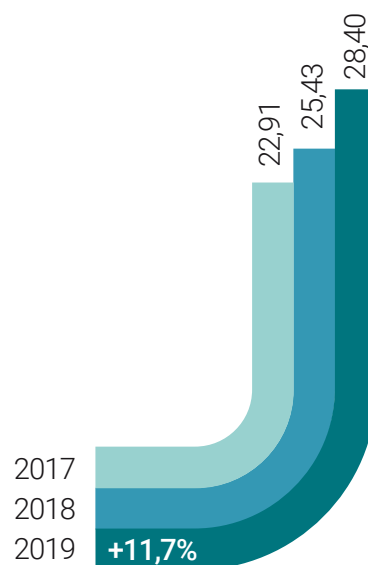
Une croissance durable



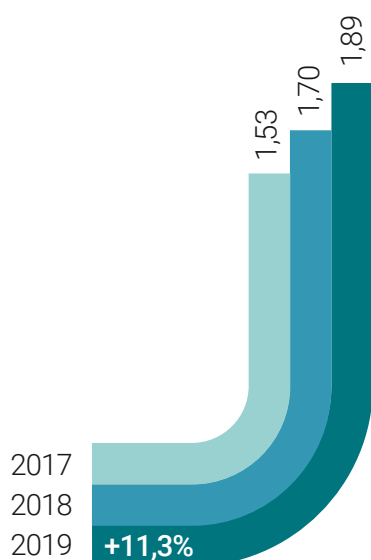
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2017
(En M€)



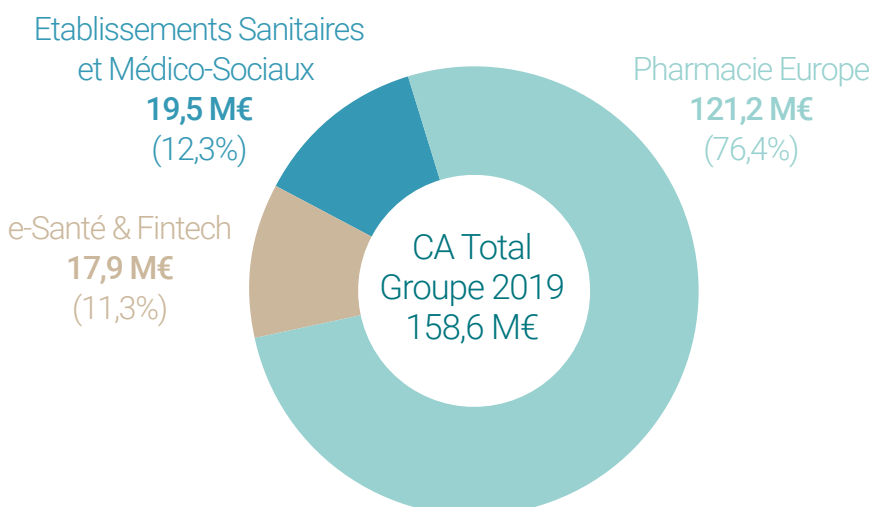
Évolution du résultat net depuis 2017
(En M€)



Évolution du résultat net part du Groupe depuis 2017
(En M€)



Évolution du résultat de base par action depuis 2017
(En €)



Répartition du chiffre d'affaires au 31/12/2019
(En M€ - En % du CA total Groupe)

L'innovation au cœur de nos actions

C'est en pérennisant sa stratégie d'anticipation et d'innovation dans les domaines de l'IT Santé et grâce à ses investissements et à l'acquisition d'un savoir-faire global unique que le Groupe Pharmagest se positionne comme un acteur structurant capable de répondre aux nouveaux enjeux de l'efficacité des systèmes de santé en France et en Europe, tout en garantissant la qualité de prise en charge du patient au cœur de ces systèmes de santé.

La politique de Recherche & Développement du Groupe Pharmagest vise ainsi à concevoir des logiciels et des solutions satellites innovants, proposer de nouveaux produits, maintenir et faire évoluer les solutions existantes et répondre à des besoins de développements internes.

La R&D du Groupe Pharmagest repose sur les synergies entre PHARMAGEST INTERACTIVE et ses différentes filiales.

En vue d'accompagner sa stratégie d'intégration de nouveaux savoir-faire et de nouveaux pays, de s'adapter à temps aux changements dans son environnement, de s'ajuster aux imprévus et de faire converger les énergies vers les bénéficiaires de ses solutions, **le Groupe Pharmagest a mis en place une organisation agile, européenne, multi-professionnels de santé, duplicable, homogène et extensible.**



Notre stratégie

« Plus de Technologie pour plus d'Humain »

La nouvelle baseline du Groupe Pharmagest



Le Groupe Pharmagest, initialement orienté vers les pharmaciens et la gestion des officines, a fait évoluer son modèle pour devenir « Patient Centré » tout en ayant à cœur de renforcer le positionnement de sa clientèle historique.

Convaincu que demain, tous les professionnels de santé devront être interconnectés et coordonnés autour du patient, le Groupe Pharmagest a fait le choix d'acquérir progressivement une expertise dans tous les métiers de l'informatique liés à la Santé et des métiers spécialisés qui lui sont associés.

Le Groupe Pharmagest s'engage au quotidien à faire évoluer ses domaines d'activités pour offrir en permanence de nouveaux services et solutions au patient et garantir l'efficacité des systèmes de santé en mettant le meilleur de la technologie au service de l'humain.

Cette stratégie d'innovation autour du patient permet au Groupe Pharmagest de se positionner comme un acteur structurant auprès des pharmaciens, des professionnels de santé, de l'industrie pharmaceutique, des payeurs privés et des pouvoirs publics.



Nos métiers



Avec plus de 1.100 collaborateurs « Citoyens de la Santé et du Bien-être », le Groupe Pharmagest est leader de solutions informatiques de santé en Europe, au travers de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé garantissant l'efficacité du système de santé et l'amélioration du parcours de soins des patients.

Ces activités sont réparties en Divisions, elles-mêmes structurées en différents Pôles Métiers, et accompagnées par toutes les fonctions transverses nécessaires à un grand groupe informatique.

1. Division Solutions Pharmacie Europe

- Pôle Pharmacie France
- Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg
- Pôle Pharmacie Italie

2. Division Solutions e-Santé

- Pôle Communication Digitale
- Pôle Télémédecine
- Pôle Prévention
- Pôle e-Connect

3. Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

- Pôle EHPAD
- Pôle HAD
- Pôle Hôpitaux et GHT
- Pôle MSP et professions libérales

4. Division Fintech



Appartenance à une Coopérative de Pharmaciens

PHARMAGEST INTERACTIVE est détenue majoritairement par une coopérative de pharmaciens (La Coopérative WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cette forte proximité avec la profession de pharmacien permet au Groupe Pharmagest d'avoir une très bonne compréhension de l'écosystème du pharmacien en particulier et de la santé en général, d'anticiper les évolutions des systèmes de santé et de développer les outils nécessaires pour accompagner ses clients et leurs patients.

Division Solutions Pharmacie Europe

Expert européen de l'informatique officinale avec plus de 10.000 clients

Leader sur le marché français, le Groupe Pharmagest est également présent depuis septembre 2007 en Belgique et au Luxembourg, et depuis mars 2018 en Italie.

La Division Solutions Pharmacie Europe est constituée de trois Pôles : le Pôle Pharmacie France, le Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg, le Pôle Pharmacie Italie.

