



PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

PERSPECTIVES



Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

Dans un contexte marqué par la 2^{ème} vague de la pandémie de la COVID-19, la priorité du Groupe Pharmagest reste, avant tout, d'assurer la protection de ses collaborateurs. Parallèlement, le Groupe continue de mettre en œuvre un grand nombre de mesures de solidarité pour ses clients et partenaires.

« Notre responsabilité est de faire de la technologie un outil au service de la Santé et du Bien-être du plus grand nombre ! »

En termes de résultats, au 30 juin 2020, la crise a démontré la résilience de notre Business Model : un chiffre d'affaires de 77,93 M€ (+1,4%), un résultat opérationnel de 20,22 M€ (+8,4%) et des opérations de croissance externe significatives qui ont permis d'améliorer le positionnement du Groupe.

Ainsi, les fondamentaux du Groupe Pharmagest restent, plus que jamais, pertinents. Votre Groupe aborde la fin de l'année 2020 et se projette dans 2021 avec un bilan robuste, un niveau élevé de fonds propres et une trésorerie nette positive. Enfin, ce sont le talent et l'engagement exceptionnels des équipes du Groupe partout en Europe, ainsi que l'agilité de son organisation, qui permettent à l'entreprise de s'adapter à l'évolution permanente de la situation. Plus que jamais, notre responsabilité est de faire de la technologie un outil au service de la Santé et du Bien-être du plus grand nombre !

77,93 M€
de CA au S1 2020
(+1,4%)

20,22 M€
de RO au S1 2020
(+8,4%)

**Résilience
du Business
Model**

**Engagement
exceptionnel
des
collaborateurs**

Nous sommes confiants dans notre capacité à traverser cette période de crise et ce nouveau confinement dans les meilleures conditions possibles.

Je vous remercie d'être toujours à nos côtés et de nous accompagner.

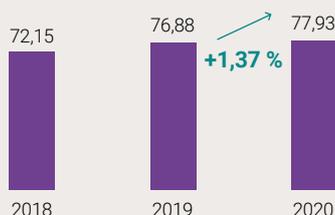
Continuez à prendre soin de vous.

Dominique PAUTRAT
Directeur Général
de PHARMAGEST INTERACTIVE

PERSPECTIVES

Chiffres clés (M€)

Chiffre d'affaires



Résultat opérationnel



Résultat net des activités poursuivies



Résultat net



L'activité du 1^{er} semestre 2020

Compte de résultats S1 2020

En M€ - Normes IFRS 15	S1 2019	S1 2020	Variation
Chiffre d'affaires	76,88	77,93	+ 1,37 %
Résultat opérationnel	18,65	20,22	+ 8,41 %
Résultat net des activités poursuivies	13,19	13,50	+ 2,35 %
Résultat net	14,59	13,50	- 7,50 %

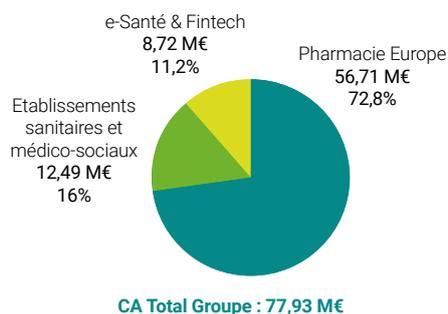
La résilience du modèle économique du Groupe permet d'absorber le choc de la crise sanitaire et d'afficher une activité en croissance de 1,37% à 77,93 M€.

Les opérations de croissance externe compensent en partie cet impact et contribuent significativement à la croissance du chiffre d'affaires du Groupe : impact positif de +4,44% sur le CA total du Groupe.