Pôle Pharmacie France

Le Groupe Pharmagest a clairement identifié le besoin pour les officines de vendre plus et de conseiller mieux. En France, constatant une tendance croissante à l'automédication et un renforcement du rôle des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), le Groupe Pharmagest a développé et déployé une nouvelle version de son Logiciel Métier d'Officine, le **LGPI Global Services®**, et met en place des réponses innovantes et adaptées aux évolutions de son marché.



121,19 M€

en 2019

soit 76,40% du chiffre d'affaires total du Groupe Pharmagest



Denis SUPPLISSON, Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions Pharmacie Europe

OffiLocker® facilite la gestion des dépôts et des retraits de produits aux patients

Répondant aux nouveaux usages digitaux du métier de pharmacien et du patient, OffiLocker® propose un service innovant grâce à cette consigne nouvelle génération. OffiLocker® permet à la patientèle et aux professionnels de santé de retirer certains produits commandés, en dehors des horaires d'ouverture de la pharmacie, 24/24h. Il s'agit d'un véritable gain de temps et d'autonomie pour le patient et les professionnels de santé et d'une augmentation de disponibilité du côté du pharmacien.

OffiTéléconsult® : la connexion des patients avec leur médecin, à l'officine et à domicile

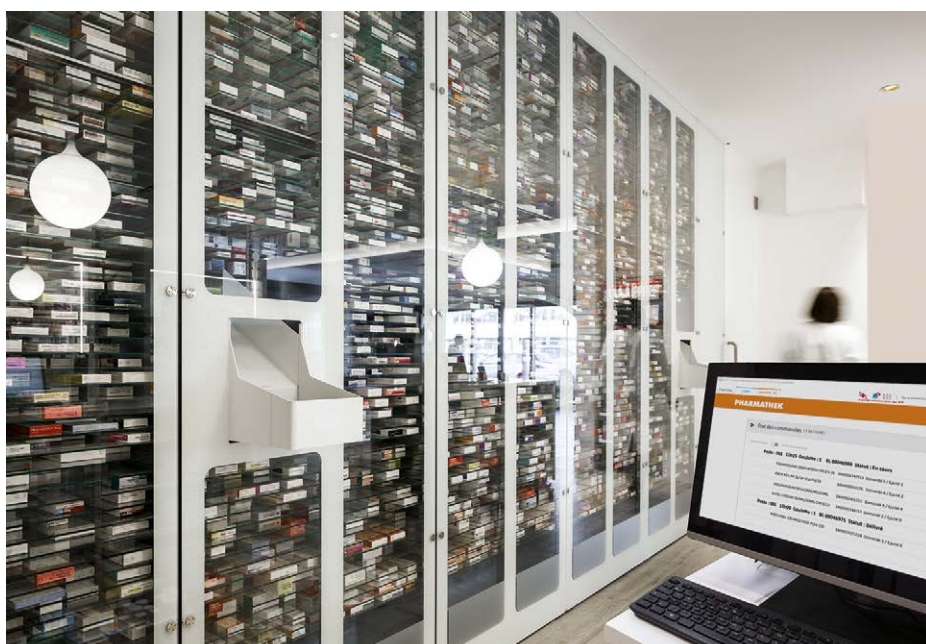
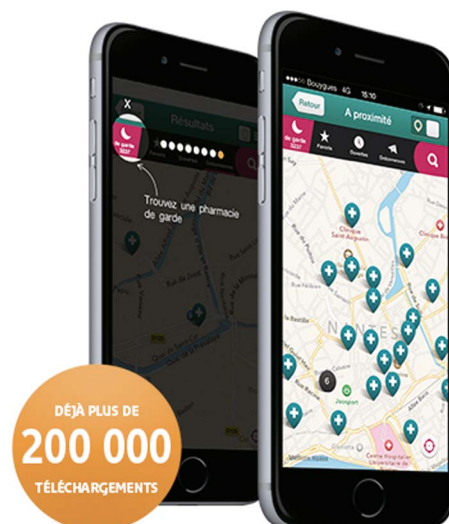
Solution complète combinant équipement informatique, application de téléconsultation, objets connectés et kit de communication, OffiTéléconsult® optimise la prise en charge des patients en se connectant à un réseau de plus de 500 médecins dans toute la France. Chaque patient peut téléconsulter à l'officine en bénéficiant de l'accompagnement du pharmacien, ou téléconsulter depuis son smartphone. En proposant un service de téléconsultation médicale, le pharmacien confirme sa place de premier professionnel de santé de proximité et fidélise sa patientèle par de nouveaux services.

Depuis le lancement en septembre 2018, plus de 100.000 téléconsultations ont été effectuées dont 20.000 remboursées par la CNAM.



Ma Pharmacie Mobile® permet de prolonger la relation avec les patients de la pharmacie au-delà du comptoir

Application de santé gratuite et sécurisée, Ma Pharmacie Mobile® permet au patient de retrouver les pharmacies de garde les plus proches, localiser les pharmacies ouvertes à proximité, connaître les horaires de n'importe quelle pharmacie, envoyer la photo d'ordonnance à son pharmacien, recevoir des alertes pour le rappel de prises et de posologie ou encore demander conseil à son pharmacien.



SINTESI : la robotisation qui répond à toutes les exigences

Suite à la prise de participation du Groupe Pharmagest au capital de PHARMATHEK, le Pôle Pharmacie France a renforcé son portefeuille d'offres en matière de robotisation de l'officine. Via ce partenariat, le Groupe Pharmagest est en mesure de proposer à ses clients, le robot SINTESI qui s'adresse aux moyennes et grandes pharmacies et qui est complémentaire au robot d'officine SELLEN à destination des petites officines. Le robot SINTESI libère du temps à l'équipe officinale, optimise la gestion des stocks et s'adapte aux besoins techniques et esthétiques de chaque officine. Le robot SINTESI bénéficie d'une intégration à forte valeur ajoutée avec le LGPI Global Services®.

Les équipes de développement en France, Belgique et Luxembourg, et Italie collaborent étroitement à l'adaptation des solutions satellites développées par le Groupe Pharmagest afin de proposer une offre complète aux pharmaciens belges, luxembourgeois et italiens.

Parallèlement, les Pôles Belgique - Luxembourg et Italie procèdent à la commercialisation de produits et solutions destinés à leurs marchés.

Pôle Pharmacie Belgique et Luxembourg

En Belgique

Les équipes de PHARMAGEST BELGIUM (anciennement SABCO SERVICES) adaptent sans cesse leur gamme de produits en fonction des évolutions du marché, des nouvelles contraintes législatives du secteur de la pharmacie d'officine ainsi que des besoins croissants des pharmaciens belges.



Le déploiement d'OffiTag et du Module FMD sont les principales évolutions 2019 des logiciels en Belgique.

OffiTag est une solution innovante et simple pour l'étiquetage en pharmacies. Cette solution permet, via sa technologie e-paper, la mise à jour en temps réel de l'ensemble des étiquettes de l'officine.

Le Module FMD (Falsified Medicines Directive) intégré au logiciel ULTIMATE permet le respect de la réglementation européenne en vigueur quant à la traçabilité des médicaments, de leur fabrication jusqu'à la vente au patient.

Au Luxembourg

Les équipes de PHARMAGEST LUXEMBOURG (anciennement SABCO) et de PHARMAGEST INTERACTIVE ont mutualisé leurs efforts autour d'une nouvelle plateforme de santé européenne « Patient Centré ».

Cette plateforme basée sur les dernières technologies web et sur l'Intelligence Artificielle a pour vocation de fournir au pharmacien des outils lui permettant d'apporter encore plus de services à son patient tout en optimisant la gestion de sa pharmacie.

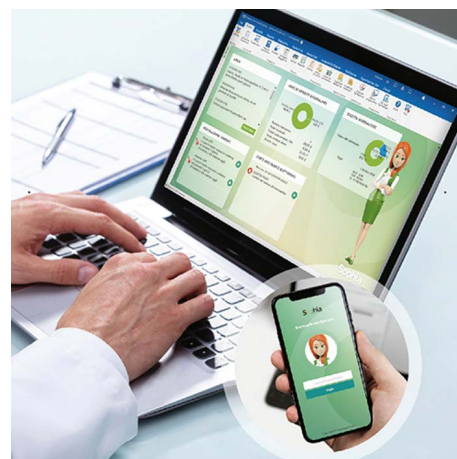
Dans le cadre de ce projet, les équipes de PHARMAGEST LUXEMBOURG et de PHARMAGEST INTERACTIVE coopèrent activement avec des pharmaciens-partenaires luxembourgeois afin de proposer une solution répondant parfaitement aux exigences actuelles et futures du métier de pharmacien d'officine.



Pôle Pharmacie Italie

L'offre de PHARMAGEST ITALIA s'est enrichie à la suite de l'acquisition majoritaire de SVEMU INFORMATICA FARMACEUTICA : son logiciel **EasyPharma®** propose des fonctionnalités et des services très complets, intègre une technologie éprouvée et performante, parfaitement adaptée à la configuration du marché italien ainsi qu'aux évolutions du secteur de la santé en Italie.

Cette solution complète les briques technologiques et techniques du logiciel **SOPHIA** (équivalent du **LGPI Global Services®**) de PHARMAGEST ITALIA.



Logiciel SOPHIA (équivalent du LGPI Global Services®) de PHARMAGEST ITALIA.

Par ailleurs, les équipes de PHARMAGEST ITALIA et de PHARMAGEST INTERACTIVE coopèrent pour adapter les solutions issues du savoir-faire du Pôle Pharmacie France : OffiCentral®, OffiTag, OffiTouch®, OffiCash®...

Enfin, en complément de ses principaux logiciels dédiés à la répartition et aux officines, PHARMAGEST ITALIA innove en matière d'observance thérapeutique des patients (Multimeds), de systèmes de communication (Pharmaweb, TsGatePro) et de solutions e-commerce.



Division Solutions e-Santé

De nouveaux métiers pour répondre aux enjeux de la santé de demain

L'amélioration de la santé des patients, de la pratique des soins et, de fait, la diminution des coûts afférents sont autant de défis que le Groupe Pharmagest a intégrés dans sa stratégie de développement.

La Division Solutions e-Santé conçoit et déploie de nouveaux services et dispositifs, et mesure les économies générées pour le système de soins.

16,12 M€

en 2019
soit 10,17% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

150.000

patients suivis
en 2019

Pôle Communication Digitale

Ce Pôle regroupe l'ensemble des solutions permettant d'accompagner le pharmacien dans ses conseils aux patients et notamment dans la formation et l'information de ses équipes officinales, l'encadrement de la délivrance par des conseils, la promotion de produits à l'officine, et la prise en charge des patients de l'officine à leur domicile.

Pôle Télémédecine

Le Pôle Télémédecine est spécialisé dans l'Intelligence Artificielle appliquée à la téléassistance et au suivi de l'observance des patients.

Les systèmes experts développés par le Groupe Pharmagest permettent de générer des notifications automatiques et des aides au diagnostic sophistiquées pour les professionnels de santé dans le cadre du suivi thérapeutique des malades.

La solution **eNephro®** vise à sécuriser la prise en charge des patients atteints d'insuffisance rénale chronique à tous les stades de la maladie grâce à l'Intelligence Artificielle, à améliorer l'état de santé ainsi que la qualité de vie du patient et à diminuer les coûts de prise en charge (hospitalisations et consultations non programmées).



Didier MATHIA
Directeur Division Solutions e-Santé



La solution **ETP Pilot** est une application web permettant de simplifier la gestion et le partage des programmes d'Education Thérapeutique Patient (ETP) en facilitant le travail de coordination des structures confrontées à des exigences de qualité de prise en charge (coordonner et évaluer leurs parcours ETP), de productivité et de traçabilité (financement au forfait et/ou à l'acte).

Pôle Prévention

Le Pôle Prévention propose des solutions qui s'inscrivent tant dans un objectif de prévention, que dans une perspective d'accompagnement sur le long terme des aînés et des personnes fragiles.

L'offre CARELIB®

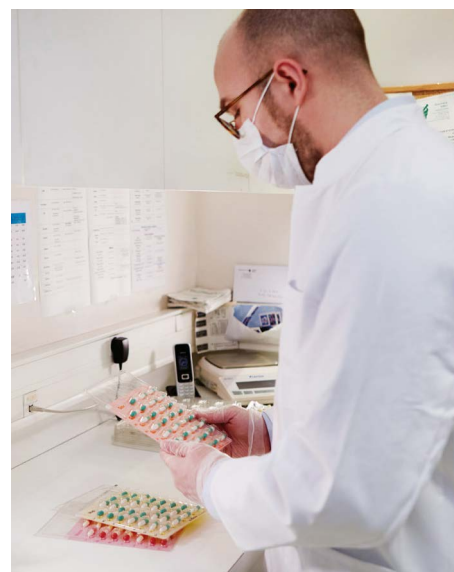
Le développement de la solution **CARELIB®** a été initié en 2015 avec le soutien de la Région Grand Est dans le cadre du projet « 36 mois de plus à domicile ».

L'offre **CARELIB® Domicile** assure un suivi personnalisé et améliore la coordination des intervenants au domicile en maintenant le lien entre la famille et les aidants grâce à un réseau social dédié. Ce programme a été sélectionné et équipe l'ensemble immobilier des Résidences Vertes de PULNOY. Ce dispositif vise à s'étendre partout en France.

L'offre **CARELIB® EHPAD** est une déclinaison de la solution CARELIB® Domicile. CARELIB® EHPAD accompagne l'équipe soignante, optimise l'intervention des soignants et sécurise les résidents. La solution CARELIB® EHPAD a été déployée auprès de grands acteurs du secteur médico-social, dont le Groupe Korian.

La solution NOVIACARE®

Cette box de téléassistance bienveillante, humaine et rassurante pour le maintien des personnes âgées à domicile, a été élue meilleur produit de l'année 2018 à la foire internationale de Hong Kong. Elle a également été présentée au CES Las Vegas en 2018 et en 2019. Elle est référencée dans plus de 300 pharmacies en France à ce jour.



Pôle e-Connect

Le Pôle e-Connect conçoit, développe, industrialise, déploie et exploite des solutions e-Santé innovantes pour d'une part, un suivi sécurisé des patients à leur lieu de demeure et d'autre part, l'optimisation de leur parcours de soins.

En 2019, notre filiale KAPELSE a continué d'investir en R&D pour améliorer le suivi des personnes et apporter, en plus de la Télésanté, des services à caractères sociaux pour lutter contre l'isolement et retarder la perte d'autonomie. L'intégration de l'offre NOVIACARE® a permis de compléter l'offre initiale de maintien à domicile (via CARELIB® Domicile et CARELIB® EHPAD) et de proposer ainsi une palette de solutions adaptées aux besoins des personnes suivies.