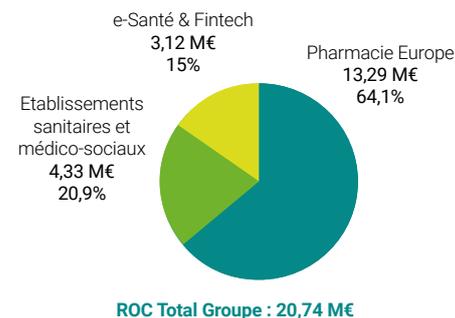
Le Groupe Pharmagest subit une altération ponctuelle de son Résultat Net des Activités Poursuivies en progression de 2,35% à 13,50 M€ du fait de la juste valeur de placements financiers à risque très faible sur le moyen terme ainsi que d'un effet de base lié à la cession réalisée en 2019 de 100% des titres de la filiale INTECUM à la société PHARMATHEK.

La neutralisation de ces événements exceptionnels amène à un RNAP et un RN en progression de 9,2% en ligne avec le ROP.

Ventilation du chiffre d'affaires (En M€ - En % du CA Total Groupe)

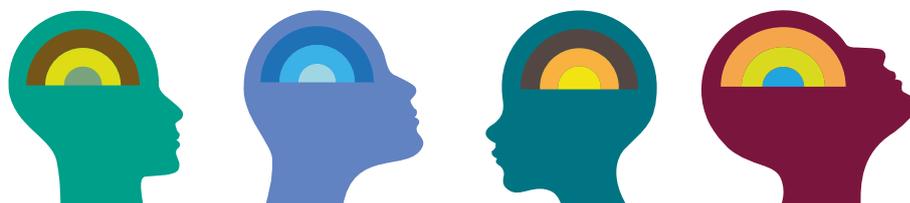


Ventilation du résultat opérationnel (En M€ - En % du ROC Total Groupe)



INFORMATION

Le communiqué sur les résultats au 30 juin 2020 est en ligne www.pharmagest.com dans la rubrique FINANCE / Communiqué de Presse.



Les principaux faits marquants du 1^{er} semestre 2020

Création de MALTA BELGIUM

La Division Solutions ESMS, au travers de sa filiale MALTA INFORMATIQUE, poursuit son développement en Europe et s'implante en Belgique avec le rachat des activités d'édition de logiciels pour maisons de repos et établissements spécialisés de la société belge CARE SOLUTIONS et la création de MALTA BELGIUM. Cette opération lui ouvre les portes de plus de 630 maisons de repos en Belgique, sur les 1.540 établissements que compte le pays.

Concomitamment à l'acquisition des activités de CARE SOLUTIONS, MALTA INFORMATIQUE signe un partenariat stratégique avec le groupe Colisée, 4^{ème} acteur européen d'accueil et de soins aux personnes âgées.



Prise de participation majoritaire au capital de la société PANDALAB

La Division Solutions ESMS, portée par MALTA INFORMATIQUE, renforce ainsi son offre pour une meilleure coordination des parcours patients grâce à cette plateforme multifonctionnelle associée à une messagerie sécurisée, confidentielle et instantanée entre les professionnels de santé.

Cette solution est également porteuse de fortes synergies avec l'ensemble des activités du Groupe Pharmagest et permet une avancée significative de la stratégie du Groupe dans la construction de son écosystème unique en France et en Europe et le déploiement de sa Passerelle Numérique de Santé.

Acquisition de la société ASCA INFORMATIQUE

Avec cette opération, le Groupe Pharmagest et ASCA INFORMATIQUE deviennent leaders de l'étiquetage digital en officine en France. L'innovation des solutions proposées par ASCA INFORMATIQUE vient compléter l'offre et renforcer la stratégie de digitalisation du secteur officinal du Groupe Pharmagest.



AXIGATE retenu par la centrale d'achat du RESAH (Réseau des Acheteurs Hospitaliers) pour répondre aux besoins des GHT dans le suivi du parcours santé des patients

Acteur majeur du secteur des Systèmes d'Information de Santé (SIS) en milieu hospitalier, AXIGATE propose une solution innovante de Dossier Patient Informatisé répondant aux besoins des systèmes d'information multi-établissements et couvrant le parcours inter et intra-hospitalier du patient. AXIGATE réunit au sein de son système d'information, tous les acteurs de la santé : hôpitaux, GHT, EHPAD, HAD et SSIAD mais aussi médecine de ville.