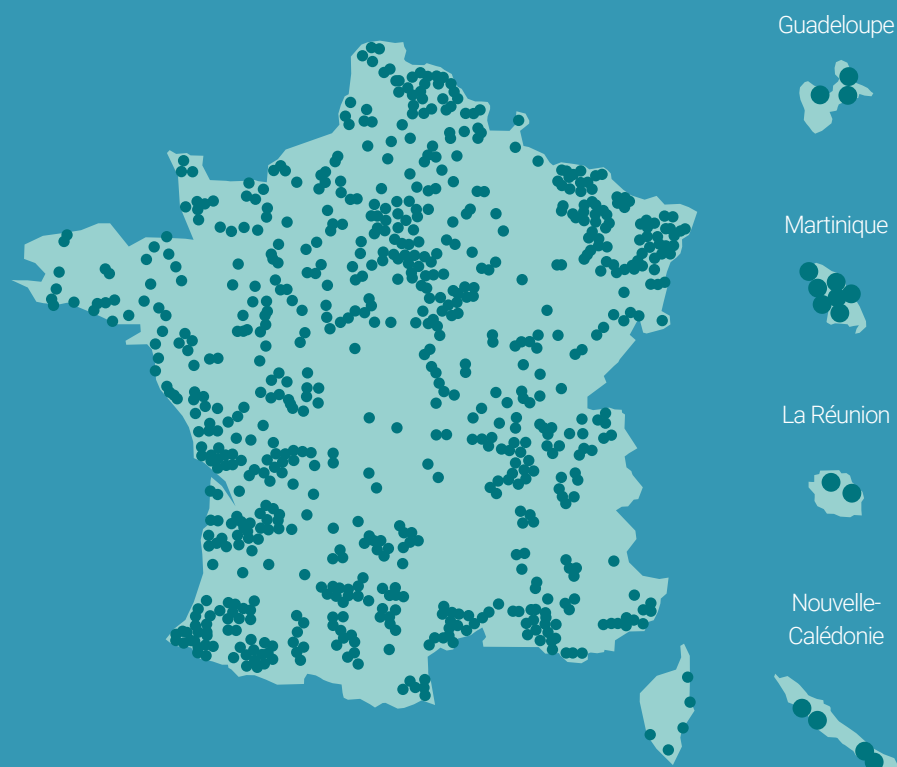
Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

Porté par MALTA INFORMATIQUE, et fort de plus de 160 collaborateurs, le périmètre couvert par la Division inclut les logiciels pour Hôpitaux, Hôpitaux À Domicile (HAD), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP) et professionnels de santé libéraux, représentant au total environ 3.000 établissements équipés en France et en Outre-Mer.



Grégoire de ROTALIER, Directeur Général Délégué
Directeur Division Solutions pour les Établissements
Sanitaires et Médico-Sociaux

EHPAD équipés par MALTA INFORMATIQUE en France et en Outre-Mer



La Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux travaille depuis 2018 à la gestion de PARCOURS pour permettre :

- le transfert des dossiers des résidents pris en charge entre les EHPAD, les HAD et les SSIAD ;
- la gestion des parcours au sein de systèmes groupés plus larges tels que les GHT ou des groupes multi-activités dans l'univers sanitaire et médico-social.



Pôle Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

MALTA INFORMATIQUE édite des logiciels spécialisés dans le domaine des EHPAD, EHPA, Foyers Logements, Résidences Services, Accueils de jour et structures d'hébergement pour le secteur du handicap (Maisons d'Accueil Spécialisées MAS et Foyers d'Accueil Médicalisés FAM).

En 2019, MALTA INFORMATIQUE a procédé au lancement de TITAN TÉLÉCONSULTATION, solution qui s'adresse à tous les EHPAD et qui permet de réaliser des téléconsultations médicales avec des professionnels de santé libéraux ou hospitaliers.

MALTA INFORMATIQUE continue d'innover et propose, avec ses logiciels TITAN WEB PHARMA et TITAN WEB MEDECIN, un circuit du médicament **"zéro papier, 100% sécurisé"** avec notamment des prescriptions signées par carte CPS et dématérialisées.

19,51 M€

en 2019

soit 12,30% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

160

collaborateurs

3.000

établissements équipés
partout en France et en Outre-Mer

150

établissements équipés
de la toute nouvelle offre
de téléconsultation

350

installations du DMP
en EHPAD



Avec ses filiales DICSIT INFORMATIQUE, AXIGATE et ICT, la Division est présente sur le marché de l'hospitalisation à domicile, des services de soins infirmiers à domicile, des hôpitaux, des maisons et pôles de santé pluridisciplinaires.

Pôle Services de Soins Infirmiers et Hôpital à Domicile

DICSIT INFORMATIQUE, filiale de **MALTA INFORMATIQUE**, est leader en solutions informatiques pour les HAD (Hôpitaux A Domicile), les SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) et les CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination).

En 2019, la société DICSIT INFORMATIQUE a maintenu ses efforts pour déployer sa nouvelle solution MOBISOINS V2 (traçabilité complète de la prise en charge) destinée aux patients et aux professionnels libéraux, ainsi que son portail destiné aux professionnels de santé.

Le triptyque logiciel métier (ANTHADINE ou MICROSOINS) associé à la mobilité (MOBI-SOINS) et au portail (PORTAIL PS) permet de proposer une solution qui couvre toute la problématique de prescription, de prise en charge et de suivi des patients à domicile.

Pôle Maisons de Santé Pluridisciplinaires et Professions Libérales

Adossé à MALTA INFORMATIQUE depuis sa prise de participation majoritaire en octobre 2019, le Groupe ICT inscrit au catalogue du Groupe Pharmagest, l'ensemble des solutions préexistantes de ses entités et en particulier **CHORUS®**, première solution logicielle de gestion de dossier patient en ligne pour tous les professionnels de santé de premiers recours exerçant seuls, en cabinet ou regroupés en structures pluridisciplinaires telles que les maisons, centres et pôles de santé.

En 2019, le Groupe ICT a procédé au lancement de **Chorus Community**, le 1^{er} réseau social des professionnels de santé. La plateforme facilite la coordination du parcours patient en permettant de créer un espace pour les équipes de soins, MSP ou CPTS, de partager en direct, d'inviter d'autres professionnels quels que soient leurs logiciels métiers, et d'intégrer le patient dans son projet de soins.

Pôle Hôpitaux et GHT (Groupements Hospitaliers de Territoires)

AXIGATE, filiale de **MALTA INFORMATIQUE**, développe un système d'informations destiné aux Etablissements de Santé. La solution **AXIGATE** permet d'assurer la totalité de la prise en charge d'un patient, en consultation, aux urgences, en hospitalisation, au bloc, ou en soins critiques (réanimation).

En 2019, AXIGATE a lancé **REFLEX®**, la nouvelle génération de Dossier Patient Informatisé (DPI) Web Mobile. Développé en technologie Responsive, **REFLEX®** offre toutes les fonctions d'un DPI sur tablettes et smartphones de tous types (iOS, Android, ...) et assure mobilité et accessibilité permanente au DPI au sein du GHT.

En 2019, AXIGATE a également développé **WELCOME®** (plateforme d'intégration, d'interopérabilité et de navigation du GHT) et **LOOKUP®** (qui intègre les technologies Big Data au DPI).



Division Fintech

1,74 M€

en 2019

soit 1,10% du chiffre d'affaires total
du Groupe Pharmagest

NANCEO met en place des solutions de financement de biens en location pour le secteur tertiaire.