Hash Code 2020 & CodinGame

Les équipes de R&D du Groupe Pharmagest se classent 1^{ères} en France et se hissent au 59^{ème} rang mondial du Hash Code 2020. L'enjeu de cette prestigieuse compétition proposée par Google est de se mesurer à d'autres développeurs dans le monde entier, avec le même sujet, au même moment. Les équipes PHARMAGEST ont su se démarquer.

Ces résultats viennent confirmer le classement CodinGame 2019 publié dans Forbes France en janvier 2020 suivant lequel le Groupe Pharmagest se classe 2^{ème} du Top 10 des entreprises françaises en matière de talents informatiques.



EUROPEAN RISING TECH LABEL

Le Groupe Pharmagest intègre le nouveau label d'Euronext *European Rising Tech* qui récompense les PME technologiques les plus performantes sur les marchés d'Euronext à Amsterdam, Bruxelles, Lisbonne et Paris. Le comité d'Euronext a identifié et reconnu ainsi la solide performance de l'activité économique et boursière de PHARMAGEST.



Ça se passe en ce moment dans le Groupe Pharmagest

Grégoire de ROTALIER rejoint la Direction Générale du Groupe Pharmagest

En 2015, Grégoire de ROTALIER est nommé à la Direction de la Division Solutions pour les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux, en parallèle de Denis SUPPLISSON, Directeur de la Division Solutions Pharmacie Europe.



En 2020, Grégoire de ROTALIER est nommé Directeur Général Délégué et Administrateur. Il intègre le Comité de Direction Financier et Social du Groupe Pharmagest.

En sa qualité de Directeur Général Délégué, Grégoire de ROTALIER aura notamment pour responsabilité la poursuite du développement de sa Division, et la continuation de son implication sur les dossiers transversaux du Groupe.

AXIGATE annonce la signature de 2 nouveaux hôpitaux

En parallèle de la généralisation et du déploiement du DPI AXIGATE dans les différents établissements du territoire du **GHT Armor**, AXIGATE annonce la signature de 2 nouveaux hôpitaux :

CH Gisors et CH Andelys du GHT Eure-Seine : le CH de Gisors (464 lits d'hospitalisation) et le CH SAINT JACQUES à Andelys (230 lits spécialisés en moyen et long séjour) du GHT Eure-Seine ont choisi le DPI AXIGATE pour équiper la totalité des 7 hôpitaux du département autour de l'établissement support d'Evreux.

CH Arles : AXIGATE a été sélectionné par le CH d'Arles (650 lits d'hospitalisation) pour digitaliser ses processus de soins. Cette opération s'inscrit, après le CHU de Marseille (AP-HM) et le CH d'Aubagne, dans une trajectoire de DPI territorial au sein du GHT Hôpitaux de Provence.

Déploiement de la e-Santé dans le Grand Est

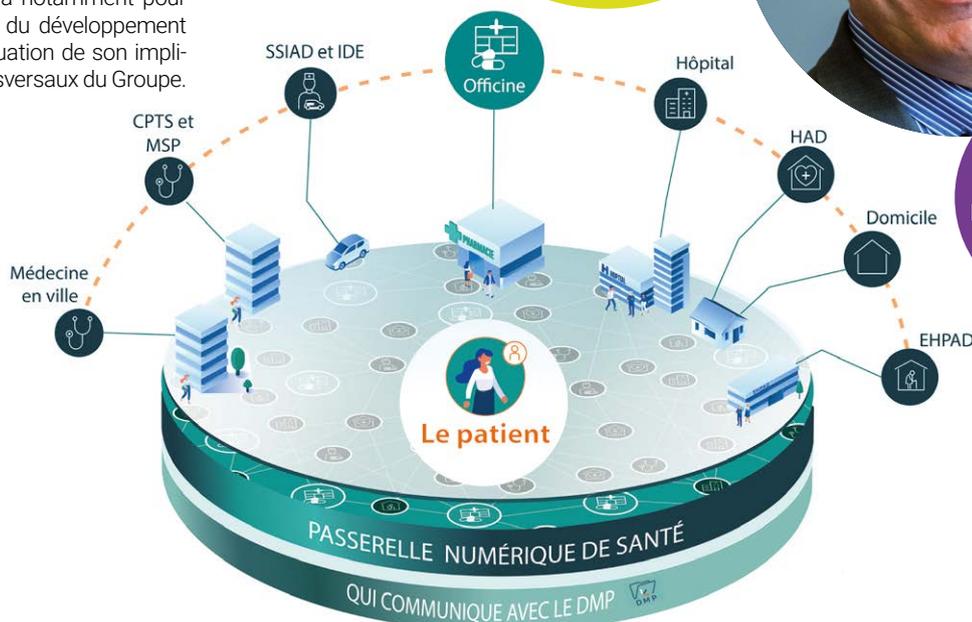
Porté par le développement de la Passerelle Numérique de Santé au sein des hôpitaux de Marseille, le Groupe Pharmagest participe à la mise en place d'une nouvelle expérimentation, dénommée spécialement « Hub d'Interopérabilité », dans la Région Grand Est en partenariat avec le GIP PULSY et le CHRU de Nancy. Cela doit permettre de fluidifier les flux d'information entre les différents systèmes d'information métier des professionnels de santé libéraux, des établissements de santé et des coordinations de territoire.

Par cette opération, le Groupe Pharmagest renforce son positionnement d'acteur industriel innovant au service du système de santé, capable d'assurer la structuration et le déploiement de solutions technologiques indispensables aux évolutions de l'offre de soins et la coordination ville-hôpital telles que décrites dans le plan *Ma Santé 2022* du Gouvernement.

« Un écosystème unique en France et en Europe, qui met le meilleur de la technologie au service de l'humain »



Thierry CHAPUSOT
Président du Conseil d'Administration



PERSPECTIVES

Des données en toute sécurité

La sécurité, un engagement stratégique du Groupe Pharmagest

Dans un environnement en constante évolution et particulièrement chahuté par la crise sanitaire, la protection des données de santé est un enjeu de premier plan.

Agréé Hébergeur de Données de Santé depuis 2013 par le Ministère de la Santé Publique, **le Groupe Pharmagest dispose désormais de la double certification HDS et ISO 27001.**



La certification HDS, la sécurité des données de santé

L'hébergement et l'infogérance des données personnelles de santé (dites données sensibles) doivent être réalisés dans des conditions de sécurité adaptées à leur criticité. Le référentiel HDS est ainsi composé d'exigences de normes ISOxxx et d'exigences spécifiques, et sur de nombreux points, constitue un ensemble de règles de sécurité d'aide à la mise en conformité au RGPD. Ces deux dispositifs (HDS et RGPD) contribuent ainsi à construire un système renforçant la **confiance sur le traitement des données personnelles de santé.**

PHARMAGEST a obtenu la certification HDS pour son activité d'hébergement d'applications ou de services de santé, destinés à des fins de suivi médical des patients, qui consiste en un hébergement et/ou des sauvegardes sécurisées des données de santé ou de vie réelle à caractère personnel, dans ses centres de données.

La certification ISO 27001, le management de sécurité de l'information

Le Décret n° 2018-137 du 26.02.2018 impose désormais à l'hébergeur de données de santé de détenir la certification ISO 27001 sur son périmètre HDS. Cette norme fournit un cadre, une série de points de conformité obligatoire pour un système de gestion de la sécurité de l'information. C'est une garantie solide de la prise en compte de la **sécurité en termes de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité des données**, au travers de la méthodologie complète que celle-ci impose.

PHARMAGEST a ainsi mis en oeuvre un « Système de Management de la Sécurité de l'Information » (SMSI). Plus contraignantes, toutes ces règles établies imposent la plus grande vigilance et la mise en oeuvre d'audits réguliers (audits internes, audits de sécurité, audits prestataires,...). Cette certification offre à PHARMAGEST de nouvelles perspectives de développement.