NANCEO a créé **Leasa by Nanceo**®, une passerelle informatique full web agissant comme un hub. L'atout majeur de cette passerelle réside dans la simplification des échanges entre partenaires et bailleurs :

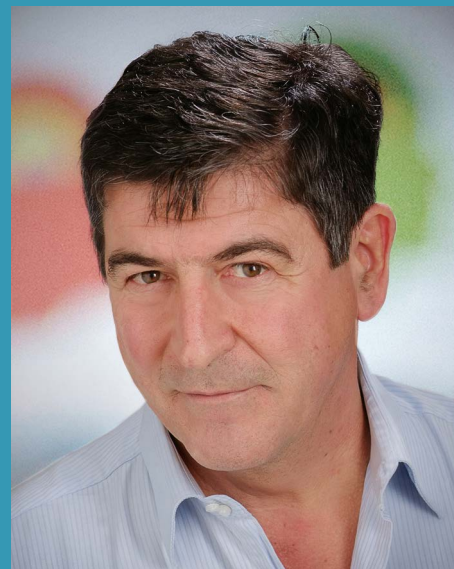
- Une seule demande de financement ;
- Un contrat unique quel que soit le bailleur cessionnaire ;
- Un traitement de la facturation simplifié ;
- Une gestion des contrats maîtrisée.

Modèle économique

Les outils développés par NANCEO sont agiles et permettent de prendre en compte les besoins spécifiques des partenaires pour leur proposer des offres personnalisées.

L'offre de NANCEO couvre toute la palette du financement des ventes : du simple partenariat à un partenariat exclusif, jusqu'à la création d'une captive de financement. Ces trois modèles représentent des sources de profits complémentaires pour les partenaires du Groupe Pharmagest.

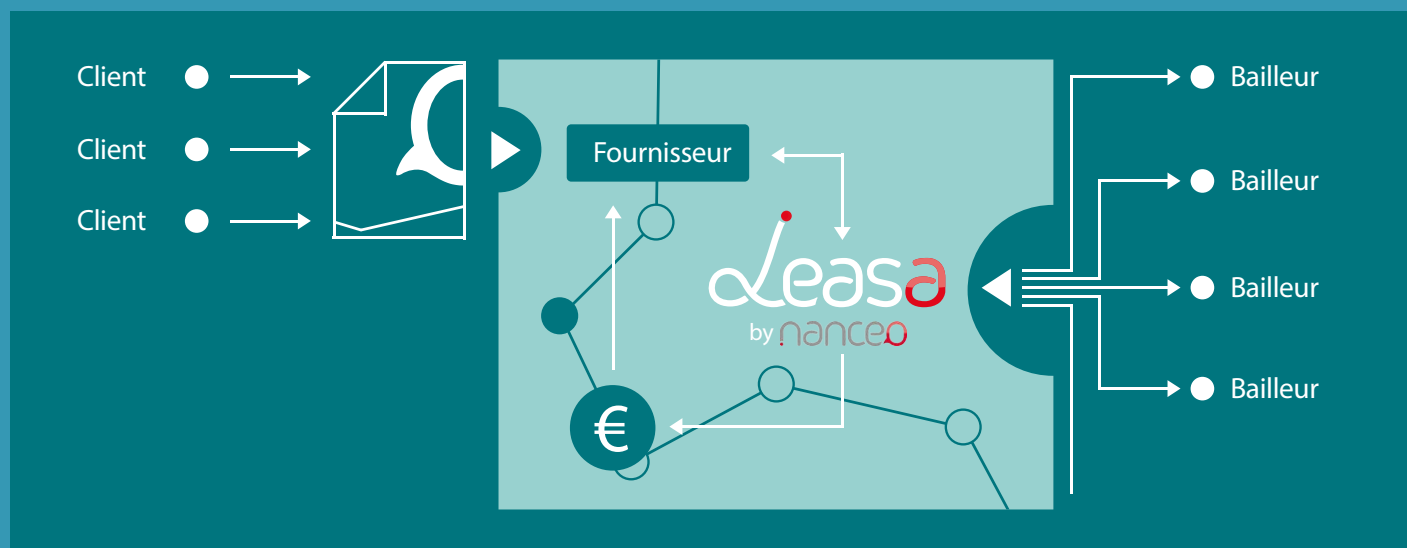
En 2019, la Division Fintech a maintenu le déploiement de son application mobile réservée aux partenaires agréés de NANCEO afin de nomadiser sa plateforme de financement **Leasa by Nanceo**®. Disponible sur Android et iOS (téléphones et tablettes), cette application révolutionne les échanges entre bailleurs, vendeurs et clients finaux. Là où il fallait entamer des démarches longues et fastidieuses, cette application permet d'obtenir des accords de financement immédiats, sans se perdre en formalités.



Michel CONSTANT, Directeur Division Fintech

Les marchés des biens mis en location

Leasa by Nanceo® s'adresse à toutes les entreprises qui vendent des produits et services sous forme de location, c'est-à-dire de loyers périodiques. Ainsi, les biens financés par l'intermédiaire de NANCEO peuvent être de tous types. Aujourd'hui, principalement tourné vers les secteurs du matériel médical, de la bureautique, l'informatique, la téléphonie, la sécurité, l'imprimerie, ou encore l'édition de logiciels, NANCEO ouvre en permanence ses services à d'autres domaines tels que l'économie d'énergie, l'imagerie, la GED (Gestion Electronique de Documents).



L'approche « multi-bailleurs » de la passerelle (cession possible à différents bailleurs) accroît sa capacité à accepter rapidement des demandes, favorise son indépendance vis-à-vis des bailleurs et développe sa résilience « au financement des ventes » c'est-à-dire le retrait ou la disparition du marché d'un ou plusieurs bailleurs.

Responsabilité Sociétale et Environnementale

Un objectif de performance globale

Du fait de sa stratégie et de ses activités, le Groupe Pharmagest se structure autour de piliers culturels solides et de valeurs fortes, à savoir :

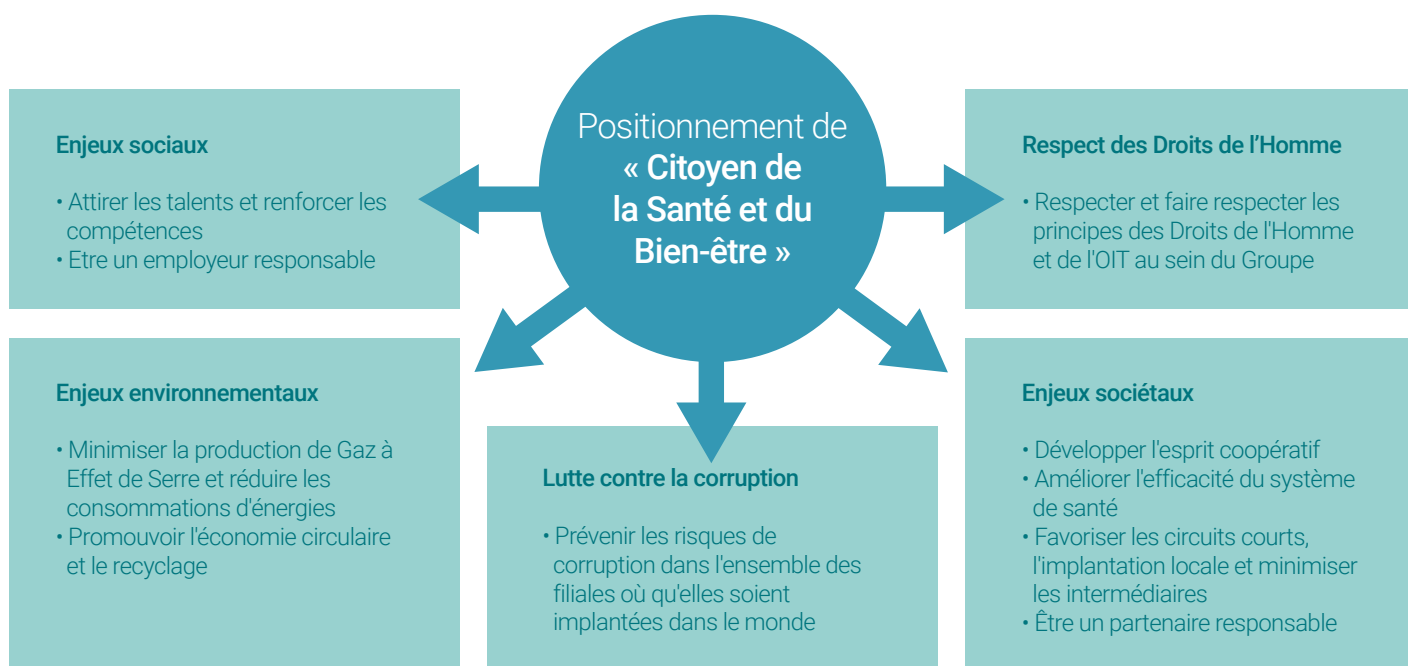
- **L'Humain**, le capital le plus précieux : à travers sa culture d'entreprise, le Groupe Pharmagest a la volonté de faire de chacun de ses collaborateurs un véritable **"Citoyen de la Santé et du Bien-être"**. Conscient de l'importance de l'expertise et de la contribution de chaque collaborateur dans la réussite de sa stratégie, chaque talent est encouragé à trouver sa place, dans un environnement inspirant, respectueux et bienveillant ;
- **La Santé**, une ambition noble : la stratégie d'innovation technologique du Groupe vise à garantir aux patients et aux professionnels de santé, un meilleur suivi des parcours de soins et s'engage pour une plus grande efficacité des moyens techniques et informatiques et de tout l'écosystème de santé.

Les principales activités du Groupe Pharmagest n'ont pas d'impacts significatifs sur l'environnement ou sur le changement climatique. Toutefois, prendre soin de l'environnement est un acte citoyen et il est naturel pour le Groupe Pharmagest de l'intégrer dans sa culture de « Citoyen de la Santé et du Bien-être ». Le Groupe a vocation à développer des produits et solutions sains ayant des cycles de vie minimisant leur empreinte carbone.

L'intégration du développement durable dans les activités du Groupe Pharmagest doit permettre d'asseoir sa pérennité, d'encourager l'innovation et ainsi, de mener à bien sa stratégie.



Nos enjeux extra-financiers



Le Groupe intègre l'indice GAIA

En octobre 2019, le Groupe Pharmagest a été distingué pour ses performances ESG et a remporté le 1^{er} prix de sa catégorie au classement GAIA Rating 2019, pour la performance de ses critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance, parmi 153 critères ESG évalués.

Le Groupe Pharmagest a intégré par la même occasion l'indice GAIA, constitué de 70 PME-ETI apportant des garanties remarquables sur leur gestion des risques ESG.



Dominique PAUTRAT lors de la remise du 1^{er} prix GAIA Rating 2019 au Palais Brongniart à Paris - Octobre 2019.

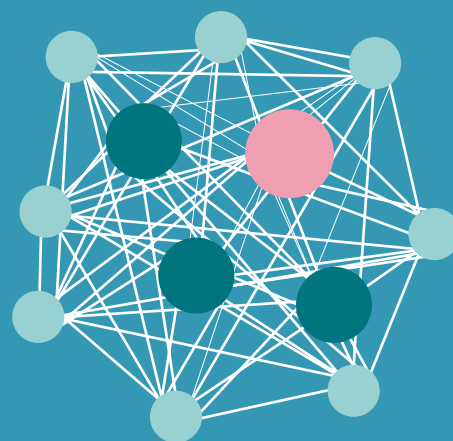
Retrouvez l'intégralité de la Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) du Groupe Pharmagest dans le Document d'Enregistrement Universel 2019 (pages 157 à 175) www.pharmagest.com Rubrique FINANCE.

Concrétisation du parcours de santé ville - hôpital : la Passerelle Numérique de Santé

Après plusieurs années de développement, le Groupe Pharmagest a initié en 2019 la commercialisation de sa plateforme de santé.

Sous son nouveau nom, la Passerelle Numérique de Santé est une innovation majeure de services qui relie tous les professionnels de santé au niveau des données patients, tout en améliorant la qualité de prise en charge des patients, de leurs domiciles aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires.

La Passerelle Numérique de Santé a été lancée le 4 octobre 2019 avec l'AP-HM (Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille) qui est le 3^{ème} Centre Hospitalier Universitaire de France avec 1 million de consultations par an, 128.000 hospitalisations, 240.000 urgences et 14.500 personnels soignants.



Un tournant vers la technologie et la e-santé

A l'heure où les échanges de données patients entre professionnels de santé deviennent un enjeu central des systèmes de santé, où l'ambulatoire s'affirme comme une priorité, où le plan « Ma santé 2022 » engage à s'organiser en réseau autour du patient, cette passerelle représente un réel progrès au service de la collectivité, une révolution dans le monde de la santé et un tournant vers la technologie et la e-santé avec l'expertise des éditeurs de logiciels de santé : PHARMAGEST INTERACTIVE et ses filiales MALTA INFORMATIQUE, AXIGATE, DICSIT INFORMATIQUE, et son partenaire CEGEDIM.

Le parcours patient Ville-Hôpital est repensé

La Passerelle Numérique de Santé permet de repenser totalement le parcours patient Ville-Hôpital. Elle relie tous les professionnels de santé au niveau des données patients, simplifie et améliore la prise en charge des patients de leurs domiciles aux structures d'hébergement médico-sociales et sanitaires, avec une garantie de sécurité.

Délivrance de médicaments en ville, dossier de liaison d'urgence, lettres de sortie, comptes-rendus d'imagerie, comptes-rendus de consultations, export du volet de synthèse médicale sont autant d'éléments partagés grâce à cette passerelle.

Une approche sécurisée

L'accès aux documents de la passerelle numérique ainsi qu'aux Dossiers Médicaux Partagés (DMP) est sécurisé grâce à des certificats SSL qui protègent l'accès aux serveurs via une authentification et un certificat qui cryptent les données.

Le recueil du consentement des patients par le professionnel de santé est éclairé grâce à l'utilisation de périphériques développés par notre filiale KAPELSE qui permettent la signature digitalisée du patient. Le traitement des données est conforme au règlement européen RGPD.

L'AP-HM concrétise le parcours de santé Ville-Hôpital

Lancement de la passerelle Ville-Hôpital



Thierry CHAPUSOT
Président de La Coopérative Welcoop
d'administration du groupe Pharmagest Interactive, Malta In
(Pharmagest Interactive, Malta In
Dicsit Informatique)

La Coopérative Welcoop équipe les professionnels de santé, à la Ville et à l'Hôpital. Partenaire de l'AP-HM, nous apportons dans la collecte, la qualification, la mise à jour et l'échange des informations de santé, nous nous sommes inscrits dans notre ADN, apportant la technologie, au service de l'humain et du parcours patient.



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille

Le Groupe Pharmagest est le **1^{er} acteur européen en capacité technologique à pouvoir gérer des échanges inter-professionnels de santé**

Une position unique qui offre de solides perspectives

Ce projet, né en région PACA, avec le soutien d'Alain MILON, Président de la FHF PACA (Fédération Hospitalière PACA), Sénateur du Vaucluse, Président de la Commission des Affaires Sociales, peut être déployé sur tout le territoire ; il est également destiné à alimenter et accélérer le déploiement du DMP.