Perspectives 2020

Une dynamique de l'activité qui perdure

Après une phase très active de reprise de son activité commerciale en juin, la dynamique perdure et permet d'anticiper un net rebond du chiffre d'affaires au 2nd semestre 2020. Le Groupe reste confiant dans l'atteinte de ses objectifs annuels tant en termes de chiffre d'affaires qu'en termes de résultat.

La trésorerie brute disponible du Groupe Pharmagest lui permet par ailleurs de se positionner très favorablement pour saisir des opportunités de marché face aux enjeux de demain.

Nouvelles solutions en cours de déploiement

Le Groupe entend accélérer le déploiement de ses nouvelles solutions pour accompagner tous les métiers du monde médical : pharmacies, EHPAD, SSIAD, HAD, CLIC, MSP, GHT, Hôpitaux mais également médecine de ville.



COVID-19 : nos forces face à la crise sanitaire

Des atouts majeurs

Un modèle économique résilient :

- Haut niveau de récurrence du chiffre d'affaires (66%) et de la marge brute (68%).
- Une excellente structure bilancielle (trésorerie brute de 97,59 M€ au 30.06.2020).
- Une très grande diversité des activités liées à la santé.

Une gestion optimisée :

- Frais de Personnel : prise de CP et RTT pour être le plus opérationnel possible aux déconfinements, réduction des coûts d'activités.
- Frais Généraux : annulation d'événements, report de campagnes publicitaires, réduction d'activités et de déplacements.
- Gestion des stocks : anticipation des approvisionnements.

Le renforcement des dispositifs informatiques pour assurer la continuité d'activités :

- Déploiement d'accès distants sécurisés.
- Mise en place de solutions de réunions virtuelles.
- Maintien du niveau des services support auprès des clients du Groupe Pharmagest.

Des collaborateurs « Citoyens de la Santé et du Bien-être »

Nos équipes se sont fortement mobilisées pendant le confinement et se mobilisent toujours pour assurer leur mission essentielle auprès des professionnels de santé :

- **PHARMAGEST** : maintien des interventions en officines, installations des parois en plexiglas pour les pharmacies, offre aux pharmaciens pour communiquer avec leurs patients.
- **MALTA, DICSIT et AXIGATE** : modules *SPECIAL COVID-19* pour gérer notamment les lits de réanimation en hôpitaux, mise à disposition des solutions de téléconsultation médicale et de lien social en EHPAD.

Au sortir du 1^{er} confinement, forte accélération de la reprise d'activités :

- **Mobilisation des forces commerciales sur le terrain**, auprès des clients et patients, en soutien des installateurs, techniciens, formateurs.
- Pour le restant des équipes, suivant les principes fondamentaux de sécurité, **réduction des mesures de télétravail et retour sur sites**.

Des opérations de croissance significatives sur le 1^{er} semestre

Malgré la crise sanitaire, le Groupe Pharmagest a poursuivi sa stratégie de croissance externe en 2020 : création de MALTA BELGIUM, acquisition d'ASCA INFORMATIQUE et prise de participation majoritaire dans PANDALAB. Ces opérations ont permis d'améliorer le positionnement du Groupe et de compenser en partie l'impact de la crise.



Le Groupe Pharmagest fortement impliqué dans l'opération *Masques* à prix coûtant de sa maison mère, La Coopérative WELCOOP

Le 4 octobre dernier a marqué la fin du dispositif de distribution des masques et équipements de protection individuelle pour les professionnels de santé par Santé Publique France.

Pour accompagner les professionnels de santé dans cette transition, La Coopérative WELCOOP, maison mère du Groupe Pharmagest, a mis en place une opération d'une ampleur inédite et a engagé la vente, à prix coûtant, de plusieurs millions de masques chirurgicaux 3 plis, type IIR EN 14683 : 2019 aux pharmaciens d'officine français, à destination de tous les professionnels de santé du territoire national.