Relier les professionnels et les établissements de santé

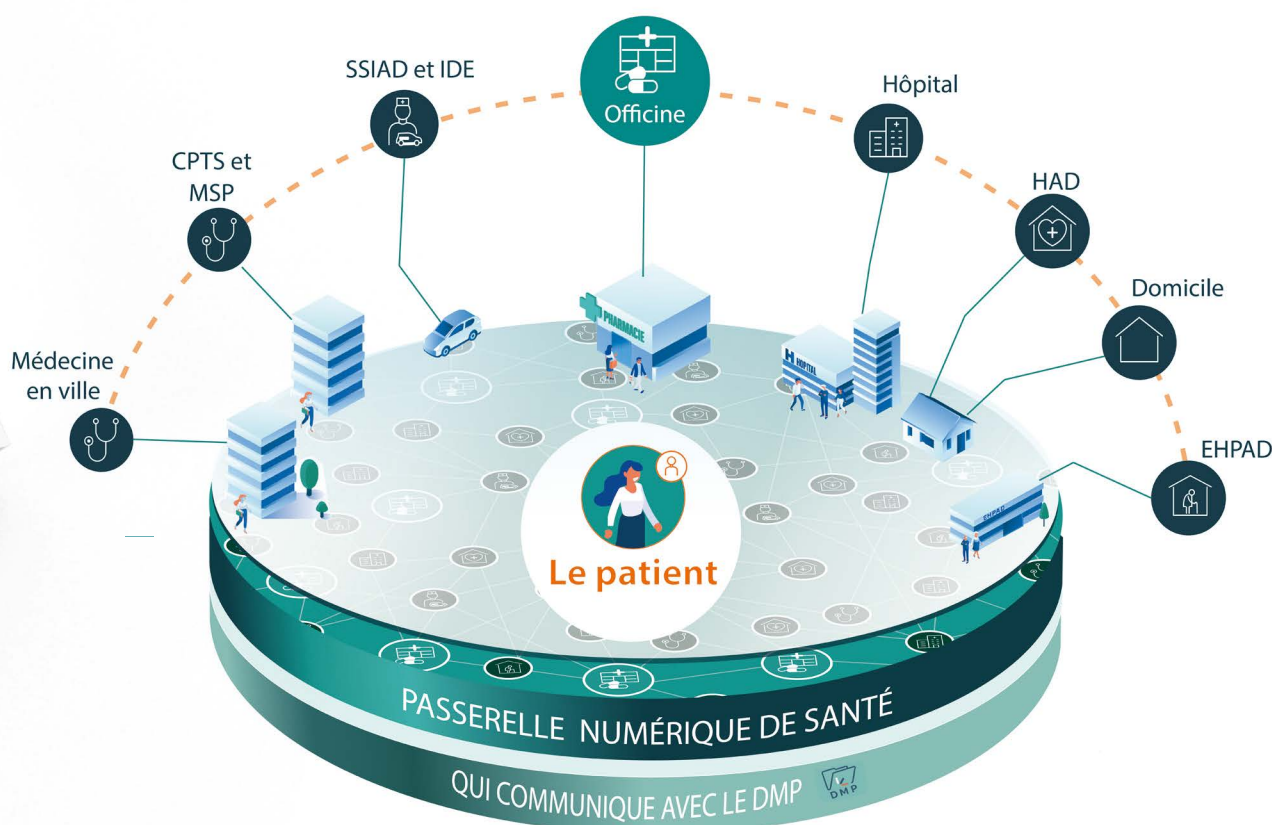
De nombreuses années de développement au sein de PHARMAGEST INTERACTIVE ainsi que l'expertise combinée de La Coopérative WELCOOP et de l'AP-HM ont permis de créer cette solution numérique innovante qui aujourd'hui relie les professionnels et établissements de santé du département des Bouches-du-Rhône soit : 3 784 médecins, 757 pharmaciens, 211 EHPAD, 26 SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) et 7 HAD (Hospitalisation A Domicile).

Cette passerelle est déclinable auprès d'autres professionnels de santé tels que les infirmiers, kinés, laboratoires de biologie, ou centres d'imagerie, via notre accord avec CEGEDIM.

Le pharmacien : coordinateur des soins

Pour le pharmacien d'officine en particulier, la Passerelle Numérique de Santé va lui permettre de mettre à la disposition de l'hôpital les ordonnances de ses patients hospitalisés. En entrée comme en sortie d'hôpital, le pharmacien sera informé. Cette innovation lui permet de jouer pleinement son rôle dans la coordination des soins et de faire valoir son expertise métier.

Cette innovation de services s'inscrit dans les politiques d'amélioration de la qualité de prise en charge des patients, lesquelles sont communes et **intéressent tous les pays européens**.



Une performance dans la durée, **bénéfique pour les actionnaires**

Le Conseil d'Administration du 27 mars 2020 a décidé de proposer à l'Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 29 juin 2020 un dividende brut de 0,90 euros par action au titre de l'exercice 2019, en hausse de 6 % par rapport à l'exercice précédent.

0,90 euros

Dividende par action
au titre de l'exercice 2019,
en hausse de 6%

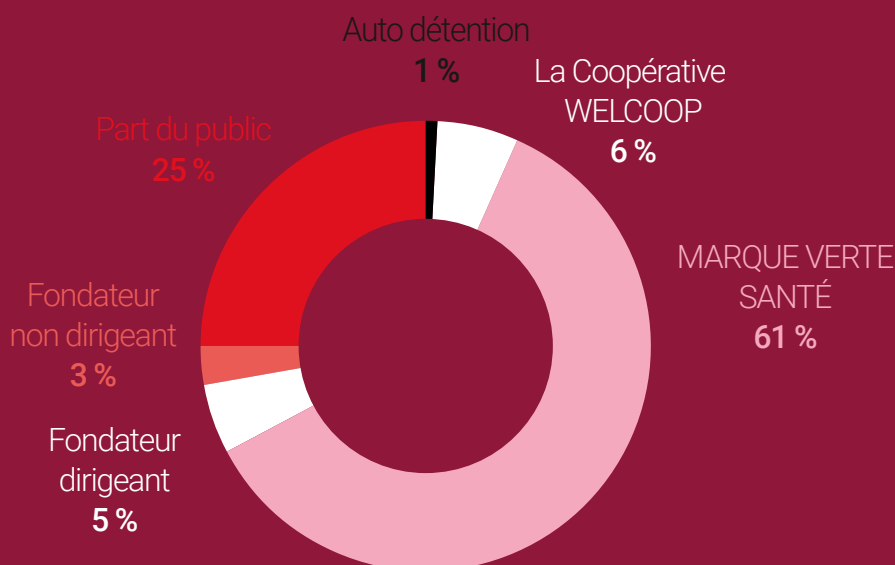
La mise en paiement de ce dividende interviendra à compter du **3 juillet 2020**



Actionnaires individuels : soutenir un groupe alliant performance économique et construction de la santé de demain

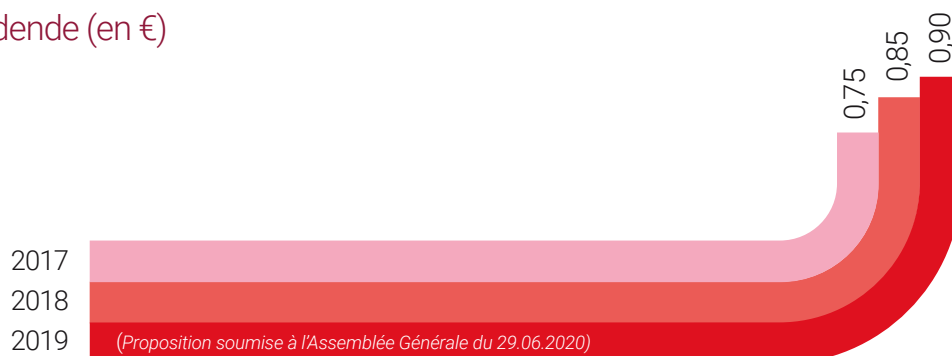
Être actionnaire du Groupe Pharmagest, c'est soutenir la dynamique d'un modèle économique robuste qui innove et anticipe les évolutions de la Santé.