Cette opération est rendue possible grâce au concours de toutes les filiales de La Coopérative WELCOOP qui ont mis en œuvre une véritable chaîne de solidarité entre elles afin d'acheter des millions de masques destinés à la revente à prix coûtant en officine.

Cette opération est gérée et sécurisée par la filiale du Groupe Pharmagest, PANDALAB, la messagerie instantanée et sécurisée pour les professionnels de santé.

Prix d'achat unique aux Pharmaciens
0,07€ HT / masque

Prix de vente conseillé aux Professionnels de Santé
0,09€ TTC / masque

PERSPECTIVES

Tout savoir sur les métiers du Groupe Pharmagest : regardez la WELCOOP Channel !

La Coopérative WELCOOP a lancé sa chaîne TV en ligne « WELCOOP Channel », dédiée à l'information pour la santé. Diffusée sur YouTube depuis le 7 septembre, la chaîne traitera de tous les sujets de santé et de bien-être à un rythme d'une émission mensuelle.

Retrouvez des invités exceptionnels dans chaque émission, qui traiteront de l'actualité santé :

- le Professeur Karine LACOMBE qui analyse les enjeux soulevés par la crise de la COVID-19 et ceux de l'organisation de la santé,
- l'économiste Marc TOUATI qui décode l'économie de santé,
- Joël de ROSNAY « qui nous guide sur les chemins de l'Intelligence Artificielle et de l'épigénétique »,
- le champion mondial du 50 kms marche Yohann DINIZ qui insiste sur les vertus du sport sur la santé,
- Erwan DEVEZE, expert en neurosciences, qui décortique les rouages de notre cerveau,
- ainsi que Thierry CHAPUSOT, Président du Conseil d'Administration du Groupe Pharmagest et Président de La Coopérative WELCOOP, qui revient notamment sur la transversalité des métiers de la santé au service du patient.



INFORMATION

La dernière émission est disponible :
<https://www.youtube.com/watch?v=ZrM3R6zKphs>

L'action PHARMAGEST INTERACTIVE



PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

PHA
LISTED
EURONEXT

Coté sur Euronext Paris™ - Compartiment B
Indices : CAC® SMALL et CAC® All-Tradable par inclusion

Le Groupe est inclus dans le **GAIA Index 2019**, l'indice des valeurs moyennes responsables, et a récemment intégré le label d'Euronext **European Rising Tech** qui récompense les PME technologiques les plus performantes sur les marchés d'Euronext à Amsterdam, Bruxelles, Lisbonne et Paris.

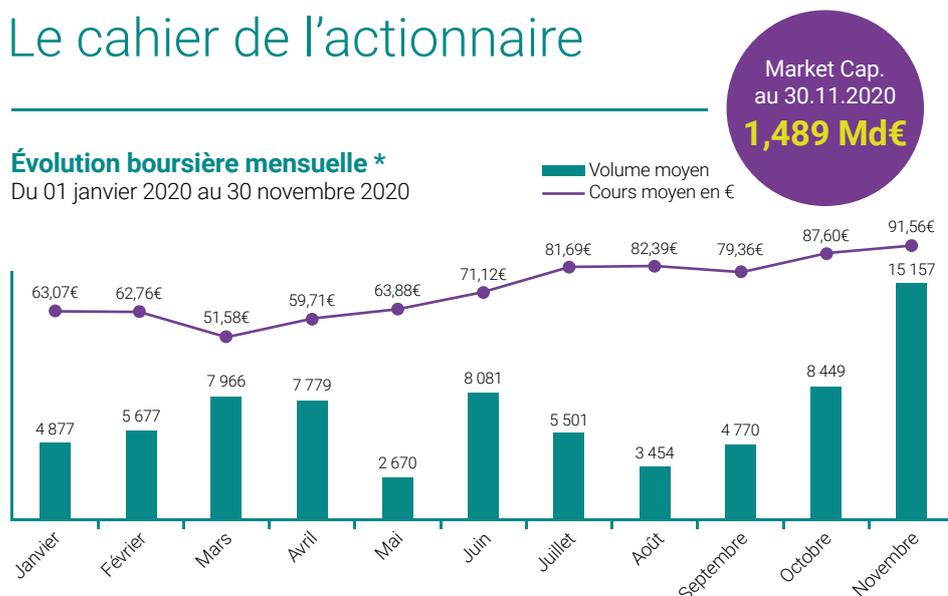
ELIGIBLE
PEA
PME

Eligible au Service de Règlement Différé (SRD) Long-only et au dispositif PEA-PME
ISIN : FR 0012882389 - Reuters : PHA.PA - Bloomberg : - PMGI FP

Le cahier de l'actionnaire

Évolution boursière mensuelle *

Du 01 janvier 2020 au 30 novembre 2020



* En mars 2020, la crise sanitaire liée à la COVID-19 a provoqué la chute des marchés boursiers européens. Le 13 mai 2020, le titre PHARMAGEST a retrouvé son niveau de valeur du 2 janvier (60,60€) et cotait à 62,70€.

Le Groupe Pharmagest intègre l'indice MSCI GLOBAL SMALL CAP

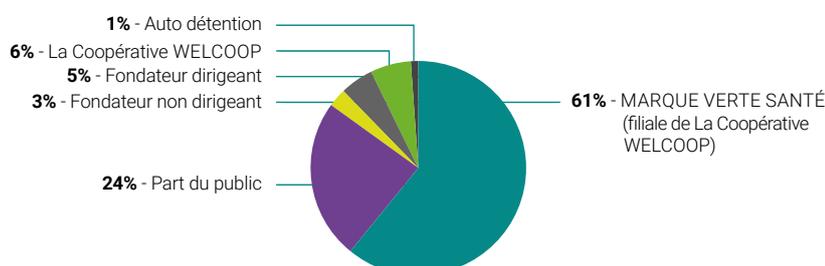
MSCI Inc., principal fournisseur mondial d'indices et d'outils d'évaluation de performance financière, a choisi d'intégrer l'action PHARMAGEST INTERACTIVE dans son indice « MSCI GLOBAL SMALL CAP » à l'occasion de la révision des échantillons le composant.

Ce prestigieux indice international constitue une référence pour les grandes et moyennes capitalisations mondiales.

Annoncée depuis le 10 novembre 2020 par la société MSCI Inc., l'intégration de l'action PHARMAGEST INTERACTIVE à l'indice « MSCI GLOBAL SMALL CAP » est effective depuis le 30 novembre 2020 après bourse.

Au 30 novembre 2020	
Market cap.	1,489 milliard d'euros
Plus haut (6 derniers mois)	100,80 €
Plus bas (6 derniers mois)	64,80 €
Volume moyen sur les 50 derniers jours	11 015
Volume moyen sur 11 mois (1 ^{er} janvier - 30 novembre 2020)	6 770
Nombre d'actions	15 174 125

Répartition du capital au 31 décembre 2019



Calendrier Financier

• **Publication du CA du 3^{ème} trimestre 2020 :**
le 18 novembre 2020 (après Bourse)

• **Publication du CA Annuel 2020 :**
le 4 février 2021 (après Bourse)

Contacts

Siège Social PHARMAGEST INTERACTIVE

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy
www.pharmagest.com

Relations Actionnaires et Investisseurs

Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier
Tél. : 03 83 15 90 67
jean-yves.samson@lacooperativewelcoop.com

Perspectives - N° 33 - Novembre 2020

Lettre d'informations aux actionnaires

- Directeur de la publication : Dominique PAUTRAT
- Rédaction : Fin'Extenso
- Conception graphique : Agence K2
- Crédit photos : Bertrand JAMOT / PHARMAGEST INTERACTIVE
- Dépôt légal : En cours

INFORMATION

Retrouvez toute l'actualité du Groupe Pharmagest sur www.pharmagest.com

Suivez Pharmagest sur
Twitter : @Pharmagest
LinkedIn et **Facebook**