C'est participer à l'essor d'un acteur majeur et structurant de la Santé en Europe.

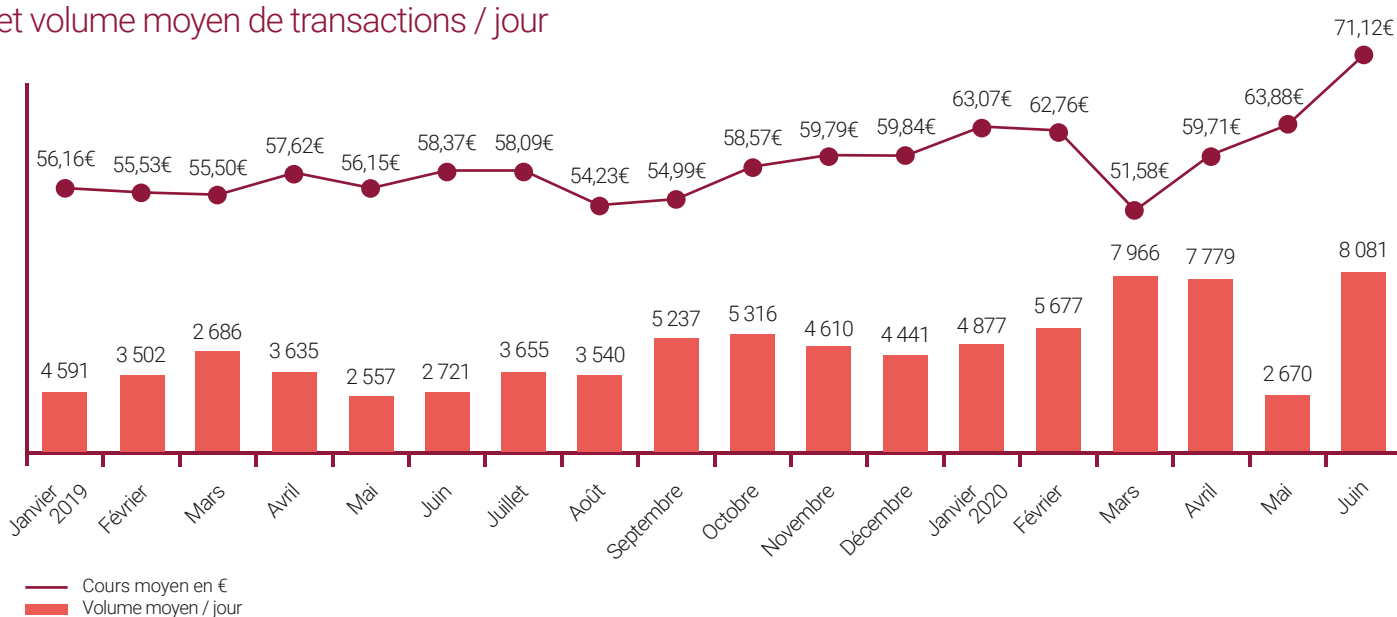


Répartition du capital au 31/12/2019

Hausse du dividende (en €)



Cours de l'action et volume moyen de transactions / jour



Site internet et publication actionnaires



Le site du Groupe Pharmagest dispose **d'espaces dédiés aux actionnaires individuels et aux investisseurs institutionnels** au travers de sa rubrique FINANCE.

Cours de l'action en temps réel, résultats, agenda financier, communiqués de presse, publications dédiées, lettres aux actionnaires, Rapport annuel et Document de référence, vidéos... Le site www.pharmagest.com permet de rester connecté à l'actualité du Groupe.

Capitalisation boursière
au 30 juin 2020

1,184
milliard d'euros

Éléments financiers

Bilan consolidé au 31 décembre 2019 et 2018

État de la Situation Financière - Actif - En K€	31/12/2019	31/12/2018
Actifs non courants		
Immobilisations incorporelles	29 964	24 182
Écarts d'acquisition	49 790	46 005
Immobilisations corporelles	19 491	8 511
Actifs financiers non courants	50 723	34 857
Titres mis en équivalence	7 763	730
Impôt différé actif	2 795	2 777
Total des actifs non courants	160 527	117 062
Actifs courants		
Stocks et en-cours	4 441	5 108
Clients et comptes rattachés	34 565	31 962
Autres créances	7 959	8 382
Actifs financiers courants	29 242	28 725
Trésorerie et équivalents de trésorerie	21 366	32 569
Total des actifs courants	97 573	106 746
TOTAL	258 100	223 808

État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€	31/12/2019	31/12/2018
Capitaux propres		
Capital	3 035	3 035
Réserves consolidées	96 175	85 380
Résultat de l'exercice	28 403	25 432
Capitaux propres part du groupe	127 613	113 847
Réserves intérêts minoritaires	2 341	1 599
Résultat intérêts minoritaires	1 958	1 606
Intérêts minoritaires	4 299	3 204
Total des capitaux propres (ensemble consolidé)	131 911	117 051
Passifs non courants		
Provisions à long terme	4 577	4 070
Dettes financières à long terme	47 480	36 948
Impôt différé passif	635	538
Autres dettes à long terme	1 347	524
Total des passifs non courants	54 040	42 079
Passifs courants		
Provisions à court terme	338	75
Part à moins d'un an des dettes financières	9 996	6 240
Dettes fournisseurs	13 363	11 909
Impôt exigible	867	594
Autres dettes à court terme	47 585	45 860
Total des passifs courants	72 149	64 678
TOTAL	258 100	223 808

Compte de résultat consolidé au 31 décembre 2019 et 2018

Compte de Résultat - En K€	31/12/2019	31/12/2018
Chiffre d'affaires	158 569	148 480
Autres produits de l'activité	0	0
Sous total produits d'exploitation	158 569	148 480
Achats consommés	-29 921	-26 676
Charges de personnel	-56 309	-52 980
Achats et charges externes	-20 401	-21 608
Impôts et taxes	-2 983	-3 081
Dotations aux amortissements	-7 444	-5 235
Dotations aux provisions	-654	-218
Autres produits et charges	-8	203
Sous total charges d'exploitation	-117 719	-109 595
Résultat opérationnel courant	40 849	38 886
Autres produits opérationnels	0	0
Autres charges opérationnelles	0	0
Résultat opérationnel	40 849	38 886
Produits de trésorerie et équivalents	1 934	1 147
Coût de l'endettement financier brut	-414	-294
Coût de l'endettement financier net	1 520	853
Autres produits et charges financières	-27	153
Charge d'impôt	-13 307	-12 722
Badwill	0	30
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	-63	-162
Résultat net des activités poursuivies	28 972	27 038
Résultat net des activités abandonnées	1 389	0
Résultat net de l'exercice	30 361	27 038
Résultat part du groupe	28 403	25 432
Résultat part des intérêts minoritaires	1 958	1 606
Résultat (part du groupe) de base par action	1,89	1,70
Résultat (part du groupe) dilué par action	1,87	1,68



Document d'Enregistrement Universel 2019

Retrouvez le détail des comptes 2019 dans notre Document d'Enregistrement Universel en ligne sur www.pharmagest.com, rubrique finance / information réglementée

Le Groupe Pharmagest : implantations dans le monde







PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy

Tél. : 0 820 90 81 00
Fax : 03 83 15 98 05

www.pharmagest.com